



1. Condiciones Generales Aliados de Financiación con originación en puntos de venta de WOM

1.1. Condiciones financiamiento comercial con Addi

Los equipos terminales móviles objeto de la presente promoción son comercializados por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., En adelante "WOM". Los servicios e incentivos financieros son prestados y ofrecidos directamente por ADDI a sus clientes.

DESCRIPCIÓN DEL BENEFICIO: El beneficio está dirigido únicamente para compras realizadas utilizando Addi como medio de pago dentro de los puntos de venta de LA EMPRESA con las siguientes características:

- El beneficio consiste en financiar la adquisición de equipos celulares a través de la aprobación en la app de ADDI de un crédito de consumo (cupo), el cual permite comprar de manera inmediata en tiendas WOM, y tiene como beneficio 0% de interés para compras entre \$99.900 y \$600.000 diferido a 3 cuotas
- Aplica para cupos o créditos de consumo aprobados por ADDI.
- Aplica únicamente para diferidos de 3 cuotas
- Si la compra llegara a incurrir en mora, se generarán los correspondientes intereses de mora a cargo del cliente de ADDI.
- La aprobación está sujeta a política de crédito y verificación de identidad.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por ADDI.
- ADDI no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por LA EMPRESA.
- ADDI cuenta con autorización de LA EMPRESA para el uso de marca, previa validación de las piezas que se vayan a utilizar.
- La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.

Términos y condiciones producto Addi

Addi es una compañía de tecnología que ofrece créditos de consumo para personas naturales que estén interesados en adquirir bienes o servicios en sus comercios por los diferentes canales de venta en nuestros aliados <https://clientes.addi.com/>

Addi no hace préstamos en efectivo o en transferencias electrónicas a cuentas de ningún tipo. Para conocer los requisitos y demás términos y condiciones de Addi, debes acceder al siguiente enlace: <https://co.addi.com/como-funciona-addi>

De igual manera puedes contactar con Addi a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: soporte@addi.com
- Página web: <https://co.addi.com/>
- Soporte (Únicamente vía chat-WhatsApp):
<https://api.whatsapp.com/send?phone=5715140346>

PASO A PASO PARA SOLICITAR UN CRÉDITO CON ADDI

1. Selecciona lo que quieres comprar en la tienda.
2. Selecciona Addi como método de pago.
3. Verifica los datos que aparecen en la plataforma de Addi, asegúrate que estos estén correctos.
4. Una vez verifiques tus datos, y si quieres realizar el proceso para obtener un crédito con Addi, deberás autorizar el tratamiento de tus datos personales conforme a la política para el tratamiento de datos personales de Addi (<https://co.addi.com/pp>). Una vez autorices el tratamiento de tus datos personales, ten en cuenta que, para el proceso de solicitar un crédito con Addi, es indispensable la consulta ante centrales de riesgo debido a que debemos evaluar tu comportamiento crediticio.
5. En algunos casos, Addi podrá solicitarle más información con el fin de verificar tu identidad, como por ejemplo la foto de tu rostro con tu cédula de ciudadanía.
6. En caso de que Addi haya aprobado tu solicitud, Addi te mostrará las condiciones bajo las cuales puede ofrecerte el crédito, en caso de que estés de acuerdo, Addi te enviará un código OTP a tu WhatsApp con el fin de que puedas firmar el contrato de crédito.
7. Guarda el comprobante de crédito.
8. Disfruta de tu compra.

Si tienes alguna inquietud acerca de cómo puedes financiar tu compra con Addi, ingresa a <https://co.addi.com/preguntas-frecuentes> o haz [clic aquí](#) para comunicarte con soporte de Addi vía WhatsApp.

Aprobación sujeta a estudio y política de crédito.

El 0% de interés aplica para compras hasta \$600.000 diferidas a 3 cuotas, en comercios seleccionados. Lee aquí los [Términos y Condiciones](#).



1.2. Condiciones financiamiento comercial con Adelantos

¡Ven por tu nuevo celular!

Adelantos by PayJoy espera que lo disfrutes y le saques el mayor provecho.

Aquí te daremos unas recomendaciones:

Adelantos podrá darte un crédito para que compres un teléfono celular de WOM, por lo que deberás leer atentamente y firmar los documentos del crédito que recibirás electrónicamente y que incluyen, entre otros, una garantía mobiliaria sobre el celular financiado que otorgas a favor de Adelantos y que respalda tu cumplimiento del crédito.

