

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Contenido

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM.....	3
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM.....	4
Términos y condiciones Portabilidad Prepago Avantel a WOM.....	5
Términos y condiciones Recarga WOM.....	6
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado.....	7
WhatsApp ilimitado.....	7
Términos y condiciones Promoción Facebook® ilimitado.....	9
Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM.....	11
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos.....	12
SIM Prepago WOM 7D.....	12
SIM Prepago WOM 15D.....	12
SIM Prepago WOM 30D.....	12
SIM Prepago WOM 30DX3.....	12
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online.....	14
SIM Prepago WOM 7D Portabilidad.....	14
SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva.....	14
SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva.....	14
SIM Prepago WOM 30DX3 Portabilidad y Línea Nueva.....	14
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM 3D y 7D.....	16
SIM Prepago WOM 3D.....	16
SIM Prepago WOM 7D.....	16
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívate WOM.....	18
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Primer Paquete Prepago WOM.....	19
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Paquetes Prepago Mixto WOM con vigencia 7, 10, 15 y 30 días.....	20
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM.....	21
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos.....	23
Términos y condiciones Paquetes Mixtos \$1.000, \$7.000, \$15.000 e Ilimitado.....	24

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Paquete Datos \$1.000	26
Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM	27
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días	27
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días	29
Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días.....	32
Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM	33
Términos y condiciones Promoción Más-Saldo WOM.....	35
Términos y condiciones Promoción Más-Datos WOM.....	36
Términos y condiciones Paquetes Promocionales Segmentados	37
Términos y condiciones Paquetes Promocionales Página Web.....	39
Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM	41
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	42
Términos y condiciones PasaSaldo Recarga	43
Términos y condiciones PasaSaldo Datos	44

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos;
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno;
3. Navega comprando Paquetes con Datos; o
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB. La navegación por demanda debe ser solicitada por el cliente a través de nuestra línea de atención telefónica o en nuestras tiendas y contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Válido desde el 01 hasta el 31 de julio del 2022.
2. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente.
3. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Portabilidad Prepago Avantel a WOM

1. Válido desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. WOM - PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. se encuentra en proceso de fusión por absorción con AVANTEL S.A.S. EN REORGANIZACIÓN.
3. Dentro del marco y alcance de la fusión por absorción, WOM ofrece a los clientes con Servicio Prepago Avantel una promoción por portabilidad.
4. Los clientes Prepago Avantel activos que se dirijan a una Tienda WOM recibirán una SIM WOM Prepago sin costo. El Servicio Prepago WOM que se active con esta SIM tiene las mismas tarifas, promociones y beneficios vigentes.
5. Si el cliente Prepago Avantel adquiere por su cuenta la SIM Prepago WOM y realiza el proceso de portabilidad a WOM dentro de la vigencia de la promoción también recibirá los beneficios.
6. Todos los clientes con Servicio Prepago Avantel activo que realicen el proceso de portabilidad a WOM recibirán la promoción por proceso de fusión.
7. WOM entregará a todos los clientes con Servicio Prepago Avantel que realicen el proceso de portabilidad dentro del marco del proceso de fusión un paquete con 7 GB y minutos ilimitados a todo destino nacional con vigencia de 60 días contados a partir de la activación de la línea.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Recarga WOM

1. Válido desde el 01 hasta el 31 de julio del 2022.
2. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
3. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
4. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
5. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú IVR *888 desde tu móvil WOM.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. Promoción WhatsApp® ilimitado es válida desde el 01 de junio al 14 de julio del 2022 para líneas nuevas.

Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Por la compra de una SIM WOM y cualquier paquete Prepago	WhatsApp ilimitado	ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado aplica para líneas nuevas con numeración WOM o números portados y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado el cliente debe comprar un paquete prepago de cualquier vigencia cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de cualquier paquete prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de cualquier paquete se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. La promoción WhatsApp® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción WhatsApp® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
9. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
10. El beneficio de WhatsApp® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
11. La promoción WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y **que no requieran de conexiones externas**, ejemplos: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

- WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados.
12. El servicio de WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago, de la oferta vigente, no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Facebook® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio del 2022.
2. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook®.
3. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
4. El beneficio de Facebook® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
5. Facebook® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, ejemplos: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook® (14) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (15) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (16) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (17) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (18) Facebook® Parejas (19) Crear páginas.
6. Facebook® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de Facebook que requiera el uso de otra distinta a Facebook® como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

