

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM JULIO

Contenido

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM	3
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM.....	5
Términos y condiciones Recarga WOM	6
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado.....	7
Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado.....	10
Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado	11
Términos y condiciones Promoción Twitter® ilimitado	12
Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®	14
Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago.....	15
Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS ®.....	16
Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad.....	18
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM	18
Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva.....	19
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM	19
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos	21
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)	24
SIM Prepago WOM 7D Portabilidad	24
SIM Prepago WOM 10D Portabilidad	24
SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva	24
SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva	25
Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos	28
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM.....	28
Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM	30
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución	32
SIM Prepago WOM 3D.....	32
SIM Prepago WOM 7D.....	32
SIM Prepago Bundle WOM 3D	32
SIM Prepago Bundle WOM 7D	32
SIM Prepago Bundle WOM 10D	33

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívale WOM	34
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM ALIANZA COLSUBSIDIO	36
“SUPERMERCADOS COLSUBSIDIO”	36
Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos.....	39
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM	41
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos	43
Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM	45
Términos y condiciones Promoción Paquete Datos \$1.500	46
Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM	47
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días	47
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días.....	49
Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días	52
Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM.....	53
Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado	56
Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado	58
Términos y condiciones Promoción Más-Saldo WOM.....	60
Términos y condiciones Promoción Más-Datos WOM	61
Términos y condiciones Paquetes Promocionales Segmentados	62
Términos y condiciones Paquetes Promocionales Página Web.....	64
Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM	66
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	66

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD *888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales.

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido

WOM

persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Válido desde el 01 julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023.
2. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente.
3. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación

Términos y condiciones Recarga WOM

1. Válido desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
3. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
4. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
5. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú IVR *888 desde tu móvil WOM.
7. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
 - a. Tu App WOM.
 - b. Página web www.wom.co (solo para consulta de paquetes)

Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado es válida desde el 01 de julio de 2023 hasta al 31 de julio del 2023, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$3.500	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado aplica para líneas nuevas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. La promoción WhatsApp® ilimitado, no se encuentra habilitada para los paquetes mixto de \$1.000 y Waze de \$1.000.
7. La promoción WhatsApp® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.

8. La promoción WhatsApp® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El beneficio de WhatsApp® ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
12. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de WhatsApp® ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuenta de las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados.
13. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a

esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa.

Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de Facebook/Messenger® ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuenta de las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook/Messenger® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook/Messenger® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en

- vivo y responder comentarios, (19) Facebook/Messenger® Parejas (20) Crear páginas.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario debe tener una cuenta activa.
 6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
 7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
 8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook/Messenger®.

Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de Waze® ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuenta de las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente.
6. La promoción Waze® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.

Términos y condiciones Promoción Twitter® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Twitter®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Twitter®.
3. El beneficio de Twitter® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Twitter® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de Twitter® Ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuenta de las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Twitter® ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un tweet, (3) Comentar un tweet, (4) Dar favorito en un tweet, (5) Retwittear un tweet, (6) Citar tweet, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación.
5. Twitter® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Twitter; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente.
6. La promoción Twitter® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Twitter® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Twitter®.

Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex gratis es una promoción que se activa cuando se acaben tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios Iphone con sistema operativo ios deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
9. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.
10. La promoción Facebook Auto-Flex no puede ser utilizada para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago

1. Promoción válida desde 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales entre el 01 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023 con la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.
3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$3.500 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$3.500 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM según el valor de la recarga y/o paquete:

Recarga/Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
\$3.500 hasta \$ 5.999	3 GB	7 días
Más de \$5.999	5 GB	10 días

7. La vigencia del bono de bienvenida para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
9. El bono de bienvenida para líneas nuevas prepago no es acumulable con el bono de bienvenida para líneas con portabilidad numérica.
10. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida para líneas nuevas prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM, son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.

Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS®

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 06 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.
4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTOS Y SMS	Capacidad de datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	75 MB	Facebook/Messenger, Twitter, Nequi y Waze ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
7 días	Ilimitados	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB
30 días	Ilimitados	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	12 GB		24 GB	36 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	MINUTOS Y SMS	Capacidad de datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	Ilimitados	75 MB	Facebook/Messenger, Twitter, Nequi y WAZE ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	Ilimitados	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB
15 días	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB
30 días	Ilimitado	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB

6. La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
7. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
8. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.

9. Aplica únicamente para paquetes vigentes al 31 de julio del 2023 y que se encuentren habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete.
10. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
11. Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro en un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
12. La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
13. Los beneficios otorgados estarán habilitados durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
14. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
15. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
16. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
17. Para la vigencia de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
18. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
19. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las

instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 06 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web www.wom.co/pasate-ahora-a-wom durante la vigencia de la promoción.
3. Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 4x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
5. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
6. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
7. El 4x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
8. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Para la vigencia de la capacidad del 4x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 06 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas nuevas en prepago WOM que sean adquiridas desde la página web www.wom.co durante la vigencia de la promoción.
3. Adquiere tu línea nueva en prepago a través de la página web y recibe 2x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	2,5 GB	5 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		7 GB	14 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB	\$21.000

4. Esta promoción estará habilitada desde la activación exitosa de la línea nueva en WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.

5. No aplica para líneas nuevas adquiridas en Pospago que realicen paso a prepago.
6. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
7. El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
8. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos

1. Promoción válida desde el 01 julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas, Kioscos y Retail disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 10D (*)

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	10 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 10 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad y línea nueva.

(*) No aplica para el canal Retail.

SIM Prepago WOM 15D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 15 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

(*)Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30DX3

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 63.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	13 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días por 3 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

(*) Aplica para portabilidad y línea nueva.

- La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Para activar y registrar la SIM sigue las instrucciones del asesor.
- Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades

que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
15. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)

1. Promoción válida desde el 06 julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestro canal online (página web) en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad.

SIM Prepago WOM 10D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Free Fire, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	10 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 10 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad.

SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 15 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

(*) Aplica para portabilidad y línea nueva.

3. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
4. Para activar la SIM Prepago WOM sigue la guía enviada con tu SIM Prepago WOM.
5. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
6. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
7. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más

información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Free Fire® ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
14. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
15. En las compras de la SIM Prepago WOM canal Online (página web), el usuario deberá suministrar al momento de la compra los datos personales y una dirección de entrega válida para el despacho de la SIM Prepago WOM, la cual será notificada al operador logístico para la correspondiente entrega. De acuerdo con la ciudad y/o municipio relacionado al momento de la compra, el sistema informará los tiempos aproximados de entrega los cuales estarán sujetos a las condiciones propias del transporte de mercancías terrestres en Colombia desde la ciudad de origen hasta la ciudad destino.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM



Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 06 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la Pagina Web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 4x1 cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
3. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi	3,6 GB	4,8 GB	\$4.000
7 días	2,5 GB		7,5 GB	10 GB	\$5.700
30 días	12 GB		36 GB	48 GB	\$22.000

- La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
- El 4x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
- La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
- Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
- Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz

móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 06 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que realice la compra del paquete Mixto 3 días por medio de la página web y la App Mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete.
3. El paquete mixto 3 días cuenta con los siguientes recursos y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp*, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze ilimitados	500 MB	1.000 MB	\$3.500

(*) Este paquete cuenta con WhatsApp ilimitado x 30 días.

4. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
5. El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
6. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. El paquete mixto 3 días incluye la promoción Facebook/Messenger® ilimitado.

- Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete mixto 3 días incluye la promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 10. El paquete mixto 3 días incluye la promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 11. El paquete mixto 3 días incluye la promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 12. El paquete mixto 3 días incluye la promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 13. Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago Wom en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de Distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

PRECIO	MINUTOS	DATOS	DATOS PROMOCIONALES	MENSAJE DE TEXTO	APPS PROMOCIONALES	VIGENCIA
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500MB	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	3 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago Bundle WOM 3D

Precios	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago Bundle WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda

SIM Prepago Bundle WOM 10D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	10 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 10 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

- Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
- Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de

los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago Prueba y Actívate WOM "Almacenes Flamingo"

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. 2000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que adquieran un celular libre en los almacenes Flamingo listados en estos Términos y Condiciones recibirán sin costo una SIM Prepago "Prueba y Actívate WOM". La entrega de la SIM estará sujeta al inventario de cada almacén.
3. La SIM Prepago "Prueba y Actívate WOM" trae incluidos por única vez los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensajes de texto	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	3 días

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

4. Una vez actives y registres tu SIM Prepago "Prueba y Actívate WOM" disfruta de nuestros servicios y promociones.
5. Para activar la SIM Prepago "Prueba y Actívate WOM" debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con la SIM.
6. Las capacidades incluidas en la SIM Prepago "Prueba y Actívate" son para uso

exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.

7. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
9. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
10. Los almacenes Flamingo participantes en la promoción son:

Punto de Venta	Dirección PDV	Cantidad
Flamingo Sucre Medellín	Cra 47 # 52-41 Medellín	167
Flamingo Pereira	Cl. 71 #26 15	167
Flamingo Parque	Calle 51 No 50-30	167

Flamingo Mayorca	Calle 51 Sur # 48-57 C.C.Local 1063 Medellín	167
Flamingo La Central	Calle 49 # 21-38	167
Flamingo Itagüí	Calle 49 # 50-01	167
Flamingo Ibagué	CL 16 2-78	167
Flamingo Bolívar	Carrera 51 No 39 - 31 Medellín	167
Flamingo Bogotá Centro Mayor	Centro Mayor Cl. 38A Sur # 34 a 71	167
Flamingo Bello	Diagonal 55 #34-67	167
Flamingo Armenia	Cra. 16 #47 # 21	163
Flamingo Fabricato	Cra. 50 #38-201, Bello, Antioquia	167

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM ALIANZA COLSUBSIDIO "SUPERMERCADOS COLSUBSIDIO"

1. Promoción válida desde el 29 de junio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. 7.000 unidades disponibles en la ciudad de Bogotá en los supermercados Colsubsidio enlistados en estos términos y condiciones.
2. Los usuarios que realicen una compra igual o superior a \$50.000 en frutas y verduras, cortes de carne de res, productos marca Mercado Colsubsidio (no incluye pescadería y cortes de pollo) y productos súper precio en los supermercados Colsubsidio enlistados en estos términos y condiciones, recibirán sin costo una Sim Prepago WOM. La entrega de la SIM estará sujeta al inventario de cada supermercado.
3. La SIM Prepago entregada trae incluidos por única vez los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensajes de texto	APPS	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil Nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

(*). La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda

4. Una vez activos y registres tu SIM Prepago WOM disfruta de nuestros servicios y

promociones.

5. Para activar la SIM Prepago WOM debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con la SIM.
6. Las capacidades incluidas en la SIM Prepago WOM son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación durante la vigencia del paquete. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales,

promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

12. Los supermercados Colsubsidio participantes en la promoción son:

CIUDAD	TIENDA
BOGOTÁ	ALMACENCITO BELLAVISTA
BOGOTÁ	MERCADO 20 DE JULIO
BOGOTÁ	MERCADO ALTOS DE LA SABANA
BOGOTÁ	MERCADO AV BOYACA
BOGOTÁ	MERCADO BATAN
BOGOTÁ	MERCADO BOSA CENTRO
BOGOTÁ	MERCADO BOYACA REAL
BOGOTÁ	MERCADO CABRERA
BOGOTÁ	MERCADO CALLE 67
BOGOTÁ	MERCADO CALLE 116
BOGOTÁ	MERCADO CALLE 26
BOGOTÁ	MERCADO CALLE 63
BOGOTÁ	MERCADO CALLE 93
BOGOTÁ	MERCADO CHICALA
BOGOTÁ	MERCADO CIUDAD ROMA
BOGOTÁ	MERCADO COLSUB. SALITRE
BOGOTÁ	MERCADO COOPTRAISS
BOGOTÁ	MERCADO COUNTRY
BOGOTÁ	MERCADO EL PORVENIR
BOGOTÁ	MERCADO ESPECTADOR 2
BOGOTÁ	MERCADO FONTIBON
BOGOTÁ	MERCADO FONTIBON CARMEN
BOGOTÁ	MERCADO INFINITUM
BOGOTÁ	MERCADO IPANEMA
BOGOTÁ	MERCADO JAVERIANA
BOGOTÁ	MERCADO JUAN PABLO II

BOGOTÁ	MERCADO MAZUREN
BOGOTÁ	MERCADO MODELIA
BOGOTÁ	MERCADO NORTH POINT
BOGOTÁ	MERCADO PALATINO
BOGOTÁ	MERCADO PONTEVEDRA
BOGOTÁ	MERCADO PORTAL CIUDADELA
BOGOTÁ	MERCADO PORTAL DEL NORTE
BOGOTÁ	MERCADO PRIMERO DE MAYO
BOGOTÁ	MERCADO QUIROGA
BOGOTÁ	MERCADO RAMADA ZONA FRANCA
BOGOTÁ	MERCADO RESTREPO
BOGOTÁ	MERCADO RICAURTE
BOGOTÁ	MERCADO SALITRE
BOGOTÁ	MERCADO SANTA ISABEL
BOGOTÁ	MERCADO SANTA LIBRADA
BOGOTÁ	MERCADO SUBA CALATRAVA
BOGOTÁ	MERCADO SUBA TIBABUYES
BOGOTÁ	MERCADO SUBAZAR
BOGOTÁ	MERCADO TIERRA GRATA
BOGOTÁ	MERCADO UNICENTRO OCCIDEN
BOGOTÁ	MERCADO USAQUEN
BOGOTÁ	MERCADO VILLA ALSACIA

Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 80.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestros canales remotos (Call Center-Vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card entregada en la Promoción SIM prepago en compras pospago WOM no tiene costo.
4. Una vez actives y registres la SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: www.com.co
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	ILIMITADOS	WHATSAPP	ILIMITADOS	3 DÍAS

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

- Las capacidades incluidas en la Promoción SIM prepago en compras pospago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
- La Sim Card prepago obsequiada en compras pospago es entregada a través de promociones únicamente en los canales estipulados por WOM.
- Una vez finalizada la vigencia de los recursos entregados el usuario podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
- Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

1. Promoción válida desde el 06 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO							
	\$ 63.000	\$21.000	\$16.000	\$ 12.000	\$9.000	\$ 6.000	\$ 3.500	\$ 1.000
Datos	13GB	12GB	7 GB	6GB	4GB	2.5GB	500MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional							
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, WAZE, Nequi y Free Fire ilimitados					WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Nequi y WAZE ilimitados		Facebook/Messenger, Twitter, Nequi y WAZE ilimitados
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional							
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	3 (*)	1 (*)

(*) Los paquetes de 3, 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.

(*) La vigencia de las capacidades es de 3, 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

2. Las vigencias de los Paquetes Prepago Mixtos WOM están en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
3. La vigencia del Paquete Prepago Mixto de \$1.000 WOM es de 24 horas desde el momento de la compra o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
4. El paquete mixto de \$1.000 WOM no activa la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
5. El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
6. Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
7. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
8. Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio

será causal de cancelación.

9. Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
16. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO		
	\$ 22.000	\$ 5.700	\$ 4.000
Datos	12GB	2.5GB	1.2 GB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitadas		
Vigencia días	30	7	3

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Cuando el usuario consuma las capacidades podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta

- <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 6.500 ILIMITADO
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Prepago Mixto Ilimitado WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Mixto ilimitado WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
5. El Paquete Prepago Mixto ilimitado WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de la República de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
7. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
8. El Paquete Prepago Mixto ilimitado WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
9. La notificación de activación exitosa del Paquete Prepago Mixto ilimitado WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del Paquete.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Paquete Datos \$1.500

1. Promoción válida desde el 01 julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023.

PAQUETE DATOS	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.500
Datos MB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook, Messenger y Nequi ilimitados
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de la compra

2. Este paquete será aplicable a los usuarios prepago WOM que reciban un SMS con la promoción.
3. Este paquete podrá ser adquirido en el *888 y *888# solo por los usuarios prepago WOM objeto de esta promoción.
4. La vigencia del Paquete Prepago Datos \$1.500 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
5. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Datos \$1.500 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
6. El Paquete Prepago Datos \$1.500 WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. El Paquete Prepago Datos \$1.500 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción Facebook® ilimitado. Facebook ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete Prepago Datos \$1.500 WOM, en la vigencia del paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No

incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

10. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. El Paquete Prepago Datos \$1.500 WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
12. La notificación de activación del Paquete Prepago Datos WOM \$1.500 se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de este paquete.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días

1. Válido desde el 01 de julio de 2023 al 31 de julio del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.

4. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
7. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
8. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

10. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
11. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al término de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
12. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, transcurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.
13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días

1. Válido desde el 01 de julio de 2023 al 31 de julio del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 15D

VALOR IVA INCLUIDO

\$15.000

Datos	4 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify, Instagram
Vigencia	15 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 15 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la promoción Instagram ilimitado. Instagram Ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. El Paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar

canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.

8. El Paquete suscripción Prepago mixto WOM 15 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
12. El paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
13. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la

renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.

14. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
15. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
16. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.

Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

1. Válido desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE POR SUSCRIPCIÓN DATOS 30 DÍAS	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	200 MB
Mensaje de texto	200 SMS
Vigencia	30 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 30 días

2. El paquete por suscripción Datos 30 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave S30 al código corto 85866 o solicitando su activación en nuestros canales de venta: Tiendas y kioscos WOM, distribuidores y tenderos.
3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 30 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. El paquete por suscripción Datos 30 días tiene una vigencia de 30 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente

automáticamente para ser renovado.

5. Para la renovación del paquete por suscripción Datos 30 días, transcurridos los 30 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 90 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará vía mensaje de texto.
6. El usuario Prepago WOM NO podrá activar el mismo paquete por suscripción más de una vez en la misma línea móvil. así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionada para la renovación de este.
7. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
8. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
9. Para desactivar el paquete por suscripción Datos 30 días, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. El mensaje de cancelación no tiene costo.
10. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. No aplica la promoción de WhatsApp Ilimitado todo el mes.

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
Datos Instagram®	\$ 10.000 Ilimitado

Vigencia	30 días (*)
----------	-------------

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.500
Datos Facebook/Messenger®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE YOUTUBE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos YouTube®	Ilimitado
Vigencia	Hasta las 23:59 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es hasta las 23:59 de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	24 horas (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

- Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones cuentan con capacidades exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook®, Waze® y Youtube®.
- Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- YouTube® ilimitado, en la vigencia del Paquete YouTube®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook® Ilimitado, Waze® Ilimitado y Youtube® Ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
- El paquete de Youtube® Ilimitado, Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS
- El paquete de Facebook/Messenger® Ilimitado e Instagram® Ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS
- WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas

en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.

Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante a Instagram®.
3. El beneficio de Instagram® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de Instagram® ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuente de las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo.
5. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa

que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram.

6. La promoción Instagram® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®

Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación YouTube®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante YouTube®.
3. El beneficio de YouTube® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de YouTube ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuente de las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con YouTube ilimitado: (1) Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, (2) Publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, (3) Reproducción de videos que estén alojados en YouTube, (4) Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, (5) Suscribirse a canales de YouTube, (6) Hacer comentarios a videos alojados en YouTube, (7) Crear listas de reproducción, (8) Agregar/borrar videos de una lista de reproducción, (9) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube.
5. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de YouTube; por ejemplo, utilizando apps como: Facebook, Twitter, etc, (2) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a innovaciones y/o futuras adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.
6. La promoción YouTube® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción YouTube® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación YouTube®.

WOM



Términos y condiciones Promoción Más-Saldo WOM

1. Promoción válida desde el 01 julio hasta el 31 de julio de 2023.
2. El servicio Mas-Saldo promocional WOM corresponde a una recarga promocional entregada por WOM cuando el usuario beneficiario cumpla estos TYC.
3. Con la promoción Más-Saldo el cliente recibe por sus recargas saldo adicional de forma promocional de acuerdo con las condiciones de esta.
4. La promoción Más-Saldo tendrá una vigencia de 03 días, 07 días, 15 días o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. La promoción aplica para recargas desde 1.000 pesos.
6. Promoción no es acumulable con otras promociones, el usuario podrá utilizar con las recargas de promoción Más-Saldo los servicios de voz y datos a la tarifa del plan prepago.
7. El Más-Saldo promocional se podrá usar en cualquier servicio, datos, SMS y Voz (Fijos y Móviles Nacionales). No aplica para compra de paquetes o llamadas LDI (Larga distancia Internacional).
8. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción y reciban el SMS de notificación. Las condiciones están sujetas a días de recarga, montos de recarga y canales de recarga.
9. La notificación de la promoción se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para recibir el beneficio.
10. El Más-Saldo promocional se entrega al usuario luego de realizada la recarga.
11. El consumo del Más-Saldo tendrá prioridad sobre el saldo comercial.

Términos y condiciones Promoción Más-Datos WOM

1. Promoción válida desde el 01 julio hasta el 31 de julio de 2023.
2. El servicio Mas-Datos WOM corresponde a una recarga promocional entregada por WOM cuando el usuario beneficiario cumpla estos TYC.
3. Con la promoción Más-Datos el cliente recibe por sus recargas y/o paquetes Datos adicionales de forma promocional de acuerdo con las condiciones de esta.
4. La promoción Más-Datos tendrá una vigencia de 01 día, 03 días, 07 días, 15 días o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. La promoción Más-Datos tendrá como opción de capacidades adicionales el 25%, 50% 100%, 200% definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
6. La promoción Más-Datos solo aplica para recargas y/o paquetes iguales o superiores a \$1.000.
7. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción. Las condiciones están sujetas a días de compra, montos de recarga y/o paquetes y canales de compra.
8. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada como beneficio Mas-Datos en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete
9. La notificación de la promoción se realizará vía SMS y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para recibir el beneficio.
10. El Más-Datos promocional se entrega al usuario luego de realizada la recarga y/o paquete.
11. El consumo del Más-Datos tiene prioridad sobre los saldos de datos siempre y cuando el cliente se encuentre en cobertura.

Términos y condiciones Paquetes Promocionales Segmentados

1. Promoción válida desde el 01 julio hasta el 31 de julio de 2023.
2. La notificación de los paquetes promocionales segmentados se realizará vía mensaje de texto (SMS) y este mensaje será el condicional para que el usuario aplique a la promoción. Solo los usuarios que reciban el SMS aplican para la compra de los paquetes promocionales de las campañas segmentadas.
3. Los paquetes promocionales segmentados podrán ser comprados dentro de la vigencia informada en la notificación enviada vía mensaje de texto (SMS).
4. Las condiciones de las campañas están sujetas a días de recarga, montos de recarga, canales de recarga, frecuencia de recargas, horas y días de compra del paquete, y hábitos de consumo del usuario.
5. Con el paquete enviado vía mensaje de texto (SMS) el cliente recibe por un costo entre \$1.500 y \$11.000 capacidades en minutos, datos o aplicaciones con un valor promocional.
6. Los Paquetes Promocionales Segmentados están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Los paquetes no podrán ser seleccionados por el usuario o intercambiarse por otros de los de la oferta, el usuario que reciba el SMS solo podrá acceder al paquete informado en el mismo en la línea que recibió la notificación del paquete promocional.
8. Los paquetes promocionales segmentados tendrán una vigencia de horas, 1,3, 7, 10, 15 o 30 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante el mensaje de texto SMS.
9. El usuario podrá utilizar las capacidades de los paquetes promocionales de las campañas segmentadas según las características del paquete notificado en el SMS.
10. Los paquetes promocionales de las campañas segmentadas podrán tener capacidades de minutos, datos y aplicaciones según sean las condiciones expuestas al usuario en el SMS notificado.
11. Las capacidades en datos pueden ser en redes exclusivamente 3G, 4G o no tener restricción de red, lo cual será notificado en el mensaje de texto enviado al usuario para la notificación de su promocional.
12. Las capacidades en minutos son exclusivas para llamadas en el territorio nacional a todo destino. No aplica para destinos y consumos internacionales.
13. El paquete promocional segmentado se entregará al usuario luego de su confirmación de compra respondiendo el SMS de la notificación.
14. El consumo del paquete promocional segmentado enviado vía SMS tendrá prioridad sobre el saldo comercial y paquetes de la oferta vigente.
15. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción y reciban el SMS de notificación.
16. El usuario deberá responder al mensaje remitido con la palabra enunciada correctamente escrita sin importar el uso de mayúsculas y minúsculas, en caso de

- que el usuario registre una palabra diferente o con caracteres adicionales, el paquete objeto de selección no será entregado al usuario.
17. Los Paquetes Promocionales Segmentados podrán tener capacidades para aplicaciones. El servicio para aplicaciones podrá ser de forma ilimitada o con capacidad definida.
 18. Los Paquetes Prepago Promocionales Segmentados para uso de Aplicaciones podrán tener capacidades exclusivas para aplicaciones de Música (Sporify®, Deezer® y otras), Video (YouTube®, Netflix®, TikTok®, Kwai® y otras), Redes Sociales (Instagram®, Facebook®, WhatsApp® y otras) y otras como Movilidad (Waze®, Google Maps® y otras), Correo Electrónico (Gmail®, Hotmail® y otras) y Reuniones Sociales, Trabajo o Educación (Google Meet®, Microsoft Teams® y otras).
 19. El uso de estos paquetes promocionales es exclusivamente desde la o las aplicaciones incluidas.
 20. La aplicación o aplicaciones en Paquetes Promocionales Segmentados WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas.
 21. Las capacidades para aplicaciones no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.
 22. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago-Promocionales Segmentados para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la aplicación.

Términos y condiciones Paquetes Promocionales Página Web

1. Promoción válida desde el 01 julio hasta el 31 de julio de 2023.
2. La página web de WOM Colombia en su sección de recargas y paquetes podrá tener días con descuento exclusivo en el precio de los paquetes allí presentados
3. Los paquetes promocionales podrán ser comprados dentro de la vigencia informada en la página.
4. Las condiciones de la campaña están sujetas a paquetes específicos, días, horas y estarán disponibles para cada usuario.
5. Con el paquete comprado en la página web al momento de la promoción el cliente recibe por el valor cancelado capacidades en minutos, datos o aplicaciones a un valor promocional.
6. Los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Las vigencias de los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia están definidas en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. En el caso los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia cuenta con una vigencia 30 x 3, corresponderá a tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
9. El usuario podrá utilizar las capacidades de los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia según las características del paquete seleccionado por el usuario.
10. El paquete promocional comprado en la página web se entregará al usuario luego de su confirmación de compra como proceso exitoso en la transacción realizada en el mismo canal de compra.
11. Aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que realicen la compra del paquete a través de la página web de WOM Colombia.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales

(como medio para la materialización de delito, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

13. Los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta de la página web de WOM Colombia, en la vigencia de cada paquete, podrán incluir la Promoción Facebook® ilimitado.
14. Los Paquetes Prepago Promocionales comprados exclusivamente a través de la oferta en la página web de WOM Colombia, en la vigencia de cada paquete, podrán incluir la Promoción WhatsApp® ilimitado.
15. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
16. Las capacidades para aplicaciones no incluye funcionalidades externas a la aplicación, ejemplos: (1) Cualquier servicio de la aplicación que requiera el uso de otra distinta a la misma (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para la aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de la aplicación, el usuario debe tener una cuenta activa.

Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 julio hasta el 31 de julio de 2023.
2. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez por cada 30 días.
3. El servicio de cambio de número tiene costo.
4. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
5. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
6. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa.
7. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.

Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 julio hasta el 31 de julio de 2023.
2. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio Número Privado a en las tiendas WOM.
3. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
4. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se envía SMS con la notificación.
5. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.

Términos y condiciones Promoción DGO

1. Promoción válida desde el 1 de julio hasta el 31 de julio de 2023. O hasta agotar existencias, a nivel nacional.
2. WOM dispone de 6.119 pines para el desarrollo de la promoción.
3. Por la compra de un paquete de \$21.000 Mixto recibe adicional un "PIN" o "PROMO CODE" para poder disfrutar de 1 mes de servicio de DirecTV GO.
4. Si no eres cliente WOM y quieres acceder a un "PIN" o "PROMO CODE" de 1 mes de servicio de DirecTV GO deberás adquirir una SIM Prepago a través de cualquier canal de venta (Tiendas WOM, USSD, IVR, App, Web, otros) con un primer Paquete Prepago Mixto de \$21.000 con vigencia de 30 días.
5. Si eres cliente WOM y quieres acceder a un "PIN" o "PROMO CODE" de 1 mes de servicio de DirecTV GO deberás adquirir un Paquete Prepago Mixto de \$21.000 con vigencia de 30 días a través de cualquier canal de venta.
6. Aplica únicamente para la primera compra del paquete mixto de \$21.000 durante el periodo de la promoción.
7. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas y existentes con numeración WOM o números portados. Una vez se realice la primera compra de paquete.
8. WOM seleccionará el canal más adecuado para contactar al usuario y entregarle su beneficio, entendiéndose canales de contacto SMS o WhatsApp relacionado por el usuario al momento de registrar su línea.
9. El "PIN" o "PROMO CODE" será entregado entre 24 y 48 después de efectuada la compra.
10. Para la entrega del "PIN" o "PROMO CODE" a través de SMS o WhatsApp, se utilizará el número de línea Prepago sobre la línea que se realizó la compra del Paquete de la promoción, dado esto es necesario que la línea se encuentre activa y encendida para la recepción del PIN
11. Un usuario WOM solo podrá recibir un PIN por cada línea a su nombre.
12. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
13. Los servicios de telefonía son prestados por WOM. El servicio de DirecTV GO es prestado por DIRECTV COLOMBIA LTDA. Los PINES o PROMO CODE son entregados por WOM como obsequio en la compra del paquete Mixto de 30 días a través de cualquier canal de venta.
14. Los servicios adicionales como HBO MAX, DISNEY+, STAR+, WIN SPORT, etc, que se ofrezcan dentro de la app o página de DIRECTV tienen un costo adicional y serán ofrecidos y cobrados por DIRECTV.
15. Una vez redimido y usado el PIN o PROMO CODE de mes de servicio de DIRECTV GO entregado por WOM, el cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de DIRECTV y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte, de lo contrario DIRECTV le cobrará al

usuario la tarifa plena y vigente al momento de la facturación del Plan Básico contratado.

16. El "PIN" o "PROMO CODE" aplicará única y exclusivamente para usuarios nuevos que se registren en la plataforma de DIRECTV GO. Políticas de DIREC TV.
17. Cualquier inconveniente, duda o sugerencia que nuestro cliente presente con el servicio de DIRECTV GO, podrá realizarla a través de los canales de atención de DIRECTV. Los términos y condiciones de uso de DIRECTV GO, se encuentran publicados en <https://www.directvgo.com/co/legales>.
18. Para la vigencia del PIN o PROMO CODE se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
19. Para cualquier ayuda o soporte en la activación y registro en la plataforma DIRECTV GO se pueden contactar con DIRECTV A través del link <https://www.directvgo.com/co/faq/servicio-al-cliente/servicio-al-cliente/contactar-servicio-al-cliente.html>. A través de su página web en el chat de atención a clientes, chat en donde DIRECTV estará a cargo de brindarle a los nuevos usuarios la atención requerida.

Términos y condiciones Paquete Mixto \$16.000 YouTube

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 05 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 16.000
Datos MB	6GB
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi y Waze ilimitados
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Datos YouTube	3GB
Vigencia	15 días

2. La vigencia del Paquete Prepago Mixto WOM YouTube está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
3. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Mixto WOM YouTube debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
4. Disponible para su compra y activación de manera exclusiva en Tu App WOM y Pagina Web.

5. El Paquete Prepago Mixto WOM YouTube está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
6. El Paquete Prepago Mixto WOM YouTube, durante su vigencia, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. El Paquete Prepago Mixto WOM YouTube, durante su vigencia, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El Paquete Prepago Mixto WOM YouTube, durante su vigencia, incluye la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete Prepago Mixto WOM YouTube, durante su vigencia, incluye la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete Prepago Mixto WOM YouTube durante su vigencia, cuenta con capacidades exclusivas para la aplicación YouTube®. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos,

incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Nequi® ilimitado

1. Nequi® ilimitado es válido desde el 1 de julio de 2023 al 31 de julio del 2023. Aplica para todos los paquetes de la oferta prepago WOM, excepto los paquetes de roaming internacional prepago, valido a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Nequi®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Nequi®.
3. El beneficio de Nequi® Ilimitado se otorga a cualquier usuario Prepago WOM. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de Nequi® Ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuente de las capacidades de datos y/o navegación entregada por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Nequi® ilimitado: (1) Enviar montos de dinero en toda Colombia, (2) Recibir montos de dinero, (3) Hacer recargas a su línea de telefonía móvil en cualquier operador, (4) Comprar paquetes y datos para su línea de telefonía móvil, (5) Crear metas de ahorro, (6) Realizar retiros de efectivo a través de cajeros Bancolombia, (7) Distribuir montos de dinero en "bolsillos", (8) Recibir pagos de nómina, (9) Pedir dinero a otros usuarios Nequi, (10) Realizar recargas en servicios de energía prepago EPM o ESSA, (11) Solicitar préstamos "Salvavidas" a Nequi, en caso de contar con un perfil apto para este servicio según lo establecido por Nequi, (12) Realizar recargas en servicios de DirecTV prepago, (13) Generar pagos a través de lectura de códigos QR, (14) Solicitar dinero a través de la generación de códigos QR, (15) Generar pago de facturas correspondientes a servicios públicos, (16) Recibir subsidios de Icetex y Comfama, en caso de contar con el perfil apto para recibir este tipo de ingresos, (17) Realizar transferencias a Nequi desde PayPal, (18) Comprar códigos o pines de recarga para renovación

de cuentas en Netflix, (19) Compra de códigos o pines de suscripción a Spotify, (20) Revisión y seguimiento de saldos en la App Nequi, Gestionar y programar viajes terrestres en Pinbus o viajes aéreos en Hopper, Hacer pedidos a domicilio en tu orden.

5. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Pagos a través de PSE (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Nequi®, (3) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Nequi® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (4) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Nequi®, el usuario debe tener una cuenta activa.
6. La promoción Nequi® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Nequi® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Nequi®.

Términos y condiciones kit Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. Aplica para cualquier usuario que tengan interés en adquirir el producto.
3. Aplica para los canales (Tiendas, Kioskos, Retail, E-commerce y Distribuidores autorizados) a nivel nacional.
4. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Nokia C21 de 32 GB y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	9GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Waze, Nequi ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

5. El precio de venta del Kit Prepago es de \$350.000.

6. 1.495 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
7. Para disfrutar de las capacidades de tu paquete prepago WOM primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
9. El paquete será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
16. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
17. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá adquirir paquetes o realizar recargas. Si realizas recargas las capacidades se descontarán de acuerdo con la tarifa por demanda vigente para voz, datos o SMS. Si adquieres paquetes, las capacidades consumidas se descontarán de acuerdo con las condiciones definidas por WOM en sus términos y condiciones para el paquete de tu elección.
18. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.

19. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
20. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
21. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Free Fire ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.
3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios Prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que

adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Free Fire® ilimitado te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. Free Fire® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
6. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
7. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente *302 o línea 601 307 8050.
8. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago Bundle 2GB

1. Promoción válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Las SIM prepago que sean adquiridas por los usuarios en tiendas de barrio, tiendas y kioscos WOM y a través de la página web durante la vigencia de la promoción estarán precargadas por única vez con los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

3. Una vez actives la SIM o la coloques en tu equipo móvil, se activarán los recursos y capacidades incluidas. Consulta nuestra oferta prepago en: www.wom.co
4. Las capacidades incluidas en la SIM prepago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
5. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago

Oferta válida desde el 01 julio de 2023 hasta el 31 de julio del 2023.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

Cobertura, Tarifas Voz y SMS

Grupo 1

La cobertura del servicio para los siguientes países: Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Camerún, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Republica Checa, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Sudáfrica, Suiza, Turquía y Uruguay. La tarifa de las llamadas entrantes y salientes es de \$1.500 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del visitado, excepto Colombia tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Grupo CAN

La cobertura del servicio para los siguientes países: Bolivia, Ecuador y Perú. La tarifa de las llamadas entrantes y saliente entre estos países incluyendo Colombia es de \$275 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del grupo CAN, tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Los SMS recibidos no tienen costo.

Tarifas por demanda para los servicios de voz:

Origen	Tarifa por segundo para las llamadas entrantes o salientes sin impuestos	IVA 19%	Impuesto al consumo 4%	Tarifa Segundo con impuestos incluidos	Vigencia
Grupo 1	\$1.220	\$232	\$49	\$1.500	Por demanda
Países CAN*	\$224	\$42	\$9	\$275	Por demanda

*Países CAN: Bolivia, Ecuador y Perú.

Los servicios por demanda de voz y sms, estarán disponibles siempre y cuando usted tenga activo el servicio de roaming internacional.

De acuerdo con la Decisión 854 de la CAN, la eliminación de costos adicionales para el servicio de Roaming Internacional a partir del 1 de enero de 2022 únicamente aplica para planes pospago.

Tarifas de datos:

1. El servicio de datos es activado mediante paquetes elegidos por el cliente en el proceso de activación.

Capacidad	Tarifa paquete de datos sin impuestos	IVA 19%	Tarifa Paquete de datos con impuestos incluidos	Vigencia
100 MB	\$10.924	\$2.076	\$13.000	1 día
250 MB	\$21.849	\$4.151	\$26.000	1 día

2. La vigencia de 1 día para los paquetes datos corresponde a 24 horas, las cuales inician desde el momento en que el paquete se activa cuando el terminal móvil se registra en una red extranjera de acuerdo con la cobertura.
3. El usuario podrá suscribir o comprar paquetes programando su fecha de desactivación por la opción "número de días" marcando al *888# opción 6, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000, llamando a servicio al cliente *302 o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Cuando el usuario tenga suscrito un paquete de datos de Roaming internacional y viaje a un país diferente a la cobertura del grupo al que corresponde el paquete de datos, dicho paquete no se podrá entregar y no se genera cobro. Para los servicios por demanda de voz y sms su funcionamiento será normal para los dos grupos de países.
4. Para poder utilizar el servicio de roaming internacional prepago de WOM usted debe ser un cliente activo con los servicios de WOM, pero podemos bloquear o restringir el servicio de roaming internacional si deja de ser un cliente activo de WOM. Para habilitar el servicio, el usuario deberá elegir si desea activarlo con carácter indefinido o por un número de días determinado. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
5. El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.

6. La renovación del paquete con vigencia de 1 día se efectuará a las 24 horas después del primer paquete utilizado o cuando el cliente haga una sesión de datos posterior a la terminación de la vigencia del paquete precedente, siempre y cuando tenga saldo de recarga, durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
7. Los usuarios prepago deben contar con saldo de recarga mínimo de \$9.100 durante su viaje, para que se activen los paquetes de datos suscritos al servicio de Roaming Internacional.
8. Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp®, Waze, y Uber sin costo adicional a una velocidad reducida de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. Para el uso de WhatsApp con velocidad reducida de 128 kpbs, no se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz, (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (4) Subir Historias, (5) Revisión y actualización de estados, (6) Enviar mensajes de difusión, (7) Envío de Gifs o Stickers, (8) Compartir su ubicación por WhatsApp®; en caso de requerir datos o capacidades adicionales, el usuario tiene la posibilidad de adquirir o comprar paquetes por demanda llamado al *888#. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
9. El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e impuesto del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
10. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo, cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses; En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
11. El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
12. Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.

13. Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 3028008000.
14. Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
15. El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL JUEGO PROMOCIONAL "RECARGA Y DILE SÍ A GANAR CON PREPAGO WOM"

Estos Términos y Condiciones (en adelante los "T&Cs") tienen el fin de proporcionar información sobre el JUEGO PROMOCIONAL denominado "RECARGA Y DILE SÍ A GANAR CON PREPAGO WOM" (en adelante la "Actividad"), sobre las reglas que lo rigen y que deben seguir las personas que estén interesadas en participar en ella.

Por favor lea detallada y cuidadosamente los T&Cs antes de participar en la Actividad. La participación en la misma implica el conocimiento y aceptación, total y sin condiciones de los T&Cs.

Si no está de acuerdo con esta información o no es de su interés hacer parte de la Actividad, debe informarlo al momento de que se le informe que hace parte de esta, bien sea por mensaje de texto o llamada.

1. Organizador del Concurso

El Concurso es organizado por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT. 901354361 - 1 (en adelante, el "Organizador de la Actividad"), domiciliada en la transversal 23 N° 95-53 de Bogotá.

2. De los participantes

2.1. ¿Quiénes podrán participar?

Podrán participar las personas naturales mayores de dieciocho (18) años, residentes en el territorio colombiano que:

- a) Adquieran una línea nueva prepago y realicen una recarga o compren un paquete prepago por un valor igual o superior a \$6.000.
- b) Porten su línea en prepago realizando una recarga o comprando un paquete prepago por un valor igual o superior a \$6.000.
- c) Usuarios titulares de una línea prepago que realicen una recarga o compren un paquete prepago por un valor igual o superior a \$6.000.

Adicionalmente, para participar se deberán acreditar los siguientes requisitos:

- a) Las líneas se encuentren activas en prepago al momento del sorteo.
- b) Cumplan las condiciones descritas en estos T&Cs.
- c) No se encuentren en mora, bloqueo, suspensión o tengan un proceso de portabilidad saliente en curso al momento de elección del ganador.

2.2. ¿Quiénes se encuentran excluidos?

No podrán participar en la Actividad las siguientes personas:

- a) Menores de edad.
- b) Los usuarios prepago que realicen recargas por un valor inferior a \$6.000.
- c) Los usuarios de las líneas prepago que se encuentren en mora, suspensión, bloqueo, en proceso de portabilidad saliente al momento de elección del ganador o que sean objeto de investigaciones por fraude.
- d) Empleados y trabajadores directos o indirectos del Organizador de la Actividad.

- e) Cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil de los empleados y trabajadores del Organizador de la Actividad.
- f) Líneas ganadoras de uno de los premios señalados en el numeral siete (7) en sorteos anteriores en la Actividad.
- g) Los usuarios postpago que realicen el cambio de su línea a una línea prepago durante la vigencia de la Actividad.
- h) Los usuarios prepago que se encuentren privados de la libertad.

3. Objeto del juego promocional:

El objeto del juego promocional es aumentar las ventas de recargas y paquetes prepago, con el fin de fortalecer el vínculo entre la marca y los usuarios.

4. Mecánica de la Actividad

4.1. Formas de participar en la actividad:

Podrán participar todas las personas que cumplan con uno de los siguientes requisitos:

- a) **Línea nueva:** Usuarios que adquieran una línea nueva realizando una recarga o comprando un paquete prepago por un valor igual o superior a \$6.000 y que hayan registrado su línea.
- b) **Portabilidad:** Usuarios que realicen portabilidad realizando una recarga o comprando un paquete prepago por un valor igual o superior a \$6.000 y que hayan registrado su línea.
- c) **Usuarios prepago actuales:** Usuarios de las líneas prepago que realicen una recarga o compren un paquete prepago por un valor igual o superior a \$6.000 y que hayan registrado su línea.

Las recargas realizadas por un valor inferior a \$6.000 no serán acumulables para poder participar en la Actividad.

4.2. Elección de los participantes:

Los participantes de la Actividad serán seleccionados de acuerdo con los requisitos descritos en el numeral 4.1. de estos T&Cs a quienes se les informará de la siguiente forma:

4.2.1. Usuarios Prepago actuales: Los usuarios que reposen en la base de datos del Organizador de la Actividad como titulares activos de las líneas prepago con fecha de activación hasta el 09 de julio de 2023, y que realicen recargas o compren uno o más paquetes por un valor igual o superior a los \$6.000, serán contactados a través de un medio idóneo para tal efecto escogido por el Organizador de la Actividad, por ejemplo, mensaje de texto, mensaje de WhatsApp, correo electrónico o llamada automatizada.

Una vez que se remita el mensaje y el usuario no manifieste su negativa expresa a participar en la actividad se entenderá incluido dentro del sorteo.

4.2.2. Usuarios nuevos prepago y usuarios con portabilidad numérica: Todas las personas que adquieran una línea nueva o realicen portabilidad numérica en prepago desde el 10 de julio de 2023, lo activen a través de los canales autorizados por el organizador y realicen recargas o compren uno o más paquetes por un valor igual o superior a \$6.000 podrán participar en la Actividad. Serán contactados a través de un medio idóneo para tal efecto escogido por el Organizador de la Actividad, por ejemplo, mensaje de texto, mensaje de WhatsApp, correo electrónico o llamada automatizada.

Una vez que se remita el mensaje y el usuario no manifieste su negativa expresa a participar en la actividad se entenderá incluido dentro del sorteo.

4.3. Oportunidades para participar

Por cada recarga o compra de un paquete por valor de \$ 6.000 los usuarios obtendrán una o más oportunidades para participar, de acuerdo con las condiciones descritas en los puntos 4.3.1. y 4.3.2 de estos T&Cs.

Los participantes tendrán un máximo de 25 oportunidades por línea para participar durante el periodo de cada sorteo.

Los usuarios participarán únicamente en los sorteos del mes en los que hayan realizado las recargas o compra de los paquetes. Las oportunidades para participar no son acumulables. Los cortes de cada sorteo serán:

Número de sorteo	Fecha sorteo	Recargas o compra de paquetes realizadas entre las fechas
Sorteo N°1	04 de agosto 2023	10 de julio al 31 de julio de 2023
Sorteo N°2	18 de agosto de 2023	01 de agosto al 15 de agosto de 2023
Sorteo N°3	05 de septiembre de 2023	16 de agosto al 31 de agosto de 2023
Sorteo N°4	19 de septiembre de 2023	01 de septiembre al 15 de septiembre de 2023
Sorteo N°5	20 de octubre de 2023	16 de septiembre al 15 de octubre de 2023

4.3.1. Línea nueva o portabilidad en prepago

Las líneas nuevas o portabilidad en prepago tendrán una oportunidad de participar por cada recarga o compra de un paquete que realicen por un valor igual a \$ 6.000. Las oportunidades de participar aumentarán en múltiplos de \$6.000. Entre mayor sea el valor de la recarga o del paquete, mayores oportunidades para participar tendrá el usuario. Las oportunidades se obtendrán de acuerdo con la siguiente tabla:

Valor	Oportunidades
\$ 6.000	1
\$ 12.000	2
\$ 18.000	3
\$ 24.000	4
\$ 30.000	5
\$36.000	6
\$42.000	7
\$48.000	8
\$54.000	9
\$60.000	10
\$66.000	11
\$72.000	12
\$78.000	13
\$84.000	14
\$90.000	15
\$96.000	16

\$102.000	17
\$108.000	18
\$114.000	19
\$120.000	20
*Valores de referencia	

4.3.2. Usuarios Prepago actuales

Los usuarios prepago actuales tendrán dos oportunidades para participar por cada recarga o compra de un paquete que realicen por un valor igual a \$ 6.000. Entre mayor sea el valor de la recarga o del paquete, mayores oportunidades para participar tendrá el usuario. Las oportunidades se obtendrán de acuerdo con la siguiente tabla:

Valor	Oportunidades
\$ 6.000	2
\$ 12.000	4
\$ 18.000	6
\$ 24.000	8
\$30.000	10
\$36.000	12
\$42.000	14
\$48.000	16
\$54.000	18
\$60.000	20
*Valores de referencia	

4.4. Elección del ganador: Durante la vigencia de la Actividad se elegirá a un total de setenta y tres (73) posibles ganadores de los premios descritos en el numeral siete (7) de estos T&Cs y dos (2) ganadores suplentes por cada posible ganador.

Los ganadores y los suplentes serán seleccionados de la siguiente manera:

Sorteo 1:

04 DE AGOSTO DE 2023		
Premio	Número de posibles ganadores principales	Número de ganadores suplentes

IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1	2
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1	2
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10	20

Sorteo 2:

18 DE AGOSTO DE 2023		
Premio	Número de posibles ganadores principales	Número de ganadores suplentes
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1	2
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1	2
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10	20

Sorteo 3:

05 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
Premio	Número de posibles ganadores principales	Número de ganadores suplentes
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1	2
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1	2
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10	20

Sorteo 4:

19 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
Premio	Número de posibles ganadores principales	Número de ganadores suplentes
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1	2
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1	2
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10	20

Sorteo 5:

20 DE OCTUBRE DE 2023		
Premio	Número de posibles ganadores principales	Número de ganadores suplentes
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	2	4
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	2	4
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	20	40
RENAULT KWID zen MOD 2024 0 KM + DERECHOS DE MATRÍCULA + DERECHOS DE PRENDA + SOAT + CONTROL OPERATIVO	1	2

4.5. Selección del ganador

Los posibles ganadores de la Actividad serán seleccionados aleatoriamente a través de cinco (5) sorteos para los cuales se utilizará la herramienta alojada en la siguiente página web: <https://www.sortea2.com/sortear/numeros> <https://www.sortea2.com/sorteos> en ella se escogerán de forma aleatoria los números ganadores. En cada sorteo el sistema seleccionará de forma aleatoria e inmediata un (1) posible ganador y dos (2) posibles suplentes para cada uno de los premios a entregar.

En el evento de que el sorteo no se pueda realizar por eventos de fuerza mayor, caso fortuito o hechos ajenos a la voluntad, el Organizador de la Actividad, previa autorización de Coljuegos, modificará las fechas del sorteo. Se informará a los participantes las nuevas fechas a través de las redes sociales oficiales y la página web oficial.

5. Vigencia del concurso

La Actividad estará vigente desde el 10 de julio de 2023 a las 00:00 horas hasta el 20 de octubre de 2023.

* En virtud de la Resolución N° 20231200013764 del 12 de julio de 2023 mediante la cual se autoriza la operación del juego promocional "RECARGA Y DILE SÍ A GANAR CON PREPAGO WOM" expedida por la Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar - COLJUEGOS, se aclara que el inicio del juego promocional es a partir del 14 julio de 2023.

6. Fechas de elección al ganador

El Organizador de la Actividad realizará los sorteos y anunciará al ganador del premio descrito en el numeral siete (7) en las siguientes fechas:

- a) 04 de agosto 2023 (se tomarán las líneas que cumplan los requisitos con corte 31 de julio de 2023)
- b) 18 de agosto de 2023 (se tomarán las líneas que cumplan los requisitos con corte 15 de agosto de 2023)
- c) 05 de septiembre de 2023 (se tomarán las líneas que cumplan los requisitos con corte 31 de agosto de 2023)
- d) 19 de septiembre de 2023 (se tomarán las líneas que cumplan los requisitos con corte 15 de septiembre de 2023)
- e) 20 de octubre de 2023 (se tomarán las líneas que cumplan los requisitos con corte 15 de octubre 2023)

7. Premio

Durante la Actividad se entregarán los siguientes premios:

- a) Sesenta (60) AirPods with Charging Case-Bes, segunda generación
- b) Seis (6) iPhone 14 Pro de 128GB.
- c) Seis (6) motocicletas referencia PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT
- d) Un (1) vehículo marca Renault referencia KWID zen MOD 2024 0 KM + DERECHOS DE MATRÍCULA + DERECHOS DE PRENDA + SOAT + CONTROL OPERATIVO

Los premios serán distribuidos en los cinco (5) sorteos de la siguiente manera:

Sorteo 1:

04 DE AGOSTO DE 2023	
Premios sorteados	# de unidades
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10

Sorteo 2:

18 DE AGOSTO DE 2023	
Premios sorteados	# de unidades
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1

AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10
--	----

Sorteo 3:

05 DE SEPTIEMBRE DE 2023	
Premios sorteados	# de unidades
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10

Sorteo 4:

19 DE SEPTIEMBRE DE 2023	
Premios sorteados	# de unidades
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	1
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	1
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	10

Sorteo 5:

20 DE OCTUBRE DE 2023	
Premios sorteados	# de unidades
MOTOCICLETA PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT	2
IPHONE 14 PRO 128GB-BES	2
AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación	20
RENAULT KWID zen MOD 2024 0 KM + DERECHOS DE MATRÍCULA + DERECHOS DE PRENDA + SOAT + CONTROL OPERATIVO	1

El Organizador de la Actividad no se hace responsable por los gastos adicionales que deba asumir el ganador de la Actividad, tales como, pero no limitarse a, medios de transporte a la ciudad de entrega del premio, gastos de hospedaje y cualquier otro cargo adicional.

El color de los premios estará sujeto a las unidades disponibles al momento de la compra por parte del Organizador de la Actividad. Las imágenes utilizadas para promoción de los premios son de referencia.

8. Notificación al ganador

El Organizador de la Actividad notificará a los posibles ganadores que son los acreedores del premio a través de los medios de contacto que reposen de estos en las bases de datos, tales como: el correo electrónico, número telefónico o WhatsApp.

En la notificación se informará a cada participante que cumple con los T&Cs y con la metodología de la Actividad, y que, por lo tanto, ha ganado el premio, y se le pedirá su aceptación expresa para recibirlo. De igual forma, se especificarán y definirán los detalles para la entrega del premio.