Antes de iniciar el proceso de crédito debes saber que podrás elegir, de forma opcional y voluntaria, hacer el proceso en la tienda del vendedor del teléfono celular en este caso WOM, mediante la solicitud y contratación de un servicio de avalúo comercial, inspección y estudio electrónico y remoto del teléfono celular con Adelantos, a cambio de un valor que verás más adelante.

También tendrás la opción de hacer el proceso de forma tradicional. En este caso deberás contactarte directamente con Adelantos y entregar los documentos de solicitud de crédito en físico, siguiendo los pasos y requisitos que se te soliciten para que en un plazo máximo de 15 días hábiles, Adelantos te informe si el crédito es aprobado y te dará las instrucciones para que puedas realizar la compra de tu smartphone en WOM. Conoce más información sobre este proceso en www.adelantoscolombia.com.

Si decides continuar con el proceso en la tienda de WOM, podrás adquirir el teléfono celular de manera inmediata, realizando el pago del abono inicial y del valor del servicio de avalúo comercial del celular mencionado arriba. Así no tendrás que desplazarte a ningún otro lugar, ni tendrás que realizar ningún trámite adicional; Los valores aquí descritos son pagados a Adelantos Colombia a través de la tienda de WOM que servirá como recaudadora. Recuerda que el precio del servicio de avalúo comercial, inspección y estudios electrónicos y remotos del teléfono celular corresponde a un valor adicional al precio del equipo

Una vez otorgado el crédito, cualquier consulta que tengas sobre este, el valor de tus cuotas, la instalación de la aplicación o inhabilitación de tu celular, puedes contactarnos a Adelantos a la línea de servicio al cliente 6014850266 o al WhatsApp 3177565682. Guarda estos números en tu celular y comunícate o escribe por WhatsApp cuando tengas alguna pregunta.



Financiación del teléfono celular

¿Qué es Adelantos y en qué consiste el servicio de financiación que ofrece?

Adelantos es una compañía que otorga créditos para que puedas comprar tu teléfono celular a cuotas, siempre que tu crédito sea aprobado.

¿Qué necesito para obtener un crédito de Adelantos y comprar un teléfono celular?

Para la financiación de un celular sólo necesitas presentar tu cédula, salir aprobado en el estudio de crédito que se realiza en la tienda, tener una línea telefónica activa y realizar el pago del servicio de avalúo comercial, inspección y estudio electrónico y remoto del teléfono celular, más un abono inicial al precio del celular. Estos montos serán indicados por el asesor, una vez se realice la simulación del crédito o cotización y te llegarán a través de un link en SMS a tu celular para que puedas verificarlos y continuar si estás de acuerdo.

Si decido voluntariamente hacer el proceso de crédito en la tienda del vendedor del celular ¿qué debo hacer?

Si ya decidiste que quieres hacer el proceso de crédito en la tienda, una vez que elijas el celular que deseas comprar, deberás solicitar y contratar el servicio de avalúo comercial que consiste en lo siguiente:

Avalúo Comercial, Inspección y Estudio electrónicos y remotos del Teléfono Celular: como el teléfono celular que adquieres es la garantía mobiliaria que respalda tu crédito, Adelantos de manera electrónica y remota hace un proceso para analizar el celular que quieres comprar con el crédito y determina su valor, las calidades, las características y el estado.

Recuerda que el teléfono celular que adquieres es la garantía mobiliaria que respalda el cumplimiento del crédito. Por ello, Adelantos instalará una aplicación en este, la cual inhabilitará su uso en caso de un incumplimiento de las obligaciones adquiridas con Adelantos.

¿Cuál es el precio del Servicio que presta Adelantos, de Avalúo Comercial, Inspección y Estudio electrónico y remoto del Teléfono Celular?

El precio máximo de estos servicios es de \$141.000 pesos.



El valor deberá pagarse una única vez en la tienda WOM que le presta a adelantos el servicio de recaudo y donde te entregarán el teléfono celular que deseas comprar con la financiación que otorga Adelantos.

¿Este valor es el abono inicial del celular?

No. El valor de máximo \$141.000 pesos, cubre el Servicio de Avalúo Comercial, Inspección y Estudio electrónico y remoto del Teléfono Celular. Adicional a este valor, debes pagar en la tienda el abono inicial de tu teléfono celular el cual se aplicará como abono al crédito.

¿Cuánto dura la instalación de la aplicación y para qué sirve?