WOM

Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook®, el usuario debe tener una cuenta activa.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM

1. Promoción válida desde 01 hasta el 14 de julio de 2022.
2. Aplica para líneas nuevas y portadas prepago-activadas desde el 01 de julio hasta el 31 de julio del 2022 con la primera recarga y/o compra de paquete desde \$5.000.
3. La línea podrá redimir el regalo de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$5.000. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$5.000.
4. El regalo puede ser entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de paquete desde \$5.000.
5. No aplica por recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM

Recarga	Datos	Vigencia
Con tu primera recarga desde \$5.000	2GB	7 días

7. La vigencia del bono de bienvenida WOM está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada como bono bienvenida en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete
9. El bono de bienvenida para líneas prepago y la promoción de paquete incluido aplican a partir de la primera recarga y/o compra de paquete desde \$5.000.
10. El bono de bienvenida prepago WOM podrá ser redimible solo durante la vigencia de la promoción.
11. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas, Kioscos o digital en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 15D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 10.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	15 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 15 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 20.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30DX3

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 60.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	8 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	30 días por 3 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

3. La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Para activar sigue las instrucciones del asesor.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



6. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago WOM 7D, 15D, 30D o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
10. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar y seguir disfrutando de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa por demanda sin paquete del Servicio Prepago WOM.
11. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
12. Para solicitar el servicio con costo, de número privado el cliente debe acercarse e identificarse a una tienda WOM. Ver TYC servicio de número privado en apartados posteriores de este documento.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestro canal digital en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 10.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	15 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 15 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 20.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30DX3 Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 60.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	8 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	30 días por 3 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

3. La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Para activar sigue la guía enviada con tu SIM Prepago WOM.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

6. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago WOM 7D, 15D, 30D o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado SIEMPRE.
10. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar y seguir disfrutando de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa por demanda sin paquete del Servicio Prepago WOM.
11. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
12. Para solicitar el servicio con costo, de número privado el cliente debe acercarse e identificarse a una tienda WOM. Ver TYC servicio de número privado en apartados posteriores de este documento.
13. En las compras de la SIM Prepago WOM canal Online, el usuario deberá suministrar al momento de la compra los datos personales y una dirección de entrega válida para el despacho de la SIM Prepago WOM, la cual será notificada al operador logístico para la correspondiente entrega. De acuerdo con la ciudad y/o municipio relacionado al momento de la compra, el sistema informará los tiempos aproximados de entrega los cuales estarán sujetos a las condiciones propias del transporte de mercancías terrestres en Colombia desde la ciudad de origen hasta la ciudad destino.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM 3D y 7D

1. Promoción válida desde el 01 de junio hasta el 14 de julio del 2022.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM 3D y 7D adquirida a través de nuestros canales de Distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 3.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	3 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Facebook ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

3. Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
6. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
7. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
9. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar y seguir disfrutando de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa por demanda sin paquete del Servicio Prepago WOM.
10. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
11. Para solicitar el servicio con costo de número privado el cliente debe acercarse e identificarse a una tienda WOM. Ver TYC servicio de número privado en apartados posteriores de este documento.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



WOM

necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívate WOM

1. Promoción válida desde el 01 de junio hasta el 14 de julio del 2022.
2. La SIM Prepago Prueba y Actívate no tiene costo.
3. Una vez actives y registres tu SIM Prepago Prueba y Actívate WOM adquirida a través de nuestras promociones de activación de marca o alianzas especiales disfruta de nuestros servicios y promociones.
4. Aplica promociones vigentes en la fecha de la activación.
5. Para activar debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con tu SIM Prepago Prueba y Actívate WOM.
6. Las capacidades incluidas en la SIM Prepago Prueba y Actívate son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago Prueba y Actívate WOM son entregadas a través de promociones de activación de la marca y alianzas especiales.
8. El usuario podrá recargar y disfrutar de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa sin paquete del Servicio Prepago WOM.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Primer Paquete Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Por la compra del primer paquete con capacidades de datos que realice el cliente, recibirá el doble de capacidad.
3. Aplica en todos los paquetes con capacidades de datos de la oferta vigente.
4. El doble de capacidad en datos estará habilitado de acuerdo con la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
5. Aplica una vez se realice la primera compra del paquete durante el periodo de vigencia de la promoción.
6. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas con numeración WOM o números portados y se entrega de manera automática, una vez se realice la primera compra de paquete.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
9. Para la vigencia de la capacidad de doble datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Doble de Datos Paquetes Prepago Mixto WOM con vigencia 7, 10, 15 y 30 días

