

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Contenido

| | |
|--|----|
| Términos y condiciones Servicio Prepago WOM..... | 2 |
| Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM | 3 |
| Términos y condiciones Portabilidad Prepago Avantel a WOM | 4 |
| Términos y condiciones Recarga WOM | 5 |
| Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado | 6 |
| Términos y condiciones Promoción Facebook® ilimitado | 7 |
| Términos y condiciones Promoción Minutos ilimitados a líneas WOM | 8 |
| Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online, Retail, Tiendas y Kioscos | 9 |
| SIM Prepago WOM 7D..... | 9 |
| SIM Prepago WOM 30D | 9 |
| SIM Prepago WOM 30D X 3..... | 9 |
| Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Cadenas / Retail | 11 |
| Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívatelo WOM | 13 |
| Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Primer Paquete Prepago WOM | 14 |
| Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Paquetes Prepago Mixto WOM con vigencia 7 días y 30 días.. | 15 |
| Términos y condiciones Promoción Lanzamiento Servicios Prepago WOM | 16 |
| Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM | 17 |
| Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos..... | 19 |
| Términos y condiciones Promoción Paquete Mixto \$1.000..... | 20 |
| Términos y condiciones Promoción Paquete Datos \$1.000 | 22 |
| Términos y condiciones Promoción Más-Saldo WOM | 23 |
| Términos y condiciones Promoción Más-Datos 4G WOM | 24 |
| Términos y condiciones Paquetes Promocionales Segmentados..... | 25 |
| Términos y condiciones Adelanta Saldo y/o Paquete | 27 |
| Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM | 29 |
| Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM..... | 30 |
| Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívatelo con Bavaria | 31 |
| Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívatelo con Rappi..... | 32 |

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 hasta el 31 de octubre de 2021:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos;
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno;
3. Navega comprando Paquetes con Datos; o
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB. La navegación por demanda debe ser solicitada por el cliente a través de nuestra línea de atención telefónica o en nuestras tiendas y contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional no está disponible en prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Válido desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente.
3. Los clientes prepago portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Portabilidad Prepago Avantel a WOM

1. Válido desde el 1 hasta el 31 de octubre de 2021.
2. WOM - PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. se encuentra en proceso de fusión por absorción con AVANTEL S.A.S. EN REORGANIZACIÓN.
3. Dentro del marco y alcance de la fusión por absorción, WOM ofrece a los clientes con Servicio Prepago Avantel una promoción por portabilidad.
4. Los clientes Prepago Avantel activos que se dirijan a una Tienda WOM recibirán una SIM WOM Prepago sin costo. El Servicio Prepago WOM que se active con esta SIM tiene las mismas tarifas, promociones y beneficios vigentes.
5. Si el cliente Prepago Avantel adquiere por su cuenta la SIM Prepago WOM y realiza el proceso de portabilidad a WOM dentro de la vigencia de la promoción también recibirá los beneficios.
6. Todos los clientes con Servicio Prepago Avantel activo que realicen el proceso de portabilidad a WOM recibirán la promoción por proceso de fusión.
7. WOM entregará a todos los clientes con Servicio Prepago Avantel que realicen el proceso de portabilidad dentro del marco del proceso de fusión un paquete con 5GB y minutos ilimitados a todo destino nacional con vigencia de 60 días contados a partir de la activación de la línea.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Recarga WOM

1. Válido desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
3. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
4. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
5. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú IVR *888 desde tu móvil WOM.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2021 hasta el 13 de enero del 2022.
2. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
3. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
4. WhatsApp® ilimitado en recarga o paquete prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y **que no requieran de conexiones externas**, ejemplos: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados.
5. El servicio de WhatsApp® ilimitado en recarga o paquetes prepago WOM no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Promoción Facebook® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2021 hasta el 13 de enero del 2022.
2. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook®.
3. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
4. Facebook® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, ejemplos: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook® (14) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (15) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (16) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (17) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (18) Facebook® Parejas (19) Crear páginas.
5. Facebook® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de Facebook que requiera el uso de otra distinta a Facebook® como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook®, el usuario debe tener una cuenta activa.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Promoción Minutos ilimitados a líneas WOM