Como el teléfono celular que compras con el crédito de Adelantos es la garantía mobiliaria que respalda tus obligaciones, luego de que Adelantos te lo apruebe y pagues en tienda, se iniciará la instalación de un aplicativo en tu nuevo teléfono celular, que tardará alrededor de 25 minutos. A través de esta aplicación, si llegas a retrasarte con el pago de tu cuota o retiras la sim Card sin informar previamente a Adelantos, se habilitarán de forma temporal las funciones principales de tu teléfono celular. Cuando se inhabilitan, solo podrás hacer llamadas a números de emergencia (línea 123 y similares) y a los canales de atención al cliente de Adelantos. Durante este periodo, Adelantos no te cobrará intereses de mora por el tiempo que dure la inhabilitación salvo que entres en un proceso de cobro por parte de tu fiador. Cabe informar que la inhabilitación del equipo no ocasiona bloqueo a la SIM CARD o al servicio ofrecido por WOM.

¿Puedo desinstalar la aplicación?

No, mientras esté vigente tu crédito no puedes desinstalar la aplicación. Si intentas hacerlo, tu teléfono celular se inhabilitará temporalmente y no podrás utilizarlo de manera normal, pues las funciones principales quedarán desactivadas. Si tienes inquietudes frente al uso de la aplicación de seguridad, puedes comunicarte con Adelantos en los canales de atención indicados al inicio de este documento.

¿En qué casos se puede inhabilitar mi equipo?

Tu teléfono celular se inhabilitará temporalmente en los siguientes casos: 1. Por falta de pago de una cuota del crédito; 2. Si remueves la sim Card asociada al crédito sin aviso previo a Adelantos y 3. Si formateas tu equipo o desinstalas la aplicación. En caso de inhabilitación temporal, deberás comunicarte con los canales de atención de Adelantos para recibir asistencia por parte de un asesor.

¿Puedo cambiar la sim-Card si lo requiero?

Sí, eres libre de cambiar la sim Card, siempre que solicites asistencia en los canales de atención de Adelantos. Este proceso es gratuito, tiene una duración máxima de 5 minutos desde que estás en comunicación con el asesor y podrás hacerlo las veces que quieras.

¿Qué aplicativos no podré descargar en mi celular?

Si tu equipo es Xiaomi, Motorola, Huawei, Nokia, ZTE o Vivo, no podrás realizar la descarga de aplicativos duales como WhatsApp dúo o plus, ni Messenger dúo o aplicativos que no se encuentren dentro de la Play Store. Tampoco podrás realizar la descarga de archivos APK en tu dispositivo celular. Esto únicamente aplica durante el tiempo en que tengas tu crédito. Al finalizar y pagar la totalidad del crédito se realizará el retiro del aplicativo de Adelantos y podrás realizar la descarga de esas aplicaciones.

Pagos de tu crédito

¿Cómo son las cuotas del crédito que voy a pagar?

Las cuotas que pagarás quincenalmente dependerán del plazo que elijas (4, 6 u 8 meses, en cuotas quincenales). Estas contienen el capital, los intereses, el valor de la fianza y su IVA. Todos estos valores se especifican detalladamente en el documento que enviamos a tu celular -Resumen de Financiamiento- antes de que elijas el crédito, para que tomes una decisión informada y firmes electrónicamente el contrato que se envía a tu correo electrónico.

¿Dónde puedo realizar los pagos?

Puedes realizar los pagos en cualquiera de los siguientes canales. Recuerda el número de convenio para cada compañía de recaudo:

Entidad de pago	Nombre convenio	Referencia	Número Convenio
Efecty	Adelantos Colombia	Cédula del titular del crédito	112090
Corresponsal Bancolombia	PA Adelantos ARC	Cédula del titular del crédito (agregar 0 (ceros) a la izquierda del documento hasta completar 13 dígitos ej: 0000123456789	85438
PSE			

Asegúrate de hacer los pagos a tiempo para evitar que se inhabiliten temporalmente las funciones principales de tu teléfono celular.

¿Después de estar en mora en una de las cuotas, debo registrar mi comprobante de pago?

No, los pagos que realices se registran automáticamente en nuestro sistema. Para que esto suceda, verifica que el pago se haga por el monto completo de la cuota, que la referencia de pago sea la correcta y que el número de cédula sea correcto.

