



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2019-01-477660

Tipo: Salida Fecha: 16/12/2019 03:39:34 PM
Trámite: 110000 - TRASLADO DE COMPETENCIA A OTRAS ENTID
Sociedad: 830016046 - AVANTEL S.A.S. Exp. 28334
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 800176089 - SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y CO
Folios: 3 Anexos: NO
Tipo Documental: OFICIO Consecutivo: 548-173393

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
contactenos@sic.gov.co

Ref. Radicación 2019-01-469534 10/12/2019 Sra. Magda Acosta

Mediante el presente se remite escrito de la referencia, a través del cual se manifiesta inconformidad contra AVANTEL, por considerarlo de su competencia, teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Informamos que se dio a conocer al peticionario sobre el traslado realizado enviando comunicación al correo electrónico magdaacosta5@gmail.com.

Cordialmente,

LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

OFCG.



[action]: 10
[codigoTramite]: 70003
[idDependenciaAsignada]: 555
[idFuncionarioAsignado]:
[tipoIdentificacionCorresponsal]: 1
[codigoTipoPersonaCorresponsal]: 1
[identificacionCorresponsal]: 65766450
[nombreCorresponsal]: MAGDA LIGIA ACOSTA
[primerNombreCorresponsal]: MAGDA
[segundoNombreCorresponsal]: LIGIA
[primerApellidoCorresponsal]: ACOSTA
[segundoApellidoCorresponsal]: BUITRAGO
[nombrePais]: COLOMBIA
[codigoPais]: 80
[nombreDepartamento]: BOGOTA D.C.
[codigoDepartamento]: 11
[nombreCiudad]: BOGOTÁ, D.C.



[codigoDepartamento]: 11

[nombreCiudad]: BOGOTÁ, D.C.

[codigoCiudad]: 1

[direccionCorresponsal]: CRA 5 N 4C85 CASA 90

[telefonoCorresponsal]: 3783270

[movilCorresponsal]: 3506222621

[emailCorresponsal]: MAGDAACOSTA5@GMAIL.COM

[textoTramite]: BUENAS TARDES EL MOTIVO DE MI QUEJA ES PARA LA EMPRESA AVANTEL QUIEN ME ESTA HACIENDO COBROS QUE NO DEBO CON RELACION UNO A UN EQUIPO CELULAR QUE NUNCA COMPRE Y DONDE NO APARECE NINGUNA FIRMA MIA Y EL SEGUNDO COBRO ES POR EL MES DE OCTUBRE DE 2019 DONDE MI LINEA ESTUVO SUSPENDIDA TODO EL MES PARA LO CUAL HE VENIDO INSISTIENDO QUE TERMINEMOS CON EL PLAN QUE HE VENIDO PAGANDO HACE MAS DE 4 AÑOS Y SIN RESPUESTA ESTA EMPRESA ME QUIERE TENER A LA FUERZA PAGANDOLES UN PLAN QUE NO ME INTERESA TENER YA QUE SON UNOS ABUSIVOS EN SUS COBROS DE TELEFONIA CON CARGOS DE CONSUMOS QUE NO SE REALIZAN. SOLICITO DE SU AMABLE COLABORACION YA QUE ESTA EMPRESA TODA VEZ QUE HE LLAMADO A PRESENTAR MIS QUEJAS ME HAN RESPONDIDO CON UNA SERIE DE RESPUESTAS QUE NO SOLUCIONAN NADA Y QUE SIGUEN CON COBROS QUE NO DEBEN SER. EL 3 DE DICIEMBRE DE 2019 REALICE EL PAGO DE MI FACTURA POR VALOR DE 76000 PESOS Y HOY 10 DE DICIEMBRE SUSPENDIERON MIS SERVICIO DE TELEFONIA Y DATOS DE LA MANERA MAS ARBITRARIA.

[codigoMedioDeEnvio]: 1