

## Términos y Condiciones Promoción: Pospago, actívalo tú mismo

La SIM CARD Pospago de WOM, actívalo tú mismo, se encuentra disponible en comercios de barrio como locutorios, café internet, papelerías, kioscos de telecomunicaciones, tiendas de tecnología o similares y que no hacen parte de un canal de ventas propio de WOM.

El usuario adquiere en uno de los comercios mencionados anteriormente la Sim Card Pospago de WOM por \$5.900, lo que equivale al precio promocional del valor del cargo básico del Plan \$29.500 con 18GB, Minutos y SMS Ilimitados, Whatsapp, Facebook, FB Messenger, Spotify y Deezer Ilimitados, con el 80% de descuento del primer mes.

Para activarse en Pospago, el usuario deberá realizar su proceso ya sea vía la página web en [wom.co/actívate](http://wom.co/actívate) o a través de la línea de atención 3026661111.

### Registro y activación de la SIM CARD

Activar la SIM a su nombre marcando al \*321 opción 1, en esta línea de autogestión debe indicar a través de la numeración del teclado del equipo, el tipo de documento, posteriormente digitar su número de documento para que quede registrada a su nombre.

### WEB en [www.wom.co/activate](http://www.wom.co/activate)

El usuario debe realizar dos pasos que se encuentran en el empaque de la Sim Card Pospago WOM: Una vez registrada y activada la SIM, el usuario ingresa al link [wom.co/activate](http://wom.co/activate), allí debe confirmar a través de un OTP la tenencia de la Sim Card, una vez superado, diligenciar el formulario con la información personal, confirmar el tratamiento de datos personales y las condiciones generales del contrato único de servicios Pospago. En este paso la información suministrada será consultada a través de un tercero para proteger la identidad del usuario, finalmente el usuario debe confirmar la activación del plan para terminar el proceso.

Una vez finaliza el proceso de activación del plan pospago auto activable, el contrato de servicios móviles será remitido al correo electrónico suministrado por el usuario.

### Línea telefónica 302666111

En esta línea telefónica, el cliente será asistido por un asesor WOM en todo momento para el proceso de activación, incluyendo la aceptación del tratamiento de datos personales, las condiciones Pospago y confirmación de activación del plan. En caso de que el usuario, no inicie su proceso de activación o por alguna situación no culmine la activación Pospago, se cargarán en la misma SIM adquirida al día 15 desde la compra: 1GB, SMS y Minutos Ilimitados, con vigencia de 7 días en modalidad prepago, para que continúe disfrutando de los servicios de WOM.

Oferta Vigente desde el 1 al 30 de junio de 2022 o hasta agotar existencias de la Sim Card Pospago de WOM en puntos de venta autorizados.

Ten en cuenta que, conforme a la normatividad vigente, en este caso la prueba del contrato será la grabación telefónica, por lo cual en un plazo no superior a 30 días siguientes se remitirá la confirmación por escrito, en medio físico o digital de las condiciones de servicio contratadas de acuerdo con la elección del usuario y que podrás presentar objeciones a las mismas, durante los 15 días siguientes a su notificación

**LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL**

