

## Términos y Condiciones

### Beneficio bono obsequio café Juan Valdez Café

Beneficio válido del 21 de septiembre de 2023 al 15 de Abril de 2024 o hasta agotar 55.174 bonos disponibles a nivel nacional. Aplica para clientes actuales, usuarios que realicen portabilidad a WOM o adquieran líneas nuevas durante la vigencia de este beneficio de todos planes de Pospago, Prepago, Negocios e Internet Móvil y que estén activos y al día en su factura (sin saldos pendientes) en nuestra base de datos, al momento de la redención del bono, sin ningún proceso de portabilidad saliente.

#### Condiciones para la adquisición del beneficio:

Para adquirir el beneficio, los clientes deben estar activos y al día en facturación (no tener saldos pendientes) en nuestra base Pospago, Negocios e Internet Móvil. Para el caso de Prepago, deben haber registrado la línea a su nombre a través de wom.co o en el \*888, y tener una recarga y/o paquete activo, sin importar el monto, al momento de redimir el beneficio.

#### Descripción del beneficio:

Los clientes que cumplan con las condiciones establecidas, y decidan acceder al beneficio recibirán un código alfanumérico denominado **bono obsequio café** en Juan Valdez para redimir en todas las tiendas propias\* de Juan Valdez a nivel nacional cualquier día de la semana. El cliente deberá descargar la APP WOM, acceder a la misma y seguir las instrucciones para obtener el bono equivalente a un código alfanumérico. Una vez reciba el bono, deberá acercarse a la caja de cualquier tienda propia Juan Valdez a nivel nacional, presentar (leer y/o mostrar al cajero) el código alfanumérico, comprar un TINTO TRADICIONAL JUAN VALDEZ MEDIANO de 175 ml para hacer efectivo el obsequio, y así, recibir el segundo sin costo. Este beneficio será entregado una vez por semana, para un total de cuatro bonos al mes para la línea beneficiaria.

\*Tiendas en las cuales no se puede redimir el beneficio:

CINECO BUENAVISTA BARRANQUILLA
CINECO CACIQUE BUCARAMANGA
CINECO CARIBE PLAZA
CINECO CHIPICHA CALI LOUNGE
CINECO CHIPICHAPE VESTIBULO
CINECO DE LA CUESTA
CINECO ESTACION IBAGUE
CINECO FUNDADORES
CINECO FUSAGASUGA
CINECO MOLINOS MEDELLIN
CINECO PARQUE ALEGRA
CINECO PLAZA BOCAGRANDE

CINECO SANTAFE MEDELLIN
CINECO TERRAPLAZA POPAYAN
CINECO UNICENTRO CALI 1
CINECO UNICENTRO CALI 2
CINECO VICTORIA
CINECO VISCAYA MEDELLIN
CINECO VIVA ENVIGADO
FQ Acropolis
FQ AEROPUERTO RIONEGRO CHECK IN
FQ AEROPUERTO RIONEGRO SALIDAS NACIONALES
FQ AEROPU RIONEGRO SALA DE ESPERA
FQ AEROPU RIONEGRO SALIDA INTERNACIONAL
FQ AEROPU RIONEGRO ZONA INTERNACIONAL
FQ AEROPUERTO OLAYA HERRERA
FQ Aventura Medellín
FQ Buena Vista
FQ Florida - Medellín
FQ Homecenter Bucaramanga
FQ JV CC LA MANSION CARTAGENA
FQ la Estación
FQ Mall Plaza
FQ Mayales
FQ Pasto
FQ San Andres - Av Colón
FQ SAN ANDRES ISLEÑO
FQ San Andres Playa
FQ San Juan Neiva
FQ SANTAFE MEDELLIN
FQ Sincelejo
FQ Calima
CINECO AMERICAS
CINECO ANDINO
CINECO CC AVCHILE
CINECO CENTRO CHIA
CINECO CENTRO MAYOR
CINECO GRAN ESTACION
CINECO ISERRA 100
CINECO MERCURIO
CINECO MULTIPLEX EMBAJADOR
CINECO NUESTRO BOGOTÁ
CINECO PLAZA CENTRAL
CINECO PORTAL 80
CINECO SANTAFE
CINECO TITAN PLAZA
CINECO UNICENTRO