1. Promoción válida para usuarios que adquieran líneas prepago WOM desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. Tienes minutos ilimitados a líneas WOM por 12 meses en la promoción de lanzamiento Prepago WOM.
3. Esta promoción te permite realizar llamadas a otras líneas WOM durante la vigencia de 12 meses definida en esta promoción.
4. La promoción Minutos ilimitados a líneas WOM aplica dentro de la República de Colombia.
5. Para acceder a la Promoción Minutos ilimitados a líneas WOM debes adquirir durante la vigencia de la promoción una SIM Prepago WOM y realizar tu primera recarga.
6. La recarga debe realizarse durante la vigencia de la promoción en las condiciones vigentes de la promoción minutos ilimitados a líneas WOM.
7. No es posible el traslado de la capacidad de la promoción minutos ilimitados a líneas WOM a otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM que la recibí.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online, Retail, Tiendas y Kioscos

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas, Kioscos o digital en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D

| Precio | Minutos | Datos | Mensaje de texto | Apps Promocionales | Vigencia |
|----------|---|--------|--|--------------------------------|------------|
| \$ 5.000 | Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional | 1.5 GB | Ilimitados a todo destino móvil nacional | WhatsApp y Facebook ilimitados | 7 días (*) |

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30D

| Precio | Minutos | Datos | Mensaje de texto | Apps Promocionales | Vigencia |
|-----------|---|-------|--|--------------------------------|-------------|
| \$ 20.000 | Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional | 5 GB | Ilimitados a todo destino móvil nacional | WhatsApp y Facebook ilimitados | 30 días (*) |

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30D X 3

| Precio | Minutos | Datos | Mensaje de texto | Apps Promocionales | Vigencia |
|-----------|---|-------|--|--------------------------------|-------------------|
| \$ 60.000 | Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional | 6 GB | Ilimitados a todo destino móvil nacional | WhatsApp y Facebook ilimitados | 30 días por 3 (*) |

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

3. La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Para activar sigue las instrucciones del asesor o la guía enviada con tu SIM Prepago WOM.
6. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago WOM 7D, 30D o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
10. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar y seguir disfrutando de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa por demanda sin paquete del Servicio Prepago WOM.
11. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
12. Para solicitar el servicio con costo de número privado el cliente debe acercarse e identificarse a una tienda WOM. Ver TYC servicio de número privado en apartados posteriores de este documento.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Cadenas / Retail

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestro canal Cadenas o Retail disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago Cadenas y Retail WOM

| Precio | Datos | Minutos, Mensaje de Texto y Apps incluidas | | | Vigencia |
|-----------|-------|---|--|--------------------------------|-------------|
| \$ 20.000 | 5 GB | Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional | SMS ilimitados a todo destino móvil nacional | WhatsApp y Facebook ilimitados | 30 días (*) |

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

3. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
4. Para activar debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con tu SIM Prepago WOM.
5. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
6. La SIM Prepago Cadenas o Retail WOM no tiene costo, el costo pagado corresponde a la capacidad de datos incluidos.
7. La SIM Prepago Cadenas o Retail WOM son comercializadas por las grandes superficies en sus canales presenciales y/o digitales.
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
10. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar y seguir disfrutando de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa sin paquete del Servicio Prepago WOM.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



WOM

con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívate WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. La SIM Prepago Prueba y Actívate no tiene costo.
3. Una vez actives y registres tu SIM Prepago Prueba y Actívate WOM adquirida a través de nuestras promociones de activación de marca o alianzas especiales disfruta de nuestros servicios y promociones.
4. Aplica promociones vigentes en la fecha de la activación.
5. Para activar debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con tu SIM Prepago Prueba y Actívate WOM.
6. Las capacidades incluidas en la SIM Prepago Prueba y Actívate son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago Prueba y Actívate WOM son entregadas a través de promociones de activación de la marca y alianzas especiales.
8. El usuario podrá recargar y disfrutar de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa sin paquete del Servicio Prepago WOM.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Primer Paquete Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre 2021 hasta el 13 de enero del 2022.
2. Por la compra del primer paquete con capacidades de datos que realice el cliente, recibirá el doble de capacidad.
3. Aplica en todos los paquetes con capacidades de datos de la oferta vigente.
4. El doble de capacidad en datos estará habilitado de acuerdo con la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
5. Aplica una vez se realice la primera compra del paquete durante el periodo de vigencia de la promoción.
6. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas con numeración WOM o números portados y se entrega de manera automática, una vez se realice la primera compra de paquete.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
9. Para la vigencia de la capacidad de doble datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Paquetes Prepago Mixto WOM con vigencia 7 días y 30 días