En cualquier caso, siempre podrás comunicarte en los canales de atención de Adelantos para recibir asistencia por parte de un asesor. En caso de que no se realice la conexión de manera automática deberás validar que estés conectado a internet a través de datos o WIFI, recuerda que el tiempo máximo de reconexión es de 24 horas.

¿Dónde puedo consultar el valor de mi cuota, saldo y fecha de pago?

Para obtener esta información debes ingresar a <https://www.adelantoscolombia.com/> en la sección de CONSULTA MI SALDO e ingresar tu número de cédula y celular. También puedes consultar esta información en la aplicación instalada en tu teléfono celular.

¿Qué pasa si me retraso en el pago de mi cuota?

Si no logras pagar a más tardar el día acordado, las funciones principales de tu teléfono celular quedarán temporalmente inhabilitadas, hasta que te pongas al día con tus cuotas. Recuerda que podrás hacer llamadas de emergencia o al canal de servicio al cliente de Adelantos. Asimismo, la inhabilitación por cualquier causa **NO involucra al vendedor del celular ni a tu operador**, ni limita el acceso a los servicios móviles que tengas contratados. Únicamente se inhabilitan temporalmente ciertas funciones del equipo, ya explicadas arriba, pero no la sim Card ni la línea móvil.

¿Debo contar con una contraseña para el aplicativo?

Sí, cuando creas tu contraseña es importante que la recuerdes, pues esta puede ser necesaria en cualquier momento para un proceso relacionado con la aplicación.

Garantía de tu celular

¿Si mi celular tiene problemas técnicos que debo hacer?

Si el celular tiene algún problema y requieres solicitar la garantía, podrás comunicarte con la línea de atención al cliente de Adelantos by PayJoy para reportar tu caso y te indicaremos cómo tramitar la garantía. Este proceso podrás realizarlo con Adelantos, el fabricante o una tienda del vendedor del teléfono, dentro de los términos previstos en la ley y/o Estatuto del Consumidor.

¿Qué sucede una vez se cumple el plazo de la garantía?

Los servicios y mantenimientos que el teléfono celular requiera con posterioridad al vencimiento de la garantía serán a tu cargo como propietario y podrás realizarlos directamente ante cualquier agente autorizado por el fabricante para brindar soporte técnico.

¿Cómo se desbloquea un equipo adquirido por intermedio de adelantos?

Para desbloques el cliente debe contactarse con el área de atención al cliente de Adelantos para proceder con el desbloqueo del dispositivo dependiendo cual sea el caso.

- Líneas de atención (incluyendo PQR).
- Atención al cliente WhatsApp +57 317 7565682, Llamada +570314850266.

Puntos de pago: PSE, EFECTY Y BANCOLOMBIA

Paz y salvo.

Una vez haya realizado el pago completo del crédito el proceso es el siguiente, en un periodo de 5 a 7 días hábiles se dará por terminado el contrato y se habilitará de forma automática la desinstalación de la aplicación de seguridad que regula el crédito. En caso tal que pasado este tiempo el cliente no tenga aún desactivado el aplicativo deberá comunicarse al área de servicio al cliente a los siguientes números atención.

WhatsApp +57 317 7565682 Llamada al 601-4850266.

Si desea obtener un paz y salvo del contrato de financiación, debe solicitarlo por correo



electrónico a juliana.jimenez@adelantosmovil.com el cual se emite, por políticas de Adelantos, en un periodo de 3 a 5 días hábiles contados desde el día hábil siguiente a la fecha en la que envió la solicitud por correo electrónico.

Medios de atención a los clientes:

WhatsApp +57 317 7565682 Llamada 601 4850266

Correo electrónico: corporativo@adelantosmovil.com

Aviso importante.

Sin perjuicio del derecho que le asiste al consumidor de elegir los mecanismos y entidades de financiación de su elección en los términos dispuestos en la Ley 1480 de 2011, la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas que resultan aplicables, para la adquisición de bienes o servicios, WOM pone a disposición de sus clientes, los convenios existentes para facilitar su acceso a soluciones de financiamiento comercial, que les permitan adquirir cualquier equipo terminal móvil de su portafolio.

1.3. Términos y condiciones financiamiento comercial para la adquisición de equipos terminales móviles con Banco de Bogotá.

Para la tarjeta de crédito visa digital emitida en tiendas WOM aplican los siguientes términos y condiciones: <https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/banco-de-bogota/landings/terminos-y-condiciones/campana-wom/index.html>