CINECO VILLAVICENCIO
FQ EL ENSUEÑO
FQ Florencia
FQ Home Center Cedritos
FQ LA MANSION CAJICA
FQ Salitre Plaza
FQ Unicentro Yopal
FQ Viva Villavicencio
FQ Yopal Alcavarán

### Condiciones para la entrega:

El cliente debe:

1. Descargar la App WOM, registrarse y dar clic en el banner que encontrará en el home anunciando el beneficio.
2. Allí, deberá seleccionar seguir el paso a paso de la APP para recibir el código alfanumérico equivalente al **obsequio café** en Juan Valdez.
3. Para redimir el bono, el cliente debe presentar y/o leer el código alfanumérico a través de la APP WOM, al cajero de la tienda Juan Valdez. Este código solo se puede redimir en las cajas de las tiendas Juan Valdez a nivel nacional.
4. El cliente debería comprar en la tienda un TINTO JUAN VALDEZ TRADICIONAL MEDIANO de 175 ml para hacer efectivo el bono, y así, recibir el segundo sin costo.

### Características del beneficio obsequio café en Juan Valdez:

Se entregará por línea, únicamente un (1) bono equivalente a un código alfanumérico para redimir en Juan Valdez por semana, máximo cuatro (4) bonos al mes. Solo para TINTO TRADICIONAL JUAN VALDEZ MEDIANO de 175 ml.

Cada bono estará vigente hasta las 23:59 del domingo de la semana en la que se emitió el bono a través de la APP WOM, el beneficiario deberá redimir su bono vigente para acceder a un segundo, tercer o cuarto bono en el mes, es decir, no son acumulables.

Después de ser entregado el bono a través de la App WOM, podrá ser utilizado por el usuario de la línea para redención en las cajas de las tiendas Juan Valdez a nivel nacional.

### Condiciones para la redención

Beneficio válido del 21 de septiembre de 2023 al 21 de marzo de 2024. Válido en todas las tiendas propias Juan Valdez a nivel nacional.

1. Para hacer uso de la redención del bono, es obligatorio estar al día en facturación Pospago, Negocios e Internet Móvil, si es cliente Prepago, es obligatorio haber registrado (link de registro: <https://www.wom.co/registra-tu-linea-prepago>) la línea previamente y tener una recarga / paquetes activos al momento de redimir el

beneficio. La línea no debe tener ningún proceso de portabilidad saliente para poder hacer uso del beneficio.

2. Los clientes que cuenten con el beneficio podrán realizar la redención del bono desde el momento de la generación y máximo hasta el domingo de la semana en curso. Después de esta fecha el bono caducará y ya no podrá ser redimido.
3. El cliente deberá redimir el bono para volver a acceder al beneficio. No podrá tener más de un bono vigente o pendiente de redención.
4. El paso a paso de la generación del bono y redención del mismo puede ser consultado a través de la wom.co
5. Para poder redimir el bono en Juan Valdez, el cliente deberá presentar el bono (código alfanumérico) en las cajas de las tiendas propias Juan Valdez a nivel nacional y comprar un TINTO TRADICIONAL JUAN VALDEZ MEDIANO de 175 ml para hacer efectivo el **obsequio**, y así, recibir el segundo sin costo.
6. Este beneficio no es reembolsable ni canjeable.
7. Este beneficio es personal e intransferible, y el usuario es responsable por el uso del bono. WOM no se responsabiliza por la pérdida, robo o redención del bono por un tercero diferente a su adquiriente o beneficiario final.
8. El usuario se hace responsable de la custodia del bono.
9. WOM adoptará las medidas que considere pertinentes para evitar cualquier conducta de los participantes que tenga por finalidad actuar en contra o realizando actuaciones fraudulentas en contra de la presente campaña o en incumplimiento de los Términos y Condiciones, en perjuicio de otros participantes, o de terceros y como consecuencia podrá excluir de la campaña al participante que incurra en dichas conductas, quien podrá también perder todo derecho al beneficio si eventualmente lo obtuvo.
10. Aplica para empleados WOM.

