

Términos y condiciones - Promociones Pospago

Promoción Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM)

Promoción aplicable únicamente para los clientes que adquieran planes pospago WOM con portabilidad numérica o migración entre el 1 y el 30 de noviembre de 2022. Aplica para portabilidad numérica y migración, no aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea o cambias de prepago a pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 pesos (impuesto incluido), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 80% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Adicionalmente, los primeros 30.000 clientes que adquieran cualquiera de los planes WOM de \$33.000 (Plan S), \$39.500 (Plan M) o \$45.500 (Plan L) recibirán GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación. Las GB adicionales se entregarán de acuerdo con el plan contratado así:

- Plan S (\$33.000): 5 GB mensuales adicionales.
- Plan M (\$39.500): 20 GB mensuales adicionales.
- Plan L (\$45.500): 30 GB mensuales adicionales.

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten su compartición vía WiFi o Hotspot. Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. Si la activación es con portabilidad, la promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción Línea Nueva Pospago

Promoción aplicable únicamente para los clientes que adquieran planes pospago WOM con línea nueva entre el 1 y el 30 de noviembre de 2022. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan pospago WOM con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 pesos (impuesto incluido) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Adicionalmente, los primeros 15.000 clientes que adquieran un plan de \$33.000 pesos (Plan S) recibirán GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación, así:

- Plan S (\$33.000): 5 GB mensuales adicionales.

Y, los primeros 10.000 clientes que adquieran planes de \$39.500 (Plan M) y \$45.500 (Plan L), recibirán GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación, así:

- Plan M (\$39.500): 20 GB mensuales adicionales.
- Plan L (\$45.500): 30 GB mensuales adicionales.

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten su compartición vía WiFi o Hotspot. Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción Primer mes gratis canales remotos, tiendas y Kioscos WOM - Portabilidad y Migración Pospago

Promoción aplicable únicamente para los clientes que adquieran y activen planes pospago con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago a pospago WOM) a través de canales de venta remotos, Tiendas y Kioscos de WOM entre el 1 y el 30 de noviembre de 2022. Aplica para los planes con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 pesos (impuesto incluido). Aplica únicamente para portabilidad numérica, no aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil. La promoción está sujeta a la activación exitosa en pospago de la línea que se porta a WOM. No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea o cambias de prepago a pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 pesos (impuesto incluido) podrás disfrutar del primer mes de servicio totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promo TikTok ilimitado fines de semana por 3 meses - Canales agentes/ distribuidores

Aplica para los clientes que activen en Planes Pospago WOM con cargo básico desde \$33.000 a \$45.500, del 1 al 30 de noviembre de 2022. La promoción aplica exclusivamente al canal aliados/dealers/agentes/distribuidores para línea nueva y Migración de Prepago a Pospago en: Antioquia, Chocó, Atlántico, Bolívar, Magdalena, La guajira, Cesar, Sucre y Córdoba.

Esta es la única promoción vigente aplicable al canal aliados en los Departamentos antes mencionados. Este beneficio aplica para activaciones con línea nueva y migración de prepago a pospago. No aplica para cambios de plan, tampoco aplica para planes de internet móvil ni pospago negocios. Esta promoción no es acumulable con cualquier otra promoción que se encuentre vigente.

Si te activas un Plan Pospago WOM con cargos básicos desde \$33.000 hasta \$45.500 durante la vigencia de la promoción, podrás recibir el beneficio de TikTok ilimitado fines de semana por 3 meses. El beneficio será entregado en los meses 1, 2 y 3 contados desde el momento de la activación del plan pospago.

Para efectos de la promoción, los días aplicables para Tik Tok fines de semana serán los sábados y domingos comprendidos durante la vigencia de los 3 meses, no aplicará para días festivos. En los días diferentes al fin de semana (lunes, martes, miércoles, jueves y viernes) la aplicación TikTok consumirá de los datos del plan. Al finalizar la promoción, es decir a partir del mes 4 contado desde la activación del servicio, TikTok empezará a consumir de los datos del plan todos los días.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea. El beneficio se pierde por mora en el pago, fraude, cancelación o suspensión del servicio o cambio a un plan diferente al contratado para adquirir la promoción.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



El beneficio de TikTok Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de TikTok sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Grabar, editar y publicar videos dentro de la aplicación, (2) Dar me gusta a videos y comentarios, (3) Realizar y responder comentarios en los videos (4) Buscar y seguir usuarios dentro de la aplicación, (5) Ver y hacer videos en vivo, (6) Ver videos en las secciones Para Ti, Seguidos y Descubrir, (7) Recibir notificaciones de la aplicación oficial, (8) Enviar y recibir mensajes dentro de la aplicación. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos.

Promoción Portabilidad Pospago Primer mes gratis canal Ecommerce

Promoción aplicable únicamente para los clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica entre el 1 al 30 de noviembre de 2022. Aplica para portabilidad numérica, no aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil. La promoción está sujeta a la activación exitosa en pospago de la línea que se porta a WOM.

Aplica para activaciones realizadas únicamente por medio del Ecommerce de WOM en la página wom.co, no aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 pesos (impuesto incluido), podrás disfrutar del primer mes de servicio totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Al comprar por medio del Ecommerce (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción Portabilidad Especial Pospago - Primer y Quinto mes gratis canal Tiendas y Kioskos

Promoción aplicable únicamente para los clientes adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica entre 1 al 30 de noviembre de 2022. Aplica para portabilidad numérica, no aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios ni internet móvil. La promoción está sujeta a la activación exitosa en pospago de la línea que se porta a WOM. Aplica para activaciones mediante portabilidad

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



numérica a pospago WOM realizadas únicamente por medio las Tiendas y Kioskos de WOM a nivel nacional, no aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 pesos (impuesto incluido) y al momento de la activación presentas la factura de septiembre u octubre de 2022 del servicio móvil Pospago contratado con el operador actual de la línea a portar, podrás disfrutar del primer y el quinto mes de servicio contado desde la fecha de activación, totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

