



Términos y condiciones Paquete Mixto \$16.000 Youtube

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 30 de noviembre de 2022.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 16.000
Datos MB	4GB
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook, Messenger y Waze ilimitados
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Datos Youtube	3GB
Vigencia	15 días

2. La vigencia del Paquete Prepago Mixto WOM Youtube está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
3. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Mixto WOM Youtube debes esperar la confirmación activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
4. Disponible para su activación de manera exclusiva en Tu App WOM y Pagina Web.
5. El Paquete Prepago Mixto WOM Youtube está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
6. El Paquete Prepago Mixto WOM Youtube, durante su vigencia, incluye la Promoción Facebook® ilimitado.
7. El Paquete Prepago Mixto WOM Youtube, durante su vigencia, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado.
8. El Paquete Prepago Mixto WOM Youtube podrá tener capacidades exclusivas para la aplicación de Redes Sociales Youtube®.
9. La aplicación en el Paquete Prepago Youtube® te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas.
10. Las capacidades para aplicaciones no incluyen funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación ofrecida en el Paquetes Prepago Mixto WOM Youtube para uso de la aplicación Youtube®,



las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante la aplicación.

12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.