1. Promoción válida desde el 01 de octubre 2021 hasta el 13 de enero del 2022.
2. Aplica doble de capacidad de datos en los Paquetes de 7 y 30 días.
3. Aplica en todas las compras del Paquete Mixto vigencia 7 y 30 días que realice el cliente durante el periodo de vigencia de la promoción.
4. El doble de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
5. Aplica para la compra de Paquete Mixto 7 y 30 días por todos los canales de compra vigentes durante el periodo de vigencia de la promoción.
6. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas con numeración WOM o números portados y se entrega de manera automática, una vez se realice la compra de paquete.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
9. Para la vigencia de la capacidad de doble datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Lanzamiento Servicios Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre 2021 hasta el 13 de enero del 2022.

| Recarga | Promoción Bienvenida | Capacidad | Vigencia |
|--------------------------|---------------------------------|-----------|----------|
| Desde tu primera recarga | Minutos ilimitados a líneas WOM | ilimitado | 12 meses |
| | Promoción WhatsApp ilimitado | ilimitado | 12 meses |

La promoción de lanzamiento del Servicio Prepago WOM aplica desde el día de la activación de la línea y una vez se realice una recarga mínima de \$1.000.

2. La promoción de lanzamiento del Servicio Prepago WOM aplica para líneas nuevas con numeración WOM o números portados y se entrega de manera automática, una vez se realice la primera recarga.
3. Para que el cliente disfrute de las capacidades de la promoción de lanzamiento, es necesario que realice una recarga mínima de \$1.000.
4. La promoción de lanzamiento Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación de los beneficios de la promoción de lanzamiento.
5. La promoción de lanzamiento del Servicio Prepago WOM incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado.
6. La promoción de lanzamiento del Servicio Prepago aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
7. Para la vigencia de la promoción de lanzamiento del Servicio Prepago WOM se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

- Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.

| PAQUETES MIXTO | VALOR IVA INCLUIDO | | | |
|----------------------------|---|----------|----------|----------|
| | \$ 60.000 | \$20.000 | \$ 5.000 | \$ 3.000 |
| Datos | 6 GB | 5 GB | 1.5 GB | 500 MB |
| Minutos | Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional | | | |
| Aplicaciones Promocionales | WhatsApp y Facebook ilimitados | | | |
| Mensaje de Texto | Ilimitados a todo destino móvil nacional | | | |
| Vigencia días | 30 x 3 (*) | 30 (*) | 7 (*) | 3 (*) |

(*) La vigencia de las capacidades es de 3, 7, 30 y 30 x 3 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- Las vigencias de los Paquetes Prepago Mixtos WOM están en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
- El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
- Inicialmente disponibles para su activación marcando al Menú IVR *888.
- Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
- Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
- Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
- Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

WOM

con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.

| PAQUETES DATOS | VALOR IVA INCLUIDO | | |
|----------------------------|-------------------------------|----------|----------|
| | \$ 20.000 | \$ 5.000 | \$ 3.000 |
| Datos | 4 GB | 1.5 GB | 500 MB |
| Aplicaciones promocionales | WhatsApp y Facebook ilimitado | | |
| Vigencia días | 30 | 7 | 3 |

2. Paquete Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Inicialmente disponibles para su activación marcando al Menú IVR *888.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Paquete Mixto \$1.000

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.

| PAQUETE MIXTO | VALOR IVA INCLUIDO |
|----------------------------|---|
| | \$ 1.000 |
| Datos MB | 50 MB |
| Minutos | ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional |
| Aplicaciones promocionales | WhatsApp y Facebook ilimitados |
| Mensaje de Texto | ilimitados a todo destino móvil nacional |
| Vigencia | Hasta las 23:59 de la fecha de compra |

2. Este paquete será aplicable a los usuarios prepago WOM que reciban un SMS con la promoción.
3. Este paquete podrá ser adquirido en *888 solo por los usuarios prepago WOM objeto de esta promoción.
4. La vigencia del Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
5. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
6. El Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de la República de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. El Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción Facebook® ilimitado.
9. El Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM, en la vigencia del paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
10. El Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
11. La notificación de activación del Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de este paquete.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