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Aplica doble de capacidad de datos en los Paquetes de 7,10,15 y 30 días.
3. Aplica en todas las compras del Paquete Mixto vigencia 7, 10, 15 y 30 días que realice el cliente durante el periodo de vigencia de la promoción.
4. El doble de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
5. Aplica para la compra de Paquete Mixto 7, 10, 15 y 30 días por todos los canales de compra vigentes durante el periodo de vigencia de la promoción.
6. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas con numeración WOM o números portados y se entrega de manera automática, una vez se realice la compra de paquete.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
9. Para la vigencia de la capacidad de doble datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

- Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO				
	\$ 60.000	\$20.000	\$ 10.000	\$ 5.000	\$ 3.000
Datos	8GB	7GB	3GB	1.5GB	500MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional				
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp y Facebook ilimitados				
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional				
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	15 (*)	7 (*)	3 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 3, 7, 15, 30 y 30 x 3 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- Las vigencias de los Paquetes Prepago Mixtos WOM están en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
- El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
- Disponibles para su activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
- Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
- Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
- Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
- Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

WOM

nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO		
	\$ 20.000	\$ 5.000	\$ 3.000
Datos	4GB	1.5GB	500MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp y Facebook ilimitado		
Vigencia días	30	7	3

2. Paquete Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Mixtos \$1.000, \$7.000, \$15.000 e Ilimitado

- Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos MB	50 MB
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Aplicaciones promocionales	WhatsApp y Facebook ilimitados
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.000
Datos MB	2GB
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Aplicaciones promocionales	WhatsApp y Facebook ilimitados
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	10 días

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 15.000
Datos MB	4GB
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Aplicaciones promocionales	WhatsApp y Facebook ilimitados
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	15 días

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 5.000
Datos MB	Ilimitado en todas las redes
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

- Estos paquetes serán aplicables a los usuarios prepago WOM que reciban un SMS con la promoción.
- Este paquete podrá ser adquirido en Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS) y otros canales solo por los usuarios prepago WOM objeto de esta promoción.
- La vigencia del Paquete Prepago Mixto \$1.000 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

5. La vigencia del Paquete Prepago Mixto \$7.000 WOM es de 7 días o hasta que, se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
6. La vigencia del Paquete Prepago Mixto \$15.000 WOM es de 15 días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
7. La vigencia del Paquete Prepago Mixto Ilimitado \$5.000 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.
8. Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos \$1.000, \$7.000, \$15.000 e ilimitado WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
9. El Paquete Prepago Mixto \$1.000, \$7.000, \$15.000 e ilimitado WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
10. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de la República de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Los Paquetes Prepago Mixtos \$1.000, \$7.000 y \$15.000 WOM, en la vigencia de los paquetes, incluye la Promoción Facebook® ilimitado.
12. El Paquete Prepago Mixto \$1.000; \$7.000, \$15.000 e ilimitado WOM, en la vigencia de los paquetes, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado .
13. El Paquete Prepago Mixto \$1.000, \$7.000, \$15.000 e ilimitado WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
14. La notificación de activación del Paquete Prepago Mixto \$1.000, \$7.000 y \$15.000 WOM se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de este paquete.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Paquete Datos \$1.000

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.

PAQUETE DATOS	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos MB	100 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp y Facebook ilimitados
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de la compra

2. Este paquete será aplicable a los usuarios prepago WOM que reciban un SMS con la promoción.
3. Este paquete podrá ser adquirido en el *888 solo por los usuarios prepago WOM objeto de esta promoción.
4. La vigencia del Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
5. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
6. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción Facebook® ilimitado.
9. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado SIEMPRE.
10. El Paquete Prepago Datos \$1.000 WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
11. La notificación de activación del Paquete Prepago Datos WOM \$1.000 se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de este paquete.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días

1. Válido desde el 01 al 31 de julio del 2022.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp / Facebook / Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. Los Paquetes suscripción prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los Paquetes suscripción Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
5. Los Paquetes suscripción Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
6. Los Paquetes suscripción Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, aplican para la Promoción 2x1 en datos.
7. El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.

8. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
11. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al término de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
12. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, trascurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto. Un día antes de la reactivación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



- El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
- El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
- Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELASMX7" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación.

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días

- Válido desde el 01 al 31 de julio del 2022.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 15D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$15.000
Datos	4 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp / Facebook / Spotify / Instagram
Vigencia	15 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 15 días

- El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
- Los Paquetes suscripción prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
- Los Paquetes suscripción Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook® ilimitado.
- Los Paquetes suscripción Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado.
- Los Paquetes suscripción Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, aplican para la Promoción 2x1 en datos.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

7. El beneficio de Spotify[®] ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
8. El beneficio de Instagram[®] Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
12. El paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al término de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
13. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto. Un día antes de la reactivación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa.
14. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
15. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
16. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELASMx15" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

1. Válido desde el 01 al 31 de julio del 2022.

PAQUETE POR SUSCRIPCIÓN DATOS 30 DÍAS	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	200 MB
Mensaje de texto	200 SMS
Vigencia	30 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 30 días

2. El paquete por suscripción Datos 30 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave S30 al código corto 85866 o solicitando su activación en nuestros canales de venta: Tiendas y kioscos WOM, distribuidores y tenderos con acceso a la aplicación DSCM.
3. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
4. El paquete por suscripción Datos 30 días tiene una vigencia de 30 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
5. Para la renovación del paquete por suscripción Datos 30 días, trascurridos los 30 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 90 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto. Un día antes de la reactivación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa.
6. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil, así mismo; NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
7. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
8. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELAS30" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación.
9. El paquete aplica para la promoción de WhatsApp Ilimitado todo el mes.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 10.000
Datos Instagram®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.500
Datos Facebook®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE YOUTUBE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Youtube®	Ilimitado
Vigencia	Hasta las 23:59 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es hasta las 23:59 de la fecha de la activación

3. Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones podrán tener capacidades exclusivas para aplicaciones de Redes Sociales (Instagram®, Facebook® y Youtube®).
4. La aplicación en el Paquete Prepago Instagram®, Paquete Prepago Facebook® y Paquete Prepago Youtube® te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas.
5. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook® Ilimitado y Youtube® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
6. Las capacidades para aplicaciones no incluyen funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.

7. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago-Promocionales para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la aplicación.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Más-Saldo WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. El servicio Mas-Saldo promocional WOM corresponde a una recarga promocional entregada por WOM cuando el usuario beneficiario cumpla estos TYC.
3. Con la promoción Más-Saldo el cliente recibe por sus recargas saldo adicional de forma promocional de acuerdo con las condiciones de esta.
4. La promoción Más-Saldo tendrá una vigencia de 03 días, 07 días, 15 días o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. La promoción aplica para recargas desde 1.000 pesos.
6. Promoción no es acumulable con otras promociones, el usuario podrá utilizar con las recargas de promoción Más-Saldo los servicios de voz y datos a la tarifa del plan prepago.
7. El Más-Saldo promocional se podrá usar en cualquier servicio, datos, SMS y Voz (Fijos y Móviles Nacionales). No aplica para compra de paquetes o llamadas LDI (Larga distancia Internacional).
8. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción y reciban el SMS de notificación. Las condiciones están sujetas a días de recarga, montos de recarga y canales de recarga.
9. La notificación de la promoción se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para recibir el beneficio.
10. El Más-Saldo promocional se entrega al usuario luego de realizada la recarga.
11. El consumo del Más-Saldo tendrá prioridad sobre el saldo comercial.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Promoción Más-Datos WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. El servicio Mas-Datos WOM corresponde a una recarga promocional entregada por WOM cuando el usuario beneficiario cumpla estos TYC.
3. Con la promoción Más-Datos el cliente recibe por sus recargas y/o paquetes Datos adicionales de forma promocional de acuerdo con las condiciones de esta.
4. La promoción Más-Datos tendrá una vigencia de 01 día, 03 días, 07 días, 15 días o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. La promoción Más-Datos tendrá como opción de capacidades adicionales el 25%, 50% 100%, 200% definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
6. La promoción Más-Datos solo aplica para recargas y/o paquetes iguales o superiores a \$1.000.
7. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción. Las condiciones están sujetas a días de compra, montos de recarga y/o paquetes y canales de compra.
8. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada como beneficio Mas-Datos en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete
9. La notificación de la promoción se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para recibir el beneficio.
10. El Más-Datos promocional se entrega al usuario luego de realizada la recarga y/o paquete.
11. El consumo del Más-Datos tiene prioridad sobre los saldos de datos siempre y cuando el cliente se encuentre en cobertura.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Paquetes Promocionales Segmentados

