



## **Términos y Condiciones - Nuevos beneficios clientes existentes postpago masivo planes XS y S**

Válido para clientes activos del segmento Pospago Masivo que hayan adquirido planes postpago WOM XS (\$25.000) y S (\$29.500) desde el 4 de febrero hasta el 31 de julio de 2022. No aplica para nuevos clientes, ni para cambios de plan postpago o cambios de prepago a postpago WOM.

Todos los clientes actuales y activos de postpago masivo en planes postpago XS y S WOM recibirán capacidades adicionales de acuerdo con el plan contratado como se especifica más adelante. Estas capacidades se entregarán de forma permanente desde el 1 de agosto hasta el 1 de septiembre de 2022 en el ciclo de facturación correspondiente de cada una de las líneas con las que cuente el cliente. Esto no generará ningún costo adicional al usuario.

Para recibir las capacidades adicionales, la línea debe estar activa. En caso de que un cliente esté suspendido por mora, fraude o voluntariamente, la entrega de estas nuevas capacidades se verá reflejada en el ciclo de facturación posterior al pago pendiente o a la reconexión del servicio.

De acuerdo con esto, las nuevas capacidades entregadas por cada plan son las siguientes:

### **Plan XS - \$25.000:**

- Se recibirán 3 GB adicionales al plan para una capacidad total de 15 GB
- Se añadirá la siguiente aplicación ilimitada: Waze
- Se recibirá 1 GB adicional para compartir, para un total de 5 GB para compartir incluidas dentro de la nueva capacidad total del plan de 15 GB

### **Plan S - \$29.500:**

- Se recibirán 2 GB adicionales al plan para una capacidad total de 20 GB
- Se añadirá la siguiente aplicación ilimitada: Waze

De acuerdo con estos cambios, así quedarán los 2 planes de postpago para los clientes actuales:

Plan	XS	S
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$25.000	\$29.500
<b>Datos en todas las redes</b>	15 GB	20 GB
<b>Compartir Datos**</b>	5 GB	8 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	ilimitados	ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	ilimitados	ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	N/A	200 minutos
<b>Otros beneficios</b>	WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze Ilimitados	WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze Ilimitados

\* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

Estos planes no son de oferta comercial, por lo tanto, no estarán disponibles para la venta, cambios de plan o cambio de prepago a pospago WOM.

El cambio en las capacidades de los planes será generado para cada cliente en su ciclo correspondiente de forma automática, no deberá solicitarse por ningún medio de atención de WOM. En caso de que el cliente no esté de acuerdo con este cambio, podrá solicitar por medio de los canales de servicio al cliente de WOM el retorno a las condiciones iniciales del plan contratado. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

## CONDICIONES DE LAS APLICACIONES ILIMITADAS

### 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y

que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar "me gusta", responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4)

compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### **3. Facebook Messenger Ilimitado**

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### **4. Spotify ilimitado**

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 5. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad



de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## **CONDICIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)