WOM

fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Paquete Datos \$1.000

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.

| PAQUETE DATOS | VALOR IVA INCLUIDO |
|----------------------------|--|
| | \$ 1.000 |
| Datos MB | 100 MB |
| Aplicaciones promocionales | WhatsApp y Facebook ilimitados |
| Vigencia | Hasta las 23:59 de la fecha de la compra |

2. Este paquete será aplicable a los usuarios prepago WOM que reciban un SMS con la promoción.
3. Este paquete podrá ser adquirido en el *888 solo por los usuarios prepago WOM objeto de esta promoción.
4. La vigencia del Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
5. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
6. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción Facebook® ilimitado.
9. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado.
10. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
11. La notificación de activación del Paquete Prepago Datos WOM \$1.000 se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de este paquete.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Más-Saldo WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. El servicio Mas-Saldo promocional WOM corresponde a una recarga promocional entregada por WOM cuando el usuario beneficiario cumpla estos TYC
3. Con la promoción Más-Saldo el cliente recibe por sus recargas saldo adicional de forma promocional de acuerdo con las condiciones de esta.
4. La promoción Más-Saldo tendrá una vigencia de 03 días, 07 días, 15 días o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. La promoción aplica para recargas desde 1.000 pesos.
6. Promoción no es acumulable con otras promociones, el usuario podrá utilizar con las recargas de promoción Más-Saldo los servicios de voz y datos a la tarifa del plan prepago.
7. El Más-Saldo promocional se podrá usar en cualquier servicio, datos, SMS y Voz (Fijos y Móviles Nacionales). No aplica para compra de paquetes o llamadas LDI (Larga distancia Internacional).
8. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción y reciban el SMS de notificación. Las condiciones están sujetas a días de recarga, montos de recarga y canales de recarga.
9. La notificación de la promoción se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para recibir el beneficio.
10. El Más-Saldo promocional se entrega al usuario luego de realizada la recarga.
11. El consumo del Más-Saldo tendrá prioridad sobre el saldo comercial.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Más-Datos 4G WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. El servicio Mas-Datos 4G WOM corresponde a una recarga promocional entregada por WOM cuando el usuario beneficiario cumpla estos TYC.
3. Con la promoción Más-Datos el cliente recibe por sus recargas Datos 4G adicional de forma promocional de acuerdo con las condiciones de esta.
4. La promoción Más-Datos 4G tendrá una vigencia de 03 días, 07 días, 15 días o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. La promoción Más-Datos 4G solo aplica para cargas iguales o superiores a \$1.000.
6. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción. Las condiciones están sujetas a días de recarga, montos de recarga y canales de recarga.
7. La notificación de la promoción se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para recibir el beneficio.
8. El Más-Datos 4G promocional se entrega al usuario luego de realizada la recarga.
9. El consumo del Más-Datos 4G tiene prioridad sobre los saldos de datos siempre y cuando el cliente se encuentre en cobertura 4G.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Promocionales Segmentados

1. Promoción válida desde el 04 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. Los paquetes promocionales segmentados son enviados vía mensaje de texto a los clientes que cumplen con los requisitos de las campañas.
3. Las condiciones de las campañas están sujetas a días de recarga, montos de recarga, canales de recarga, frecuencia de recargas, horas y días de compra del paquete, y hábitos de consumo del usuario.
4. La notificación de los paquetes promocionales segmentados se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de los paquetes promociones de las campañas segmentadas.
5. Con el paquete enviado vía mensaje de texto (SMS) el cliente recibe por un costo entre \$1.000 y \$10.000 capacidades en minutos, datos o aplicaciones con un valor promocional.
6. Los Paquetes Promocionales Segmentados están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Los paquetes Promocionales Segmentados podrán tener capacidades para aplicaciones tales como Netflix, Youtube, Deezer, TikTok, Kwai, Tinder, Spotify, Streaming entre otros
8. Los paquetes no podrán ser seleccionados por el usuario o intercambiarse por otros de los de la oferta, el usuario que reciba el SMS solo podrá acceder al paquete informado en el mismo
9. Las capacidades en minutos son exclusivas para llamadas en el territorio nacional a todo destino. No aplica para destinos y consumos LDI.
10. Las capacidades en datos pueden ser en redes exclusivamente 3G, 4G o no tener restricción de red, lo cual será notificado en el mensaje de texto enviado al usuario para la notificación de su promocional
11. Las capacidades para aplicaciones te permiten realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas.
12. Las capacidades para aplicaciones no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

