

Términos y Condiciones Beneficio 1 mes de servicio DIRECTV GO

La presente promoción estará vigente del 11 de noviembre al 19 de diciembre de 2022 o hasta agotar existencias.

www.wom.co/tyc-pospago

Promoción válida del 11 de noviembre al 19 de diciembre de 2022, para aquellos clientes existentes pospago WOM que reciban SMS o WhatsApp con el beneficio de 1 mes de servicio DIRECTV GO. No aplica para clientes Prepago, Negocios e Internet Móvil. Este beneficio aplica para los primeros 10.000 clientes que respondan al SMS de inscripción con la palabra **"GOL"** o a la campaña de WhatsApp dando clic en el botón **"Quiero el beneficio"**.

Descripción del beneficio

Los clientes que cumplan con las condiciones establecidas recibirán un "PIN" o "PROMO CODE" para poder disfrutar de 1 mes de servicio de DIRECTV GO a partir del 11 de noviembre de 2022. Este beneficio será entregado por una única vez para la línea beneficiaria. Podrán realizar la redención del "PIN" o "PROMO CODE" desde el momento de la generación y **máximo hasta el 31 de diciembre de 2022**. Después de esta fecha el "PIN" o "PROMO CODE" caducará y ya no podrá ser redimido.

Condiciones para la adquisición del beneficio

Para adquirir el beneficio, los clientes deben estar activos en nuestra base Pospago, en cualquier tipo de plan pospago WOM masivos. No aplica para clientes de Prepago, Negocios ni Internet Móvil. No aplica para los clientes que ya cuenten con una cuenta activa en Direct TV GO.

Condiciones para la entrega

El cliente debe responder al SMS recibido en el que se le informa que tiene derecho al beneficio con la palabra **"GOL"** o a la campaña de WhatsApp dando clic en el botón **"Quiero el beneficio"**, en un plazo máximo de 24 horas contadas desde el momento de recibir el mensaje inicial. Posteriormente, recibirá por medio de los canales WhatsApp o SMS el "PIN" o "PROMO CODE" que consta de 20 caracteres. Esta respuesta será dada al cliente en máximo 72 horas hábiles. La entrega será únicamente por estos medios, no será posible solicitarlo ni recibirlo por ningún otro canal de ventas o servicios de WOM.

Se entregará únicamente un (1) "PIN" o "PROMO CODE" por línea con el beneficio. Este beneficio no es acumulable con otras promociones vigentes, descuentos, promociones de fidelización u otros beneficios. Después de ser entregado el "PIN" o "PROMO CODE", podrá ser utilizado por el portador para redención en Página Web o Aplicación de DIRECTV GO.

Condiciones para la redención

Promoción válida desde el 11 de noviembre al 19 de diciembre de 2022.

Para hacer uso de la redención del "PIN" o "PROMO CODE" es obligatoria la creación de una **cuenta nueva** en la página web o App de DIRECTV GO, la plataforma de DIRECTV acepta tarjetas crédito y débito de las franquicias Visa y Mastercard. Los términos y condiciones de uso de DIRECTV GO, se encuentran publicados en <https://www.directvgo.com/co/legales>.

El beneficio aplica únicamente para DIRECTV GO en el plan básico, no aplica para servicios adicionales ofrecidos dentro de la plataforma, aplicación o página WEB de DIRECTV como HBO MAX, DISNEY+, STAR+, WIN SPORT, paquetes premium, etc, los cuales tienen un costo adicional y serán ofrecidos y cobrados por DIRECTV.

Si la suscripción no se cancela al finalizar el periodo gratuito (primer mes), DIRECTV GO podrá realizar los cobros asociados al servicio.

Para cualquier ayuda o soporte en la activación y registro en la plataforma DIRECTV GO se pueden contactar con DIRECTV A través de su página web en el chat de atención a clientes chat en donde DIRECTV estará a cargo de brindarle a los nuevos usuarios la atención requerida. Este beneficio no es reembolsable ni canjeable.

INFORMACION SOBRE DIRECTV GO

Compatibilidad de Browsers:

- Chrome 59+
- Safari 10+

Compatibilidad de Smartphones y Tabletas:

- Android (TM) 4.4 y más alto
- Tablets Android (TM) 4.4 y más alto
- iPad iOS 10+
- iPhone iOS 10+
- iPod Touch iOS 10+

Devices compatibility:

- Apple TV (4th generación con iOS 9 o más alto)
- Samsung TV
- Chromecast
- Roku

Uso de App streaming:

- La aplicación puede ser usada hasta en 10 dispositivos por cuenta
- Hay un máximo de 2 dispositivos streaming al mismo tiempo. Nota: Cierta contenido podría estar limitado a streaming en un solo dispositivo en cualquier momento.

Para más información, visitar: [<https://www.directvgo.com/faq>]