

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PTC**

Autorizo de manera libre y voluntaria, el tratamiento de mis datos personales por parte de PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. con NIT 901.354.361-1 en adelante PTC como responsable del tratamiento de los mismos, para que, en tal virtud, pueda recolectar, almacenar, circular, procesar, usar, transferir o transmitir mis datos personales de acuerdo con el desarrollo de objeto social de la compañía, manifestando que he sido informado de alcance de este, cuyas finalidades son las siguiente: a) Para fines publicitarios, comerciales, de servicios y de productos relacionados con PTC; b) Para realizar y comunicar invitaciones a eventos, ofrecer nuevos productos y servicios por parte de PTC a través de los medios electrónicos suministrado por el titular; c) Para Gestionar trámites referentes a solicitudes, quejas y/o reclamos; d) Para efectuar encuestas de satisfacción de los bienes y servicios brindados por PTC; e) Para contactar al titular por medios electrónicos con el fin de realizar encuestas, confirmar datos personales, hacer campañas de fidelización o mejora del servicio; f) para suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual PTC tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas, g) Para tratar los datos biométricos capturados a través de sistemas de videovigilancia, dactilares, faciales o de grabación con la finalidad de la identificación, la seguridad y la relación o vinculación de la prestación del servicio, h) y en general para recolectar, almacenar, circular, usar y suprimir, transmitir o transferir, los datos personales de los clientes, usuarios y prospectos comerciales para los demás fines inherentes al objeto social de la compañía, siempre que sea acorde a la ley.

Todo lo anterior, garantizando y preservado siempre los derechos de los titulares establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, que citan lo siguiente:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.

f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y/o adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por PTC a través la página web <https://www.wom.co/informacion-importante/pqr/ingreso-formulario-pqr> o del correo electrónico [oficialprivacidad@wom.co](mailto:oficialprivacidad@wom.co) y las tiendas de servicio y atención al cliente a nivel nacional disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. El responsable de tratamiento de la información es PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. con NIT 901.354.361-1, dirección TV 23 95 53 ED ECOTEK en Bogotá. Le invitamos a consultar las Políticas de Tratamiento de la Información de PTC que se encuentran publicadas en la página web <https://www.wom.co/politicadatospersonales>.