13. Los usuarios tendrán una vigencia de horas, 1,3, 7, 10, 15 o 30 días calendario para la compra de los paquetes promocionales segmentados definido en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante el mensaje de texto (SMS).
14. Los paquetes promocionales segmentados tendrán una vigencia de horas, 1,3, 7, 10, 15 o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante el mensaje de texto SMS.
15. El usuario podrá utilizar las capacidades de los paquetes promocionales de las campañas segmentadas según las características del paquete notificado en el SMS.
16. Los paquetes promocionales de las campañas segmentadas podrán tener capacidades de minutos, datos y aplicaciones según sean las condiciones expuestas al usuario en el SMS notificado.
17. El paquete promocional segmentado se entregará al usuario luego de su confirmación de compra respondiendo el SMS de la notificación.
18. El consumo del paquete promocional segmentado enviado vía SMS tendrá prioridad sobre el saldo comercial y paquetes de la oferta vigente.
19. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción y reciban el SMS de notificación.
20. El usuario deberá responder al mensaje remitido con la palabra enunciada correctamente escrita sin importar el uso de mayúsculas y minúsculas, en caso de que el usuario registre una palabra diferente o con caracteres adicionales, el paquete objeto de selección no será entregado al usuario

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Adelanta Saldo y/o Paquete

1. Promoción válida desde 01 hasta el 31 de octubre de 2021.
2. El servicio de Adelanta Saldo y/o Paquetes es un servicio que le permite al usuario WOM Prepago anticipar un saldo de su siguiente recarga.
3. El servicio de Adelanta Saldo y/o Paquetes podrá ser redimido solo por los usuarios WOM Prepago cuando cumplan 30 días de antigüedad y que hayan realizado su última recarga en un lapso no mayor a 20 días una vez hayan cumplido con las condiciones de esta.
4. Para iniciar el uso del saldo o paquete adelantado debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. El cliente con Servicio Prepago WOM puede adelantar Saldo y/o Paquete de acuerdo con su comportamiento en recargas y paquetes.
6. Los clientes con Servicio Prepago WOM serán elegibles para un Adelanta Saldo desde \$500 hasta \$5.000.
7. El saldo adelantado con el servicio Adelanta Saldo te sirve para realizar llamadas, enviar SMS a todo destino nacional, navegar, comprar paquetes o realizar llamadas a Larga Distancia Internacional (LDI).
8. Las tarifas de los minutos, datos y SMS utilizados por el cliente mediante un Adelanta Saldo, será la que se encuentre vigente en el momento del consumo del Servicio Prepago WOM.
9. La vigencia de la recarga (Adelanta Saldo) será de 60 días y el paquete (Adelanta Paquete) será la misma definida por el paquete.
10. Los clientes con Servicio Prepago WOM serán elegibles para un Adelanta Paquete desde \$1.000 hasta \$5.000.
11. Los paquetes que se pueden adelantar son los Paquetes Prepago WOM Mixto o Datos que se encuentren dentro del valor habilitado al cliente para adelantos.
12. El servicio de Adelanta Saldo y/o Paquete tiene un valor de 10% sobre el monto adelantado, a excepción del adelanto de \$500 cuyo valor es del 15% sobre el monto adelantado.
13. El pago del valor del servicio de Adelanta Saldo es exigible a partir de la fecha en que el usuario solicita el servicio y el adelanto de los recursos es exitoso.
14. El valor del servicio será descontado de la siguiente recarga que realice el usuario. El usuario será notificado con un mensaje de texto cuando el cobro sea exitoso o no exitoso.
15. Cuando el monto de la recarga es menor a la deuda, se cobrará primero el valor del servicio (comisión) y el saldo restante (si aplica) será descontado del monto adelantado.
16. Cuando el monto de la recarga es mayor que deuda (valor del servicio y monto o paquete adelantado), el suscriptor pagará primero el valor del servicio y el adelanto, y el monto restante quedará en el saldo principal. Siempre que el cliente tenga una deuda pendiente, cualquier recarga que realice, se utilizará para descontar de la deuda, y el restante (si aplica), podrá ser utilizado por el cliente para su consumo.
17. De conformidad con lo dispuesto en la regulación vigente, WOM aplicará el rechazo de la portabilidad para los usuarios con obligaciones exigibles del servicio Adelanta Saldo y/o Paquete.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

