

## Términos y Condiciones

### Beneficio “bono descuento Membresía LAIKA”

#### Vigencia:

Beneficio válido del 7 de Marzo de 2024 al 4 de Septiembre de 2024 o hasta agotar 10.000 bonos disponibles.

#### Condiciones para la adquisición del beneficio:

Aplica para clientes actuales, usuarios que realicen portabilidad a WOM o adquieran líneas nuevas durante la vigencia de este beneficio en cualquiera de los planes Pospago, Prepago, Negocios e Internet Móvil, y que al momento de redimir el bono (i) estén activos; (ii) al día en su factura (sin saldos pendientes) en nuestra base de datos, y (iii) sin ningún proceso de portabilidad saliente.

Para el caso de Prepago, los usuarios deben haber registrado la línea a su nombre a través de wom.co y tener una recarga y/o paquete activo, sin importar el monto, al momento de redimir el beneficio.

El beneficio solo aplica cuando se realiza la redención del bono descuento de la membresía a través de la APP LAIKA con los medios de pago PSE, Nequi, Daviplata, Efectivo y Datáfono. No aplica con el medio de pago Tarjeta de crédito.

El cliente debe ser mayor de edad

Aplica para empleados WOM

#### Descripción del beneficio:

El beneficio es un descuento del 50% en el valor de la Membresía anual de LAIKA, para lo cual recibirá un código alfanumérico denominado **Bono Descuento Membresía LAIKA** que podrá redimir **UNICAMENTE en la aplicación móvil de LAIKA (Disponible en Google Play/APP Store)**

El descuento del 50% en la membresía LAIKA aplica sobre el valor vigente que tenga LAIKA y **No Aplica con medio de pago Tarjeta de Crédito.**

## Procedimiento para la adquisición y redención del “bono descuento Membresía LAIKA”:

### Adquisición:

Para adquirir el bono, el cliente deberá:

1. Descargar la APP WOM
2. Accede a la APP e inicia sesión
3. Hacer clic en el banner “SOLO POR SER WOM”
4. Seleccionar el beneficio LAIKA
5. Se hará la asignación del Bono Descuento Membresía LAIKA equivalente a un código alfanumérico.

### Redención:

La redención del bono descuento debe realizarse desde la APP LAIKA, la cual está disponible en las tiendas de aplicaciones Google Play y App Store .

1. Ingresar a la APP LAIKA
2. Ingresar a la sección LAIKA MEMBER
3. Selecciona QUIERO SER MEMBER
4. Registra tus datos
5. Sigue las instrucciones de compra, redención y proceso de pago estipulados por LAIKA. Recuerda que El beneficio de descuento del 50% en la membresía LAIKA **No aplica con medio de pago Tarjeta de Crédito.**
6. Si tienes alguna inquietud comunícate a la línea LAIKA 3009108496 (opción 3), Indícale al asesor que deseas redimir el cupón del convenio WOM y sigue sus instrucciones.

### Características y condiciones del beneficio cupón de descuento Membresía LAIKA:

- Cada usuario podrá redimir únicamente un (1) bono equivalente a un código alfanumérico para redimir en la aplicación móvil de LAIKA durante la vigencia de la promoción.
- Una vez el usuario haya redimido en la APP de LAIKA el Bono de descuento no podrá solicitar ni se le asignarán nuevos códigos de descuentos.
- Cada bono estará vigente hasta las 23:59 del domingo de la semana en la que se emitió el bono a través de la APP WOM, el beneficiario deberá redimir su bono vigente en la APP de LAIKA. Si el Beneficiario no redime el bono hasta las 23:59 del domingo de la semana en la que se emitió el bono, éste será deshabilitado y el beneficiario se le asignará uno nuevo para procesar su redención.
- Las membresías LAIKA tienen una vigencia de 1 año contados a partir de la fecha de redención. Luego de este periodo el Beneficiario deberá adquirir una nueva membresía para continuar con los beneficios.
- Los clientes que cuenten con el beneficio podrán realizar la redención del bono desde el momento de la generación y máximo hasta el domingo de la semana en curso.

- Después de esta fecha el bono caducará y ya no podrá ser redimido. Deberá ingresar a la App WOM para la asignación de uno nuevo.
- Este beneficio no es reembolsable, ni redimible o canjeable por dinero.
- Este beneficio es personal e intransferible y el usuario es responsable por el uso del bono. WOM no se responsabiliza por la pérdida, robo o redención del bono por un tercero diferente a su adquiriente o beneficiario final.
- El usuario se hace responsable de la custodia del bono.
- WOM adoptará las medidas que considere pertinentes para evitar cualquier conducta de los participantes que tenga por finalidad actuar en contra o realizando actuaciones fraudulentas en contra de la presente campaña o en incumplimiento de los Términos y Condiciones, en perjuicio de otros participantes, o de terceros y como consecuencia podrá excluir de la campaña al participante que incurra en dichas conductas, quien podrá también perder todo derecho al beneficio si eventualmente lo obtuvo.