Los posibles ganadores serán contactados en tres (3) oportunidades dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha del sorteo para notificarles que son los acreedores del premio. Una vez agotadas las oportunidades para contactar al participante que ha ganado el premio, o si este no acepta ser el ganador, se levantará un acta de imposibilidad para entregar el premio a ese ganador. En el evento en que: **i)** no sea posible contactar al ganador dentro de las 3 oportunidades de contacto; **ii)** el ganador no cumpla con los requisitos de participación establecidos en los presentes T&Cs; y, **iii)** no demuestre que es el titular de la línea elegida como ganadora de la Actividad, se contactará al ganador suplente. En caso de que el ganador suplente no cumpla con las condiciones descritas se contactará al segundo suplente. En caso de que el segundo ganador suplente no cumpla con las condiciones el premio del mes correspondiente se declarará desierto.

9. Entrega del premio

9.1. Entrega de los AIRPODS WITH CHARGING CASE-BES, segunda generación: Se entregará al ganador unos AirPods with charging CASE-BES, segunda generación. Los posibles ganadores deberán recoger los AirPods with charging CASE-BES, segunda generación en la tienda WOM designada por el Organizador de la Actividad. Las condiciones de entrega se especificarán al momento de la notificación del ganador.

Tan pronto se entregue el premio se levantará un acta de entrega que deberá ser firmada por el ganador en donde certificará la entrega del premio.

Para la entrega del premio el ganador deberá exhibir su documento de identidad original. Si no se cumplen estos requisitos no se entregará el premio. Por lo cual se declarará desierto.

Si el participante no puede recibir el premio o renuncia a él, o se determina que no cumple con los T&Cs, no podrá presentar reclamaciones frente al Organizador de la Actividad.

El participante reconoce y acepta que en ninguna circunstancia recibirá dinero en efectivo u otra contraprestación distinta al premio establecido en estos T&Cs.

El premio no podrá canjearse por dinero en efectivo u otro beneficio.

9.2. Entrega de los iPhone 14 PRO de 128 GB:

Se entregará al ganador un iPhone 14 PRO de 128 GB. El posible ganador deberá recoger el equipo en la tienda WOM designada por el Organizador de la Actividad. Las condiciones de entrega se especificarán al momento de la notificación del ganador.

Tan pronto se entregue el premio se levantará un acta de entrega que deberá ser firmada por el ganador en donde certificará la entrega del premio.

Para la entrega del premio el ganador deberá exhibir su documento de identidad original. Si no se cumplen estos requisitos no se entregará el premio. Por lo cual se declarará desierto.

Si el participante no puede recibir el premio o renuncia a él, o se determina que no cumple con los T&Cs, no podrá presentar reclamaciones frente al Organizador de la Actividad.

El participante reconoce y acepta que en ninguna circunstancia recibirá dinero en efectivo u otra contraprestación distinta al premio establecido en estos T&Cs.

El premio no podrá canjearse por dinero en efectivo u otro beneficio.

9.3. Entrega de las motocicletas marca PULSAR 180 FI MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT

El Organizador de la Actividad entregará un certificado al ganador, redimible por una motocicleta marca PULSAR 180 F1 MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT. El certificado deberá ser aceptado y firmado por el ganador previo a la iniciación de los trámites correspondientes para la entrega material de la motocicleta.

El término de la entrega material de la motocicleta PULSAR 180 F1 MODELO 2024 + MATRÍCULA + SOAT quedará sujeto a los trámites ante las autoridades para la

matrícula del vehículo. Los tiempos de entrega de la motocicleta no dependerán del Organizador de la Actividad.

Adicionalmente, el premio otorgado estará sujeto a las siguientes condiciones:

9.3.1. No podrá canjearse por dinero en efectivo u otro beneficio.

9.3.2. Matrícula: La matrícula y licencia de tránsito de la motocicleta, se realizará en la ciudad que el organizador de la Actividad elija y quedará únicamente a nombre del posible ganador. En ningún caso la motocicleta será matriculada a nombre de terceros.

La matrícula, registro de propiedad y licencia de tránsito tendrán como titular únicamente al posible Ganador. El Organizador no se hace responsable en caso de que la matrícula no pueda ser emitida a nombre del posible Ganador por razones ajenas al Organizador.

El posible Ganador tendrá un término de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de contacto y de la validación de identidad para allegar toda la documentación requerida para poder matricular el vehículo. En el evento que el Ganador no allegue la documentación requerida y no cuente con una causal de justificación que acredite que fue por razones ajenas a su voluntad, se contactará al Ganador suplente conforme a lo establecido en la mecánica de la actividad.

La matrícula del vehículo, es decir, el registro inicial será asumida por única vez por el Organizador de la Actividad.

9.3.3. Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT y matrícula: Las motocicletas serán entregadas con el SOAT, por una vigencia de (1) año contado a partir del momento de la matrícula del vehículo.

El SOAT y la matrícula del vehículo serán los únicos conceptos asumidos por el Organizador de la Actividad al momento de la entrega del Premio. El Organizador de la Actividad realizará el pago directamente a las autoridades competentes. Se excluye cualquier otro concepto no mencionado en estos T&Cs.

9.3.4. Garantía de las motocicletas: La garantía de la motocicleta se registrará de acuerdo con el Manual de Mantenimiento y Garantía entregado con la motocicleta por el concesionario autorizado por BAJAJ.

El Organizador de la Actividad no responderá por la garantía del vehículo.

9.3.5. Mantenimiento de las Motocicletas: El mantenimiento preventivo de la motocicleta deberá ser coordinado directamente con la red de concesionarios autorizados por el concesionario BAJAJ.

Los precios de mantenimiento deben ser consultados directamente con la red de concesionarios autorizada y el ganador es quien asumirá el costo de cada mantenimiento de acuerdo con las políticas del concesionario BAJAJ. En ningún momento el Organizador de la Actividad asumirá el valor del mantenimiento de la motocicleta.

9.4 Entrega del carro RENAULT KWID zen MOD 2024 0 KM + DERECHOS DE MATRÍCULA + DERECHOS DE PRENDA + SOAT + CONTROL OPERATIVO

El Organizador de la Actividad entregará un certificado al ganador, redimible por una carro marca RENAULT KWID zen MOD 2024 0 KM + DERECHOS DE MATRÍCULA + DERECHOS DE PRENDA + SOAT+ CONTROL OPERATIVO. El certificado deberá ser aceptado y firmado por el ganador previo a la iniciación de los trámites correspondientes para la entrega material del carro.

El término de la entrega material del carro RENAULT KWD zen MOD 2024 0 KM + DERECHOS DE MATRÍCULA + DERECHOS DE PRENDA + SOAT+ CONTROL OPERATIVO quedará sujeto a los trámites ante las autoridades para la matrícula del vehículo. Los tiempos de entrega del vehículo no dependerán del Organizador de la Actividad.

Adicionalmente, el premio otorgado estará sujeto a las siguientes condiciones:

9.4.1. No podrá canjearse por dinero en efectivo u otro beneficio.

9.4.2. Matrícula: La matrícula y licencia de tránsito del carro, se realizará en la ciudad que el organizador de la Actividad elija y quedarán únicamente a nombre del posible ganador. En ningún caso el carro especificado en estos T&Cs será matriculado a nombre de terceros.

La matrícula, registro de propiedad y licencia de tránsito tendrán como titular únicamente al posible ganador. El Organizador no se hace responsable en caso de que la matrícula no pueda ser emitida a nombre del posible Ganador por razones ajenas al Organizador.

El posible Ganador tendrá un término de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de contacto y de la validación de identidad para allegar toda la documentación requerida para poder matricular el carro. En el evento que el

ganador no allegue la documentación requerida y no cuente con una causal de justificación que acredite que fue por razones ajenas, se contactará al Ganador suplente conforme a lo establecido en la mecánica de la actividad.

La matrícula del vehículo, es decir, el registro inicial será asumida por única vez por el Organizador de la Actividad.

9.4.3 Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT y matrícula: El carro será entregado con el SOAT, por una vigencia de (1) año contado a partir del momento de la matrícula del vehículo.

El SOAT y la matrícula del vehículo serán los únicos conceptos asumidos por el Organizador de la Actividad al momento de la entrega del Premio. El Organizador de la Actividad realizará el pago directamente a las autoridades competentes. Se excluye cualquier otro concepto no mencionado en estos T&Cs.

9.4.4. Garantía del carro: La garantía del vehículo se registrará de acuerdo con el Manual de Mantenimiento y Garantía entregado con el vehículo.

El organizador no es responsable por la garantía de los Premios.

9.4.5. Mantenimiento del carro: El mantenimiento preventivo de los Premios (RENAULT KWID zen MOD 2024 0 KM) debe ser coordinado directamente con la red de concesionarios autorizados por el concesionario SINCROMOTORS., en los términos y condiciones establecidos al momento de la adquisición del vehículo. Los precios de mantenimiento deben ser consultados directamente con la red de concesionarios autorizada y el ganador es quien asumirá el costo de cada mantenimiento de acuerdo con las políticas del concesionario SINCROMOTORS.

10. Ganancia ocasional

La ganancia ocasional será asumida por PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S.

11. Territorio

La Actividad se realizará en el territorio colombiano.

12. Eventos de fuerza mayor o caso fortuito

Previa autorización de Coljuegos, de presentarse un evento de fuerza mayor o de caso fortuito que impida realizar la Actividad, el Organizador de la Actividad podrá suspenderlo o modificar los T&Cs. Si el Organizador de la Actividad decide realizar

estas modificaciones las informará de inmediato a los participantes y a las autoridades competentes.

13. Limitaciones de responsabilidad

Los participantes aceptan que, el Organizador de la Actividad no será responsable por aquellos eventos cuya ocurrencia no dependa de él y que impidan la ejecución de la Actividad, la selección del ganador y el goce del premio. El Organizador de la Actividad no se hace responsable por los daños o perjuicios que pudiera sufrir o causar el participante con ocasión de su participación en la Actividad y del disfrute del premio.

14. Tratamiento de datos personales

Con su participación, el participante autoriza al Organizador de la Actividad a tratar su información personal dentro del desarrollo de esta actividad exclusivamente para poder informarle si ha sido seleccionado, entregar el premio y realizar todas las actividades necesarias para cumplir con estos T&Cs.

El participante podrá en cualquier momento: **(i)** conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; **(ii)** solicitar prueba de la autorización otorgada al Organizador de la Actividad a través de la verificación de su registro en la Actividad; **(iii)** solicitar que se le informe sobre el uso de su información personal; **(iv)** presentar las PQRs que estime necesarias ante el Organizador de la Actividad; **(v)** ejercer sus derechos ante la Superintendencia de Industria y Comercio; **(vi)** revocar la autorización o solicitar la supresión de su información; y, **(vii)** acceder a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

En caso de requerir más información podrá consultar nuestra política general de tratamiento de datos personales a través del siguiente enlace: <https://www.wom.co/politicadatospersonales>

15. Declaración del participante

Al participar en la Actividad, el participante declara que: **(i)** es mayor de edad; y, **(ii)** entiende y acepta que los T&Cs son vinculantes y se obliga a dar cumplimiento a los mismos.

16. Contáctenos

Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con esta Actividad podrá comunicarse a través de nuestra línea de atención al cliente *302 línea gratuita nacional 018000123213.

TÉRMINOS Y CONDICIONES POSPAGO JULIO 2023

Términos y Condiciones Oferta Pospago	97
Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.500	106
Términos y condiciones – Promociones Pospago.....	107
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	110
Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con	113
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	116
Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound	117
Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago	122
Términos y Condiciones Pospago Cancún.....	129
Términos y Condiciones Pospago Ganador	136
Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil	144
Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago	148
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Internet Móvil	151
Términos y Condiciones Promoción Promoción Plan Internet móvil XL 120 GB \$77.500 - 25% Dto. por 11 meses.....	154
Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios	155
Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios	164
Términos y Condiciones beneficio póliza de Seguros Mundial para clientes Pospago Negocios WOM.....	166
Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM.....	181
Términos y condiciones – Primer mes Gratis Portabilidad Planes Pospago Negocios - Canales Remotos WOM	187
Términos y Condiciones clientes existentes Pospago Masivo	189
Términos y Condiciones clientes existentes Pospago Negocios	190
Términos y condiciones Oferta especial upgrade pospago plan s 35GB de \$33.000 a plan S 50GB \$35.500.....	192
Términos y condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB a plan L 200GB.....	199
Términos y condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 65GB a plan XL GB ilimitadas	209

Términos y Condiciones Oferta Pospago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	S	M	L85	L200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500	\$45.500	\$49.500	\$59.500	\$63.500
Datos en todas las redes	50 GB	80 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	20 GB	35 GB	50 GB	75 GB	80 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	500	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	

* Los precios de los planes incluyen IVA e imponible. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.

3. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioscos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones

como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

13. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
14. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados
Plan M	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
Plan L85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados

Plan L200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
------------------	---

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos,

documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

8. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo:

(1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la

regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.500

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran el Plan Pospago WOM de 85GB x \$49.500 (impuestos incluidos) entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023. Aplica para portabilidad numérica, línea nueva o migración de prepago a pospago WOM, en el segmento pospago masivo o en el segmento pospago negocios. No aplica para cambios de plan, no aplica para planes de internet móvil.

Si activas tu línea tu línea en el plan pospago WOM de 85GB con cargo básico de \$49.500 (impuestos

incluidos), podrás disfrutar de 15GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación.

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten ser compartidas vía WiFi o Hotspot.

Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago. El descuento aplica para el cargo básico del plan. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se activa a WOM. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y condiciones – Promociones Pospago

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Pospago - sitio web WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva por el sitio web (wom.co), entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva en un plan pospago WOM por el sitio web (wom.co) con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Pospago Primer mes gratis – sitio web WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica por el sitio web (wom.co), entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) por nuestro sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Descuento primer mes - Portabilidad Pospago, Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) y Línea nueva Pospago - Tiendas, Kioskos, Distribución, Retail

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) o línea nueva a través de los canales de venta WOM establecidos, entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica en los siguientes canales de venta de WOM: Tiendas, Kioskos, Distribución, Retail.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago, realizas migración de prepago WOM a pospago WOM o adquieres una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Primer mes gratis - Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) - canal remotos WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para activaciones realizadas por el sitio web WOM (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago o realizas migración de prepago WOM a pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva - Canal remotos WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional (Excepto en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba)

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

No aplican descuentos en el primer mes para clientes que adquieran Línea Nueva Pospago WOM a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$37.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imposable, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes inferiores a \$37.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co)

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las dos líneas relacionadas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual, este descuento está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas

relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), adquieres una línea pospago adicional y recibes el 50% de descuento en la línea con plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imposable consumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co)

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo o planes de Internet Móvil durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente. Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con descuento al 50% por 12 meses - Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para CLIENTES NUEVOS:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran tres líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$37.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir dos líneas adicionales en pospago y recibir el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde la segunda factura posterior a la activación del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta postpago negocios, ni con planes inferiores a \$37.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes postpago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta postpago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Las tres líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las tres líneas a nombre de clientes diferentes.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en postpago WOM de las tres líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la Compañía, por lo tanto, el score de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las tres líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las líneas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual dependiendo del canal comercial de WOM y sujeto a la validación crediticia.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en postpago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en las líneas con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en postpago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan postpago por otro fuera de los aplicables a la promoción. De igual manera, si dos de las tres líneas son canceladas el beneficio se pierde. Sin embargo, si sólo una de las tres líneas se cancela, el beneficio se mantiene en una línea y la otra línea pasará a pagar el cargo básico completo. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para CLIENTES ACTUALES:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), puedes adquirir hasta dos líneas pospago adicionales y recibe el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación exitosa del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM y ninguna de ellas cuenta con la promoción del descuento de segunda línea (50% de descuento por 12 meses), no podrá relacionarlas entre sí. El beneficio solo será entregado con la activación de dos líneas adicionales en pospago masivo o planes de Internet Móvil durante la vigencia de esta promoción. Las líneas adicionales deberán activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa de las tres líneas en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de las líneas adicionales y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en cada una de la(s) línea(s) con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación de las líneas nuevas y siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación de las líneas adicionales y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, las líneas que ya cuenten con el beneficio del 50% por 12 meses no podrán acumular otros descuentos por retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Para más información sobre nuestra oferta de planes pospago y las condiciones generales, el cliente podrá dirigirse al siguiente link <https://www.wom.co/tyc-pospago>.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo A través de la app móvil “WOM Colombia”

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran una segunda línea a través de la aplicación móvil de WOM y sea asociada a otra línea pospago masivo desde \$35.500 (impuestos incluidos) activada previamente por cualquiera de los canales de WOM por el mismo titular.

Al realizar la activación, recibe el primer mes gratis en la segunda línea adquirida en la app móvil y adicional, recibe el 50% de descuento por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio en la línea Pospago con plan de menor valor. La activación de la segunda línea deberá ser a través de portabilidad numérica a WOM en los planes pospago masivo vigentes con cargo básico desde \$37.500 (Impuestos incluido). No aplica para Línea nueva o migración de prepago a Pospago ni planes de la oferta de internet móvil ni de Negocios. Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para: combinaciones con líneas prepago, planes de la oferta de internet móvil, planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas entre si para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago durante la vigencia de esta promoción a través de la app móvil de WOM. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, la línea con el beneficio del 50% de descuento por 12 meses no podrá acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional a través de la aplicación móvil de WOM, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound

Promoción: Portabilidad Plan 50GB X \$35.500 – Primer mes gratis + 20% de descuento por 5 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023 adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 50GB x \$35.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 50GB x \$35.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 5 meses con el 20% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan 80GB X \$45.500 – Primer mes gratis + 20% de descuento por 5 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023 adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 80GB x \$45.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 80GB x \$45.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 5 meses con el 20% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan pospago de 85GB x \$49.500 – Primer mes gratis + 25% de descuento por 11 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 85GB x \$49.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 85GB x \$49.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 11 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan pospago de 200GB x \$59.500 – Primer mes gratis + 25% de descuento por 11 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 200GB x \$59.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 200GB x \$59.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 11 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan Ilimitado \$63.500 – Primer mes gratis + 25% de descuento por 11 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023 adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM ilimitado de \$63.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad numérica en el plan pospago WOM ilimitado con cargo básico de \$63.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 11 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

- 1) COBERTURA: WOM tiene los siguientes países disponibles para uso del servicio de Roaming Internacional:

Cobertura en 60 países:

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Camerún, Canadá, Catar, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay,

Tarifas servicio de DATOS y VOZ:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ		
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000	\$ 24.000
MB	100 MB	250 MB
Vigencia	Paquete x 24 horas	Paquete x 24 horas
Minutos*	5	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Estas apps son After Quota (Siguen funcionando a una velocidad de 128kbps una vez agotadas las MB del paquete adquirido).

Tarifas para Voz y SMS en Roaming Internacional

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 24 horas
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000 y corresponden a la misma oferta de paquetes de datos disponibles en la activación.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- 5) Aún si el país destino del usuario es un país miembro de la CAN, el cliente deberá solicitar activación por medio de los canales de atención dispuestos para ello.

- 6) El usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a. Validación del Score de crédito.
 - b. La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas cíclicas con pago.
 - c. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d. El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e. Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f. Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 7) El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
- 8) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación, que será automáticamente por el periodo solicitado por el cliente.
- 9) Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 10) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de MB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.

- 11) El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 12) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 13) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 14) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 15) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 16) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 17) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 18) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 19) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 20) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 21) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 22) Los destinos incluidos en la cobertura del servicio de Roaming Internacional están sujetos a cambios a criterio de WOM. Se recomienda verificar si en el país al que viaja el servicio se encuentra disponible.

- 23) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 24) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 25) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.

- El servicio de Roaming Internacional que presta WOM está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.
- En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y condiciones Comunidad Andina de Naciones (CAN)

- La Decisión 854 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones), en sus disposiciones elimina a partir del 01 de enero de 2022 para los clientes Pospago, los cargos de Roaming Internacional entre los países miembros (Bolivia, Ecuador y Perú).

Tarifas de voz y SMS	3 destinos
Datos	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas entrantes y salientes Entre países CAN	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas salientes a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Saliente Entre países CAN	Descuenta del plan contratado
SMS Saliente a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Entrante	Gratis

- Independientemente que el cliente visite un país miembro de la CAN, deberá realizar la activación previa y expresamente del servicio de Roaming Internacional, para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en el exterior.
- Las llamadas realizadas a un país que no sea miembro de la CAN no están incluidas, las cuales se descontarán por minutos del paquete de Voz y SMS contratado. Por ejemplo, si el cliente se encuentra en Bolivia y realiza una llamada a Estados Unidos, los minutos que use

no serán descontados de los minutos de su plan pospago, sino serán cobrados del paquete contratado.

- Los usuarios podrán consumir los servicios de voz, datos y SMS, según el plan pospago contratado en Colombia.

Política de uso Justo para Roaming Internacional - CAN

Para garantizar la calidad y evitar el uso permanente de los servicios de llamadas, SMS y/o datos por parte del suscriptor fuera de Colombia en modalidad Roaming Internacional entre los países miembros de la comunidad andina, WOM determina la siguiente política:

- El cliente deberá contar con un plan en modalidad Pospago que se encuentre vigente y activo.
- La línea móvil del cliente deberá haber registrado tráfico dentro de la red de WOM (en Colombia) previo a la utilización de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina.
- El cliente debe solicitar al área de Servicio al Cliente la activación del servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones.
- El servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones no son para Uso Internacional Permanente.

Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el usuario haya hecho uso de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina por un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera del país, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de WOM en el periodo señalado o;
2. Cuando el tráfico de Voz o SMS estando en Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina, durante el ciclo de facturación corriente:
 - a. Sea mayor al promedio de tráfico de Voz o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional o,
 - b. Sea mayor a 250 minutos y/o SMS.
3. Cuando el tráfico de datos estando en Roaming entre los países miembros de la Comunidad Andina sea mayor al promedio de MB consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional. Para lo anterior, se tomará en cuenta los Datos de Navegación Libre y el de las Aplicaciones.

En caso de que el usuario cometa cualquiera de las prácticas señaladas en los puntos 1, 2, y 3 WOM procederá a suspender sin previo aviso y de forma temporal el servicio de Roaming Internacional.

Términos y Condiciones Pospago Cancún

La presente oferta comercial estará vigente del 1 de junio de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	Cancún
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$29.500
Datos en todas las redes	25 GB
Datos para compartir **	8 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	200
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter ilimitados

* Los precios de los planes incluyen IVA e imptoconsumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Plan Pospago Cancún aplica para el juego Pospago Cancún publicado en https://www.wom.co/tyc-pospago/concurso_pospago_cancun
2. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
3. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
4. En caso de que se adquiera un plan pospago por canales remotos o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación,

de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.

5. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
6. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
7. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
8. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
9. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos LDI, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
10. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
11. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
12. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en este plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan Cancún	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta

capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

4. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda

funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promoción: Pospago Cancún

Las SIM CARD Pospago Cancún de WOM, se encuentran disponibles en comercios de barrio como locutorios, café internet, papelerías, kioscos de telecomunicaciones, tiendas de tecnología, vending machine o similares y no hacen parte de un canal de ventas propio de WOM.

El usuario adquiere en uno de los comercios mencionados anteriormente la SIM CARD Pospago Cancún de WOM por \$5.900, costo que equivale al precio promocional (80% de descuento del primer mes) sobre el valor del cargo básico del Plan \$29.500 con 20GB, Minutos y SMS Ilimitados, Whatsapp, Facebook y Waze Ilimitados. Adicionalmente con la correcta activación del plan se recibirá un paquete promocional de 3 días de navegación ilimitada en Youtube.

Para la activación en Pospago, el usuario deberá insertar la SIM CARD Pospago Cancún adquirida en su teléfono y realizar el proceso de activación desde la SIM CARD adquirida a través de la línea gratuita de atención *303.

Activación a través de la Línea telefónica *303

En la línea telefónica de atención *303, el cliente será asistido por un asesor WOM en todo momento para el proceso de activación de su plan Pospago, incluyendo la aceptación del tratamiento de datos personales, la aceptación de las condiciones del contrato Pospago y la confirmación de activación del plan. El proceso de activación del plan Pospago está condicionado a la verificación de identidad del usuario. En caso de que el usuario, dentro de los 15 días siguientes a la adquisición de la SIMCARD, no inicie su proceso de activación Pospago, o por alguna situación no culmine exitosamente la activación Pospago, se le cargarán en la misma SIMCARD un paquete en modalidad prepago equivalente al costo de adquisición de \$5.900 pesos que incluye: 1GB, SMS y Minutos Ilimitados, con vigencia de 7 días para que continúe disfrutando de los servicios de WOM.

Oferta Vigente desde el 11 de enero al 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias de la SIM CARD Pospago Cancún de WOM en puntos de venta autorizados.

Conforme a la normatividad vigente, la prueba del contrato del Plan Pospago Cancún será la grabación telefónica de las condiciones y aceptación del usuario. En un plazo no superior a 30 días se remitirá al usuario, en medio físico o digital, la confirmación por escrito de las condiciones de servicio contratadas de acuerdo con su elección y podrá presentar objeciones a las mismas durante los 15 días siguientes a su notificación.

Términos y Condiciones Pospago Ganador

La presente oferta comercial estará vigente del 1 de junio de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	Pospago Ganador
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$29.500
Datos en todas las redes	25 GB
Datos para compartir **	8 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	200
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados

* Los precios de los planes incluyen IVA e imptoconsumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Plan Pospago Ganador aplica para el [juego Pospago Cancún](https://www.wom.co/tyc-pospago/concurso_pospago_cancun) publicado en https://www.wom.co/tyc-pospago/concurso_pospago_cancun
2. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
3. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
4. En caso de que se adquiera un plan pospago por canales remotos o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.

5. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
6. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
7. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
8. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
9. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos LDI, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
10. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
11. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
12. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes

destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en este plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan Pospago Ganador	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para

compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

4. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar

el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte

el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojarse en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojarse en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojarse en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promoción:

Pospago Ganador

Las SIM CARD Pospago Ganador de WOM, se encuentran disponibles en comercios de barrio como locutorios, café internet, papelerías, kioscos de telecomunicaciones, tiendas de tecnología, vending machine o similares y no hacen parte de un canal de ventas propio de WOM.

El usuario adquiere en uno de los comercios mencionados anteriormente la SIM CARD Pospago Ganador de WOM por \$5.900, costo que equivale al precio promocional (80% de descuento del primer mes) sobre el valor del cargo básico del Plan \$29.500 con 20GB, Minutos y SMS Ilimitados, Whatsapp, Facebook y Waze Ilimitados. Adicionalmente con la correcta activación del plan se recibirá un paquete promocional de 3 días de navegación ilimitada en Youtube.

Para la activación en Pospago, el usuario deberá insertar la SIM CARD Pospago Ganador adquirida en su teléfono y realizar el proceso de activación desde la SIM CARD adquirida a través de la línea gratuita de atención *303.