Tiendas Juan Valdez en las que se puede redimir el beneficio a nivel nacional:

NOMBRE DE LA TIENDA	DEPARTAMENTO
TJV AEROPUERTO NUEVO DORADO	CUNDINAMARCA
TJV BICENTENARIO BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV BULEVAR BARRA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV FEDERACION EXPRESS	CUNDINAMARCA
TJV LUIS CARLOS SARMIENTO	CUNDINAMARCA
TJV UNICENTRO TERRAZA TO GO Bogotá	CUNDINAMARCA
TJV CARACOL BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PARQUE LA COLINA BOGOT	CUNDINAMARCA
TJV NUESTRO BOGOTÁ PISO 3	CUNDINAMARCA
TJV CAPITAL TOWER	CUNDINAMARCA
TJV CENTRO CULTURAL CANDELARIA	CUNDINAMARCA
TJV ZONA MET (SANTA FE)	CUNDINAMARCA
TJV MOVISTAR ARENA	CUNDINAMARCA
TJV GRAN ESTACION BOGOTA	CUNDINAMARCA

TJV SAN PATRICIO CALLE 109	CUNDINAMARCA
TJV CC PALATINO BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CONTRALORIA CALLE 26	CUNDINAMARCA
TJV PARK WAY BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV WORLD TRADE CENTER BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AUTOPISTA CON 125 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AVENIDA CHILE	CUNDINAMARCA
TJV CLINICA COUNTRY BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CLÍNICA MARLY-CHIA	CUNDINAMARCA
TJV GALERIAS EXPRESS BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV KIOSKO 117 CON 7A BOGOTA (MEDICAL CENTER)	CUNDINAMARCA
PANELES OFICINA	CUNDINAMARCA
PANELES PEDRO	CUNDINAMARCA
TJV AERO BARRANCABERMEJA CHECK IN	SANTANDER
TJV AERO BARRANCABERMEJA SALA DE ESPERA	SANTANDER
TJV AERO CALI CHECK IN PALMIRA	VALLE DEL CAUCA
TJV PEPE SIERRA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AERO RIOHACHA GUAJIRA	GUAJIRA
TJV TORRE CENTRAL BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AEROPUERTO BARRANQUILLA CH	ATLANTICO
TJV AEROPUERTO BUCARAMANGA	SANTANDER
TJV AEROPUERTO CARTAGENA	BOLIVAR
TJV AEROPUERTO CUCUTA	NORTE DE SANTANDER
TJV AEROPUERTO CUCUTA 2	NORTE DE SANTANDER
TJV CENTRO 93	CUNDINAMARCA
TJV AEROPUERTO PEREIRA	RISARALDA
TJV AEROPUERTO SANTA MARTA	MAGDALENA
TJV AEROPUERTO SANTA MARTA - SALA	MAGDALENA
TJV UNIVERSIDAD JAVERIANA	CUNDINAMARCA
TJV ALAMEDAS MONTERIA	CORDOBA
TJV SANTA FE BOGOTA PLAZA BRASI	CUNDINAMARCA
TJV PILOTO BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CAFAM FLORESTA 2 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AUTOPISTA 97	CUNDINAMARCA
TJV CRA 7 CON 67 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AQUA IBAGUE	TOLIMA
TJV ARKADIA-MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV ARRAYANES ITAGUI	ANTIOQUIA
TJV ARRECIFE	MAGDALENA
TJV CRA7 CON AV JIMENEZ-BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CALLE 85 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV MUELLE NACIONAL BOGOTA	CUNDINAMARCA

