

## Términos y Condiciones Promoción Cyber Wom Week

1. Promoción válida desde el 01 noviembre hasta el 19 de diciembre de 2022. O hasta agotar existencias
2. Promoción válida desde el 25 hasta el 30 de noviembre de 2022.
3. Aplica exclusivamente para La página web y la App de WOM. No aplica a los demás canales directos e indirectos de venta.
4. La Promoción "Cyber Wom Week" consiste en un descuento del 50% sobre el precio comercial del Paquete Mixto 15 días. Teniendo en cuenta que el precio ordinario es de \$11.000, este podrá adquirirse durante la vigencia de la promoción por \$ 5.500 pesos.

PAQUETE MIXTO 15 DÍAS	
PRECIO ORDINARIO	\$ 11.000
PRECIO PROMOCIONAL	\$ 5.500
Datos MB	4GB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil nacional
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter y Waze ilimitados
Mensaje de texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	15 días

5. El paquete prepago promocional "Cyber Wom Week" se activará al usuario luego de su confirmación de compra como proceso exitoso en la transacción realizada en el mismo canal de compra.
6. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que realicen la compra del paquete a través de la página web o en la App de WOM Colombia.
7. La vigencia del Paquete Prepago Promocional "Cyber Wom Week" está definida en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. Los paquetes prepago ofrecidos por WOM se ofrecen únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
9. El Paquete Prepago Promocional comprado exclusivamente a través de la oferta en la página web o en la App de WOM Colombia, en la vigencia del paquete, incluye WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter y WAZE ilimitados.
10. La promoción WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, ejemplos: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados.



**LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL**

11. El servicio de WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago, de la oferta vigente, no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa.
12. Facebook® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, ejemplos: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook® (14) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (15) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (16) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (17) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (18) Facebook® Parejas (19) Crear páginas.
13. Facebook® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de Facebook que requiera el uso de otra distinta a Facebook® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook® en otros dispositivos, esta capacidad



**LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL**

- es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook®, el usuario debe tener una cuenta activa
14. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, ejemplos El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores. No incluye funcionalidades externas a la aplicación: No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores
15. Twitter® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, ejemplos El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación Twitter sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del paquete, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un tweet, (3) Comentar un tweet, (4) Dar favorito en un tweet, (5) Retwitter un tweet, (6) Citar tweet, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación,



**LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL**

esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. No incluye funcionalidades externas a la aplicación: No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación twitter; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, retrica, vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente.

16. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la República de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delito, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

**LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL**