Activación a través de la Línea telefónica *303

En la línea telefónica de atención *303, el cliente será asistido por un asesor WOM en todo momento para el proceso de activación de su plan Pospago, incluyendo la aceptación del tratamiento de datos personales, la aceptación de las condiciones del contrato Pospago y la confirmación de activación del plan. El proceso de activación del plan Pospago está condicionado a la verificación de identidad del usuario. En caso de que el usuario, dentro de los 15 días siguientes a la adquisición de la SIMCARD, no inicie su proceso de activación Pospago, o por alguna situación no culmine exitosamente la activación Pospago, se le cargarán en la misma SIMCARD un paquete en modalidad prepago equivalente al costo de adquisición de \$5.900 pesos que incluye: 1GB, SMS y Minutos Ilimitados, con vigencia de 7 días para que continúe disfrutando de los servicios de WOM.

Oferta Vigente desde el 11 de enero al 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias de la SIM CARD Pospago Ganador de WOM en puntos de venta autorizados.

Conforme a la normatividad vigente, la prueba del contrato del Plan Pospago Ganador será la grabación telefónica de las condiciones y aceptación del usuario. En un plazo no superior a 30 días se remitirá al usuario, en medio físico o digital, la confirmación por escrito de las condiciones de servicio contratadas de acuerdo con su elección y podrá presentar objeciones a las mismas durante los 15 días siguientes a su notificación.

Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

www.wom.co/tyc-internet

PLAN	M	L	XL
Valor Plan	\$ 37.500	\$ 57.500	\$ 77.500
Navegación	35GB	80GB	120GB
GB Para compartir	35	80	120

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

**Los precios no incluyen costos de los equipos Router o Mi fi, ni servicios adicionales.

**La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de servicios se sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma corriente y periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan de internet móvil por tiendas, kioskos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes de internet móvil puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de forma previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida.
5. Los planes cuentan únicamente con capacidad de datos en la red 4G de WOM y de los PRST que brindan servicio de Roaming Automático Nacional 4G a WOM. No cuentan con capacidad de respaldo o navegación en otras redes.
6. Los datos 4G LTE incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil 4G compatible con la red 4G LTE de WOM en la(s) banda(s) de frecuencia(s) que cumplan las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red 4G LTE de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/cobeturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.

7. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
8. Ten en cuenta que el servicio está diseñado para soportar hasta 5 dispositivos o conexiones de tal manera que se asegure la mejor experiencia en nuestra red móvil. Si conectas más de 6 equipos tu experiencia de servicio podrá verse afectada.
9. Los planes de internet móvil no cuentan con capacidades incluidas para realizar llamadas. En caso de que el cliente use el servicio desde un teléfono móvil y desee realizar llamadas, deberá realizar una recarga prepago o adquirir paquetes de la oferta vigente prepago la cual podrá ser consultada en www.wom.co/planes-prepago.
10. Los planes de internet móvil de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor por cada titular.
11. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago Internet Móvil son cerrados y no son acumulables mes a mes. Una vez consumidos los servicios incluidos, se podrá hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones.

Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la

CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad.

Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica, dentro de la vigencia del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago – Tiendas, Kioskos, Retail, Distribución

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica dentro de la vigencia del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, Distribución. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - canales remotos y sitio web WOM
Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM dentro de la vigencia del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM,

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - Tiendas, Kioskos, Retail, Distribución
Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM, dentro de la vigencia del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, Distribución. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Internet Móvil

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea de internet móvil realizando portabilidad numérica, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM con plan de Internet Móvil desde \$ 37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos).

Recuerda que los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes inferiores a \$37.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo y para activaciones con planes de Internet Móvil. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para ventas realizadas por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las dos líneas relacionadas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual, este descuento está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 7 de julio de 2023 hasta el 31 de julio de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo con una línea en un plan pospago WOM desde \$35.500 (impuestos incluidos), adquiere una línea adicional de internet móvil desde \$ 37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos) y recibe el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12

meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional podrá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a postpago WOM en los planes comerciales vigentes de internet móvil.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan de Internet Móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos), adquiere una línea adicional con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a postpago WOM en los planes postpago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos) y recibe el 50% de descuento en la línea de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio.

Recuerda que los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta postpago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos)

Aplica únicamente para planes postpago masivo y para activaciones con planes de Internet Móvil. No aplica para planes de la oferta postpago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para ventas realizadas por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en postpago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en postpago masivo o internet móvil durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en postpago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en postpago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las

líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y Condiciones Promoción Promoción Plan Internet móvil XL 120 GB \$77.500 - 25% Dto. por 11 meses

Vigencia: Desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023.

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen un plan pospago WOM de internet móvil de 120GB de \$77.500 (impuestos incluidos) por alguno de nuestros canales comerciales, entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago) y portabilidad. La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene.

Si realizas activación en el plan pospago internet móvil de 120GB WOM con cargo básico de \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del 25% de descuento por 11 meses contados desde el mes 2 al mes 12 sobre tu cargo fijo mensual.

El descuento en el primer mes de servicio está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM a través del cual se haga la activación del plan.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM, a la activación de la línea nueva o al momento de la migración (cambio de prepago a pospago). El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional ni Roaming Internacional.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	S	M	L85	L200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500	\$45.500	\$49.500	\$59.500	\$63.500
Datos en todas las redes	50 GB	80 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	20 GB	35 GB	50 GB	75 GB	80 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad del representante legal, de capacidad legal para contratar, estudio y validación crediticia.
2. Planes disponibles para persona jurídica con cámara de comercio y para venta a persona natural con RUT desde 2 líneas en adelante.
3. Para portabilidad de persona jurídica se debe aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara y comercio.
4. Para la identificación de persona natural se debe aportar documento de identidad.
5. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
6. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
7. La facturación de los planes pospago Negocios puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
8. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
9. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
10. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
11. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
12. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.

13. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
14. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la Regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
15. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi.

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming.

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descarga ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados
Plan M	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados

Plan L85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
Plan L200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación WhatsApp sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario

ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga

habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

8. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comercial, contractual o extracontractual entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios

PROMOCIÓN DESCUENTO – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 2 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 y \$63.500 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

	DESCUENTO
Cliente con 2 líneas	25% de Descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 o más líneas	30% de Descuento por 12 meses C/u

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imptoconsumo), los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto,

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 2 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en la línea restante. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo dos líneas activadas en planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen.

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES –PLANES NEGOCIOS**

PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES –PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 y \$63.500 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imponible consumo, los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que adquieras 2 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones beneficio póliza de Seguros Mundial para clientes Pospago Negocios WOM

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BENEFICIO PÓLIZA DE SEGUROS MUNDIAL PARA CLIENTES POSPAGO NEGOCIOS WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, PTC o WOM), como consecuencia de una alianza con COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. (en adelante, SEGUROS MUNDIAL) y en su calidad de tomador de la póliza de seguros, se permite comunicar los términos y condiciones de la oferta de seguro de protección móvil por seis (6) meses para los clientes que adquieran 3 o más líneas con planes pospago negocios y un equipo celular con WOM, en los siguientes términos:

Vigencia de la promoción: Del 7 de julio de 2023 y hasta el 31 de julio de 2023.

Vigencia del beneficio: 6 meses continuos contados a partir de la activación del seguro.

Condiciones de la actividad:

- **PTC no es entidad aseguradora, el seguro ofrecido es otorgado y operado por COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A., entidad vigilada por la Superintendencia Financiera y respaldado por Arthur Gallagher Corredores de Seguros.**
- **Para efectos del siguiente beneficio estos son los roles de cada una de las personas intervinientes:**
 - Compañía Mundial de Seguros S.A. (Asegurador)
 - PTC (Tomador)
 - Asegurado (eres tú)
 - Arthur Gallagher, como corredor de seguros.
- Aplica únicamente para compras realizadas en los canales de venta WOM: tiendas, kioskos, canales remotos y sitio web WOM asistido.
- Válido para los usuarios que adquieran en una misma compra, un nuevo equipo celular a través de los canales de venta WOM establecidos y tres (3) o más líneas con planes de la oferta comercial vigente de postpago negocios WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), entre el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 o hasta agotar existencias (100 pólizas de seguros disponibles), lo primero que ocurra.
- Si ya eres cliente postpago negocios WOM y tienes una o dos líneas activas, podrás acceder a este beneficio adquiriendo en una misma compra, un nuevo equipo celular en los canales de venta WOM establecidos y activando en postpago negocios WOM las líneas postpago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo tres (3) líneas activas en planes postpago negocios- WOM.
- Si ya eres cliente postpago negocios WOM y tienes tres (3) líneas activas o más, podrás acceder a este beneficio adquiriendo en una misma compra, un nuevo equipo celular en los canales de venta WOM establecidos y activando mínimo una línea adicional en un plan postpago negocios WOM.
- Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a postpago negocios de WOM.
- Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.
- No aplica para líneas que se activen en planes postpago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

- Solamente se entregará una (1) póliza por cliente.
- La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las tres (3) líneas móviles con planes pospago negocios y a la adquisición de un equipo celular con WOM. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio. Si eres cliente pospago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil pospago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio. Esta información será remitida a la aseguradora.
- Esta oferta se ajusta a lo dispuesto en la Resolución CRC 5406 de 2018.
- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 30 de septiembre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea que recibe el beneficio de la póliza debe estar relacionada al equipo celular a asegurar y debe estar activa en cualquiera de los planes negocios WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), entre el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023.
- El equipo celular a asegurar debe ser adquirido en la misma compra con las líneas pospago negocios WOM, entre el 7 de julio de 2023 y el 31 de julio de 2023 (en los canales de venta WOM establecidos).
- La póliza será efectiva desde la fecha inicial señalada en la certificación que expida a favor del cliente la aseguradora. La responsabilidad de expedir y remitir la certificación recae exclusivamente en la aseguradora.
- La póliza cubre al equipo celular registrado en el formulario enviado por WOM por seis (6) meses contados desde la fecha en que el cliente reciba la certificación expedida por la aseguradora.
- El beneficio se pierde si el cliente tiene menos de tres (3) líneas activas en planes pospago negocios WOM, si la línea que tiene asociado el seguro es cancelada, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, mora en el pago, paso a prepago o cambio de plan por otro fuera de los aplicables a la promoción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PÓLIZA DE SEGUROS

Autorización de tratamiento de datos personales.

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. con NIT 901.354.361-1 (en adelante, PTC o WOM), en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, entendidos como recolectar, almacenar, circular, procesar, usar, transferir o transmitir mis datos personales, los tratará con la finalidad de otorgar los beneficios de la póliza de seguros de acuerdo con los términos y condiciones del presente documento, a través de MUNDIAL DE SEGUROS; manifiesto que he sido informado del alcance de este. Todo lo anterior, garantizando y preservado siempre los derechos de los titulares establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y aquellas normas que lo modifiquen. PTC manifiesta que sus datos serán manejados de acuerdo con la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES que se encuentra publicada en nuestra página web y en el siguiente link para su consulta <https://www.wom.co/politicadatospersonales> y así mismo, la COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. SEGUROS MUNDIAL, sociedad con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con los NIT. 860037013-6, como encargada del tratamiento de los datos personales para fines de emisión de los certificados individuales de seguro que se entregará a cada Asegurado/cliente, y todo lo relacionado con el programa de seguros, entre SEGUROS MUNDIAL y PTC en los términos indicados en los presentes términos y condiciones. Nuestra POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES la puedes consultar en la página web: <https://www.seguosmundial.com.co/legal/>

¿Qué son los términos y condiciones?

Es un documento que te ayudará en el manejo del producto que compraste, donde podrás conocer sus coberturas, beneficios, proceso de reporte de siniestros y demás información clara y transparente a tu alcance.

Esta póliza es un beneficio que cubre tu equipo celular en caso de hurto calificado, daño total accidental y muerte accidental, al igual que la prestación de asistencias.

Las partes del contrato:

Compañía Mundial de Seguros S.A. (Asegurador)

PTC (Tomador)

Asegurado (eres tú)

Arthur Gallagher, como corredor de seguros.

Esta póliza de seguros sólo opera en Colombia y para hechos que ocurran durante su vigencia. SEGUROS MUNDIAL sólo te indemnizará hasta el monto que aparezca en el certificado de Seguro.

¿Qué está cubierto por la póliza?

SEGUROS MUNDIAL te cubre en los siguientes eventos:

a. Protegido en caso de hurto calificado:

La pérdida total que sufra el equipo celular asegurado como consecuencia directa de hurto calificado. La definición del hurto calificado se hace de acuerdo con el Código Penal colombiano. El equipo celular asegurado estará protegido por hurto calificado, durante 6 meses y el valor asegurado es de hasta \$500.000 (un evento por vigencia). De acuerdo con el valor por el cual se adquirió el equipo al momento de la compra, es decir, que si el equipo comprado es inferior a los \$500.000, el monto que se entregará al cliente es hasta por el valor de la factura de compra, y si el valor de la factura de compra excede los \$500.000, la póliza cubrirá hasta por los \$500.000.

b. Protegido en caso de daño accidental Total:

El daño total del equipo celular a causa de daños accidentales, cambios de voltaje o daños por agua, excepto los mencionados en el título: “¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)”. Se indemnizará con hasta \$500.000 cuando el valor de la reparación (incluyendo la mano de obra más IVA) sea superior al 75 % sobre el valor final del equipo celular incluyendo impuestos.

¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)

SEGUROS MUNDIAL no cubre los daños, pérdidas materiales o la destrucción física que sufran los bienes asegurados, así como los demás perjuicios que en su origen o extensión hayan sido causados directa o indirectamente porque sean resultantes o derivadas de, o que consistan en: Toda circunstancia originada o relacionada con actos que supongan sanciones legales de cualquier tipo, vinculación en listas internacionales vinculantes para Colombia en virtud de las cuales esté prohibido expedir seguros o pagar indemnizaciones, incluyendo, pero no limitado a las sanciones impuestas por la OFAC (office of foreign assets control).

- Lucro cesante.
- Responsabilidad civil por perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales derivados de la tenencia, el uso, la propiedad o el funcionamiento (o mal funcionamiento) de los equipos eléctricos o electrónicos. Tampoco cubre la imputable al fabricante o a los distribuidores de los bienes.
- Pérdidas por fraudes o actos deshonestos de terceros, tales como clonación y similares.
- Guerra internacional o civil, actos perpetrados por fuerzas o agentes extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (exista o no declaración de guerra), rebelión y sedición.
- El dolo o la culpa grave tuya.
- Motín, conmoción civil o popular, vandalismo y actos mal intencionados de terceros.
- Decomiso o embargo del equipo asegurado.
- Uso indebido, incorrecto o ilícito de la(s) línea(s) telefónica(s) por el asegurado o por un tercero. en consecuencia, no se cubren las pérdidas que sufra el asegurado, por acceso a internet o por llamadas realizadas desde el momento del hurto, extravío o pérdida del equipo asegurado.
- Uso inadecuado del equipo asegurado, instalación u operación que no siga las recomendaciones del fabricante, el empleo de accesorios no originales, la introducción de modificaciones o alteraciones en los bienes asegurados o el exceso de capacidad de carga.

- Labores de reparación, mantenimiento o limpieza.
- Pérdidas originadas directa o indirectamente por fenómenos de la naturaleza. Por ejemplo, derrumbes de tierra, terremotos, temblores, erupciones volcánicas, huracanes, tifones, maremoto, inundaciones, avalanchas, derrumbes y deshielos.
- Los daños causados por animales o plagas.
- Terrorismo cibernético: daños derivados de la manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares como pudiera ser, por ejemplo, el intercambio electrónico de datos, internet o el correo electrónico.
- Las pérdidas que sufra el usuario por las llamadas o ingresos a internet y en general de datos realizados desde el momento del daño total o hurto del equipo propiedad tuya, hasta cuando se produzca la desconexión de la línea correspondiente.
- El empleo de armas nucleares, materiales para armas nucleares o la explosión de dichos materiales o armas.
- La emisión de radiaciones ionizantes, la contaminación por radioactividad de cualquier material atómico o nuclear o la combustión (fisión o fusión) de dichos materiales.
- Cesión de contrato de seguro por parte tuya.
- Manipulaciones realizadas al equipo celular antes de la adquisición de la póliza.

¿Qué no está cubierto en caso de hurto calificado?

- Pérdidas causadas o resultantes de acciones gubernamentales. Por ejemplo, confiscación, incautación o destrucción del bien asegurado por orden de autoridad gubernamental competente.
- Abuso de confianza, de acuerdo con su definición legal, cometido en contra tuya.
- Hurto parcial del bien asegurado (hurto de sus partes, de sus componentes o de sus periféricos).
- Extravío, pérdida o abandono del celular por descuido del usuario.
- Pérdida por desaparición misteriosa.
- Pérdidas como consecuencia de que el asegurado, o cualquier persona a quien éste le haya confiado el equipo asegurado, se haya desprendido intencionalmente de la misma.
- No se repararán ni cambiarán accesorios como baterías, memorias, cargadores, estuches, etc.
- Hurto simple de acuerdo con su definición en el código penal colombiano.

¿Qué no está cubierto en caso de daños accidentales?

- **Daños ocasionados por** el uso, el deterioro gradual, el simple transcurso del tiempo o del clima. Oxidación, lluvia, corrosión, humedad atmosférica, contaminación, polución o el enmohecimiento.
- **Daños superficiales** que no afecten el funcionamiento de los bienes asegurados. Por ejemplo, rayones o rasguños sobre superficies pulidas, pintadas o esmaltadas, que

impliquen únicamente defectos o daños estéticos en el bien o su pintura, desajuste de piezas plásticas y metálicas, o en el logotipo de la marca.

- **Daños del equipo asegurado** que operado por su propietario o por un tercero autorizado por este, no sean consecuencia de un evento accidental, súbito o imprevisto.
- **Daños o deterioro por los que sea responsable el fabricante o proveedor** de los bienes asegurados, o aquellos que estén cubiertos por la garantía del bien asegurado. Este seguro aplica durante el tiempo de cobertura de la garantía, pero excluye eventos cubiertos por esta, evitando una doble indemnización.
- **Reparaciones no autorizadas** o realizadas por fuera de los centros técnicos especializados avalados por SEGUROS MUNDIAL.
- **Manejo incorrecto, uso indebido, introducción de objetos extraños** en el equipo eléctrico o electrónico amparado, arreglos, repuestos, desarme de la instalación, modificaciones, alteraciones no autorizadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- **Pérdidas o daños de elementos considerados accesorios** del equipo asegurado como baterías, audífonos, manos libres, forros y cargadores, entre otros.

¿Cuáles son los equipos asegurados que me cubre la póliza?

SEGUROS MUNDIAL únicamente asegura los bienes asegurados (equipos celulares) que sean adquiridos o comprados en los canales de venta WOM: Tiendas, Kioscos, canales remotos y Sitio Web WOM asistido. Si por garantía del fabricante cambias algún equipo estás obligado a reportar el cambio a SEGUROS MUNDIAL.

SEGUROS MUNDIAL no asegurará los siguientes equipos:

- Equipos celulares que no se encuentren descritos o individualizados en las condiciones particulares contenidas en el certificado de seguro como equipo asegurado.
- Cualquier equipo que se encuentre registrado en listas negras al momento de tomar la póliza o al momento de su reclamación por daños.
- Equipos de contrabando, que hayan sido objeto de transporte o comercio ilegal.
- Cualquier equipo cuyo número de identificación (serial, IMEI, o ESN, etc.) haya sido alterado, deformado, borrado o retirado.
- Salvo estipulación en contrario, no se asegurarán equipos que hayan sido remanufacturados, repotenciados, que hayan estado en exhibición o vendidos en un outlet.
- Aplicaciones, el software de operación o cualquier otro software, la pérdida de datos o los costos de las restauraciones de dichos programas.

¿Qué debes hacer en caso de un siniestro?

Deberás notificar a SEGUROS MUNDIAL de la ocurrencia del siniestro dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que lo hayas conocido o debido conocer.



Te corresponde a ti demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida. Para esto, podrás usar como prueba los medios que consideres convenientes. De todas formas, te sugerimos presentar los siguientes documentos a SEGUROS MUNDIAL:

- Formulario de reclamación totalmente diligenciado por el asegurado. No se aceptarán denuncios con tachaduras, enmendaduras, o ilegibles.
- Para Personas Naturales: Fotocopia legible del documento de identidad del propietario del equipo
- Factura de compra del equipo asegurado en caso de ser requerido por la compañía.
- En caso de pérdida por daños, el equipo deberá ser llevado al centro de diagnóstico de acuerdo con las instrucciones de SEGUROS MUNDIAL.
- En caso de Hurto se deberá allegar original o copia del denuncia ante la autoridad competente. Este debe describir la fecha del evento, marca, modelo del equipo afectado, el IMEI para los equipos que apliquen y una breve descripción de los hechos. No se aceptarán denuncios con tachaduras, enmendaduras, o ilegibles.

Realizar el bloqueo del IMEI de su equipo ante su operador como hurto, lo puede validar en www.imeicolombia.com.co

Si en la reclamación SEGUROS MUNDIAL encuentra inconsistencias que no sean oportunamente subsanadas, fraude o mala fe, perderás el derecho a la indemnización.

Cuando los equipos de telefonía celular hayan sido objeto de hurto, SEGUROS MUNDIAL podrá reportarlo a las bases de datos a que haya lugar. Mientras el equipo celular asegurado se encuentre incluido en esas bases de datos, no podrá ser activado en ninguna red de operadores móviles. La compañía se reserva el derecho de solicitar a su consideración documentos adicionales, en caso de que así lo amerite la reclamación.

Muerte accidental

COBERTURA A MUERTE ACCIDENTAL *

Muerte Accidental: Aquella muerte ocasionada con ocasión de un evento externo, súbito, imprevisto, repentino o violento que no haya sido provocado deliberadamente.

¿Qué me cubre el amparo de muerte accidental?

El presente seguro cubre la muerte accidental del asegurado (Representante legal) siempre y cuando el fallecimiento ocurra dentro de los ciento ochenta días (180) calendario, siguientes a la fecha en que el asegurado haya tenido el accidente.

Amparo básico: se conoce como amparo básico a la cobertura principal del seguro, la cual no puede ser modificada.

¿Qué no me cubre la póliza? (Exclusiones)

EXCLUSIONES* AL AMPARO BÁSICO

¿Qué no me cubre el amparo de muerte accidental?

Exclusión: Hechos o circunstancias que no están incluidos en las coberturas de la póliza.

Las indemnizaciones previstas en este amparo no se pagarán, cuando la muerte accidental sea consecuencia directa o indirecta de los siguientes hechos, o cuando ocurran en alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Hernias, varices o eventraciones* u oclusiones intestinales.

* **Eventración:** f. Med. Salida de las vísceras, principalmente de los intestinos y epiplón, del interior del vientre, por una herida que rasga la pared abdominal o por debilitación de esta pared.

- b) Participación en actos delictuosos o que alteren el orden público, tales como huelgas ilegales, manifestaciones públicas, asonadas, guerra, motín, insurrección o acto alguno relacionado con los mismos.
- c) Suicidio o tentativa de suicidio.
- d) Accidentes que sufra el asegurado actuando como miembro de la tripulación de cualquier aeronave en vuelo.
- e) Accidentes aéreos que sufra el asegurado viajando como pasajero en aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y autorizada para el transporte de pasajeros, o en vuelos especialmente fleteados y en general, en cualquier tipo de vuelo no regular.
- f) Fenómenos sísmicos o volcánicos, inundaciones o lesiones inmediatas o tardías causadas por energía atómica, fisión o fusión nuclear o contaminación radioactiva.
- g) Participación en carreras o competencias utilizando animales, vehículos terrestres, acuáticos, aéreos o durante entrenamiento para estas pruebas.
- h) Por los efectos del alcohol o de drogas heroicas, alucinógenas o estupefacientes.
- i) Práctica profesional del toreo, artes marciales, equitación o boxeo.
- j) Mientras el asegurado se encuentre vinculado en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad nacional o internacional. En caso de que el asegurado fuere llamado a prestar servicio militar o se incorpore a cualquier cuerpo armado, SEGUROS MUNDIAL le devolverá la prima de seguro correspondiente al lapso de duración de dicho servicio, liquidada a prorrata.
- k) Las afecciones producidas por picaduras de insectos, como, por ejemplo, malaria, tifo exantemático.
- l) Fiebre amarilla.
- m) Actos malintencionados o dolosos de otra persona, salvo el caso que se declare por sentencia ejecutoriada como homicidio culposo o lesiones personales culposas.
- n) Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (con o sin declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, conmociones civiles que revelan el carácter de rebelión popular, poder militar o usurpación.
- o) Actos de terrorismo.

1. Condiciones Generales

¿Qué personas no son asegurables?

No son personas asegurables, clientes reportados en la **lista OFAC y/o cualquier otra lista vinculante para Colombia***, o aquellas personas que dentro del due diligence que efectúa la compañía se encuentren vinculadas en actividades al margen de la ley, delitos o situaciones conexas con actividades ilícitas o delictivas

Las personas que a continuación se indican no hacen parte del grupo asegurable y por lo tanto no son objeto de cobertura alguna:

- ✓ Personas menores de 18 años.
- ✓ Personas que padecen o hayan padecido de paraplejia, cuadraplejia, ceguera, epilepsia, apoplejía, ataques de delirium tremens y sonambulismo
- ✓ Pilotos o miembros de tripulaciones de aeronaves.
- ✓ Personas que practican el toreo, las artes marciales, la equitación o el boxeo.

Lista Vinculante: Son aquellas bases de datos nacionales e internacionales que recogen información, reportes y antecedentes de diferentes organismos, tratándose de personas naturales y jurídicas, que pueden presentar actividades sospechosas y/o lavado de activo.

Lista OFAC: Oficina de Control de Activos Extranjeros de EEUU, es una lista que registra los nombres de personas y empresas señaladas de participar en actividades de lavado de activos.

¿Quién es el asegurado?

Persona natural que contrata el seguro.

¿Cuáles son las edades de ingreso y permanencia?

Edad mínima de ingreso 18 años.

Edad máxima de ingreso 65 años más 364 días.

Importante: las personas de edad máxima de ingreso 65 años más 364 días referente a la póliza de AP, están exentas de cobertura.

¿Cuál Límite individual de responsabilidad máxima?

El límite de responsabilidad para cada asegurado, es el establecido en el certificado individual de seguros para cada amparo y constituirá la máxima responsabilidad de la compañía en caso de siniestro.

2. ¿Cómo reportar un siniestro?

¿Qué documentos debo presentar en caso de reclamación por muerte accidental?