TJV UNICENTRO TERRAZA BOG	CUNDINAMARCA
TJV ZONA T	CUNDINAMARCA
TJV BOCAGRANDE CARTAGENA	BOLIVAR
TJV BUENAVISTA SANTA MARTA	MAGDALENA
TJV BUENAVISTA VIVERO BARRANQU	ATLANTICO
TJV PARQUE DE LA 93	CUNDINAMARCA
TJV CABLE MANIZALES	CALDAS
TJV CACIQUE	SANTANDER
TJV ATLANTIS BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV COLINA CAMPESTRE BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CAFE DEL PARQUE SANTA MART	MAGDALENA
TJV NUESTRO BOGOTÁ	CUNDINAMARCA
TJV SAB MILLER BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CAMARA COMERCIO POPAYAN	CAUCA
TJV CAMELLON DE LA BAHIA	MAGDALENA
TJV CAMELLON DEL RODADERO	MAGDALENA
TJV CAMPANARIO POPAYAN	CAUCA
TJV SANTAFE BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CAÑAVERAL BUCARAMANGA	SANTANDER
TJV MARRIOT 26 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV ECOPETROL - BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CARIBE PLAZA CARTAGENA	BOLIVAR
TJV CARNAVAL-SOLEDAD ATLÁNTICO	ATLANTICO
TJV CASTELLANA CARTAGENA	BOLIVAR
TJV TORRE EAR BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV UNIVERSIDAD EXTERNADO-BOGO	CUNDINAMARCA
TJV CENTENARIO CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV MULTIPLAZA LA FELICIDAD	CUNDINAMARCA
TJV PUENTE AEREO BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AEROP INTERNAC CHECK IN	CUNDINAMARCA
TJV MULTIPLAZA LA FELICIDAD P3	CUNDINAMARCA
TJV CENTRO DE CONVENCIONES	BOLIVAR
TJV PLAZA CLARO BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV AERO MUELLE NACIONAL 2 BOG	CUNDINAMARCA
TJV AEROPUERTO TERRAZA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CENTRO43 MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV CHIPICHAPE CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV CHIPICHAPE2-CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV CIRCUNVALAR PEREIRA	RISARALDA
TJV EXITO COUNTRY-BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CITYPLAZA ENVIGADO MEDELLI	ANTIOQUIA
TJV CIUDAD JARDIN CALI	VALLE DEL CAUCA

TJV MARRIOT 73	CUNDINAMARCA
TJV CENTRO INTERNACIONAL BOGOT	CUNDINAMARCA
TJV CRA 7 CON 53 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CLINICA SAN DIEGO-MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV CTIC	CUNDINAMARCA
TJV HOTEL TEQUENDAMA	CUNDINAMARCA
TJV CONTRASTE BARRANQUILLA	ATLANTICO
TJV COSMO CENTRO CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV ZONA G BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV USAQUÉN	CUNDINAMARCA
TJV CENTRO DE ATENCION U ANDES	CUNDINAMARCA
TJV CLINICA REINA SOFIA	CUNDINAMARCA
TJV CUARTA ETAPA BUCARAMANGA	SANTANDER
TJV CALLE 136 CON 19-BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV DE LA CUESTA PIE DE CUESTA	SANTANDER
TJV DIAGONAL SANTANDER	NORTE DE SANTANDER
TJV DISTRITO 90	ATLANTICO
TJV HAYUELOS BARRA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV EAFIT MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV METROPOLIS BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV EL PUENTE SAN GIL	SANTANDER
TJV EL RODADERO	MAGDALENA
TJV EL TESORO MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV EXITO BUENAVISTA BARRANQUI	ATLANTICO
TJV SALITRE PLAZA	CUNDINAMARCA
TJV EXITO ENVIGADO	ANTIOQUIA
TJV ANDINO BARRA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV ÉXITO LAS FLORES VALLEDUPA	CESAR
TJV EXITO POBLADO MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV HACIENDA SANTA BARBARA	CUNDINAMARCA
TJV EXITO UNICENTRO CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV PRIMAVERA URBANA VILLA	META
TJV CENTRO CHIA	CUNDINAMARCA
TJV FUNDADORES MANIZALES	CALDAS
TJV GETSEMANI-CARTAGENA	BOLIVAR
TJV GRAN PLAZA SOLEDAD	ATLANTICO
TJV GRANADA CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV GUACARI-SINCELEJO	SUCRE
TJV GUACARI-SINCELEJO 2	SUCRE
TJV GUATAPURI VALLEDUPAR	CESAR
TJV HOLGUINES TRADE CENTER	VALLE DEL CAUCA
TJV HOTEL HILTON BARRANQUILLA	ATLANTICO