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. La notificación de los paquetes promocionales segmentados se realizará vía mensaje de texto (SMS) y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de los paquetes promocionales de las campañas segmentadas.
3. Los paquetes promocionales segmentados podrán ser comprados dentro de la vigencia informada en la notificación enviada vía mensaje de texto (SMS).
4. Las condiciones de las campañas están sujetas a días de recarga, montos de recarga, canales de recarga, frecuencia de recargas, horas y días de compra del paquete, y hábitos de consumo del usuario.
5. Con el paquete enviado vía mensaje de texto (SMS) el cliente recibe por un costo entre \$1.000 y \$10.000 capacidades en minutos, datos o aplicaciones con un valor promocional.
6. Los Paquetes Promocionales Segmentados están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Los paquetes no podrán ser seleccionados por el usuario o intercambiarse por otros de los de la oferta, el usuario que reciba el SMS solo podrá acceder al paquete informado en el mismo en la línea que recibió la notificación del paquete promocional.
8. Los paquetes promocionales segmentados tendrán una vigencia de horas, 1,3, 7, 10, 15 o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante el mensaje de texto SMS.
9. El usuario podrá utilizar las capacidades de los paquetes promocionales de las campañas segmentadas según las características del paquete notificado en el SMS.
10. Los paquetes promocionales de las campañas segmentadas podrán tener capacidades de minutos, datos y aplicaciones según sean las condiciones expuestas al usuario en el SMS notificado.
11. Las capacidades en datos pueden ser en redes exclusivamente 3G, 4G o no tener restricción de red, lo cual será notificado en el mensaje de texto enviado al usuario para la notificación de su promocional.
12. Las capacidades en minutos son exclusivas para llamadas en el territorio nacional a todo destino. No aplica para destinos y consumos internacionales.
13. El paquete promocional segmentado se entregará al usuario luego de su confirmación de compra respondiendo el SMS de la notificación.
14. El consumo del paquete promocional segmentado enviado vía SMS tendrá prioridad sobre el saldo comercial y paquetes de la oferta vigente.
15. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción y reciban el SMS de notificación.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

16. El usuario deberá responder al mensaje remitido con la palabra enunciada correctamente escrita sin importar el uso de mayúsculas y minúsculas, en caso de que el usuario registre una palabra diferente o con caracteres adicionales, el paquete objeto de selección no será entregado al usuario.
17. Los Paquetes Promocionales Segmentados podrán tener capacidades para aplicaciones. El servicio para aplicaciones podrá ser de forma ilimitada o con capacidad definida.
18. Los Paquetes Prepago Promocionales Segmentados para uso de Aplicaciones podrán tener capacidades exclusivas para aplicaciones de Música (Sporify®, Deezer® y otras), Video (YouTube®, Netflix®, TikTok®, Kwai® y otras), Redes Sociales (Instagram®, Facebook®, WhatsApp® y otras) y otras como Movilidad (Waze®, Google Maps® y otras), Correo Electrónico (Gmail®, Hotmail® y otras) y Reuniones Sociales, Trabajo o Educación (Google Meet®, Microsoft Teams® y otras).
19. El uso de estos paquetes promocionales es exclusivamente desde la o las aplicaciones incluidas.
20. La aplicación o aplicaciones en Paquetes Promocionales Segmentados WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas.
21. Las capacidades para aplicaciones no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.
22. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago-Promocionales Segmentados para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la aplicación.



