



Términos y condiciones Servicio Prepago Usuarios WOM con SIM Activa Avantel

1. Válida desde el 01 hasta el 23 de septiembre de 2022.
2. Si eres usuario WOM y cuentas con una SIM AVANTEL, podrás disponer de tus saldos prepago de acuerdo con las siguientes tarifas: minutos a todo destino nacional por \$3,5 pesos que se descuentan por segundos, mensajes de texto a todo destino nacional por \$120 pesos. La navegación tiene un costo de \$65 (sesenta y cinco pesos) por cada MB (Megabyte).
3. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional, consulta cobertura en www.wom.co

Términos y condiciones Activación Prepago Usuarios Avantel a WOM

1. Válida desde el 01 hasta el 23 de septiembre de 2022.
2. Si eres usuario Prepago con una SIM activa Avantel puedes hacer la activación de tu SIM WOM antes del 26 de septiembre del 2022. Para activarte debes seguir estos pasos:
 - a. Si quieres activarte con WOM, acércate a una de nuestras tiendas y recibe tu SIM prepago GRATIS.
 - b. Si ya tienes una SIM prepago WOM, dirígete al sitio web www.wom.co/planes-prepago para realizar tu activación.

Recuerda que eres libre de escoger el operador de tu preferencia.

Política Anti-fraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delito, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.