TJV HOTEL IBIS-CUCUTA	NORTE DE SANTANDER
TJV HOTEL INTERCONTINENTAL CAL	VALLE DEL CAUCA
TJV HOTEL LAS AMERICAS CARTAGE	BOLIVAR
TJV IPIALES CENTRO	NARIÑO
TJV JARDIN DEL RIO	ATLANTICO
TJV JARDIN PLAZA CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV JARDIN PLAZA CUCUTA	NORTE DE SANTANDER
TJV JARDINES LLANOGRANDE-RIONE	ANTIOQUIA
TJV JUMBO PRADO BARRANQUIL	ATLANTICO
TJV LA CENTRAL MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV LA ESTACION CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV LA FLORIDA BUCARAMANGA	SANTANDER
TJV LA MATUNA CARTAGENA	BOLIVAR
TJV LA PLAZUELA-CARTAGENA	BOLIVAR
TJV LA QUINTA IBAGUE	TOLIMA
TJV LA SERREZUELA CARTAGENA	BOLIVAR
TJV LAS OLAS SANTA MARTA	MAGDALENA
TJV LAURELES	ANTIOQUIA
TJV LLANO GRANDE PALMIRA	VALLE DEL CAUCA
TJV LO NUESTRO MONTERIA	CORDOBA
TJV LOS EJECUTIVOS	BOLIVAR
TJV MALL PLAZA MANIZALES	CALDAS
TJV MALLPLAZA BUENAVISTA BARRA	ATLANTICO
TJV MAMONAL CARTAGENA	BOLIVAR
TJV MAYORCA 2 MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV MAYORCA MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV MEGAMALL BUCARAMANGA	SANTANDER
TJV MERCACENTRO 10	TOLIMA
TJV ALKOSTO CR 68	CUNDINAMARCA
TJV MOLINOS MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV MONTERREY MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV AMARILO-BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV MOVICH BARRANQUILLA	ATLANTICO
TJV AMERICAS BARRA LAS MARIPOS	CUNDINAMARCA
TJV ANTARES BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV MULTICENTRO IBAGUE	TOLIMA
TJV CAFAM FLORESTA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CAN26 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV CEDRITOS BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV NIZA MANIZALES	CALDAS
TJV CENTRO MAYOR BARRA	CUNDINAMARCA
TJV CENTRO TUNJA	BOYACA



TJV NUESTRO CARTAGO	VALLE DEL CAUCA
TJV NUESTRO URABA	ANTIOQUIA
TJV OCEAN MALL SANTA MARTA	MAGDALENA
TJV OVIEDO MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV PALACIO DE JUSTICIA	SANTANDER
TJV PALMAS FUSAGASUGÁ	CUNDINAMARCA
TJV PALMETTO CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV DANN 94 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PARQUE ALEGRA	ATLANTICO
TJV PARQUE ALEGRA 2	ATLANTICO
TJV PARQUE CARACOLI BUCARAMANG	SANTANDER
TJV DIVER PLAZA ALAMOS BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PARQUE DEL AGUA MANIZALES	CALDAS
TJV PARQUE DEL CAFE ARMENIA	QUINDIO
TJV PARQUE DEL CAFE EXPRESS ARMENIA	QUINDIO
TJV EL EDÉN BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV EXITO GRAN ESTACION BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PARQUE LLERAS MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV EXITO TUNAL-BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV FALABELLA FONTANAR CHIA	CUNDINAMARCA
TJV FALABELLA HAYUELOS BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PITALITO CENTRO	HUILA
TJV FALABELLA SANTAFE BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PLAZA BOCAGRANDE CARTA	BOLIVAR
TJV FALABELLA TITAN	CUNDINAMARCA
TJV FEDERACION BOUTIQUE	CUNDINAMARCA
TJV PLAZA DE LA UNIVERSIDAD CA	BOLIVAR
TJV PLAZA DEL RIO	ANTIOQUIA
TJV PLAZA FABRICATO	ANTIOQUIA
TJV FISCALIA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PLAZA SAN DIEGO	BOLIVAR
TJV FONADE BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PORTAL DEL PRADO BARRANQUI	ATLANTICO
TJV PORTAL DEL QUINDIO ARMENIA	QUINDIO
TJV PREMIUM PLAZA MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV FONTANAR CHIA	CUNDINAMARCA
TJV GRAN ESTACION II BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PUERTA DEL NORTE	ANTIOQUIA
TJV RECINTO DEL PENSAMIENTO MA	CALDAS
TJV GRAN PLAZA BOSA-BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV GREEN HILLS TUNJA	BOYACA
TJV SAN DIEGO MEDELLIN	ANTIOQUIA

