

## ¡LA FUSIÓN YA ES UN HECHO! AVANTEL S.A.S AHORA ES WOM COLOMBIA

Queremos contarte que la fusión entre Partners Telecom Colombia S.A.S (WOM Colombia,) y Avantel S.A.S ya es todo un hecho. Por lo tanto, la sociedad AVANTEL S.A.S ya no podrá ser tu operador móvil. Pensando en ti, tenemos información importante que debes conocer para seguir disfrutando tus servicios móviles.

Si aun cuentas con una tarjeta SIM AVANTEL activa, ya sea postpago o prepago, debes tener en cuenta que a **partir del 26 de septiembre de 2022** ya **NO** podrá funcionar, por eso, desde ya puedes acercarte a cualquier Tienda WOM (consulta tu tienda más cercana en: [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](http://www.wom.co/encuentra-tu-tienda)) y cambiar tu SIM AVANTEL por una SIM WOM sin ningún costo para que juntos cambiemos las reglas!!. Allí podrás escoger cualquiera de los planes postpago WOM, o cualquiera de los paquetes prepago WOM, conservando tu mismo número AVANTEL.

También te contamos que puedes portarte a cualquier operador móvil del país, para hacerlo desde ya puedes solicitar la portabilidad de tu línea AVANTEL al operador de tu elección.

Recuerda que si eres prepago AVANTEL y realizas portabilidad numérica a otro operador, por regulación perderás los saldos no consumidos, por el contrario, si te activas en WOM te entregaremos un paquete promocional, pregunta por él en nuestras tiendas.

En todo caso, si llegado el **26 de septiembre de 2022**, no has terminado de consumir tus saldos prepago AVANTEL y no te has portado a ningún operador, podrás presentar una solicitud en nuestros canales habilitados, para que, una vez validado tu caso, puedas reclamarlo en cualquier punto Efecty del país.

Si ya quieres ser parte de la frecuencia morada y eres usuario Pospago Avantel, puedes comunicarte a la línea 302 633 3333 o si eres prepago Avantel comunícate al 302 555 5555, para que te ayudemos con el proceso de activación con tu mismo número en uno de los planes postpago WOM, o en cualquiera de los paquetes prepago WOM.

Recuerda que los servicios de WOM **NO** pueden ser prestados con tu actual SIM AVANTEL, por ello es necesario que cambies tu SIM AVANTEL y realices la activación de tu línea móvil en WOM, o en el operador que prefieras, antes del **26 de septiembre de 2022**. Es importante que sepas que, si no realizas este trámite antes de esa fecha, **te quedarás sin servicio y perderás tu actual número móvil**.

Ten en cuenta que hasta el 26 de septiembre de 2022 podrás presentar tus peticiones, quejas o recursos y realizar los pagos de tu factura postpago a través de la web [www.avantel.co](http://www.avantel.co)

Si tienes alguna duda, ingresa a [www.wom.co](http://www.wom.co)