

T&C eSIM WOM

La eSIM es una versión digital de la SIM Card Física, que ya viene integrada en el dispositivo móvil y te permite tener los servicios de WOM Colombia como si tuvieras una SIM física.

La eSIM ofrece varias ventajas para los usuarios que quieran aprovechar y activar su línea en WOM Colombia. Podrás llevar varios números de línea móvil en un solo dispositivo sin tener que llevar de manera física cada una de las tarjetas SIM físicas. Podrás activar servicios móviles en países que ofrezcan la eSIM, sin necesidad de adquirir una SIM física. También, tu información estará más segura y ya la tarjeta no está expuesta a daños por temas de manipulación física.

Para activar tu eSIM WOM solo tienes que:

1. Tener o adquirir un dispositivo móvil que soporte la tecnología eSIM.
2. Acercarte a cualquiera de nuestras tiendas.
3. Adquirir una línea nueva en un plan pospago o cambiar tu SIM física a una eSIM sin costos adicionales.
4. Seguir las instrucciones que te brindan los asesores de la tienda.
5. Hacer lectura del código QR que te entregaran en la tienda.

Puedes consultar las tiendas habilitadas para eSIM WOM en: <https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda>

Los dispositivos disponibles en WOM para la venta compatible con eSIM WOM Colombia son los siguientes:

Fabricante	Modelo
Samsung	S23 FE
Samsung	Z flip 5
Apple	Iphone 11
Apple	Iphone 12
Apple	Iphone 14
Apple	Iphone 14 Pro
Apple	Iphone 14 Pro Max

La eSIM WOM funciona en todos los equipos que soporten la tecnología, Estas son algunas referencias disponibles que soportan la eSIM. igualmente, puedes traer tu equipo y activar tus servicios pospago con eSIM WOM Colombia:

Apple	Samsung
iPhone 14	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G
iPhone 14 Plus	Samsung Galaxy S22+ 5G
iPhone 14 Pro	Samsung Galaxy S22 5G
iPhone 14 Pro Max	Samsung Galaxy S21 Ultra 5G
iPhone 13	Samsung Galaxy S21 5G
iPhone 13 Pro	Samsung Galaxy S21+ 5G
iPhone 13 Pro Max	Samsung Galaxy S20
iPhone 13 Mini	Samsung Galaxy S20+
iPhone 12	Samsung Galaxy Note 20+
iPhone 12 Mini	Samsung Galaxy Note 20
iPhone 12 Pro	Samsung Galaxy Note 20 Ultra
iPhone 12 Pro Max	Samsung Galaxy Fold
iPhone 11	Samsung Galaxy Z Flip

iPhone 11 Pro	Samsung Galaxy Z Flip 3 5G
iPhone 11 Pro Max	Samsung Galaxy Z Fold 2
iPhone XS	Pixel
iPhone XS Max	Google Pixel 3 & 3 XL*
iPhone XR	Google Pixel 3a & 3a XL*
iPhone SE (2020)	Google Pixel 4, 4a & 4 XL
iPhone SE (2022)	Google Pixel 5*
iPad Air (3 generación)	Google Pixel 6
iPad Air (4 generación)	Google Pixel 6 Pro
iPad Pro 11 pulgadas (1 generación)	Google Pixel 6a
iPad Pro 11 pulgadas (2 generación)	Motorola
iPad Pro 11-pulgadas (3 generación)	Motorola Razr 2019
iPad Pro 12.9 pulgadas (3 generación)	Motorola Razr 5G
iPad Pro 12.9 pulgadas (4 generación)	Huawei
iPad Pro 12.9-pulgadas (5 generación)	Huawei P40
iPad (7ma generación)	Huawei Mate 40 Pro
iPad (8 generación)	
iPad (9 generación)	
iPad Mini (5 generación)	
iPad Mini (6 generación)	

Siempre debes tener en cuenta que:

1. La cantidad de números que podrás activar en tu eSIM, dependerá del fabricante del dispositivo y no de WOM Colombia como operador de servicios.
2. Al tener varios números en tu dispositivo, solo podrás tener 1 línea configurada para el uso en la red o 2 líneas en caso de que el dispositivo sea Dual SIM (Dispositivos que soportan 2 líneas de manera simultánea).
3. El usuario podrá configurar internamente en su dispositivo el número que desea usar en el momento que lo requiera, el usuario también podrá desactivar o eliminar los números ya configurados en la eSIM de su dispositivo.
4. En caso de que tu eSIM presente fallas, al estar integrada al equipo, debes revisar dicha falla con el fabricante del equipo.do. Las fallas de la eSIM no son por el momento la eSIM WOM no estará habilitada para portabilidades, pero podrás portarte con una SIM Física, cuando estes con tu línea activa en WOM podrás cambiarte a una eSIM sin ningún costo. Inicialmente la eSIM se habilitará para planes pospago y prepago, no estará disponible inicialmente para portabilidad de WOM Colombia.

Tratamiento de Datos: El tratamiento de datos personales serán tratados por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., en calidad de responsables de los datos de sus clientes, de conformidad con la autorización de tratamiento de datos personales que otorga el titular de la información para su registro, de conformidad con la política de tratamiento de datos personales de PTC

Exclusión de responsabilidades eSIM o SIM Digital WOM Colombia.

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. no garantiza la utilidad de eSIM WOM Colombia para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en consecuencia no garantiza que la misma operará de manera permanente y libre de fallas, de los servicios prestados a través de la eSIM WOM Colombia. Los Terminos

y condiciones para el uso de Roaming Internacional son los mismos que aplican para los servicios de WOM Colombia con la SIM Física, los cuales se encuentran publicados en los servicios de WOM Colombia con la SIM Física, los cuales se encuentran publicados en [HYPERLINK "https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/Roaming/1-08 TyC Roaming int prepago 0823.pdf"](https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/Roaming/1-08_TyC_Roaming_int_prepago_0823.pdf)
[https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/Roaming/1-08 TyC Roaming int prepago 0823.pdf](https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/Roaming/1-08_TyC_Roaming_int_prepago_0823.pdf)