



Términos y Condiciones Smartphones.

El precio que aparece publicado de los equipos aplica para los clientes que hagan su compra con un plan pospago de cualquier valor o que cuenten con servicios activos de WOM. Si no eres cliente WOM y quieres adquirir tu equipo activado bajo modalidad prepago o libre, lo puedes hacer bajo condiciones económicas diferentes. Todas las ofertas de WOM que otorgan beneficios sobre el precio del equipo por ser cliente pospago o adquirir uno de nuestros planes bajo esta modalidad, se ajustan a lo dispuesto en la Resolución CRC 5406 de 2018.

Campaña: Gift Card DGo

Vigencia: 08 de marzo al 22 de Marzo del 2022.

Recibe una “Gift Card” por valor de 59.000 que podrás usar para gastar en Directv Go, tienes la opción de comprar tu suscripción mensual, paquetes premium u otros planes ofrecidos por el propietario de la plataforma. Oferta válida para todos nuestros clientes pospago (nuevos, portados o existentes) que compren un equipo celular entre el 08 de marzo del 2023 y el 22 de Marzo del 2023, oferta valida a nivel nacional en todos nuestros canales de venta o hasta agotar existencias. 11.000 “Gift Card” disponibles.

Campaña: Gift Card DGo

Recibe una “Gift Card” por valor de 59.000 que podrás usar para gastar en Directv Go, tienes la opción de comprar tu suscripción mensual, paquetes premium u otros planes ofrecidos por el operador de la plataforma. Oferta válida para todos nuestros clientes pospago (nuevos, portados o existentes), que compren un equipo celular, entre el 08 de marzo del 2023 y el 22 de Marzo del 2023 a nivel nacional en todos nuestros canales de venta o hasta agotar existencias. 11.000 unidades de Gift Cards disponibles. Disponibilidad de equipos sujeta al inventario de cada tienda. Si no es cliente WOM podrá adquirir su equipo bajo condiciones económicas distintas. Aplican campañas vigentes de financiación ver TyC en wom.co

MARCA	ROMO CODE
XIAOMI	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
MOTOROLA	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
SAMSUNG	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
NOKIA	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
APPLE	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
INFINIX	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
TCL	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000
ZTE	1 Gift Card de DIRECTV GO por 59.000

Campaña: Gift Card DGo e-commerce

Recibe una “Gift Card” por valor de 59.000 que podrás usar Directv Go, tienes la opción de comprar tu suscripción mensual, paquetes premium u otros planes ofrecidos por el operador de la plataforma. Oferta válida para clientes que realicen una compra de un plan pospago WOM desde \$35.500 hasta \$63.500 pesos (impuestos incluidos pospago). Los impuestos incluidos son IVA e imponible, los impuestos municipales se cobran por separado. oferta válida entre el 01 de MARZO del 2023 y el 15 de marzo del 2023 o hasta agotar existencias. 1.500 unidades de Gift Cards disponibles. Exclusivo para web



- Las Gift Cards serán entregados a través de la aplicación móvil (WOM COLOMBIA) la cual puede ser descargada a través de la PLAY STORE para equipos ANDROID y APP STORE para equipos con sistema operativo IOS, el cliente deberá registrarse para recibir el beneficio.
- La Gift Card se verá reflejada en la aplicación de WOM 24 horas después de la compra del equipo o plan.
- Solo se entregará una Gift Card por línea pospago (nueva, portada o existente). por compra de equipo y/o plan.
- Las Gift Cards tendrán vigencia o podrá ser redimido hasta el 31 de abril del 2023.
- 12.500 unidades de Gift Cards por valor de 59.000 disponibles, oferta válida del 08 de marzo 2023 al 22 de Marzo 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- El valor de la Tarjeta no es reembolsable ni canjeable por efectivo ni compensable con ningún otro servicio de WOM o DIRECTV.
- Los servicios de telefonía y los equipos celulares son prestados y vendidos por WOM, respectivamente. El servicio de DirecTV Go es prestado por DIRECTV COLOMBIA LTDA y las Gift Cards entregadas por WOM como obsequio en la oferta de devices.
- Para la creación de la cuenta de DIRECTV GO y redimir la Gift Card, No se necesita contar con tarjeta de crédito o débito.
- El valor de la Gift Card puede ser utilizado por clientes de DGO nuevos y por clientes DGO ya existentes que hayan adquirido el servicio a través de la página www.directvgo.com.
- Los términos y condiciones de uso de DIRECTV GO, se encuentran publicados en <https://www.directvgo.com/co/legales>.
- La oferta Gift Card DGo no aplica para líneas en prepago, planes de la oferta pospago negocios, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
- En caso de que el cliente adquiera DGO con paquetes premium adicionales como: HBO MAX, DISNEY+, STAR+, WIN SPORT etc y el valor total exceda el de la Gift Card el cliente tendrá que comprar un pin o inscribir una tarjeta de crédito para cubrir el saldo restante.
- Cualquier inconveniente, duda o sugerencia que nuestro cliente presente con el servicio de DIRECTV Go, podrá realizarla a través de los canales de atención de DIRECTV.
- La Gift Card aplicará para usuarios nuevos y existentes que se registren en la plataforma de DIRECTV GO.
- La Gift Card es válida únicamente para cuentas de DGo activadas en el territorio de Colombia.
- Los términos y condiciones de uso de DIRECTV GO, se encuentran publicados en <https://www.directvgo.com/co/legales>.
- Para cualquier ayuda o soporte en la activación y registro en la plataforma DIRECTV GO se pueden contactar con DIRECTV A través de su página web en el chat de atención a cliente, en donde DIRECTV estará a cargo de brindarle a los nuevos usuarios la atención requerida.

A) INFORMACION SOBRE DIRECTV GO

Compatibilidad de Browsers:

- Chrome 59+
- Safari 10+



Compatibilidad de Smartphones y Tabletas:

- Android (TM) 4.4 y más alto
- Tablets Android (TM) 4.4 y más alto
- iPad iOS 10+
- iPhone iOS 10+
- iPod Touch iOS 10+

Devices compatibility:

- Apple TV (4th generación con iOS 9 o más alto)
- Samsung TV
- Chromecast
- Roku

Uso de App streaming:

- La aplicación puede ser usada hasta en 10 dispositivos por cuenta
- Hay un máximo de 2 dispositivos streaming al mismo tiempo. Nota: Cierta contenido podría estar limitado a streaming en un solo dispositivo en cualquier momento.

Para más información, visitar: [<https://www.directvgo.com/faq>]