

Términos y condiciones Promoción DGO

1. Promoción válida desde el 04 noviembre hasta el 19 de diciembre de 2022. O hasta agotar existencias
2. WOM dispone de 1.000 pines para el desarrollo de la promoción.
3. Por la compra de un paquete de \$63.000 Mixto recibe adicional un "PIN" o "PROMO CODE" para poder disfrutar de 1 mes de servicio de DirecTV GO.
4. Si no eres cliente WOM y quieres acceder a un "PIN" o "PROMO CODE" de 1 mes de servicio de DirecTV GO deberás adquirir una SIM Prepago a través de la página web www.wom.co sección Prepago con un primer Paquete Prepago Mixto de \$63.000 con vigencia de 30 días por 3 meses.
5. Si eres cliente WOM y quieres acceder a un "PIN" o "PROMO CODE" de 1 mes de servicio de DirecTV GO deberás adquirir un Paquete Prepago Mixto de \$63.000 con vigencia de 30 días por 3 meses a través del E-commerce & APPWom.
6. Aplica únicamente para la primera compra del paquete mixto de \$63.000 durante el periodo de la promoción.
7. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas y existentes con numeración WOM o números portados. una vez se realice la primera compra de paquete.
8. La entrega del código Pin de DirecTV GO será a partir del día 16 de noviembre a través de los canales seleccionados por WOM.
9. A partir del día 16 de noviembre WOM seleccionará el canal más adecuado para contactar al usuario y entregarle su beneficio, entendiéndose canales de contacto SMS, WhatsApp o correo electrónico relacionado por el usuario al momento de registrar su línea.
10. A partir del momento de la compra después del 16 de noviembre el "PIN" o "PROMO CODE" será entregado entre 24 y 48 después de efectuada la compra.
11. Para la entrega del "PIN" o "PROMO CODE" a través de SMS o WhatsApp se utilizara el número de línea Prepago sobre la línea que se realizó la compra del Paquete de la promoción, dado esto es necesario que la línea se encuentra activa y encendida para la recepción del mismo
12. Un usuario WOM solo podrá recibir un PIN por cada línea a su nombre.
13. Oferta exclusiva para compras a través del E-commerce & APPWom.
14. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
15. Los servicios de telefonía son prestados por WOM. El servicio de DirecTV GO es prestado por DIRECTV COLOMBIA LTDA. Los PINES o PROMO CODE son entregados por WOM como obsequio en la oferta del paquete Mixto 30x3 a través del canal E-commerce & APP.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

16. Los servicios adicionales como HBO MAX, DISNEY+, STAR+, WIN SPORT, etc, que se ofrezcan dentro de la app o página de DIRECTV tienen un costo adicional y serán ofrecidos y cobrados por DIRECTV.
17. Una vez redimido y usado el PIN o PROMO CODE de mes de servicio de DIRECTV GO entregado por WOM, El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de DIRECTV y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte, de lo contrario DIRECTV le cobrará al usuario la tarifa plena y vigente al momento de la facturación del Plan Básico contratado.
18. El "PIN" o "PROMO CODE" aplicará única y exclusivamente para usuarios nuevos que se registren en la plataforma de DIRECTV GO. Políticas de DIRECTV.
19. Cualquier inconveniente, duda o sugerencia que nuestro cliente presente con el servicio de DIRECTV GO, podrá realizarla a través de los canales de atención de DIRECTV. Los términos y condiciones de uso de DIRECTV GO, se encuentran publicados en <https://www.directvgo.com/co/legales>.
20. Para la vigencia del PINES o PROMO CODE se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
21. Para cualquier ayuda o soporte en la activación y registro en la plataforma DIRECTV GO se pueden contactar con DIRECTV A través del link <https://www.directvgo.com/co/faq/servicio-al-cliente/servicio-al-cliente/contactar-servicio-al-cliente.html>. A través de su página web en el chat de atención a clientes, chat en donde DIRECTV estará a cargo de brindarle a los nuevos usuarios la atención requerida.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