- ✓ Carta formal de reclamación relatando los hechos.
- ✓ Copia del registro civil de defunción.
- ✓ Fotocopia de la cedula de ciudadanía o tarjeta de identidad y original del registro civil de nacimiento del asegurado, según corresponda (mayor o menor de edad).
- ✓ Copia de la historia clínica completa.
- ✓ Formato SARLAFT debidamente diligenciado por el o los beneficiarios.
- ✓ Copia del acta de levantamiento del cadáver para el caso de muerte accidental.
- ✓ Copia del informe de necropsia.
- ✓ Documentos que acrediten parentesco. Copia autentica del registro civil de nacimiento de los beneficiarios menores de 7 años, copia de la tarjeta de identidad para los menores de edad,

cedula de ciudadanía para los mayores de edad. Copia autentica del registro civil de matrimonio o declaración extrajuicio en caso de unión marital de hecho.

- ✓ Certificación bancaria del reclamante.

La compañía se reserva el derecho de solicitar a su consideración documentos adicionales, en caso de que así lo amerite la reclamación.

¿Cómo realizo el proceso de reclamación?

Se tienen dos canales disponibles para presentar la reclamación, lo pueden realizar comunicándose a los teléfonos 018000111935 - 3274712 /13. En los horarios de lunes a viernes de 8 am – 5 pm o realizar un envío de toda la documentación indicada al correo reclamacioneswom@segurosmondial.com.co

¿Cómo seré indemnizado en caso de Siniestro?

En caso de ocurrir alguno de los eventos amparados por la presente Póliza, SEGUROS MUNDIAL pagará la indemnización dentro de los 15 días siguiente a la fecha en que se haya comprobado plenamente el derecho a afectar la póliza por parte del asegurado.

Conforme a la estipulación anterior:

- El pago por muerte se hará al (los) beneficiario(s) del Asegurado previa presentación de los documentos que acrediten el parentesco.

Asistencias

- **Bolso protegido:** En caso de que, durante la vigencia de la cobertura, el asegurado sufra el robo de bolso de mano o cartera, cuando sean de su propiedad y se encuentren bajo la custodia y responsabilidad del asegurado al momento de sufrirse el robo o asalto, siempre que dicho robo o asalto haya sido perpetrado mediante la violencia o intimidación al asegurado.
- **Protección de documentos:** la pérdida patrimonial que sufra el asegurado como consecuencia del hurto calificado del que sea víctima de sus documentos de identificación personal establecidos en el certificado individual de seguro, siempre y cuando el hurto calificado ocurra dentro de la vigencia de la póliza.
- **Llaves protegidas:** Bajo esta cobertura, se ampara los costos de las llaves del inmueble que se encuentre en el certificado de seguro, como consecuencia del hurto de estas. Este amparo se extiende a rembolsar el costo de las cerraduras y llaves, del inmueble asegurado, cuando las mismas hayan sido forzadas.
- **Orientación tecnológica telefónica:**
Se brindará orientación telefónica brindada usuario y/o beneficiario para resolver inquietudes en materia de configuración de periféricos instalación de antispyware, instalación de antivirus y filtrado de contenidos, instalación y diagnóstico y asesoramiento en problemas de PC, Tablet o iPad personales, se brindará asesoría y soporte en:
 - Soporte a sistemas operativos Mac / los, Windows.
 - Asesoría en la configuración de periféricos y dispositivos electrónicos.
 - Asesoría frente al uso de las herramientas de filtrado de contenidos con las que cuente el cliente.
 - Asesoría en la instalación de anti-spam, anti-Spyware, anti-Virus, anti-Fishing, Firewall.

- Asesoría en el registro de Dominio.
 - Asesoría en el manejo de sistemas operativos como Windows XP, Vista, 7 y Mac OS y sus diferentes versiones.
 - Asesoría en la compra, instalación y configuración tanto de software como de hardware.
 - El Proveedor prestará soporte a herramientas y software como Microsoft Office, XP vista, 7 y sus actualizaciones, manejo de aplicaciones de correo electrónico Hotmail, WinZip, WinRar, Acrobat Reader y aplicaciones en internet como Facebook y otras redes sociales, Antivirus comerciales, Access y aplicaciones de bases de datos, navegadores de interés común Microsoft Internet Explorer, Firefox, Safari, Google en todas sus versiones.
-
- **Asistencia tecnológica remota:**
Si no es posible completar y dar solución a la solicitud inicial del cliente a través de la asesoría telefónica, con la previa autorización del cliente se establece una conexión remota para la prestación de los servicios, siempre y cuando el equipo soportado cumpla con las características que permitan este tipo de soporte.
 - **Asesoría jurídica en caso hurto:** En caso de hurto del Beneficiario, se prestará asesoría jurídica telefónica sobre los trámites a seguir por el Beneficiario para la denuncia de los hechos.

¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)

Exclusiones Generales

- Los provocados intencionalmente por el asegurado.
- Cuando el asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- Los que tuviesen su origen o fueren consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín, huelga, paro, desorden popular y otros hechos que alteren la seguridad interior del Estado o del orden público.
- Los que tuviesen su origen o fueren consecuencia de fuego, terremoto o temblor de tierra, erupción volcánica, inundación, daños por tormenta de viento, huracán o granizo y otros fenómenos similares de la naturaleza o "catástrofes".
- Los que tuviesen su origen o fueren consecuencia directa o indirecta de riesgo nuclear, entendiendo como tal cualquier reacción, radiación o contaminación radioactiva nucleares, ya sean controladas o sin controlar causadas de cualquier forma o cualquier consecuencia de estas.
- Cuando por orden de autoridad competente se impida la ejecución de los trabajos.
- Cuando cualquier autoridad competente con orden, de allanamiento, cateo, aseguramiento o Rescate, a nombre del asegurado, se vea obligada a forzar o destruir cualquier elemento de acceso como puertas, ventanas, cerraduras en la residencia habitual del cliente.
- No son objeto de los servicios, las situaciones de asistencia que presenten las siguientes causas:
 - Incidentes y/o accidentes causados por el uso o consumo de estupefacientes,

- alcohol y/o droga.
- Cambio de cristales de ventanas y puertas que den a patios interiores o hacia el interior de conjuntos cerrados de habitación.
- Cambio o reposición de puertas interiores y exteriores.
- Recubrimientos de acabados de pisos, paredes, pisos y techos como enchapes, azulejos, mosaicos, mármol, granito, tapiz, alfombra, pintura, madera, masillas, yeso, cielo raso, papel de colgadura, materiales de barro, entre otros.

Bolso protegido:

El presente amparo no cubre el robo de bolsa de mano o cartera y su contenido incluyendo hurto de celular o mercancía de venta por catálogo, causada por o como consecuencia de:

- Cualquier acto intencional o declaración falsa fraudulenta cometido por la asegurada o por uno de sus familiares cercanos.
- Cualquier daño ocurrido al bien asegurado.
- Cualquier robo o pérdida ocurrida en el extranjero.
- Cualquier delito en el que participe directa o indirectamente la asegurada o alguno de sus parientes, ascendientes o descendientes sin limitación de grado y/o en general parientes consanguíneo, civil o por afinidad.
- Daño o pérdida de cualquier otra cosa que no sea el bolso, bolsa o bolsa de mano y su contenido, celular o mercancía de venta por catálogo.
- Robo sin violencia, abandono, hurto, olvido o extravío de la bolsa de mano o cartera, celular o mercancía de venta por catálogo.
- Robos que se originen por culpa grave de la asegurada cuando se encuentre bajo el efecto del alcohol, drogas enervantes o alucinógenas, fármacos o bien, ingerir somníferos, barbitúricos, estupefacientes o sustancias con efectos similares no prescritos por un médico.

Condiciones de las asistencias

Bolso protegido

Es obligación del asegurado: colaborar en la más correcta tramitación del siniestro, comunicando en el plazo de 72 horas siguientes al robo, cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento y esté relacionada con el siniestro.

Protección de documentos

Bajo esta cobertura se ampara hasta por el límite asegurado.

Llaves protegidas

Los costos cubiertos incluyen la mano de obra para la cerradura, hasta el límite contratado en la carátula de la respectiva póliza.

Orientación tecnológica telefónica

Se encargará de brindar la mayor información con respecto al problema presentado por el usuario y/o beneficiario, sin embargo no se hace responsable por inconvenientes que se presenten sin la supervisión durante la prestación del servicio, este se realizará de manera remota, si el cliente necesita una asistencia de un técnico de manera presencial siempre y cuando existan la infraestructura, se podrá prestar el servicio de coordinación con costo preferencial para el cliente quien cancela de manera directa los servicios profesionales. Este servicio se prestará en horarios hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6 pm, y sábados de 8:00 am a 2:00 pm. Límite de eventos: Ilimitada

Asistencia tecnológica remota

Límite de eventos: Este servicio se prestará hasta 45 minutos por sesión, 6 sesiones al año.

Resumen de coberturas, valores asegurados y eventos COBERTURA	VALOR ASEGURADO	LÍMITE DE EVENTOS
Daños Accidentales	Hasta \$ 500.000	1 evento por vigencia
Hurto Calificado	Hasta \$ 500.000	1 evento por vigencia
Muerte Accidental	\$ 5.000.000,00	N/A
Asistencias	Valor asegurado	Límite de eventos
Bolso protegido	Hasta \$250.000 por evento	2 eventos por vigencia
Protección documentos	Hasta \$250.000 por evento	Hasta agotar el valor asegurado
Llaves protegidas (hogar)	Hasta \$100.000 por evento	2 eventos por vigencia
Tecnológicas telefónica	Sin restricción de horas	1 eventos por vigencia
Remotas tecnológicas	Hasta 45 min por sesión	6 eventos por vigencia
Telefónica jurídica en caso de hurto	Sin restricción de horas	3 eventos por vigencia

Glosario de Términos

Siempre que se utilicen en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

- **ACCIDENTE:** Todo evento súbito e imprevisto que provoque daños materiales y/o corporales a un cliente, causado única y directamente por una causa externa, fortuita y evidente.
- **CLIENTE:** Es la persona que pertenezca a la empresa vinculada con el Wom y tenga vigente la póliza.
- **CULPA GRAVE:** Negligencia grave, culpa lata, es la que consiste en no manejar los negocios ajenos con aquel cuidado que incluso las personas negligentes o de poca prudencia suelen emplear en sus negocios propios. Esta culpa en materias civiles equivale al dolo.

- **DOLO:** Consiste en la intención positiva de inferir injuria a la persona o propiedad de otro.
- **EVENTO:** Es una situación de asistencia reportada por el **asegurado** que da derecho a la prestación de uno de los servicios, de acuerdo con los términos y condiciones.
- **FECHA DE INICIO:** Fecha a partir de la cual se remite el certificado de la póliza.
- **HURTO CALIFICADO:** La conducta cometida en los términos del artículo 239 del Código Penal, siempre que se presenten las circunstancias establecidas en el artículo 240 del mismo Código.
- **SERVICIOS:** Los servicios de asistencia y cuyas definiciones se incluyen en el presente documento.
- **SITUACIÓN DE ASISTENCIA:** Todo hecho ocurrido en los términos con las características y limitaciones establecidas, que den derecho en la vigencia de la póliza.
- **VALOR ASEGURADO:** corresponde al valor final pagado por el cliente incluidos los impuestos por el equipo asegurado.

Otras disposiciones

¿Cuándo se puede revocar el contrato?

La presente póliza y sus amparos adicionales podrán ser revocados:

Asegurado:

En cualquier momento, mediante aviso escrito a Seguros Mundial de acuerdo con lo establecido en el artículo 1071 del Código de Comercio.

Por SEGUROS MUNDIAL:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 1071 del Código de Comercio, SEGUROS MUNDIAL podrá revocarla mediante aviso escrito al Tomador enviado a su última dirección conocida con no menos de diez días de antelación; en este caso, SEGUROS MUNDIAL devolverá la parte proporcional de la prima no devengada desde la fecha de la revocación.

PARÁGRAFO 1. El hecho de que SEGUROS MUNDIAL reciba alguna suma, después de la fecha de revocación, no hará perder los efectos de dicha revocación. En consecuencia, cualquier pago posterior será reembolsado.

Prescripción

La prescripción de las acciones derivadas de este contrato se rige por el artículo 1081 del Código de Comercio.

Artículo 1081 del Código de Comercio establece “La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.

La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

Estos términos no pueden ser modificados por las partes.”

Prescripción: Modo de pérdida de vigencia o eficacia de un derecho u acción como consecuencia de haber dejado pasar el plazo que la Ley determina para su ejercicio

Autorización de la información

Tú autorizas a SEGUROS MUNDIAL a almacenar, recolectar y gestionar tus datos personales, así como los servicios inherentes a la actividad aseguradora, realización de las encuestas de satisfacción de

clientes y fines estadísticos. Declaras haber sido informado sobre el tratamiento que recibirán tus datos personales y los derechos que te asisten como titular. Estos se encuentran en la política publicada en el portal <http://segurosmondial.com.co/legal/>

Finalmente, manifiestas que la información personal sobre la cual otorgas la presente autorización la has suministrado de forma voluntaria, es verídica y completa.

PTC ASUME LA POSICIÓN LEGAL DE RESPONSABLE única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios, beneficiario de la póliza de seguros.

Notificaciones

Cualquier declaración que deban hacerse entre las partes deberá consignarse por escrito, con excepción de lo dicho en la condición de tus obligaciones para el aviso del siniestro. Será prueba suficiente la constancia de su envío por correo recomendado o certificado, dirigido a la última dirección registrada o conocida de la otra parte, también puede ser por fax o correo electrónico. Para tal efecto, en la carátula de la Póliza se indica la dirección y correo electrónico de SEGUROS MUNDIAL para la notificación.

Disposiciones Legales

Para los efectos contemplados en el presente clausulado, la presente póliza y sus anexos se regirán por lo estipulado en el Código de Comercio y demás normas concordantes y complementarias.

Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, WOM o PTC), trae la siguiente oferta para sus clientes del segmento pospago negocios:

Vigencia de la promoción: Del 7 de julio de 2023 y hasta el 31 de julio de 2023.

Plazo para redimir el Código: El cliente pospago negocios WOM tendrá 30 días calendario contados a partir de su asignación para activar el beneficio en la plataforma Platzi.

Vigencia del beneficio: Una vez activado el Código en la plataforma Platzi, el usuario pospago negocios de WOM tendrá acceso durante 4 meses a una de las cuatro rutas de aprendizaje entre:

- Escuela de finanzas e inversiones
- Escuela de e-commerce y negocios digitales
- English Academy
- Escuela de startups.

CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

- Válido para los usuarios que adquieran tres (3) o más líneas de la oferta comercial vigente de pospago negocios WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), entre el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023 o hasta agotar existencias (100 códigos disponibles), lo primero que ocurra.
- Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago negocios de WOM.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes una o dos líneas activas, podrás acceder a este beneficio activando en pospago negocios WOM las líneas pospago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo tres (3) líneas activas en planes pospago negocios.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes tres (3) líneas activas o más, podrás acceder a este beneficio activando una línea adicional en cualquiera de nuestros planes pospago negocios WOM
- Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.
- No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
- Solamente se entregará un (1) Código por cliente para acceso a una de las cuatro rutas de aprendizaje.
- La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las tres (3) líneas móviles. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio.
- Ten en cuenta que una vez te registres y accedas a la plataforma de Platzi, aplicarán los términos y condiciones de uso de la plataforma los cuales puedes consultar en www.platzi.com/terminos
- Si eres cliente pospago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil pospago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio.
- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 30 de septiembre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea móvil registrada en el formulario deberá poder recibir mensajes por WhatsApp.
- El beneficio se entregará a través de un Código que WOM enviará vía WhatsApp al número de la línea móvil registrado en el formulario. Esto se realizará en los siguientes 8 días hábiles posteriores a la remisión del formulario.

- Este Código tendrá una vigencia de redención de 30 días calendario contados desde la fecha en la que el beneficiario lo reciba.

PASOS PARA ACTIVAR EL CÓDIGO EN PLATZI

- Para que el beneficiario pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar a plataforma educativa Platzi: platzi.com/welcome/womnegocios/ y seguir los siguientes pasos:
 1. Seleccionar la opción de “Activar mi beneficio”
 2. Ingresar correctamente el Código enviado por WOM
 3. Regístrate con los datos solicitados en la página web de Platzi:
 - Nombre
 - Apellido
 - Correo electrónico
 4. Autorización tratamiento de datos personales:
 - Política de privacidad de Platzi
 - Autorización tratamiento de datos personales otorgada a WOM
- Esto le dará acceso a una (1) de las siguientes rutas de aprendizaje de Platzi por 4 meses. El beneficiario debe crear su perfil de estudiante seleccionando una (1) de las cuatro (4) escuelas de aprendizaje detalladas a continuación:
 - Escuela de finanzas e inversiones
 - Escuela de e-commerce y negocios digitales
 - English Academy
 - Escuela de startups.
- Una vez escogida la escuela no se podrá cambiar.
- La responsabilidad sobre la utilización del Código es directamente del beneficiario.
- La duración del acceso a la ruta de aprendizaje es de 4 meses contados desde el momento de la activación en Platzi. Si finalizado este periodo se desea continuar con una suscripción a la plataforma, el beneficiario deberá comprarla directamente a Platzi.
- WOM no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos o promocionados por Platzi
- Si por cualquier motivo Platzi decidiera suspender el acceso otorgado por 4 meses, no recaerá responsabilidad alguna en WOM.
- El beneficio obtenido en virtud de la presente campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas por Platzi.
- En caso de tener algún inconveniente con el uso de la plataforma de Platzi, contactar directamente a los canales de atención de Platzi: [Platzi.com/contacto](https://platzi.com/contacto)

- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por WOM.

LEY APLICABLE

Al participar de esta actividad, el beneficiario se compromete a cumplir con las leyes y normas aplicables en territorio colombiano.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

La sola participación en la actividad implicará la aceptación de estos términos y condiciones. Por el solo hecho de participar, se presumirá que los beneficiarios han leído los presentes términos y condiciones, los conocen y aceptan a entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de estos. Por lo tanto, la aplicación de ellos no dará derecho a reclamo alguno en contra de WOM.

WOM no será responsable por ningún perjuicio que los titulares sufriesen o pudiera sufrir como consecuencia y/o con motivo de su participación en este beneficio.

Los titulares eximen de toda responsabilidad y expresamente renuncian a cualquier derecho o acción que eventualmente y de acuerdo a cualquier legislación correspondieren a él, a sus representantes legales y a sus herederos o sucesores a cualquier título, contra WOM y, a las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, con motivo de su aceptación de este Beneficio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

WOM garantiza y pone a disposición de todos los titulares a través de su política de tratamiento de datos personales <https://www.wom.co/politicadatospersonales> las finalidades del tratamiento de los datos, los deberes como responsables y encargados, los derechos de los titulares, como ejercerlos y los canales dispuestos para ello, informando que es respetuosa del uso de los datos personales que le suministran los interesados en adquirir el beneficio de acceso por 4 meses a una ruta de aprendizaje de Platzi y que no se realizará ningún tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en esta actividad más allá del estrictamente necesario para poder prestar correctamente sus servicios. El uso de los datos personales respeta lo establecido en la Ley Colombiana, especialmente en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen o sustituyan.

El interesado, por lo tanto, se obliga a que los datos personales facilitados sean veraces y se hace responsable de comunicar al organizador cualquier modificación de estos. Así mismo, el interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose por tanto el organizador de la actividad de excluir de la participación en la actividad a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan en su contra.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Platzi asume la posición legal de “Responsable” para efecto de la activación del Código, registro de usuario, asignación de usuario y contraseña, así como de cualquier otro procedimiento que al interior de su plataforma sea requerido para acceder a los contenidos ofrecidos en el beneficio.

WOM asume la posición legal de “Responsable” única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios.

Información recolectada

La información recolectada será almacenada en una base de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

- i. Información recolectada por WOM, que el representante legal provee directamente al registrarse en el formulario enviado al correo electrónico registrado al momento de la compra

- Nombre de la empresa
- NIT de la empresa
- Nombre del representante legal
- Apellidos del representante legal
- Cédula del representante legal
- Correo electrónico
- Número de la línea la cual recibirá el beneficio

ii) Información automáticamente recolectada cuando el beneficiario visita e interactúa con esta página web (platzi.com/welcome/womnegocios/) Cuando visitas e interactúas con la página web en mención de la promoción, cierta información puede ser recolectada automáticamente, a saber: La dirección del protocolo de internet de tu computador (IP); el tipo de navegador y sistema operativo que usas; información del web log (ej. Páginas vistas, tiempos de acceso, encabezados HTTP); páginas web y publicidad que observes y links a los que accedas mediante clics; la velocidad de banda que use tu computador mientras visitas la página web y sobre los programas de software que están instalados en tu computador mientras visitas la página web y sobre programas de software que están instalados en tu computador; información de logs de servidores estándar e información recolectada mediante HTML, cookies, flash cookies, web beacons y tecnologías similares; hora de interacción, ubicación geográfica, tipo de dispositivo y otras capacidades del servicio Google Analytics.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada anteriormente, y/o la autorización expresa, el interesado autoriza expresa e inequívocamente a WOM para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley.

USOS DE LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información que recolectamos será usada para las siguientes finalidades:

Comunicación vía correo electrónico: se puede usar la información que se recolecta para enviar a los interesados comunicaciones vía correo electrónico como actualizaciones de información sobre su cuenta o cambios en la página web www.wom.co y mensajes promocionales de los productos de nuestros asociados en marketing. Así como contacto con el interesado respecto al beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM

Podremos igualmente compartir información de los interesados de la promoción para investigar, prevenir o tomar acciones judiciales respecto a actividades ilegales, presunciones de fraude, situaciones que envuelvan amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos o intereses de cualquier persona, así como violaciones a los T&Cs de esta página web o para cualquier objetivo que sea ordenado por autoridades judiciales competentes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta WOM buscan proteger los datos de los interesados en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, WOM, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas, de seguridad y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. El interesado acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD.

Queda prohibida la participación de menores de 18 años en concursos o promociones. Si en algún momento el organizador tiene constancia de haber recibido datos de un menor que no cumplan lo requerido en la normativa vigente, procederá a la cancelación y eliminación de estos. En ninguna circunstancia se manipulará, recolectará o almacenará información de menores de edad en las bases de datos de la actividad promocional.

PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir con la actividad, adicional a los términos de ley de conformidad con el deber de la reserva legal de la información y sus respectivos soportes.

LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo modifiquen, complementen o sustituyan.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier uso directo, indirecto, accidental, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, no asumimos responsabilidad por cualquier pérdida causada por virus que puedan afectar su computador u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

COOKIES

Alguna información es recolectada de forma automática a través de cookies y otras tecnologías. “Cookies”: El usuario puede cambiar los ajustes del navegador para rechazar ciertas cookies, o notificar cuando una cookie es establecida. Por favor considera que los usuarios pueden renovar estos ajustes si borran sus cookies después de que estas preferencias son realizadas. Estos ajustes también puede que no apliquen si estás usando un computador o navegador diferente.

Es importante tener en cuenta que no tenemos acceso o control sobre posibles proveedores de servicios de publicidad y las prácticas de información de terceros que no estén cubiertos por la presente política de privacidad. El interesado también puede ajustar las características del navegador para bloquear todas las cookies, incluyendo cookies asociadas con nuestra página web o para que indique cuando una cookie está siendo establecida por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos servicios o aplicaciones de la página puede que no funcionen correctamente si todas las cookies son deshabilitadas.

Términos y condiciones – Primer mes Gratis Portabilidad Planes Pospago Negocios - Canales Remotos WOM

Promoción: primer mes gratis con portabilidad numérica a Planes Pospago Negocios – Exclusivo clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 500 clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM y que adquieran desde 1 línea en adelante, planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) con portabilidad numérica, entre el 7 de julio al 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

No aplica para línea nueva ni para migración de prepago a planes pospago negocios. No aplica para cambios de plan, planes pospago masivo, ni de internet móvil.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

Los clientes que sean candidatos para aplicar a la promoción podrán disfrutar del primer mes de servicio gratis, es decir con el 100% de descuento sobre su cargo fijo mensual.

Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales. En caso de que se adquieran 2 líneas o más, este descuento no se acumulará en el primer mes con el descuento por volumen vigente, si el plan aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos.

Para consultar más sobre el descuento por volumen ingresa a:

<https://www.wom.co/tyc-pospago>

Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes. El descuento del 100% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Promoción: primer mes gratis con portabilidad numérica a Planes Pospago Negocios – Exclusivo clientes que sean contactados directamente por WOM a través de canales remotos

Vigencia: desde el 7 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 500 clientes que sean contactados directamente por WOM a través de canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) y que adquieran desde 1 línea en adelante, planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) con portabilidad numérica, entre el 7 de julio al 31 de julio de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para línea nueva ni para migración de prepago a planes pospago negocios. No aplica para cambios de plan, planes pospago masivo, ni de internet móvil.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

Los clientes que sean candidatos para aplicar a la promoción podrán disfrutar del primer mes de servicio gratis, es decir con el 100% de descuento sobre su cargo fijo mensual.

Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales. En caso de que se adquieran 2 líneas o más, este descuento no se acumulará en el primer mes con el descuento por volumen vigente, si el plan aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos.

Para consultar más sobre el descuento por volumen ingresa a:

<https://www.wom.co/tyc-pospago>

Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes. El descuento del 100% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones clientes existentes Pospago Masivo

Nuevos beneficios clientes existentes planes M 65GB, L 75GB, L 85GB, L 100GB y L 120GB Pospago a nivel nacional.

Válido para clientes actuales del segmento Pospago que hayan adquirido planes pospago WOM M 75GB (45.500), L 75GB (45.500), L 85GB (49.500), L 100GB (55.500) y L 120 GB (57.500), desde el 4 de abril de 2021 hasta el 5 de julio de 2023. No aplica para otros clientes de pospago, portabilidad o migración de prepago a pospago, internet móvil ni negocios.

Los clientes actuales y activos de pospago WOM en los M 75GB (45.500), L 75GB (45.500), L 85GB (49.500), L 100GB (55.500) y L 120 GB (57.500), recibirán capacidades adicionales de navegación de acuerdo con el plan contratado como se especifica más adelante, sin costo adicional. Estas capacidades se entregarán desde el 6 de julio de 2023 hasta el 6 de agosto de 2023 en el ciclo de facturación correspondiente de cada línea con las que cuente cliente, y estas capacidades recibidas para los planes M 75GB (45.500), L 75GB (45.500), L 100GB (55.500) y L 120 GB (57.500) serán con las que contará a partir de ese momento y en adelante mientras permanezca en el mismo plan, para el plan L 85GB (49.500) contará con la capacidad adicional por 12 meses contados desde el momento de la confirmación del beneficio por medio de mensaje de texto y mientras permanezca en el mismo plan. Esto no generará ningún costo adicional al usuario.