TJV SAN DIEGO MEDELLIN 2	ANTIOQUIA
TJV SAN FERNANDO PLAZA MEDELLI	ANTIOQUIA
TJV SAN NICOLAS RIONEGRO	ANTIOQUIA
TJV HACIENDA SANTA BARBARA 2	CUNDINAMARCA
TJV SAN PEDRO NEIVA	HUILA
TJV HOME SENTRY BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV SANTA LUCIA	HUILA
TJV JUMBO SANTA ANA BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV MINISTERIO DE HACIENDA	CUNDINAMARCA
TJV SANTAFE MEDELLIN 2	ANTIOQUIA
TJV MODELIA	CUNDINAMARCA
TJV SOCIEDAD PORTUARIA CARTAGE	BOLIVAR
TJV MOSQUERA	CUNDINAMARCA
TJV TESORO 2 MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV MUSEO NACIONAL BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PARQUE EL VIRREY BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PASEO VILLA DEL RIO	CUNDINAMARCA
TJV PLAZA AMÉRICAS 2	CUNDINAMARCA
TJV TULUÁ PLAZA	VALLE DEL CAUCA
TJV TURBACO	BOLIVAR
TJV UNICENTRO ARMENIA	QUINDIO
TJV UNICENTRO CALI TERRAZA	VALLE DEL CAUCA
TJV UNICENTRO CUCUTA	NORTE DE SANTANDER
TJV UNICENTRO GIRARDOT	TOLIMA
TJV UNICENTRO MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV UNICENTRO PALMIRA	VALLE DEL CAUCA
TJV UNICENTRO PEREIRA	RISARALDA
TJV PLAZA CENTRAL BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PLAZA IMPERIAL BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV PORTAL 80	CUNDINAMARCA
TJV UNICO CALI	VALLE DEL CAUCA
TJV UNICO-BARRANQUILLA	ATLANTICO
TJV SAN RAFAEL	CUNDINAMARCA
TJV SUDAMERIS	CUNDINAMARCA
TJV TITAN	CUNDINAMARCA
TJV TITAN PLAZA4 BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV UNICENTRO VILLAVICENCIO	META
TJV VENTURA CUCUTA	NORTE DE SANTANDER
TJV UNIVERSIDAD ANDES BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV VICTORIA PEREIRA	RISARALDA
TJV VILLA COUNTRY	ATLANTICO
TJV VIVA BARRANQUILLA	ATLANTICO

TJV VIVA BARRANQUILLA 2	ATLANTICO
TJV VIVA BARRANQUILLA 3	ATLANTICO
TJV VIVA ENVIGADO 2	ANTIOQUIA
TJV VIVA ENVIGADO-ENVIGADO	ANTIOQUIA
TJV VIVA LA CEJA MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV VIVA LAURELES MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV VIVA PALMAS MEDELLIN	ANTIOQUIA
TJV UNIVERSIDAD EL BOSQUE BOGO	CUNDINAMARCA
TJV VIVA WAJIIRA RIOHACHA	GUAJIRA
TJV VENTURA TERREROS	CUNDINAMARCA
TJV ZAZUE SANTA MARTA	MAGDALENA
TJV VIVA TUNJA-TUNJA	BOYACA
TJV ZIPAQUIRA	CUNDINAMARCA
TJV CITY U BOGOTA	CUNDINAMARCA
TJV SKANDIA BOGOTA	CUNDINAMARCA

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cuáles son las condiciones para recibir este beneficio?