18. Las recargas promocionales o compensaciones regulatorias no cancelan deudas de Adelanta Saldo y/o Paquetes.
19. La vigencia del monto adelanto por saldo o paquetes será permanente durante el tiempo en que se encuentre la línea activa, esto quiere decir, que no caducará la deuda del servicio Adelanta Saldo y/o Paquete.
20. WOM se reserva el derecho de definir y modificar en cualquier momento las condiciones que deben cumplir los usuarios para acceder al servicio de Adelanta Saldo.
21. El usuario solo podrá tener un Adelanto pendiente de pago a la vez, por tanto, si hay un servicio de Adelanta Saldo y/o Paquete pendiente por pagar, el usuario no podrá solicitar otro adicional. Una vez realizado el pago podrá recibir de nuevo la invitación del servicio o solicitar un Adelanta Saldo.
22. Las invitaciones a usar el servicio de Adelanta Saldo no serán enviadas a usuarios que hayan solicitado la cancelación del servicio y/o notificaciones.
23. Si el usuario cambia su plan a pospago pierde el saldo o paquete adelantado con el servicio Adelanta Saldo.
24. Si el usuario cambia su SIM no pierde el saldo o paquete adelantado.
25. Si el usuario cambia el número de la línea no pierde el saldo o paquete adelantado.
26. Si el usuario cambia el número de serial del equipo (IMEI) no pierde el saldo o paquete adelantado.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM

1. Válido desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez por cada 30 días.
3. El servicio de cambio de número tiene costo.
4. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
5. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
6. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa.
7. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Válido desde 01 hasta el 31 de octubre de 2021.
2. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio Número Privado a en las tiendas WOM.
3. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
4. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se envía SMS con la notificación.
5. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívate con Bavaria

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. La SIM Prepago WOM Prueba y Actívate entregada por la compra de los productos de Bavaria & CIA S.C.A no tiene costo.
3. Las condiciones de la entrega de la SIMCARD en los puntos de ventas de Bavaria & CIA S.C.A, por la compra de cualquiera de sus productos son definidos por esta.
4. Para activar la SIM Prepago WOM el cliente debe ingresar la SIMCARD al equipo móvil y registrarla a su nombre llamando al *321.
5. Para iniciar el uso de las capacidades el cliente deberá esperar la confirmación enviada a través de mensaje de texto.
6. El cliente disfrutará de las promociones del Servicio Prepago WOM vigentes el día de la activación de la línea.
7. Los beneficios y capacidades de SIM Prepago WOM son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
8. El cliente podrá recargar y disfrutar de todos los servicios de la SIM Prepago WOM a tarifa de paquetes o demanda conforme a la oferta del Servicio Prepago WOM.
9. La SIMCARD Prepago WOM debe ser activada antes de la fecha de su vencimiento.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívate con Rappi

1. Promoción válida desde 01 hasta el 31 de octubre del 2021.
2. La SIMCARD Prepago WOM se entrega a los Rappi tenderos de las ciudades de Bogotá y Medellín sin costo.
3. Las condiciones de la entrega de la SIMCARD a los Rappi tenderos, serán las definidas por Rappi S.A.S.®
4. Para activar la SIM Prepago WOM el cliente debe ingresar la SIMCARD al equipo móvil y registrarla a su nombre llamando al *321.
5. Para iniciar el uso de las capacidades el cliente deberá esperar la confirmación de activación de la SIM enviada a través de mensaje de texto.
6. El cliente disfrutará de las promociones del Servicio Prepago WOM vigentes el día de la activación de la línea.
7. Los beneficios y capacidades de SIM Prepago WOM son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
8. El cliente podrá recargar y disfrutar de todos los servicios de la SIM Prepago WOM conforme a la oferta comercial de Servicio Prepago WOM vigente.
9. La SIMCARD Prepago WOM debe ser activada antes de su fecha de vencimiento, la cual está expresamente señalada en la tarjeta SIM.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

