

POLÍTICA USO DE COOKIES - PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S - WOM COLOMBIA

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, es consciente de la importancia de los datos personales de sus usuarios, prospectos y/o clientes, por lo cual ponemos en conocimiento nuestras "Políticas de Uso de Cookies" en su sitio Web www.wom.co. Con el fin de brindar a nuestros usuarios información previa, adecuada, suficiente y oportuna tanto a usuarios, como a prospectos y/o clientes, es indispensable, útil, pertinente y conveniente tener en cuenta las siguientes definiciones.

1. DEFINICIONES

1.1. Cookie: es cualquier tipo de archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario-cliente, el cual tiene como finalidad almacenar datos que podrán ser utilizados por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA. Estos archivos permiten el almacenamiento de cantidades de datos que van desde unos pocos Kilobytes a varios Megabytes.

1.2. Tipos de Cookies de acuerdo con la entidad que las utilice:

1.3. Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario y/o cliente desde un equipo o dominio que es gestionado por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario y/o cliente.

1.4. Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario y/o cliente desde un equipo o dominio que NO es gestionado por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, sino por un tercero que trata los datos obtenidos por las Cookies.

Nota: En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA pero la información que se recoja a través de estas sean gestionadas por un tercero, estas no serán consideradas como cookies propias.

1.5. Tipos de Cookies: de acuerdo con el tiempo que sean utilizadas.

1.5.1. Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para solicitar y almacenar datos mientras el usuario y/o cliente accede al sitio Web www.wom.co. Se suelen utilizar para almacenar información que solo interesa conservar para una mejor prestación del servicio solicitado por el usuario y/o cliente en una sola ocasión (p.e. lista de productos adquiridos)

1.5.2. Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos se almacenan en el equipo terminal y pueden ser accedido y tratados durante un periodo definido por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA los cuales pueden ir de unos pocos minutos hasta algunos años.

1.6. Tipos de Cookies de acuerdo con su finalidad:

1.6.1. Cookies técnicas: Son aquellas que permiten a los usuarios y/o clientes una mejor navegación por el sitio Web así como la utilización de los servicios ofrecidos por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA (p.e. Controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a secciones restringidas, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra, utilizar elementos de seguridad, entre otros.)

1.6.2. Cookies de personalización: Son aquellas que permiten a los usuarios y/o clientes acceder a los servicios ofrecidos por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario y/o cliente como el idioma, el tipo de navegador, configuración regional, etc.

1.6.3. Cookies de análisis: Son aquellas que permiten a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios y/o clientes a los sitios Web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de actividad del sitio web de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios y/o clientes, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de datos que provienen de la navegación de los usuarios y/o clientes.

1.6.4. Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, haya incluido en el sitio web.

1.6.5. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, haya incluido en el sitio web. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios y/o clientes obtenidas a través de la observación continua de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad de interés del usuario y/o cliente.

1.7. Dato: Es la información que se almacena y/o recupera del equipo terminal del usuario y/o cliente a través de la utilización de cookies.

1.8. Equipo terminal: es el dispositivo en el que se descarga la cookie y desde el cual el usuario y/o cliente accede a los servicios y productos ofertados por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, el cual puede ser un computador de escritorio, un portátil, un teléfono móvil, una tablet, etc.

2. DEBERES DE PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S - WOM COLOMBIA

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S - WOM COLOMBIA es responsable del tratamiento de datos personales, por lo que de conformidad con el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, debe cumplir con los Deberes de los Responsables del Tratamiento establecidos en dicha norma, así como con los principios y normas legales que garantizan el derecho a la protección de datos personales en Colombia.

El deber de autorización para el tratamiento de datos personales recogidos por medio del uso de cookies tendrá las mismas obligaciones y excepciones establecidas en las mencionadas normas que tratan y desarrollan el derecho a la protección de datos personales en Colombia.

Los usuarios y titulares de datos personales pueden consultar en detalle sus derechos y obligaciones en la política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en: www.wom.co/politicadatospersonales, así como poner en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio cualquier incumplimiento o infracción a las normas de protección de datos personales.

3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZA ESTE SITIO WEB

3.1. Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario y/o cliente desde un equipo o dominio que es gestionado por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario y/o cliente.

3.2. Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario y/o cliente desde un equipo o dominio que NO es gestionado por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, sino por un tercero que trata los datos obtenidos por las Cookies.

3.3. Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para solicitar y almacenar datos mientras el usuario y/o cliente accede al sitio Web de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA. Se suelen utilizar para almacenar información que solo interesa conservar para una mejor prestación del servicio solicitado por el usuario y/o cliente en una sola ocasión (p.e. lista de productos adquiridos)

3.4. Cookies persistentes: Son aquellas en las cuales los datos se almacenan en el equipo terminal y pueden ser accedido y tratados durante un periodo definido por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA. Estas pueden ir de unos pocos minutos hasta algunos años.

3.5. Cookies técnicas: Son aquellas que permiten a usuarios y/o clientes una mejor navegación por el sitio Web así como la utilización de los servicios ofrecidos por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA (p.e. Controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a secciones restringidas, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra, utilizar elementos de seguridad, entre otros.)

3.6. Cookies de personalización: Son aquellas que permiten a los usuarios y/o clientes acceder a los servicios ofrecidos por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario y/o cliente como el idioma, el tipo de navegador, configuración regional, etc.

3.7. Cookies de análisis: Son aquella que le permiten a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios y/o clientes a los sitios Web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de actividad del sitio web de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios y/o clientes, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de datos que provienen de la navegación de los usuarios y/o clientes.

3.8. Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, haya incluido en el sitio web.

3.9. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S-WOM COLOMBIA, haya incluido en el sitio web. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios y/o clientes obtenidas a través de la observación continua de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad de interés del usuario y/o cliente.

4. PERMITIR, BLOQUEAR O ELIMINAR LAS COOKIES

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu dispositivo, así:

- **Chrome:** Soporte desde https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419&ref_topic=7438325
- **Microsoft Edge:** Soporte desde <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Soporte desde
- **Firefox:** Soporte desde <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- **Safari:** Soporte desde <https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>

5. QUE OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES

Algunas funcionalidades de los Servicios quedarán deshabilitadas como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener las compras en el "carrito de la compra" en un servicio de e-commerce, recibir información dirigida a su localización, o la visualización de algunos vídeos o interfaces interactivas.