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

Términos y condiciones Paquetes Promocionales Página Web

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. La página web de WOM Colombia en su sección de recargas y paquetes podrá tener días con descuento exclusivo en el precio de los paquetes allí presentados
3. Los paquetes promocionales podrán ser comprados dentro de la vigencia informada en la página.
4. Las condiciones de la campaña están sujetas a paquetes específicos, días, horas y estarán disponibles para cada usuario.
5. Con el paquete comprado en la página web al momento de la promoción el cliente recibe por el valor cancelado capacidades en minutos, datos o aplicaciones a un valor promocional.
6. Los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Las vigencias de los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia están definidas en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. En el caso los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia cuenta con una vigencia 30 x 3, corresponderá a tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
9. El usuario podrá utilizar las capacidades de los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia según las características del paquete seleccionado por el usuario.
10. El paquete promocional comprado en la página web se entregará al usuario luego de su confirmación de compra como proceso exitoso en la transacción realizada en el mismo canal de compra.
11. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que realicen la compra del paquete a través de la página web de WOM Colombia.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio



LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

con fines ilegales (como medio para la materialización de delito, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

13. Los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta de la página web de WOM Colombia, en la vigencia de cada paquete, podrán incluir la Promoción Facebook® ilimitado.
14. Los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia, en la vigencia de cada paquete, podrán incluir la Promoción WhatsApp® ilimitado.
15. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
16. Las capacidades para aplicaciones no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez por cada 30 días.
3. El servicio de cambio de número tiene costo.
4. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
5. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
6. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa.
7. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio Número Privado a en las tiendas WOM.
3. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
4. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se envía SMS con la notificación.
5. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones PasaSaldo Recarga

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. El usuario tendrá la posibilidad de pasar saldo de recarga a otros usuarios WOM con Servicio Prepago y Pospago. Se podrá pasar saldo entre:
 3. Usuarios con Servicio Prepago a otros usuarios con Servicio Prepago.
 4. Usuarios con planes Pospago a otros usuarios con planes Pospago.
 5. Usuarios con Servicio Prepago a otros usuarios con planes Pospago.
6. Este servicio no se encuentra disponible para planes pospago abierto.
7. Los montos mínimos para pasar saldo de recarga son desde \$1.000 COP hasta \$20.000 COP, siendo este el valor máximo del saldo de recargas a transferir por mes.
8. El servicio de Pasa Saldo tiene un costo fijo por transacción de \$250 COP IVA incluido, en adición al monto de saldo que se desee transferir. La suma total se descontará del saldo de recarga del usuario que hace la transferencia. Este costo del servicio no suma al monto máximo de Pasa Saldo definido por \$250 COP.
9. Solo se pueden hacer hasta 10 transacciones de transferencia de saldo por mes hasta completar el límite de \$20.000.
10. El saldo de recargas enviado vía Pasa Saldo tiene una vigencia de 60 días.
11. Los Saldos Promocionales no pueden ser transferidos bajo ninguna modalidad y solo aplican para el uso en la línea beneficiada con el saldo promocional.
12. Los saldos de recarga recibidos de una transacción Pasa Saldo pueden ser utilizados para compra de paquetes, consumos por demanda de minutos, datos y SMS.
13. El servicio de transferencia de saldo estará disponible desde la activación de la SIM vía Menú USSD *888#.
14. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



Términos y condiciones PasaSaldo Datos

1. Promoción válida desde el 01 hasta el 31 de julio de 2022.
2. El usuario con Servicio Prepago podrá pasar saldo de DATOS a otros usuarios WOM con Servicio Prepago.
3. Este servicio de Pasa Saldo de Datos no se encuentra disponible para planes postpago de ningún tipo.
4. Solo se pueden hacer hasta 10 transacciones de Pasa Saldo de DATOS por mes.
5. Se puede transferir datos en unidades de MB desde 5MB hasta 100MB, siendo esta la capacidad máxima de datos a transferir por mes.
6. El Pasa Saldo de Datos tiene un costo fijo por transacción de \$250 IVA incluido.
7. La vigencia de la capacidad de Datos enviada vía Pasa Saldo de Datos será de 3 días.
8. El servicio de Pasa Saldo de Datos solo se puede enviar desde paquete con capacidad de datos limitados en MB o GB.
9. El servicio de Pasa Saldo de Datos no estará disponible para paquetes con capacidades ilimitadas.
10. El servicio de Pasa Saldo de Datos no estará disponible para transferir saldos promocionales y/o ilimitados de datos.
11. El servicio de transferencia de saldo estará disponible desde la activación de la SIM.
12. El servicio de transferencia de saldo estará disponible desde la activación de la SIM vía Menú USSD *888#.
13. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