A estos clientes actuales y activos se les confirmará por medio de correo electrónico y/o mensaje de texto que han sido seleccionados para la entrega de capacidades adicionales sin costo adicional. Las capacidades entregadas serán las descritas en la comunicación recibida y son aplicables para la línea móvil del cliente a la que se remite el mensaje de texto. Para recibir las capacidades adicionales, la línea debe estar activa y sin suspensión de ninguna clase en WOM, salvo en los casos de suspensión por mutuo acuerdo previstos en la regulación expedida por la CRC.

El beneficio se pierde por: cancelación del servicio, cambio de pospago a prepago o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado en el momento de recibir el beneficio.

De acuerdo con esto, las capacidades entregadas durante la vigencia de la promoción serán las siguientes:

Plan M 75GB (45.500) – Pospago:

- Recibirá 5 GB adicionales estructurales para un total de 80GB mensuales para navegar.

Plan L 75GB (45.500) – Pospago:

- Recibirá 5 GB adicionales para un total de 80 GB mensuales para navegar.

Plan L 85GB (45.500) – Pospago:

- Recibirá 15 GB adicionales por un año, para un total de 100GB mensuales para navegar.

Plan L 100GB (55.500) – Pospago:

- Recibirá 20 GB adicionales para un total de 120 GB mensuales para navegar.
- Recibirá 10 GB adicionales para un total de 60 GB mensuales para compartir.

Plan L 120 GB (57.500) – Pospago:

- La nueva tarifa para el cargo básico mensual será \$55.500

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio. Estos impuestos se cobrarán de forma separada en la factura de servicios, cuando apliquen.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

*** Los paquetes de GB adicionales para navegar no aplican para la capacidad de GB para compartir.

Estos planes no son de oferta comercial, por lo tanto, no estarán disponibles para la para venta, cambios de plan o cambio de prepago a pospago WOM.

El cambio en las capacidades de los planes será generado para cada cliente en su ciclo correspondiente de forma automática. En caso de que el cliente no esté de acuerdo con este cambio, podrá solicitar por medio de los canales de servicio al cliente de WOM el retorno a las condiciones iniciales del plan contratado. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

En caso de que un cliente esté desconectado por mora, fraude o voluntariamente, la entrega de estas nuevas capacidades se verá reflejada en el ciclo de facturación siguiente al momento en el cual subsanó la situación que dio origen a la suspensión o en el ciclo de facturación siguiente a la reconexión del servicio.

Términos y Condiciones clientes existentes Pospago Negocios

Nuevos beneficios clientes existentes planes M 75GB, L 100GB y L 120GB Pospago Negocios a nivel nacional.

Válido para clientes actuales del segmento Pospago que hayan adquirido planes pospago WOM M 75GB (45.500), L 100GB (55.500) y L 120 GB (57.500), desde el 13 de diciembre de 2021 hasta el 5 de julio de 2023. No aplica para otros clientes de pospago, portabilidad o migración de prepago a pospago, internet móvil ni negocios.

Los clientes actuales y activos de postpago WOM en los M75GB (45.500), L 100GB (55.500) y L 120 GB (57.500) recibirán capacidades adicionales de navegación de acuerdo con el plan contratado como se especifica más adelante, sin costo adicional. Estas capacidades se entregarán desde el 6 de julio de 2023 hasta el 6 de agosto de 2023 en el ciclo de facturación correspondiente de cada línea con las que cuente cliente, y estas capacidades recibidas para los planes 75GB (45.500), L 100GB (55.500) y L 120 GB (57.500) serán con las que contará a partir de ese momento y en adelante mientras permanezca en el mismo plan. Esto no generará ningún costo adicional al usuario.

A estos clientes actuales y activos se les confirmará por medio de correo electrónico y/o mensaje de texto que han sido seleccionados para la entrega de capacidades adicionales sin costo adicional. Las capacidades entregadas serán las descritas en la comunicación recibida y son aplicables para la línea móvil del cliente a la que se remite el mensaje de texto. Para recibir las capacidades adicionales, la línea debe estar activa y sin suspensión de ninguna clase en WOM, salvo en los casos de suspensión por mutuo acuerdo previstos en la regulación expedida por la CRC.

El beneficio se pierde por: cancelación del servicio, cambio de postpago a prepago o cambio de plan postpago por uno diferente al contratado en el momento de recibir el beneficio.

De acuerdo con esto, las capacidades entregadas durante la vigencia de la promoción serán las siguientes:

Plan M 75GB (45.500) – Pospago Negocios:

- Recibirá 5 GB adicionales estructurales para un total de 80GB mensuales para navegar.

Plan L 100GB (55.500) – Pospago Negocios:

- Recibirá 20 GB adicionales para un total de 120 GB mensuales para navegar.
- Recibirá 10 GB adicionales para un total de 60 GB mensuales para compartir.

Plan L 120 GB (57.500) – Pospago Negocios:

- La nueva tarifa para el cargo básico mensual será \$55.500

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio. Estos impuestos se cobrarán de forma separada en la factura de servicios, cuando apliquen.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

*** Los paquetes de GB adicionales para navegar no aplican para la capacidad de GB para compartir.

Estos planes no son de oferta comercial, por lo tanto, no estarán disponibles para la venta, cambios de plan o cambio de prepago a postpago WOM.

El cambio en las capacidades de los planes será generado para cada cliente en su ciclo correspondiente de forma automática. En caso de que el cliente no esté de acuerdo con este cambio, podrá solicitar por medio de los canales de servicio al cliente de WOM el retorno a las condiciones iniciales del plan contratado. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

En caso de que un cliente esté desconectado por mora, fraude o voluntariamente, la entrega de estas nuevas capacidades se verá reflejada en el ciclo de facturación siguiente al momento en el cual subsanó la situación que dio origen a la suspensión o en el ciclo de facturación siguiente a la reconexión del servicio.

Términos y condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 35GB de \$33.000 a plan S 50GB \$35.500

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de julio de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para aquellos clientes existentes pospago en el plan S 35GB de \$33.000, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 50GB de pospago WOM. Esta oferta se tendrá habilitada a través de nuestras Tiendas o comunicándose a nuestro canal línea de servicio al Cliente a través del *302 y campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 50 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500
Datos en todas las redes	50 GB
Compartir Datos**	20 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 50GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.

13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 50GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo:

(1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya

que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros

dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

5. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB a plan L 200GB

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de julio de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para aquellos clientes existentes pospago en el plan S 60GB de \$37.500, que reciban a través de Mensaje de Texto, Notificación PUSH y/o WhatsApp la confirmación para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan L 200 GB de pospago WOM. No aplica para otros clientes de pospago, migración de prepago a pospago, portabilidad, activación de nuevos clientes o cambios de plan downgrades o upgrades para otros clientes pospago.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Estos clientes podrán disfrutar de 12 meses contados a partir del cambio efectivo del plan con el 25% de descuento sobre su cargo fijo mensual. Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Solo se tendrá habilitada esta oferta por medio de Mensaje de texto, notificación Push y/o WhatsApp, el cliente accede a ella respondiendo el mensaje de texto con la palabra clave ACEPTO o dando clic al botón de WhatsApp y/o Notificación PUSH ACEPTAR. No estará disponible para activaciones en otros canales comerciales de WOM ni se entregará para activaciones con línea nueva o portabilidad numérica.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto teniendo en cuenta que la capacidad del plan L es de 200GB.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	L 200 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$59.500
Datos en todas las redes	200 GB
Compartir Datos**	75 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Spotify, Deezer y Waze Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL GB ILIMITADAS UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.

12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario
13. No deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Postpago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura. Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con

soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan L 200GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Spotify, Deezer y Waze Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo:

(1) Invitar y buscar amigos,
(2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. 6.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que

contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 65GB a plan XL GB ilimitadas

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de julio de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para aquellos clientes existentes pospago en los plan M 65GB de \$39.500, que reciban a través de Mensaje de Texto, Notificación PUSH y/o WhatsApp la confirmación para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan XL ilimitado en GB pospago WOM. No aplica para otros clientes de pospago, migración de prepago a pospago, portabilidad, activación de nuevos clientes o cambios de plan dowgrades o upgrades para otros clientes pospago.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Estos clientes podrán disfrutar de 12 meses contados a partir del cambio efectivo del plan con el 25% de descuento sobre su cargo fijo mensual. Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Solo se tendrá habilitada esta oferta por medio de Mensaje de texto, notificación Push y/o WhatsApp, el cliente accede a ella respondiendo el mensaje de texto con la palabra clave **ACEPTO** o dando clic al botón de WhatsApp y/o Notificación PUSH **ACEPTAR**. No estará disponible para activaciones en otros canales comerciales de WOM ni se entregará para activaciones con línea nueva o portabilidad numérica.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto teniendo en cuenta que la capacidad del plan XL es ilimitada en GB.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	XL GB ILIMITADAS Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$63.500
Datos en todas las redes	GB Ilimitados
Compartir Datos**	70 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL GB ILIMITADAS UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia

Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario
13. No deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura. Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material

pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM Agosto

Contenido

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM	217
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM.....	219
Términos y condiciones Recarga WOM	220
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado.....	222
Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado	225
Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado	226
Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®	230
Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago	231
Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS ®	232
Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad.....	235
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM.....	235
Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva.....	236
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM.....	236
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos.....	238
SIM Prepago WOM 7D	238
SIM Prepago WOM 10D (*).....	238
SIM Prepago WOM 15D	239
SIM Prepago WOM 30D_16K	239
SIM Prepago WOM 30D	239
SIM Prepago WOM 30DX3	239
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO.....	241
SIM Prepago WOM 7D	241
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)	243
SIM Prepago WOM 7D Portabilidad.....	243
SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva	243
SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva	243
Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos	246
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM.....	246

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM	248
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución	249
SIM Prepago WOM 3D	249
SIM Prepago WOM 7D	249
SIM Prepago Bundle WOM 3D	250
SIM Prepago Bundle WOM 7D	250
SIM Prepago Bundle WOM 10D	250
Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos.....	253
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM.....	254
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos	256
Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM	258
Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM	260
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días	260
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días	262
1. Válido desde el 01 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.....	262
Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días	265
Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM	268
Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado.....	270
Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado.....	272
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos.....	273
WOM.....	273
Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM	276
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	277

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD *888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales.

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales

(como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Se podrá realizar portabilidad numérica por medio de los siguientes canales:
 - a) A través de nuestra página web.
 - b) Marcando al *321 desde tu línea WOM.
 - c) Marcando a la línea fija desde Bogotá 601 3078050 o a la línea gratuita nacional 01 8000 123213. (Opción 3)
 - d) Puedes visitar cualquiera de nuestros puntos de ventas y servicios o kioscos a nivel nacional.
2. Una persona natural puede realizar portabilidad numérica solicitando a WOM el número NIP (Número de Identificación Personal) a través de cualquiera de los canales de atención que hemos mencionado en el numeral anterior para iniciar el trámite de portabilidad. Una vez solicitado el NIP, recibirás en tu número móvil un mensaje de texto (SMS) con el NIP de confirmación de cinco (5) dígitos. Para recibir este mensaje de texto (SMS) debes tener un teléfono móvil con la línea activa, ya que será enviado por tu actual operador. Si eres cliente WOM ingresa a Tu App WOM y sigue el paso a paso.
3. Cuando la solicitud de portabilidad sea efectiva el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) por parte de WOM indicando que la portación fue exitosa.
4. Para empezar a disfrutar de nuestros servicios Prepago WOM, el cliente debe introducir en su equipo la SIM CARD de WOM (que debió ser entregada con anterioridad) en la fecha y hora acordada.
5. Una vez presentada la solicitud de portabilidad NO podrá ser cancelada.
6. El trámite de portabilidad no tiene costo, es gratuito. Si dentro del trámite es necesario adquirir o cambiar tu SIM CARD puede existir un costo para el chip que se informará previamente.
7. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer más sobre este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente, siempre y cuando su actual operador (operador donante) no rechace la portación.
8. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.

Términos y condiciones Recarga WOM

1. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
2. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
3. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
4. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
5. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú USSD *888# desde tu móvil WOM.
6. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
 - a. Tu App WOM.
 - b. Página web www.wom.co (solo para consulta de paquetes)
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM



Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado 30 días es válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta al 31 de agosto del 2023, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado 30 días aplica para líneas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días, el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado 30 días se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. La promoción WhatsApp® ilimitado por 30 días, no se encuentra habilitada para los paquetes prepago con valores inferiores a \$6.000.

7. La promoción WhatsApp® ilimitado 30 días, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. La promoción WhatsApp® ilimitado 30 días está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
12. WhatsApp® ilimitado 30 días por la compra de paquetes prepago desde \$6.000 te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
13. WhatsApp® ilimitado por la compra de paquetes prepago desde \$6.000 no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a

este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook/Messenger® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook/Messenger® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (19) Facebook/Messenger® Parejas (20) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de

Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook/Messenger®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Waze® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante

toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Twitter® ilimitado ® (Ahora "X") ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Twitter® (Ahora "X"). Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Twitter® (Ahora "X").
3. El beneficio de Twitter® (Ahora "X") Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Twitter® (Ahora "X") ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Twitter® (Ahora "X") ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un tweet, (3) Comentar un tweet, (4) Dar favorito en un tweet, (5) Retwittear un tweet, (6) Citar tweet, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.

5. Twitter® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Twitter; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Twitter® (Ahora "X").
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante

toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex gratis es una promoción que se activa cuando se acaben tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios Iphone con sistema operativo ios deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
9. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.
10. La promoción Facebook Auto-Flex no puede ser utilizada para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido

persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago

1. Promoción válida desde 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales entre el 01 de septiembre de 2023 y el 30 de septiembre de 2023 con la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.
3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$3.500 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$3.500 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM según el valor de la recarga y/o paquete:

Recarga/Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
\$3.500 hasta \$5.999	3 GB	7 días
Más de \$5.999	5 GB	10 días

7. La vigencia del bono de bienvenida para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.

8. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
9. El bono de bienvenida para líneas nuevas prepago no es acumulable con el bono de bienvenida para líneas con portabilidad numérica.
10. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida para líneas nuevas prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM, son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
11. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS®

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.

2. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.
4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTOS Y SMS	Precio	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	\$ 1.000	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	\$ 3.500	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
7 días	Ilimitados	\$6.000	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	\$ 9.000	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	\$12.000	6 GB		12 GB	18 GB
30 días	Ilimitados	\$ 16.000	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	\$21.000	12 GB		24 GB	36 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	Precio	MINUTOS Y SMS	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB
30 días	\$16.000	Ilimitados	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB

6. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de

- suscripción, Paquete Crazy Night.
8. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
 9. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
 10. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
 11. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
 12. Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro en un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
 13. La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
 14. Los beneficios otorgados estarán habilitados durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
 15. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
 16. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
 17. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
 18. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
 19. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
 20. Para la vigencia los paquetes y de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 21. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web www.wom.co/pasate-ahora-a-wom durante la vigencia de la promoción.
3. Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 4x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad ad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad ad total con 4x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.

8. El 4x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
9. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
10. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
11. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
13. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
14. Para la vigencia de la capacidad del 4x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas nuevas en prepago WOM que

sean adquiridas desde la página web www.wom.co durante la vigencia de la promoción.

- Adquiere tu línea nueva en prepago a través de la página web y recibe 2x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	PRECIO
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB	\$9000
15 días	Ilimitados	6 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	6 GB	12 GB	\$12000
30 días	Ilimitados	7 GB		7 GB	14 GB	\$16000
30 días	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB	\$21000

- Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Esta promoción estará habilitada desde la activación exitosa de la línea nueva en WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
- No aplica para líneas nuevas adquiridas en Pospago que realicen paso a prepago.
- La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
- El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
- Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
- Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
- Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
- El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
- Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de

los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos

1. Promoción válida desde el 01 agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas, Kioscos y Retail disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, WAZE y Nequi ilimitados	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 10D (*)

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Free Fire, WAZE y Nequi ilimitados	10 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 10 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

(*) No aplica para el canal Retail

SIM Prepago WOM 15D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Free Fire, WAZE y Nequi ilimitados	15 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 15 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30D_16K

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 16.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Free Fire, WAZE y Nequi ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Free Fire, WAZE y Nequi ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda.

SIM Prepago WOM 30DX3

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 63.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	13 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Free Fire, WAZE y Nequi ilimitados	30 días por 3 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades lo que primero suceda. Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer

paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.

4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Para activar sigue las instrucciones del asesor.
6. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago WOM 7D, 15D, 30D, 30D_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
8. Para conocer las funciones disponibles de WhatsApp, puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Para conocer las funciones disponibles de Facebook, puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Para conocer las funciones disponibles de Messenger, puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Para conocer las funciones disponibles de Nequi, puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Para conocer las funciones disponibles de Twitter puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Para conocer las funciones disponibles de Waze puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. Para conocer las funciones disponibles de Free Fire ilimitados, puedes consultarlas en nuestro TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar y seguir disfrutando de los servicios WOM Prepago a tarifa de paquetes o a la tarifa por demanda sin paquete del Servicio Prepago WOM.
16. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
17. Para solicitar el servicio con costo, de número privado el cliente debe acercarse e identificarse a una tienda WOM. Ver TYC servicio de número privado en apartados posteriores de este documento.
18. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido

persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

19. Para la vigencia de la capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional
20. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM 7 días, adquirida a través de las tiendas OXXO a nivel nacional, disfruta de nuestros servicios.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocional es	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigenci a
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5G B	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/ Messenger ilimitados	7 días

3. Para activar y registrar la SIM, ingrésala en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
6. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
11. Cuando el usuario consuma las capacidades de datos o la vigencia del paquete haya culminado podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)

1. Promoción válida desde el 01 agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestra página web en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	7 días

- Aplica para portabilidad.

SIM Prepago WOM 10D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Free Fire, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	10 días

- Aplica para portabilidad y Línea Nueva

SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

3. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
4. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
5. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
6. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Free Fire® ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos de las capacidades incluidas en cada SIM.
13. Cuando el usuario consuma las capacidades de datos o la vigencia del paquete hay culminado podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
14. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
15. En las compras de la SIM Prepago WOM canal Online (página web), el usuario deberá suministrar al momento de la compra los datos personales y una dirección de entrega válida para el despacho de la SIM Prepago WOM, la cual será notificada al operador logístico para la correspondiente entrega. De acuerdo con la ciudad y/o municipio relacionado al momento de la compra, el sistema informará los tiempos aproximados de entrega los cuales estarán sujetos a las condiciones propias del transporte de mercancías terrestres en Colombia desde la ciudad de origen hasta la ciudad destino.
16. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil
18. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder

y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la Pagina Web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 4x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
3. La promoción 4x1 aplica para todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad ad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad ad total con 4x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	Capacidad ad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi	3,6 GB	4,8 GB	\$4.000

7 días	2,5 GB		7,5 GB	10 GB	\$5.700
30 días	12 GB		36 GB	48 GB	\$22.000

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
7. El 4x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
8. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia de la capacidad del 4x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las

instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que realice la compra del paquete Mixto 3 días por medio de la página web y la App Mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete.
3. El paquete mixto 3 días cuenta con los siguientes recursos y características:

VIGENCIA	MINUTO S Y SMS	Capacidad ad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Pre cio
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze ilimitados	500 MB	1.000 MB	\$3.500

4. Las condiciones del paquete participante en la promoción se encuentran disponible para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
6. El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
7. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
8. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
9. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
11. Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago Wom en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

PRECIO	MINUTOS	DATOS	DATOS PROMOCIONALES	MENSAJE DE TEXTO	APPS PROMOCIONALES	VIGENCIA
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500 MB	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	3 días

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 3D

Precios	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

SIM Prepago Bundle WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 10D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	10 días

- Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM, a excepción de la Sim Prepago Bundle WOM 3D, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye

acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Cuando el usuario consuma las capacidades podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
11. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las

WOM

instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 80.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestros canales remotos (Call center- vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card entregada en la Promoción SIM prepago en compras pospago WOM no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: www.com.co
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados	WhatsApp ilimitado	Ilimitados	3 días

6. Las capacidades incluidas en la Promoción SIM prepago en compras pospago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La Sim Card prepago obsequiada en compras pospago, durante su vigencia, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. no incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
9. Una vez finalizada la vigencia de los recursos entregados, el usuario podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
10. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a

suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

- Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

- Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO							
	\$ 63.000	\$21.000	\$16.000	\$ 12.000	\$9.000	\$ 6.000	\$ 3.500	\$ 1.000
Datos	13GB	12G	7 GB	6GB	4GB	2.5GB	500MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional							
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze, Nequi y Free Fire ilimitados					WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados		WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional							
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	3	1

(*) Los paquetes de con vigencias de 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.

(*) Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

2. Los paquetes mixtos WOM de \$1.000 y \$3.500 no activan la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
3. El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
5. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
6. Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información

- sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 13. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.](#)
 14. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO			
	\$ 22.000	\$ 5.700	\$4.000	\$1.500
Datos	12GB	2.5GB	1.2 GB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitadas			
Vigencia días	30	7	3	1

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB y GB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 6.500 ILIMITADO
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
5. El Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
7. Cuando el paquete finalice su vigencia el usuario podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
8. El Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
9. La notificación de activación exitosa del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del Paquete.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante

toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días

1. Válido desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	1.5 GB
Capacidad Total con 2x1	3 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, trascurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá

un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.

8. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días

1. Válido desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 15D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$15.000
Datos	4 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	4 GB
Capacidad Total con 2x1	8 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados

Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify, Instagram
Vigencia	15 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 15 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete suscripción Prepago mixto WOM 15 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto
8. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada

paquete, incluye la promoción Instagram® ilimitado. Instagram ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

11. El Paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
15. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
16. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.

- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

- Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete por suscripción Mixto 30 días alianzas	VALOR IVA INCLUIDO
	\$20.000
Datos	13 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, Waze
Apps con capacidades de 500 MB c/u	YouTube, TikTok

- El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30.
- En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y

condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiante-Protegido>

4. WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico Operaciones@ccasist.com.co
5. Para la renovación de los paquetes por suscripción, trascurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(*) Los días de renovación es el tiempo de espera en días calendario, en donde el cliente podrá hacer la recarga para renovar la suscripción, los días de renovación inician al día siguiente de finalizada la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

6. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 5 o por desactivación voluntaria.
7. El usuario Prepago WOM que tenga activo el paquete por suscripción NO podrá activar nuevamente el mismo paquete en la misma línea móvil.

8. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze y Nequi no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
9. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.
10. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
11. Cuando el usuario cancele la suscripción, el usuario podrá adquirir cualquiera de los paquetes disponibles en la oferta prepago disponible.
12. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, TikTok y YouTube.
13. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas

necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 10.000
Datos Instagram®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.500
Datos Facebook/Messenger®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE YOUTUBE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos YouTube®	Ilimitado
Vigencia	Hasta las 23:59 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es hasta las 23:59 de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	24 horas (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

3. Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones cuentan con capacidades exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook®, Waze® y Youtube®.

4. El paquete de Youtube® Ilimitado, Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
5. El paquete de Facebook/Messenger® Ilimitado e Instagram® Ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
6. Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. YouTube® ilimitado, en la vigencia del Paquete YouTube®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook® Ilimitado, Waze® Ilimitado y Youtube® Ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con

fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Instagram®.
3. El beneficio de Instagram® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago WOM vigente, que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este

medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Instagram® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación YouTube®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante YouTube®.
3. El beneficio de YouTube® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con YouTube ilimitado: (1) Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, (2) Publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, (3) Reproducción de videos que estén alojados en YouTube, (4) Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, (5) Suscribirse a canales de YouTube, (6) Hacer comentarios a videos alojados en YouTube, (7) Crear listas de reproducción, (8) Agregar/borrar videos de una lista de reproducción, (9) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de YouTube; por ejemplo, utilizando apps como: Facebook, Twitter, etc, (2) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a innovaciones y/o futuras adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción YouTube® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción YouTube® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación YouTube®.

9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM

- Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023.
- Compra paquetes prepago mixtos o de datos en tiendas WOM, tiendas de barrio, IVR *888, USSD *888#, billeteras digitales Nequi y Daviplata y recibe el doble de datos. No aplica para compras por la página WEB y APP de WOM. Aplica a nivel nacional.
- La promoción aplica para todas las líneas prepago WOM que realicen compras de paquetes en los canales mencionados durante la vigencia de la promoción.
- Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2.5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB

30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB	Free Fire ilimitados	7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 meses	\$63.000	Ilimitados	13 GB (mes)		13 GB (mes)	26 GB (mes)
1 día	\$1.500	No Aplica	450 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, y Nequi ilimitados	450 MB	900 MB
3 días	\$4.000	No Aplica	1.2 GB		1.2 GB	2.4 GB
7 días	\$5.700	No Aplica	2.5 GB		2.5 GB	5 GB
30 días	\$22.000	No Aplica	12 GB		12 GB	24 GB

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El doble de datos no aplica para paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquete Crazy Night.
7. La promoción se cargará a tu línea móvil una vez la transacción de compra de paquete termine de manera exitosa.
8. El doble de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
9. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
10. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
11. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
12. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vence según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
13. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
15. Para la vigencia de la capacidad de doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez cada 30 días.
2. El servicio de cambio de número tiene costo.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
4. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
5. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa y no se encuentre adelantando algún trámite de portabilidad.
6. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio de Número Privado en las tiendas WOM.
2. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se envía SMS con la notificación.
4. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.
5. Para la vigencia del servicio se considerará la hora de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar la cancelación del número privado en las tiendas WOM.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de Datos WOM CLIENTES PORTADOS A TRAVES DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Porta tu línea en prepago a través de la página de web y recibe el triple de datos en las compras de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web: <https://www.wom.co/pasate-ahora-a-wom> durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1	
1 día	Ilimitados	75 MB	Facebook/Messenger, Twitter, Nequi y WAZE ilimitados	150 MB	225 MB	
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB	
7 días	Ilimitados	2,5 GB		5 GB	7,5 GB	
10 días	Ilimitados	4 GB		8 GB	12 GB	
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB	
30 días	Ilimitado	7 GB		14 GB	21 GB	
30 días	Ilimitados	12 GB		WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	14 GB	21 GB
					24 GB	36 GB

5. El triple de datos no aplica para paquetes con capacidades de datos ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
6. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
7. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
8. Aplica únicamente para paquetes vigentes al 31 de julio del 2023 y que se encuentren habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete.
9. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
10. La carga del beneficio de triple de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
11. El triple de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
12. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y

- no se permite compartir con otros dispositivos.
13. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
 14. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
 15. Para la vigencia de la capacidad de Triple de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Nequi® ilimitado

1. Nequi® ilimitado es válido desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto del 2023. Aplica para todos los paquetes de la oferta prepago WOM, excepto los paquetes de roaming internacional prepago, valido a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Nequi®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Nequi®.
3. El beneficio de Nequi® Ilimitado se otorga a cualquier usuario Prepago WOM. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no

autorizada del beneficio con terceros.

4. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. El beneficio de Nequi® Ilimitado permite el uso de la aplicación sin que descuenta de las capacidades de datos y/o navegación entregada por el paquete prepago adquirido. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Nequi® ilimitado: (1) Enviar montos de dinero en toda Colombia, (2) Recibir montos de dinero, (3) Hacer recargas a su línea de telefonía móvil en cualquier operador, (4) Comprar paquetes y datos para su línea de telefonía móvil, (5) Crear metas de ahorro, (6) Realizar retiros de efectivo a través de cajeros Bancolombia, (7) Distribuir montos de dinero en "bolsillos", (8) Recibir pagos de nómina, (9) Pedir dinero a otros usuarios Nequi, (10) Realizar recargas en servicios de energía prepago EPM o ESSA, (11) Solicitar préstamos "Salvavidas" a Nequi, en caso de contar con un perfil apto para este servicio según lo establecido por Nequi, (12) Realizar recargas en servicios de DirecTV prepago, (13) Generar pagos a través de lectura de códigos QR, (14) Solicitar dinero a través de la generación de códigos QR, (15) Generar pago de facturas correspondientes a servicios públicos, (16) Recibir subsidios de Icetex y Comfama, en caso de contar con el perfil apto para recibir este tipo de ingresos, (17) Realizar transferencias a Nequi desde PayPal, (18) Comprar códigos o pines de recarga para renovación de cuentas en Netflix, (19) Compra de códigos o pines de suscripción a Spotify, (20) Revisión y seguimiento de saldos en la App Nequi, Gestionar y programar viajes terrestres en Pinbus o viajes aéreos en Hopper, Hacer pedidos a domicilio en tu orden.
5. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Pagos a través de PSE (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Nequi®, (3) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Nequi® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (4) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Nequi®, el usuario debe tener una cuenta activa.
6. La promoción Nequi® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Nequi® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Nequi®.

9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y Condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días App WOM

17. Válido desde el 14 de agosto de 2023 al 26 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	1.5 GB
Capacidad Total con 2x1	3 GB

Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

18. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM a través de la aplicación móvil de WOM.
19. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
20. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
21. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
22. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, trascurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.
23. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
24. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
25. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la

aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.

26. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
27. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
28. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
29. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.

30. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
31. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.

Términos y condiciones Free Fire ilimitado

32. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, aplica a nivel nacional.
33. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.
34. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios Prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
35. Los beneficios y características de los paquetes que cuentan con el beneficio de Free Fire ilimitado se encuentran detallados en los Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM, Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
36. Free Fire® ilimitado, en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
37. Free Fire® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
38. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de

- cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
39. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente *302 o línea 601 307 8050.
 40. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
 41. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®
 42. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local del lugar, dentro de la república de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 43. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones kit Pre pago WOM

44. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
45. 1.495 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario
46. Aplica para los canales (Tiendas, Kioskos, Retail, E-commerce y Distribuidores autorizados) a nivel nacional.
47. Aplica para cualquier usuario que tengan interés en adquirir el producto.

48. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Nokia C21 de 32 GB y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	9GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Waze, Nequi ilimitados	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

49. El precio de venta del Kit Prepago es de \$350.000.
50. Para disfrutar de las capacidades de tu paquete prepago WOM primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
51. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
52. El paquete será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
53. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
54. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
55. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
56. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
57. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
58. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta

<https://www.wom.co/tyc-prepago>

59. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
60. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá adquirir paquetes o realizar recargas. Si realizas recargas las capacidades se descontarán de acuerdo con la tarifa por demanda vigente para voz, datos o SMS. Si adquieres paquetes, las capacidades consumidas se descontarán de acuerdo con las condiciones definidas por WOM en sus términos y condiciones para el paquete de tu elección.
61. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
62. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
63. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
64. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la República de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
65. "Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos."
66. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago Bundle 2GB

67. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023. Aplica a nivel nacional.
68. Aplica para las SIM prepago que sean adquiridas por los usuarios en tiendas de barrio, tiendas y kioscos WOM y a través de la página web durante la vigencia de la promoción, estarán precargadas por única vez con los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 3 días o hasta consumir las capacidades, lo que primero suceda.

69. Una vez actives la SIM o la coloques en tu equipo móvil, se activarán los recursos y capacidades incluidas. Consulta nuestra oferta prepago en: www.wom.co
70. Las capacidades incluidas en la SIM prepago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
71. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más

- información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
72. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 73. Cuando el usuario consuma las capacidades de minutos, datos y mensajes de texto podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
 74. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local del lugar, dentro de la República de Colombia, en donde se encuentre el usuario. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 75. "Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos."
 76. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias

de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción DGO

1. Promoción válida desde el 1 de agosto hasta el 31 de agosto de 2023, o hasta agotar existencias, a nivel nacional.
2. WOM dispone de 6.119 pines para el desarrollo de la promoción.
3. Por la compra de un paquete de \$21.000 Mixto recibe adicional un "PIN" o "PROMO CODE" para poder disfrutar de 1 mes de servicio de DirecTV GO.
4. Si no eres cliente WOM y quieres acceder a un "PIN" o "PROMO CODE" de 1 mes de servicio de DirecTV GO deberás adquirir una SIM Prepago a través de cualquier canal de venta (Tiendas WOM, USSD, IVR, App, Web, otros) con un primer Paquete Prepago Mixto de \$21.000 con vigencia de 30 días.
5. Si eres cliente WOM y quieres acceder a un "PIN" o "PROMO CODE" de 1 mes de servicio de DirecTV GO deberás adquirir un Paquete Prepago Mixto de \$21.000 con vigencia de 30 días a través de cualquier canal de venta.
6. Aplica únicamente para la primera compra del paquete mixto de \$21.000 durante el periodo de la promoción.
7. Aplica para líneas Prepago WOM nuevas y existentes con numeración WOM o números portados. Una vez se realice la primera compra de paquete mixto de \$21.000.
8. WOM seleccionará el canal más adecuado para contactar al usuario y entregarle su beneficio, entendiéndose canales de contacto SMS o WhatsApp relacionado por el usuario al momento de registrar su línea.
9. El "PIN" o "PROMO CODE" será entregado entre 24 y 48 después de efectuada la compra.
10. Para la entrega del "PIN" o "PROMO CODE" a través de SMS o WhatsApp, se utilizará el número de línea Prepago sobre la línea que se realizó la compra del Paquete de la promoción, dado esto es necesario que la línea se encuentre activa y encendida para la recepción del PIN
11. Un usuario WOM solo podrá recibir un PIN por cada línea a su nombre.
12. Aplica para líneas prepago-registradas a nombre y bajo el número de cédula del usuario que la adquirió o recibió en alguno de nuestros puntos de venta. El Registro es el proceso de legalización habilitado desde la línea prepago WOM Menú IVR *321, opción 1, desde la página web o cualquiera de nuestras tiendas de servicios WOM.
13. Los servicios de telefonía son prestados por WOM. El servicio de DirecTV GO es prestado por DIRECTV COLOMBIA LTDA. Los PINES o PROMO CODE son entregados por WOM como obsequio en la compra del paquete Mixto de 30 días a través de cualquier canal de venta.

14. Los servicios adicionales como HBO MAX, DISNEY+, STAR+, WIN SPORT, etc, que se ofrezcan dentro de la app o página de DIRECTV tienen un costo adicional y serán ofrecidos y cobrados por DIRECTV.
15. Una vez redimido y usado el PIN o PROMO CODE del mes de servicio de DIRECTV GO entregado por WOM, el cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de DIRECTV y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte, de lo contrario DIRECTV le cobrará al usuario la tarifa plena y vigente al momento de la facturación del Plan Básico contratado.
16. El "PIN" o "PROMO CODE" aplicará única y exclusivamente para usuarios nuevos que se registren en la plataforma de DIRECTV GO. Políticas de DIRECTV.
17. Cualquier inconveniente, duda o sugerencia que nuestro cliente presente con el servicio de DIRECTV GO, podrá realizarla a través de los canales de atención de DIRECTV. Los términos y condiciones de uso de DIRECTV GO, se encuentran publicados en <https://www.directvgo.com/co/legales>.
18. Para la vigencia del PIN o PROMO CODE se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
19. Para cualquier ayuda o soporte en la activación y registro en la plataforma DIRECTV GO se pueden contactar con DIRECTV A través del link <https://www.directvgo.com/co/faq/servicio-al-cliente/servicio-al-cliente/contactar-servicio-al-cliente.html>. A través de su página web en el chat de atención a clientes, chat en donde DIRECTV estará a cargo de brindarle a los nuevos usuarios la atención requerida.
20. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM Colombia

Términos y condiciones Tarifas por demanda y Paquetes LDI

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468.

1. Oferta válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023.
2. Paquetes LDI

PAQUETES LDI	VALOR IVA INCLUIDO		
	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 25.000
Vigencias días	3	7	30

3. Tarifas por demanda y paquetes LDI WOM por grupo:
 - a. Grupo 1

País o Destino	Indicativo país	Pospago Tarifa Segundo por demanda y con paquete	Tarifa Segundo Prepago con paquete	Tarifa Segundo Prepago por demanda
Canadá	1	\$1,58	\$1,58	\$1,90
México	52	\$1,58	\$1,58	\$1,90
Puerto Rico	1	\$1,58	\$1,58	\$1,90
Estados Unidos	1	\$1,58	\$1,58	\$1,90

- b. Grupo 2

País o Destino	Indicativo país	Pospago Tarifa Segundo por demanda y con paquete	Tarifa Segundo Prepago con paquete	Tarifa Segundo Prepago por demanda
Andorra	376	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Argentina	54	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Australia	61	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Islas Bermudas	1441	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Brasil	55	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Chile	56	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
China	86	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Costa Rica	506	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Dinamarca	45	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Hong Kong	852	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Islandia	354	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20

India	91	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Indonesia	62	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Irlanda	353	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Israel	972	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Japón	81	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Kuwait	965	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Malasia	60	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Nueva Zelanda	64	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Noruega	47	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Perú	51	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Rumania	40	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Singapur	65	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Corea del Sur	82	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Reino Unido	44	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20
Venezuela	58	\$ 3,50	\$ 3,50	\$ 4,20

c. Grupo 3

País o Destino	Indicativo país	Pospago Tarifa Segundo por demanda y con paquete	Tarifa Segundo Prepago con paquete	Tarifa Segundo Prepago por demanda
Republica Checa	420	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
República Dominicana	1809 /1829	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Guayana Francesa	594	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Grecia	30	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Hungría	36	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Martinica	596	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Panamá	507	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Paraguay	595	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Eslovaquia	421	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Taiwán	886	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50
Tailandia	66	\$ 8,75	\$ 8,75	\$ 10,50

d. Grupo 4

País o Destino	Indicativo país	Pospago Tarifa Segundo por demanda y con paquete	Tarifa Segundo Prepago con paquete	Tarifa Segundo Prepago por demanda
Angola	244	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Armenia	374	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Aruba	297	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Bahréin	973	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Bangladesh	880	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Bután	975	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Bolivia	591	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Brunei	673	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Camboya	855	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Islas Caimán	1345	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Chipre	357	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Ecuador	593	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Egipto	20	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
El Salvador	503	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Islas Faroe	298	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Francia	33	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Gibraltar	350	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Guadalupe	590	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Guayana	592	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Honduras	504	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Laos	856	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Macao	853	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Islas marianas	1670	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Mauricio	230	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Mongolia	976	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Namibia	264	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Nepal	977	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Países Bajos	31	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Filipinas	63	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Katar	974	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Isla reuñón	262	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Sint Maarten	1721	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
España	34	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
San Cristóbal y Nieves	1869	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77

Santa Lucía	1758	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Swazilandia	268	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Turkmenistán	993	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Turks y Caicos	1649	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Emiratos Árabes Unidos	971	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Uruguay	598	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77
Uzbekistan	998	\$ 13,13	\$ 13,13	\$ 15,77

e. Grupo 5

País o Destino	Indicativo país	Pospago Tarifa Segundo por demanda y con paquete	Tarifa Segundo Prepago con paquete	Tarifa Segundo Prepago por demanda
Islas Vírgenes Británicas	1284	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Croacia	385	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Dominica	1767	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Fiyi	679	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Georgia	995	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Alemania	49	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Guatemala	502	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Italia	39	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Jamaica	1876	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Kenia	254	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Omán	968	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Rusia	7	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80
Turquía	90	\$ 31,50	\$ 31,50	\$ 37,80

- Para activar los paquetes debes ingresar a <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas> opción LDI y en las tiendas WOM.
- Servicio disponible para usuarios en planes pospago y prepago WOM.
- El saldo entregado por el paquete de LDI, representa un saldo en dinero exclusivo para llamadas de LDI, el cual se descontará en segundos y la tarifa será de acuerdo con el destino.
- El saldo en recarga entregado por el paquete aplica únicamente para llamadas de Larga Distancia Internacional desde líneas WOM marcando con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.
- Para las llamadas por demanda de Larga Distancia Internacional (LDI) en planes pospago el usuario deberá tener saldo de recarga.
- Para planes prepago el valor del paquete será descontado del saldo de recarga.

10. Cuando el usuario se consuma el total del paquete de Larga Distancia Internacional, el valor de los minutos será cobrado a la tarifa vigente del plan que tenga activo el usuario.
11. Los usuarios en planes Pospago y Prepago podrán activar al mismo tiempo varios paquetes de LDI y su vigencia será la del último paquete activado.
12. Las llamadas por demanda serán cobradas del saldo de recarga de acuerdo con el plan del usuario y tarifa del destino.
13. El saldo no consumido durante la vigencia del paquete de LDI se pierde.
14. El servicio de Larga Distancia Internacional es prestado por el operador autorizado de Larga Distancia a través del Código 00468.
15. Los usuarios abonados a otros operadores y que realicen llamadas con el prefijo 00468 deberán consultar las tarifas de LDI en: <http://www.avantelld.com/>
16. Destinos restringidos para llamadas Larga Distancia Internacional para usuarios en planes Prepago y Pospago dentro la red WOM: Afganistán, Albania, Algeria, American Samoa, Antártica, Antigua & Barbuda, Ascensión Island, Australia Territories, Austria, Azerbaiyán, Bahamas, Belarus, Belgium, Benin, Bosnia & Herzegovina, Botswana, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo, Cook Islands, Cuba, Dem. Rep. Of Congo, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Emsat, Equatorial Guinea, Estonia, Ethiopia, Falkland Islands, Finland, Gabon, Gambia, Ghana, Globalstar, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Inmarsat Snac, Inmarsat Snac - Bgan, Inmarsat Snac - Bgan Hsd, Intl Network, Iran, Iraq, Iridium, Ivory Coast, Kazakhstan, Kiribati, Kosovo, Latvia, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Malta, Mauritania, Mayotte, Mcp Network, Micronesia, Moldova, Monaco, Montenegro, Morocco, Mozambique, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Island, North Korea, Onair, Pakistan, Palau, Papua New Guinea, Poland, Portugal, Rwanda, San Marino, Sao Tome & Principe, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Slovenia, Solomon Islands, Somalia, South Africa, South Sudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre & Miquelon, Sudan, Suriname, Sweden, Switzerland, Syria, Tajikistan, Tanzania, Thuraya, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunisia, Tuvalu, U.S. Virgin Islands, Uganda, Upt, Vanuatu, Wallis & Futuna, Western Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabwe, Anguilla, Barbados, Belize, Eritrea, Estonia, French Polynesia, Greenland, Grenada, Jordan, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonia, Marshall Islands, Montserrat, Myanmar, Netherlands Antilles, New Caledonia, Palestine, St. Vincent & Grenadines, Ukraine, Canada operador Northwestel, Bélgica operador Tismi Mobile, Chile rural.

Términos y condiciones Paquete por suscripción Prepago WOM Mixto 30 días Alianza Comunidad ICETEX

1. Promoción válida desde el 01 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete por suscripción Mixto 30 días alianzas	VALOR IVA INCLUIDO
	\$20.000
Datos	13 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, Waze
Apps con capacidades de 500 MB c/u	YouTube, TikTok

- El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30.
- En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiente-Protegido>
- WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico Operaciones@ccasist.com.co
- Para la renovación de los paquetes por suscripción, trascurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(*) Los días de renovación es el tiempo de espera en días calendario, en donde el cliente podrá hacer la recarga para renovar la suscripción, los días de renovación inician al día siguiente de finalizada la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

6. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 5 o por desactivación voluntaria.
7. El usuario Prepago WOM que tenga activo el paquete por suscripción NO podrá activar nuevamente el mismo paquete en la misma línea móvil.
8. WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze y Nequi ilimitados, no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de la aplicación. Para conocer las funciones disponibles y las condiciones de uso de WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi y Waze ilimitados, puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
9. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.
10. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
11. Cuando el usuario cancele la suscripción, el usuario podrá adquirir cualquiera de los paquetes disponibles en la oferta prepago disponible.
12. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, TikTok y YouTube.
13. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido

del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago

Oferta válida desde el 01 agosto de 2023 hasta el 31 de agosto del 2023.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

Cobertura, Tarifas Voz y SMS

Grupo 1

La cobertura del servicio para los siguientes países: Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Camerún, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Republica Checa, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Sudáfrica, Suiza, Turquía y Uruguay. La tarifa de las llamadas entrantes y salientes es de \$1.500 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del visitado, excepto Colombia tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Grupo CAN

La cobertura del servicio para los siguientes países: Bolivia, Ecuador y Perú. La tarifa de las llamadas entrantes y saliente entre estos países incluyendo Colombia es de \$275 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo

de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del grupo CAN, tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Los SMS recibidos no tienen costo.

Tarifas por demanda para los servicios de voz:

Origen	Tarifa por segundo para las llamadas entrantes o salientes sin impuestos	IVA 19%	Impuesto al consumo 4%	Tarifa Segundo con impuestos incluidos	Vigencia
Grupo 1	\$1.220	\$232	\$49	\$1.500	Por demanda
Países CAN*	\$224	\$42	\$9	\$275	Por demanda

*Países CAN: Bolivia, Ecuador y Perú.

Los servicios por demanda de voz y sms, estarán disponibles siempre y cuando usted tenga activo el servicio de roaming internacional.

De acuerdo con la Decisión 854 de la CAN, la eliminación de costos adicionales para el servicio de Roaming Internacional a partir del 1 de enero de 2022 únicamente aplica para planes postpago.

Tarifas de datos:

1. El servicio de datos es activado mediante paquetes elegidos por el cliente en el proceso de activación.

Capacidad	Tarifa paquete de datos sin impuestos	IVA 19%	Tarifa Paquete de datos con impuestos incluidos	Vigencia
100 MB	\$10.924	\$2.076	\$13.000	1 día
250 MB	\$21.849	\$4.151	\$26.000	1 día

2. La vigencia de 1 día para los paquetes datos corresponde a 24 horas, las cuales inician desde el momento en que el paquete se activa cuando el terminal móvil se registra en una red extranjera de acuerdo con la cobertura.
3. El usuario podrá suscribir o comprar paquetes programando su fecha de desactivación por la opción "número de días" marcando al *888# opción 6, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000, llamando a servicio al cliente

*302 o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Cuando el usuario tenga suscrito un paquete de datos de Roaming internacional y viaje a un país diferente a la cobertura del grupo al que corresponde el paquete de datos, dicho paquete no se podrá entregar y no se genera cobro. Para los servicios por demanda de voz y sms su funcionamiento será normal para los dos grupos de países.

4. Para poder utilizar el servicio de roaming internacional prepago de WOM usted debe ser un cliente activo con los servicios de WOM, pero podemos bloquear o restringir el servicio de roaming internacional si deja de ser un cliente activo de WOM. Para habilitar el servicio, el usuario deberá elegir si desea activarlo con carácter indefinido o por un número de días determinado. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
5. El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
6. La renovación del paquete con vigencia de 1 día se efectuará a las 24 horas después del primer paquete utilizado o cuando el cliente haga una sesión de datos posterior a la terminación de la vigencia del paquete precedente, siempre y cuando tenga saldo de recarga, durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
7. Los usuarios prepago deben contar con saldo de recarga mínimo de \$9.100 durante su viaje, para que se activen los paquetes de datos suscritos al servicio de Roaming Internacional.
8. Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp®, Waze, y Uber sin costo adicional a una velocidad reducida de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. Para el uso de WhatsApp con velocidad reducida de 128 kpbs, no se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz, (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (4) Subir Historias, (5) Revisión y actualización de estados, (6) Enviar mensajes de difusión, (7) Envío de Gifs o Stickers, (8) Compartir su ubicación por WhatsApp®; en caso de requerir datos o capacidades adicionales, el usuario tiene la posibilidad de adquirir o comprar paquetes por demanda llamado al *888#. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.

9. El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e imponible del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
10. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo, cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses; En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
11. El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
12. Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
13. Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 3028008000.
14. Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
15. El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES POSPAGO AGOSTO 2023

Términos y Condiciones Oferta Pospago	303
Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.500	313
Términos y condiciones – Promociones Pospago	314
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	318
Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con	320

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	323
Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound	324
Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago	329
Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile	335
Términos y Condiciones Pospago Cancún.....	340
Términos y Condiciones Pospago Ganador	348
Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil	356
Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago.....	360
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Internet Móvil	363
Términos y Condiciones Promoción Promoción Plan Internet móvil XL 120 GB \$77.500 - 25% Dto. por 11 meses.....	366
Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios	366
Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios	376
Términos y Condiciones beneficio póliza de Seguros Mundial para clientes Pospago Negocios WOM.....	378
Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM.....	392
Términos y condiciones – Primer mes Gratis Portabilidad Planes Pospago Negocios - Canales Remotos WOM	398
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan s 35GB de \$33.000 a plan S 50GB \$35.500.....	400
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB a plan L 200GB	408
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 65GB a plan XL GB ilimitadas	417

Términos y Condiciones Oferta Pospago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	S	M	L85	L200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500	\$45.500	\$49.500	\$59.500	\$63.500
Datos en todas las redes	50 GB	80 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas

Datos para compartir **	20 GB	35 GB	50 GB	75 GB	80 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	500	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	

* Los precios de los planes incluyen IVA e impuesto de consumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioscos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.

5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
13. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
14. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia

Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados
Plan M	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
Plan L85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
Plan L200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos,

documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir

vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir

canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

8. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro

usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook

www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre

otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.500

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran el Plan Pospago WOM de 85GB x \$49.500 (impuestos incluidos) entre el 1 de agosto de 2023 y el 31 de agosto de 2023. Aplica para portabilidad numérica, línea nueva o migración de prepago a pospago WOM, en el segmento pospago masivo o en el segmento pospago negocios. No aplica para cambios de plan, no aplica para planes de internet móvil.

Si activas tu línea en el plan pospago WOM de 85GB con cargo básico de \$49.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar de 15GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación.

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten ser compartidos vía WiFi o Hotspot.

Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago. El descuento aplica para el cargo básico del plan. La promoción está sujeta a la activación

exitosa del servicio pospago de la línea que se activa a WOM. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Pospago - sitio web WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva por el sitio web (wom.co), entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva en un plan pospago WOM por el sitio web (wom.co) con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Pospago Primer mes gratis – sitio web WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica por el sitio web (wom.co), entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) por nuestro sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Descuento primer mes - Portabilidad Pospago, Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) y Línea nueva Pospago - Tiendas, Kioskos, Distribución, Retail

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) o línea nueva a través de los canales de venta WOM establecidos, entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica en los siguientes canales de venta de WOM: Tiendas, Kioskos, Distribución, Retail.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago, realizas migración de prepago WOM a pospago WOM o adquieres una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Primer mes gratis - Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) - canal remotos WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para activaciones realizadas por el sitio web WOM (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago o realizas migración de prepago WOM a pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva - Canal remotos WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional (Excepto en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba)

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

No aplican descuentos en el primer mes para clientes que adquieran Línea Nueva Pospago WOM a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$37.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes inferiores a \$37.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co)

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las dos líneas relacionadas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual, este descuento está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), adquiere una línea pospago adicional y recibe el 50% de descuento en la línea con plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co)

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo o planes de Internet Móvil durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente. Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con descuento al 50% por 12 meses - Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para CLIENTES NUEVOS:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran tres líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$37.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir dos líneas adicionales en pospago y recibir el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde la

segunda factura posterior a la activación del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e impuesto de consumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$37.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Las tres líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las tres líneas a nombre de clientes diferentes.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las tres líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la Compañía, por lo tanto, el score de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las tres líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las líneas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual dependiendo del canal comercial de WOM y sujeto a la validación crediticia.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en las líneas con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. De igual manera, si dos de las tres líneas son canceladas el beneficio se pierde. Sin embargo, si sólo una de las tres líneas se cancela, el beneficio se mantiene en una línea

y la otra línea pasará a pagar el cargo básico completo. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para CLIENTES ACTUALES:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), puedes adquirir hasta dos líneas pospago adicionales y recibe el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación exitosa del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM y activaciones con planes de Internet Móvil WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM y ninguna de ellas cuenta con la promoción del descuento de segunda línea (50% de descuento por 12 meses), no podrá relacionarlas entre sí. El beneficio solo será entregado con la activación de dos líneas adicionales en pospago masivo o planes de Internet Móvil durante la vigencia de esta promoción. Las líneas adicionales deberán activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa de las tres líneas en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario

en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de las líneas adicionales y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en cada una de la(s) línea(s) con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación de las líneas nuevas y siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en postpago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan postpago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación de las líneas adicionales y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, las líneas que ya cuenten con el beneficio del 50% por 12 meses no podrán acumular otros descuentos por retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan postpago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Para más información sobre nuestra oferta de planes postpago y las condiciones generales, el cliente podrá dirigirse al siguiente link <https://www.wom.co/tyc-pospago>.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo A través de la app móvil “WOM Colombia”

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran una segunda línea a través de la **aplicación móvil de WOM** y está sea asociada a otra línea postpago masivo desde \$35.500 (impuestos incluidos) activada previamente por cualquiera de los canales de WOM por el mismo titular.

Al realizar la activación de la segunda línea, recibe el primer mes gratis en la segunda línea adquirida en la app móvil, y adicional, recibe el 50% de descuento por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio en la línea Pospago con plan de menor valor. La activación de la segunda línea deberá ser a través de portabilidad numérica a WOM en los planes pospago masivo vigentes con cargo básico desde \$37.500 (Impuestos incluidos).