Para adquirir el beneficio, los clientes deben tener su línea activa en Prepago, Pospago, Negocios o Internet Móvil. Para Pospago, Negocios e Internet Móvil el cliente debe encontrarse al día en facturación (no tener saldos pendientes). Para el caso de Prepago, la línea debe estar registrada a su nombre a través de wom.co o en el \*888, y tener una recarga y/o paquete activo, sin importar el monto, al momento de redimir el beneficio. La línea no puede tener un proceso de portabilidad saliente.

### 2. ¿Si tengo más de una línea con WOM puedo redimir bonos en cada una de ellas?

Si, se entregará por línea, únicamente un (1) para redimirlo en Juan Valdez por semana, máximo cuatro (4) bonos al mes. Solo para TINTO TRADICIONAL JUAN VALDEZ MEDIANO de 175 ml. Lo anterior, siempre y cuando se cumplan las condiciones para cada tipo de línea.

### 3. ¿Hasta cuándo es válido el beneficio del bono en Juan Valdez?

El beneficio es válido del 21 de septiembre de 2023 al 21 de marzo de 2024 a nivel nacional.

### 4. ¿El bono sirve para cualquier producto de Juan Valdez?

No, solamente está disponible para el producto TINTO TRADICIONAL JUAN VALDEZ MEDIANO de 175 ml.

### 5. ¿Qué vigencia tiene cada bono?

Cada bono estará vigente hasta las 23:59 del domingo de la semana en la que se emitió el bono a través de la APP WOM el beneficiario deberá redimir su bono vigente para acceder a un segundo, tercer o cuarto bono en el mes.

### 6. ¿Puedo acumular bonos?

Los bonos no son acumulables. Se entregará por línea, únicamente un (1) bono por semana, máximo cuatro (4) bonos al mes. el beneficiario deberá redimir su bono vigente para acceder a un segundo, tercer o cuarto bono en el mes.

### 7. ¿Cómo descargo el bono en el App?

El cliente debe descargar la App WOM, registrarse y dar clic en el banner que encontrará en el home anunciando este beneficio. Después de hacer clic sobre el banner, en su pantalla aparecerá el bono equivalente a un código alfanumérico que deberá presentar en las tiendas Juan Valdez.

**8. ¿Si yo descargo mi bono en el App el día de hoy pero no lo uso, cómo lo puedo ver después?**

Para visualizar tu bono en la APP WOM, debes seguir el mismo proceso que hiciste para acceder a tu bono. Recuerda que una vez obtienes tu bono, el banner cambia y tendrá un mensaje que te indica que ya tienes tu bono disponible para redimirlo en la caja.

**9. ¿Dónde puedo consultar mi bono disponible?**

Para visualizar tu bono en la APP WOM, debes seguir el mismo proceso que hiciste para acceder a tu bono.

**10. ¿Debo imprimir el código alfanumérico?**

No, para redimir el bono, solamente se debe presentar y/o leer el código alfanumérico al cajero de la tienda Juan Valdez.

**11. ¿En cuales canales puedo redimir mi bono?**

Este código solo se puede redimir en las cajas de las tiendas Juan Valdez a nivel nacional de manera presencial. No aplica para otros canales como: APP Juan Valdez, página Juan Valdez o aplicaciones de domicilios.

**12. ¿Puedo hacer una compra en Juan Valdez que incluya el bono y otro tipo de productos?**

El cliente debe hacer la redención en una sola transacción y posteriormente hacer la compra de los otros productos.

**13. ¿Puedo redimir el bono en cualquier Tienda Juan Valdez?**

No, aplica para las tiendas Juan Valdez a nivel nacional con excepción de las descritas en los TyC.

**14. ¿En qué horarios puedo redimir el bono?**

Se podrá redimir de acuerdo con el horario de apertura y cierre de cada tienda propia Juan Valdez a nivel nacional.

**15. ¿Podría solicitar la devolución o canjear el beneficio por dinero o puntos Juan Valdez?**

No. Este beneficio no es canjeable por dinero y tampoco aplica en ninguna opción de canje de puntos del Programa Amigos de Juan Valdez.

**16. ¿El beneficio aplica para empleados de WOM?**

Si. Aplica para WOMERS que tengan línea activa en el momento de la redención.