#### **Fuerza Mayor y Caso Fortuito:**

En caso de presentarse eventos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros tales como desastres naturales, guerras, huelgas disturbios, prohibición u obstáculo a la realización de la ACTIVIDAD, así como también situaciones que afecten el desarrollo de la ACTIVIDAD o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de que WOM o los aliados, WOM podrá modificar en todo o en parte esta Campaña, así como suspenderla temporalmente o definitivamente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

#### **Limitación de Responsabilidad:**

- WOM no será responsable por los daños o perjuicios ocasionados por suplantaciones de personalidad, fraudes o cualesquiera utilidades indebidas por parte de los beneficiarios.
- Los beneficiarios reconocen que su participación en la campaña es completamente voluntaria, por lo cual declaran que exoneran de todo tipo de responsabilidad a WOM por cualquier daño, afectación o perjuicio que pueda llegar a sufrir por la redención del beneficio. Por lo anterior, queda expresamente establecido que WOM no asumirá ninguna responsabilidad de pagar indemnización alguna a favor de los beneficiarios.
- WOM o el aliado podrán deshabilitar cualquier tipo de beneficio, en cualquier tiempo durante la vigencia cuando a su juicio considere que se presenta una tentativa o se ha ejecutado cualquier tipo de fraude humano o tecnológico para sacar provecho del mismo por parte de uno, varios o todos los beneficiarios.

Los beneficiarios se obligan a conocer los Términos y Condiciones de los medios de comercialización dispuestos por LAIKA para la compra de sus productos, según lo dispuesto en el presente documento.

#### **Modificaciones y otros:**

WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C de la campaña en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página WOM Colombia

Ampliación: igualmente, si fuere necesario, WOM podrá ampliar el término de participación en la campaña, publicando una nota en ese sentido en la Página de WOM Colombia, Términos y condiciones.

Asimismo, el organizador se reserva el derecho de suspender, discontinuar, cancelar o posponer la campaña en cualquier tiempo y sin expresión de causa, siempre que sea debida y oportunamente informada esta situación por cualquier medio y en la página WOM Colombia: Términos y condiciones.

#### **Tratamiento de datos personales:**

Los datos personales de los clientes o usuarios que voluntariamente desean obtener el beneficio, serán tratados por WOM, de acuerdo con la autorización para el tratamiento de los datos personales que previamente otorgaron los titulares de la información para las finalidades previstas en la misma, WOM, de conformidad con la legislación vigente en materia de datos personales y nuestra política de tratamiento de datos personales la cual podrán consultar a través de nuestra página web <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, dispone de medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la privacidad y seguridad de información de nuestros titulares y garantizar sus derechos, disponiendo los canales para el ejercicio de los mismos.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿En qué consiste el beneficio “bono descuento Membresía LAIKA”?

Es un beneficio en donde el cliente podrá obtener un descuento del 50% en el valor de la Membresía anual de LAIKA

### 2. ¿Cuáles son las condiciones para obtener este beneficio?

Ser clientes actuales en WOM, usuarios que realicen portabilidad a WOM o adquieran líneas nuevas durante la vigencia de este beneficio, en cualquiera de los planes Pospago, Negocios e Internet Móvil.

Para el caso de Prepago, los usuarios deben haber registrado la línea a su nombre a través de wom.co y tener una recarga y/o paquete activo, sin importar el monto.

El Beneficio del descuento del 50% en la membresía LAIKA UNICAMENTE es redimible en la aplicación móvil de LAIKA (Disponible en Google Play/APP Store). No aplica con el medio de pago Tarjeta de crédito.

### 3. ¿El beneficio del descuento del 50% en la membresía LAIKA aplica con todos los medios de pago?

No, el beneficio solo aplica cuando se realiza la redención de la membresía en la APP LAIKA con los medios de pago PSE, Nequi, Daviplata, Efectivo y Datáfono. No aplica con el medio de pago Tarjeta de crédito.

### 4. ¿Hasta cuándo es válido el beneficio “bono descuento Membresía LAIKA”?

Beneficio válido del 7 de Marzo de 2024 al 4 de Septiembre de 2024 o hasta agotar 10.000 bonos disponibles.

### 5. ¿Qué vigencia tiene el bono?

Estará vigente para su redención hasta las 23:59 del domingo de la semana en la que se emitió el bono a través de la APP WOM. Si el Beneficiario no redime el bono antes de las 23:59 del domingo de la semana en la que se emitió el bono, éste será deshabilitado y el beneficiario tendrá que solicitar uno nuevo para su redención.

#### **6. ¿Dónde puedo redimir el beneficio “bono descuento Membresía LAIKA”?**

El bono debe ser redimido a través de la APP de LAIKA, disponible en las tiendas de aplicaciones: Google Play y App Store.

#### **7. ¿Cuántos bonos puedo adquirir?**

Cada usuario podrá obtener únicamente un (1) bono por semana, no son acumulables y solo en caso de no ser redimido el bono, la APP WOM le permitirá adquirir uno nuevo la siguiente semana. Una vez el bono sea redimido en LAIKA, el usuario no podrá obtener nuevos bonos de descuento.

#### **8. ¿El bono sirve para otros productos además de la membresía de LAIKA?**

No, el bono solo estará disponible para obtener el descuento en la compra de la membresía anual de LAIKA

#### **9. ¿Qué pasa si ya tengo una membresía y quiero usar el beneficio “bono descuento Membresía LAIKA”?**

Debes esperar que finalice la membresía anual actual que tienes con LAIKA y adquirir una nueva para que puedas aplicar el bono asignado por la APP WOM

#### **10. ¿Qué pasa si no puedo redimir mi bono en la APP de LAIKA?**

Comunícate a la línea LAIKA **3009108496 (opción 3)** e indícale al asesor que deseas redimir tu bono del convenio WOM para que te guíe en los pasos a seguir.

#### **11. ¿Qué pasa si LAIKA está otorgando un descuento sobre el precio de afiliación a LAIKA Member?**

El descuento del 50% en la afiliación aplica sobre el valor vigente que tenga LAIKA.