

Términos y Condiciones - Promoción Segunda Línea Pospago

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 1 al 30 de noviembre de 2022 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$33.000 hasta \$59.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea de menor valor por 12 meses. Recuerda que los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

Aplica únicamente para la promoción la activación con dos líneas pospago, no aplicará para combinaciones con líneas prepago para obtener el beneficio.

El beneficio será entregado únicamente por pares de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de dos líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente desee recibir este beneficio en una línea adicional, deberá activar una cuarta línea para relacionarla con esta. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo dos veces, es decir para dos parejas de líneas.

Aplica únicamente para planes pospago masivos, no aplica para activaciones con planes de Internet Móvil ni Planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM. No aplica para el canal de Ecommerce

Para acceder al beneficio, la primera línea debe ser activada con portabilidad numérica. La segunda línea podrá ser activada con portabilidad numérica, línea nueva o paso de prepago WOM a pospago WOM. Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, la primera línea tendrá el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual en los canales comerciales de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



En la línea de menor valor se entregará el 50% de descuento sobre el primer cargo fijo mensual. En caso de que en el canal comercial de WOM donde se realice la activación se tenga un descuento superior aplicable al primer cargo fijo mensual, respecto al descuento aplicable al primer cargo fijo en esta promoción, WOM aplicará al cliente el mayor descuento de estos dos.

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 11 meses restantes del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago a otro fuera de los aplicables a la promoción.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 1 al 30 de noviembre de 2022 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en pospago, adquiere una línea adicional con portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$33.000 hasta \$59.500 y recibe el 50% de descuento desde el mes 2 hasta el mes 12 contados desde la activación en la línea móvil pospago con el cargo fijo de menor valor. La línea adicional podrá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$33.000 hasta \$59.500 (impuestos incluidos). Recuerda que los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado. No aplica para activación de línea adicional en planes de Internet móvil ni de la oferta pospago negocios. Aplica únicamente para la promoción la activación de una línea adicional en pospago masivo, no aplicará para combinaciones con líneas prepago para obtener el beneficio.

El beneficio será entregado únicamente por pares de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de dos líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente desee recibir este beneficio en una tercera línea, deberá activar otra línea para relacionarla con esta. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo dos veces, es decir para dos parejas de líneas.

Aplica únicamente para planes pospago masivos, no aplica para activaciones con planes de Internet Móvil ni Planes de la oferta pospago negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM. No aplica para el canal de Ecommerce.

Para acceder al beneficio, la línea adicional podrá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM. Si el cliente ya cuenta con otras líneas

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

El primer descuento del 50% se entregará para la activación de línea adicional sobre el primer cargo fijo mensual. En caso de que en el canal comercial de WOM donde se realice la activación se tenga un descuento superior aplicable al primer cargo fijo mensual, respecto al descuento aplicable al primer cargo fijo en esta promoción, WOM aplicará al cliente el mayor descuento de estos dos.

Si se cumplen las condiciones de activación, los 11 meses restantes del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