No aplica para Línea nueva o migración de prepago a Pospago ni planes de la oferta de internet móvil ni de Negocios. Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para: combinaciones con líneas prepago, planes de la oferta de internet móvil, planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas entre si para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago durante la vigencia de esta promoción a través de la app móvil de WOM. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, la línea con el beneficio del 50% de descuento por 12 meses no podrá acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional a través de la aplicación móvil de WOM, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound

Promoción: Portabilidad Plan 50GB X \$35.500 – Primer mes gratis + 20% de descuento por 5 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023 adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 50GB x \$35.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 50GB x \$35.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 5 meses con el 20% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan 80GB X \$45.500 – Primer mes gratis + 20% de descuento por 5 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023 adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 80GB x \$45.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 80GB x \$45.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 5 meses con el 20% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan pospago de 85GB x \$49.500 – Primer mes gratis + 25% de descuento por 11 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 85GB x \$49.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 85GB x \$49.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 11 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan pospago de 200GB x \$59.500 – Primer mes gratis + 25% de descuento por 11 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago WOM de 200GB x \$59.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica en el plan pospago WOM de 200GB x \$59.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 11 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio postpago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a postpago), ni cambios de plan postpago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan postpago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Plan Ilimitado \$63.500 – Primer mes gratis + 25% de descuento por 11 meses

Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023 adquieran y activen con portabilidad numérica un plan postpago WOM ilimitado de \$63.500 (impuestos incluidos) a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad numérica en el plan postpago WOM ilimitado con cargo básico de \$63.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 11 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio postpago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

- 1) COBERTURA: WOM tiene los siguientes países disponibles para uso del servicio de Roaming Internacional:

Cobertura en países:

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Camerún, Canadá, Catar, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay.

Tarifas servicio de DATOS y VOZ:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ		
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000	\$ 24.000
MB	100 MB	250 MB
Vigencia	Paquete x 24 horas	Paquete x 24 horas
Minutos*	5	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Estas apps son After Quota (Siguen funcionando a una velocidad de 128kbps una vez agotadas las MB del paquete adquirido).

Tarifas para Voz y SMS en Roaming Internacional

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 24 horas
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000 y corresponden a la misma oferta de paquetes de datos disponibles en la activación.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- 5) Aún si el país destino del usuario es un país miembro de la CAN, el cliente deberá solicitar activación por medio de los canales de atención dispuestos para ello.
- 6) El usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:

- a) Validación del Score de crédito.
- b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas cíclicas con pago.
- c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
- d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
- e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
- f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.

- g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.

- 7) El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.

- 8) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación, que será automáticamente por el periodo solicitado por el cliente.

- 9) Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de Llamadas y video Llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.

- 10) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de MB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.

- 11) El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.

- 12) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos

fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.

- 13) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 14) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 15) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 16) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 17) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 18) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 19) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 20) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 21) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 22) Los destinos incluidos en la cobertura del servicio de Roaming Internacional están sujetos a cambios a criterio de WOM. Se recomienda verificar si en el país al que viaja el servicio se encuentra disponible.
- 23) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 24) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 25) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional que presta WOM está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.

- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.
- En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y condiciones Comunidad Andina de Naciones (CAN)

- La Decisión 854 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones), en sus disposiciones elimina a partir del 01 de enero de 2022 para los clientes Pospago, los cargos de Roaming Internacional entre los países miembros (Bolivia, Ecuador y Perú).

Tarifas de voz y SMS	3 destinos
Datos	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas entrantes y salientes Entre países CAN	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas salientes a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Saliente Entre países CAN	Descuenta del plan contratado
SMS Saliente a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Entrante	Gratis

- Independientemente que el cliente visite un país miembro de la CAN, deberá realizar la activación previa y expresamente del servicio de Roaming Internacional, para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en el exterior.
- Las llamadas realizadas a un país que no sea miembro de la CAN no están incluidas, las cuales se descontarán por minutos del paquete de Voz y SMS contratado. Por ejemplo, si el cliente se encuentra en Bolivia y realiza una llamada a Estados Unidos, los minutos que use no serán descontados de los minutos de su plan pospago, sino serán cobrados del paquete contratado.
- Los usuarios podrán consumir los servicios de voz, datos y SMS, según el plan pospago contratado en Colombia.

Política de uso Justo para Roaming Internacional - CAN

Para garantizar la calidad y evitar el uso permanente de los servicios de llamadas, SMS y/o datos por parte del suscriptor fuera de Colombia en modalidad Roaming Internacional entre los países miembros de la comunidad andina, WOM determina la siguiente política:

- El cliente deberá contar con un plan en modalidad Pospago que se encuentre vigente y activo.
- La línea móvil del cliente deberá haber registrado tráfico dentro de la red de WOM (en Colombia) previo a la utilización de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina.
- El cliente debe solicitar al área de Servicio al Cliente la activación del servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones.
- El servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones no son para Uso Internacional Permanente.

Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el usuario haya hecho uso de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina por un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera del país, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de WOM en el periodo señalado o;
2. Cuando el tráfico de Voz o SMS estando en Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina, durante el ciclo de facturación corriente:
 - a) Sea mayor al promedio de tráfico de Voz o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional o,
 - b) Sea mayor a 250 minutos y/o SMS.
3. Cuando el tráfico de datos estando en Roaming entre los países miembros de la Comunidad Andina sea mayor al promedio de MB consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional. Para lo anterior, se tomará en cuenta los Datos de Navegación Libre y el de las Aplicaciones.

En caso de que el usuario cometa cualquiera de las prácticas señaladas en los puntos 1, 2, y 3 WOM procederá a suspender sin previo aviso y de forma temporal el servicio de Roaming Internacional.

Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 26 de julio al 31 de agosto de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional para viajeros con destino a CHILE se encuentra incluido en el plan pospago sin costo adicional, te permite hacer o recibir llamadas y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia y específicamente visitando el país mencionado. No aplica para enviar o recibir SMS.

1) COBERTURA: Exclusivo para viajeros WOM cuyo país destino sea CHILE.

Para todos los clientes Pospago WOM del segmento Masivo y Negocios se incluirá dentro de su plan el siguiente paquete de Roaming Internacional sin costo adicional:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ	
Precio (Impuestos incluidos)	Gratis
MB	5 GB
Vigencia	Paquete x 30 días
Minutos*	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado (Chile) y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Una vez agotadas las GB del paquete adquirido, estas apps siguen funcionando durante la vigencia del mismo a una velocidad de 128kbps.

Tarifas Paquete de datos adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE DATOS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 5.000
Vigencia	Paquete x 5 días
Capacidad	1GB

Tarifas Paquete de voz adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 1 día
Minutos*	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Empresas. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 30 días incluidos sin costo en el plan pospago se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional (Servicio exclusivo para viajeros a CHILE) y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional (Chile).
- 5) Para la compra de paquetes adicionales, el usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a) Validación del Score de crédito.
 - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas cíclicas con pago.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 6) Una vez consumido el 100% del paquete sin costo incluido en su plan pospago, el cobro de los paquetes adicionales que el usuario adquiera se realiza cuando se genere una nueva sesión de datos en el país visitado (Chile).

- 7) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas (Paquete de voz) se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
- 8) Cuando el usuario consuma toda la cuota en GB de su paquete de datos incluido en su plan pospago WOM, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 9) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de GB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 10) El valor de los paquetes de datos y voz incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 11) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 12) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 13) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 14) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 15) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.

- 16) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 17) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 18) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 19) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 20) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 21) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 22) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 23) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO JUSTO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional

visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.

- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional se presta a través de diversos operadores de red del país visitado, este servicio está basado en convenios Internacionales que WOM tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.

En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y Condiciones Pospago Cancún

La presente oferta comercial estará vigente del 1 de junio de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan

Cancún

Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$29.500
Datos en todas las redes	25 GB
Datos para compartir **	8 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	200
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter ilimitados

* Los precios de los planes incluyen IVA e imptoconsumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Plan Pospago Cancún aplica para el juego Pospago Cancún publicado en https://www.wom.co/tyc-pospago/concurso_pospago_cancun
2. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
3. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
4. En caso de que se adquiera un plan pospago por canales remotos o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
5. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.

6. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
7. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
8. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
9. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos LDI, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
10. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
11. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
12. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en este plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan Cancún	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado"

personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

4. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para

compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan postpago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá

experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento

en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promoción: Pospago Cancún

Las SIM CARD Pospago Cancún de WOM, se encuentran disponibles en comercios de barrio como locutorios, café internet, papelerías, kioscos de telecomunicaciones, tiendas de tecnología, vending machine o similares y no hacen parte de un canal de ventas propio de WOM.

El usuario adquiere en uno de los comercios mencionados anteriormente la SIM CARD Pospago Cancún de WOM por \$5.900, costo que equivale al precio promocional (80% de descuento del

primer mes) sobre el valor del cargo básico del Plan \$29.500 con 20GB, Minutos y SMS Ilimitados, Whatsapp, Facebook y Waze Ilimitados. Adicionalmente con la correcta activación del plan se recibirá un paquete promocional de 3 días de navegación ilimitada en Youtube.

Para la activación en Pospago, el usuario deberá insertar la SIM CARD Pospago Cancún adquirida en su teléfono y realizar el proceso de activación desde la SIM CARD adquirida a través de la línea gratuita de atención *303.

Activación a través de la Línea telefónica *303

En la línea telefónica de atención *303, el cliente será asistido por un asesor WOM en todo momento para el proceso de activación de su plan Pospago, incluyendo la aceptación del tratamiento de datos personales, la aceptación de las condiciones del contrato Pospago y la confirmación de activación del plan. El proceso de activación del plan Pospago está condicionado a la verificación de identidad del usuario. En caso de que el usuario, dentro de los 15 días siguientes a la adquisición de la SIMCARD, no inicie su proceso de activación Pospago, o por alguna situación no culmine exitosamente la activación Pospago, se le cargarán en la misma SIMCARD un paquete en modalidad prepago equivalente al costo de adquisición de \$5.900 pesos que incluye: 1GB, SMS y Minutos Ilimitados, con vigencia de 7 días para que continúe disfrutando de los servicios de WOM.

Oferta Vigente desde el 11 de enero al 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias de la SIM CARD Pospago Cancún de WOM en puntos de venta autorizados.

Conforme a la normatividad vigente, la prueba del contrato del Plan Pospago Cancún será la grabación telefónica de las condiciones y aceptación del usuario. En un plazo no superior a 30 días se remitirá al usuario, en medio físico o digital, la confirmación por escrito de las condiciones de servicio contratadas de acuerdo con su elección y podrá presentar objeciones a las mismas durante los 15 días siguientes a su notificación.

Términos y Condiciones Pospago Ganador

La presente oferta comercial estará vigente del 1 de junio de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	Pospago Ganador
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$29.500
Datos en todas las redes	25 GB
Datos para compartir **	8 GB

Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	200
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados

* Los precios de los planes incluyen IVA e impuesto de consumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Plan Pospago Ganador aplica para el juego Pospago Cancún publicado en https://www.wom.co/tyc-pospago/concurso_pospago_cancun
2. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
3. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
4. En caso de que se adquiera un plan pospago por canales remotos o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
5. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
6. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
7. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
8. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia

Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

9. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos LDI, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
10. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
11. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
12. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en este plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan Pospago Ganador	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir

notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

4. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promoción: Pospago Ganador

Las SIM CARD Pospago Ganador de WOM, se encuentran disponibles en comercios de barrio como locutorios, café internet, papelerías, kioscos de telecomunicaciones, tiendas de tecnología, vending machine o similares y no hacen parte de un canal de ventas propio de WOM.

El usuario adquiere en uno de los comercios mencionados anteriormente la SIM CARD Pospago Ganador de WOM por \$5.900, costo que equivale al precio promocional (80% de descuento del primer mes) sobre el valor del cargo básico del Plan \$29.500 con 20GB, Minutos y SMS Ilimitados, Whatsapp, Facebook y Waze Ilimitados. Adicionalmente con la correcta activación del plan se recibirá un paquete promocional de 3 días de navegación ilimitada en Youtube.

Para la activación en Pospago, el usuario deberá insertar la SIM CARD Pospago Ganador adquirida en su teléfono y realizar el proceso de activación desde la SIM CARD adquirida a través de la línea gratuita de atención *303.

Activación a través de la Línea telefónica *303

En la línea telefónica de atención *303, el cliente será asistido por un asesor WOM en todo momento para el proceso de activación de su plan Pospago, incluyendo la aceptación del tratamiento de datos personales, la aceptación de las condiciones del contrato Pospago y la confirmación de activación del plan. El proceso de activación del plan Pospago está condicionado a la verificación de identidad del usuario. En caso de que el usuario, dentro de los 15 días siguientes a la adquisición de la SIMCARD, no inicie su proceso de activación Pospago, o por alguna situación no culmine exitosamente la activación Pospago, se le cargarán en la misma SIMCARD un paquete en modalidad prepago equivalente al costo de adquisición de \$5.900 pesos que incluye: 1GB, SMS y Minutos Ilimitados, con vigencia de 7 días para que continúe disfrutando de los servicios de WOM.

Oferta Vigente desde el 11 de enero al 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias de la SIM CARD Pospago Ganador de WOM en puntos de venta autorizados.

Conforme a la normatividad vigente, la prueba del contrato del Plan Pospago Ganador será la grabación telefónica de las condiciones y aceptación del usuario. En un plazo no superior a 30 días se remitirá al usuario, en medio físico o digital, la confirmación por escrito de las condiciones de servicio contratadas de acuerdo con su elección y podrá presentar objeciones a las mismas durante los 15 días siguientes a su notificación.

Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-internet

PLAN	M	L	XL
Valor Plan	\$ 37.500	\$ 57.500	\$ 77.500
Navegación	35GB	80GB	120GB
GB Para compartir	35	80	120

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

**Los precios no incluyen costos de los equipos Router o Mi fi, ni servicios adicionales.

**La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de servicios se sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma corriente y periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan de internet móvil por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes de internet móvil puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de forma previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida.
5. Los planes cuentan únicamente con capacidad de datos en la red 4G de WOM y de los PRST que brindan servicio de Roaming Automático Nacional 4G a WOM. No cuentan con capacidad de respaldo o navegación en otras redes.
6. Los datos 4G LTE incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil 4G compatible con la red 4G LTE de WOM en la(s) banda(s) de frecuencia(s) que cumplan las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red 4G LTE de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
7. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
8. Ten en cuenta que el servicio está diseñado para soportar hasta 5 dispositivos o conexiones de tal manera que se asegure la mejor experiencia en nuestra red móvil. Si conectas más de 6 equipos tu experiencia de servicio podrá verse afectada.
9. Los planes de internet móvil no cuentan con capacidades incluidas para realizar llamadas. En caso de que el cliente use el servicio desde un teléfono móvil y desee realizar llamadas, deberá realizar una recarga prepago o adquirir paquetes de la oferta vigente prepago la cual podrá ser consultada en www.wom.co/planes-prepago.
10. Los planes de internet móvil de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor por cada titular.
11. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios

que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago Internet Móvil son cerrados y no son acumulables mes a mes. Una vez consumidos los servicios incluidos, se podrá hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones.

Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de

información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica, dentro de la vigencia del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago – Tiendas, Kioscos, Retail, Distribución

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica dentro de la vigencia del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, Distribución. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM dentro de la vigencia del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM,

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - Tiendas, Kioskos, Retail, Distribución

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM, dentro de la vigencia del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, Distribución. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Internet Móvil

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea de internet móvil realizando portabilidad numérica, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM con plan de Internet Móvil desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos).

Recuerda que los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes inferiores a \$37.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo y para activaciones con planes de Internet Móvil. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para ventas realizadas por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las dos líneas relacionadas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual, este descuento está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 hasta el 31 de agosto de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo con una línea en un plan pospago WOM desde \$35.500 (impuestos incluidos), adquiere una línea adicional de internet móvil desde \$ 37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos) y recibe el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional podrá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes comerciales vigentes de internet móvil.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan de Internet Móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos), adquiere una línea adicional con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.500 (impuestos incluidos) o en los planes de internet móvil desde \$37.500 (impuestos incluidos) y recibe el 50% de descuento en la línea de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio.

Recuerda que los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos)

Aplica únicamente para planes pospago masivo y para activaciones con planes de Internet Móvil. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para ventas realizadas por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo o internet móvil durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.



Términos y Condiciones Promoción Promoción Plan Internet móvil XL 120 GB \$77.500 - 25% Dto. por 11 meses

Vigencia: Desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023.

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen un plan pospago WOM de internet móvil de 120GB de \$77.500 (impuestos incluidos) por alguno de nuestros canales comerciales, entre el 1 de agosto de 2023 y el 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago) y portabilidad. La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene.

Si realizas activación en el plan pospago internet móvil de 120GB WOM con cargo básico de \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del 25% de descuento por 11 meses contados desde el mes 2 al mes 12 sobre tu cargo fijo mensual.

El descuento en el primer mes de servicio está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM a través del cual se haga la activación del plan.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM, a la activación de la línea nueva o al momento de la migración (cambio de prepago a pospago). El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional ni Roaming Internacional.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	S	M	L85	L200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500	\$45.500	\$49.500	\$59.500	\$63.500
Datos en todas las redes	50 GB	80 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	20 GB	35 GB	50 GB	75 GB	80 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	500	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados	

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad del representante legal, de capacidad legal para contratar, estudio y validación crediticia.
2. Planes disponibles para persona jurídica con cámara de comercio y para venta a persona natural con RUT desde 2 líneas en adelante.
3. Para portabilidad de persona jurídica se debe aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara y comercio.
4. Para la identificación de persona natural se debe aportar documento de identidad.
5. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.

6. En caso de que se adquiriera un plan pospago por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
7. La facturación de los planes pospago Negocios puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
8. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
9. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
10. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos:
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
11. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
12. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
13. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
14. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la Regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
15. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi.

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming.

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descarga ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S	WhatsApp, Facebook, Waze y Twitter Ilimitados
Plan M	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
Plan L85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados
Plan L200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación WhatsApp sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la

aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o

Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación Instagram sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar

la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

8. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comercial, contractual o extracontractual entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC.

PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios

PROMOCIÓN DESCUENTO – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 2 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 y \$63.500 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

	DESCUENTO
Cliente con 2 líneas	25% de Descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 o más líneas	30% de Descuento por 12 meses C/u

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imposable), los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto,

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 2 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en la línea restante. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo dos líneas activadas en planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen.

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes postpago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes postpago Negocios con cargo básico entre \$35.500 y \$63.500 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e impositoconsumo, los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que adquieras 2 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones beneficio póliza de Seguros Mundial para clientes Pospago Negocios WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, PTC o WOM), como consecuencia de una alianza con COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. (en adelante, SEGUROS MUNDIAL) y en su calidad de tomador de la póliza de seguros, se permite comunicar los términos y condiciones de la oferta de seguro de protección móvil por seis (6) meses para los clientes que adquieran 3 o más líneas con planes postpago negocios y un equipo celular con WOM, en los siguientes términos:

Vigencia de la promoción: Del 1 de agosto de 2023 y hasta el 31 de agosto de 2023.

Vigencia del beneficio: 6 meses continuos contados a partir de la activación del seguro.

Condiciones de la actividad:

- **PTC no es entidad aseguradora, el seguro ofrecido es otorgado y operado por COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A., entidad vigilada por la Superintendencia Financiera y respaldado por Arthur Gallagher Corredores de Seguros.**
- **Para efectos del siguiente beneficio estos son los roles de cada una de las personas intervinientes:**
 - Compañía Mundial de Seguros S.A. (Asegurador)

- PTC (Tomador)
 - Asegurado (eres tú)
 - Arthur Gallagher, como corredor de seguros.
- Aplica únicamente para compras realizadas en los canales de venta WOM: tiendas, kioscos, canales remotos y sitio web WOM asistido.
 - Válido para los usuarios que adquieran en una misma compra, un nuevo equipo celular a través de los canales de venta WOM establecidos y tres (3) o más líneas con planes de la oferta comercial vigente de postpago negocios WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), entre el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias (100 pólizas de seguros disponibles), lo primero que ocurra.
 - Si ya eres cliente postpago negocios WOM y tienes una o dos líneas activas, podrás acceder a este beneficio adquiriendo en una misma compra, un nuevo equipo celular en los canales de venta WOM establecidos y activando en postpago negocios WOM las líneas postpago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo tres (3) líneas activas en planes postpago negocios- WOM.
 - Si ya eres cliente postpago negocios WOM y tienes tres (3) líneas activas o más, podrás acceder a este beneficio adquiriendo en una misma compra, un nuevo equipo celular en los canales de venta WOM establecidos y activando mínimo una línea adicional en un plan postpago negocios WOM.
 - Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a postpago negocios de WOM.
 - Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.
 - No aplica para líneas que se activen en planes postpago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
 - Solamente se entregará una (1) póliza por cliente.
 - La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en postpago WOM de las tres (3) líneas móviles con planes postpago negocios y a la adquisición de un equipo celular con WOM. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio. Si eres cliente postpago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil postpago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio. Esta información será remitida a la aseguradora.
 - Esta oferta se ajusta a lo dispuesto en la Resolución CRC 5406 de 2018.

- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 31 de octubre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea que recibe el beneficio de la póliza debe estar relacionada al equipo celular a asegurar y debe estar activa en cualquiera de los planes negocios WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), entre el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023.
- El equipo celular a asegurar debe ser adquirido en la misma compra con las líneas pospago negocios WOM, entre el 1 de agosto de 2023 y el 31 de agosto de 2023 (en los canales de venta WOM establecidos).
- La póliza será efectiva desde la fecha inicial señalada en la certificación que expida a favor del cliente la aseguradora. La responsabilidad de expedir y remitir la certificación recae exclusivamente en la aseguradora.
- La póliza cubre al equipo celular registrado en el formulario enviado por WOM por seis (6) meses contados desde la fecha en que el cliente reciba la certificación expedida por la aseguradora.
- El beneficio se pierde si el cliente tiene menos de tres (3) líneas activas en planes pospago negocios WOM, si la línea que tiene asociado el seguro es cancelada, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, mora en el pago, paso a prepago o cambio de plan por otro fuera de los aplicables a la promoción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PÓLIZA DE SEGUROS

Autorización de tratamiento de datos personales.

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. con NIT 901.354.361-1 (en adelante, PTC o WOM), en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, entendidos como recolectar, almacenar, circular, procesar, usar, transferir o transmitir mis datos personales, los tratará con la finalidad de otorgar los beneficios de la póliza de seguros de acuerdo con los términos y condiciones del presente documento, a través de MUNDIAL DE SEGUROS; manifiesto que he sido informado del alcance de este. Todo lo anterior, garantizando y preservado siempre los derechos de los titulares establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y aquellas normas que lo modifiquen. PTC manifiesta que sus datos serán manejados de acuerdo con la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES que se encuentra publicada en nuestra página web y en el siguiente link para su consulta <https://www.wom.co/politicadatospersonales> y así mismo, la COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. SEGUROS MUNDIAL, sociedad con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con los NIT. 860037013-6, como encargada del tratamiento de los datos personales para fines de emisión de los certificados individuales de seguro que se entregará a cada Asegurado/cliente, y todo lo relacionado con el programa de seguros, entre SEGUROS MUNDIAL y PTC en los términos indicados en los presentes términos y condiciones. Nuestra POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES la puedes consultar en la página web: <https://www.segurosmundial.com.co/legal/>

¿Qué son los términos y condiciones?

Es un documento que te ayudará en el manejo del producto que compraste, donde podrás conocer sus coberturas, beneficios, proceso de reporte de siniestros y demás información clara y transparente a tu alcance.

Esta póliza es un beneficio que cubre tu equipo celular en caso de hurto calificado, daño total accidental y muerte accidental, al igual que la prestación de asistencias.

Las partes del contrato:

Compañía Mundial de Seguros S.A. (Asegurador)
PTC (Tomador)
Asegurado (eres tú)
Arthur Gallagher, como corredor de seguros.

Esta póliza de seguros sólo opera en Colombia y para hechos que ocurran durante su vigencia. SEGUROS MUNDIAL sólo te indemnizará hasta el monto que aparezca en el certificado de Seguro.

¿Qué está cubierto por la póliza?

SEGUROS MUNDIAL te cubre en los siguientes eventos:

a. Protegido en caso de hurto calificado:

La pérdida total que sufra el equipo celular asegurado como consecuencia directa de hurto calificado. La definición del hurto calificado se hace de acuerdo con el Código Penal colombiano. El equipo celular asegurado estará protegido por hurto calificado, durante 6 meses y el valor asegurado es de hasta \$500.000 (un evento por vigencia). De acuerdo con el valor por el cual se adquirió el equipo al momento de la compra, es decir, que si el equipo comprado es inferior a los \$500.000, el monto que se entregará al cliente es hasta por el valor de la factura de compra, y si el valor de la factura de compra excede los \$500.000, la póliza cubrirá hasta por los \$500.000.

b. Protegido en caso de daño accidental Total:

El daño total del equipo celular a causa de daños accidentales, cambios de voltaje o daños por agua, excepto los mencionados en el título: “¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)”. Se indemnizará con hasta \$500.000 cuando el valor de la reparación (incluyendo la mano de obra más IVA) sea superior al 75 % sobre el valor final del equipo celular incluyendo impuestos.

¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)

SEGUROS MUNDIAL no cubre los daños, pérdidas materiales o la destrucción física que sufran los bienes asegurados, así como los demás perjuicios que en su origen o extensión hayan sido causados directa o indirectamente porque sean resultantes o derivadas de, o que consistan en: Toda circunstancia originada o relacionada con actos que supongan sanciones legales de cualquier tipo, vinculación en listas internacionales vinculantes para Colombia en virtud de las cuales esté prohibido expedir seguros o pagar indemnizaciones, incluyendo, pero no limitado a las sanciones impuestas por la OFAC (office of foreign assets control).

- Lucro cesante.
- Responsabilidad civil por perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales derivados de la tenencia, el uso, la propiedad o el funcionamiento (o mal funcionamiento) de los equipos eléctricos o electrónicos. Tampoco cubre la imputable al fabricante o a los distribuidores de los bienes.
- Pérdidas por fraudes o actos deshonestos de terceros, tales como clonación y similares.
- Guerra internacional o civil, actos perpetrados por fuerzas o agentes extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (exista o no declaración de guerra), rebelión y sedición.
- El dolo o la culpa grave tuya.
- Motín, conmoción civil o popular, vandalismo y actos mal intencionados de terceros.
- Decomiso o embargo del equipo asegurado.
- Uso indebido, incorrecto o ilícito de la(s) línea(s) telefónica(s) por el asegurado o por un tercero. en consecuencia, no se cubren las pérdidas que sufra el asegurado, por acceso a internet o por llamadas realizadas desde el momento del hurto, extravío o pérdida del equipo asegurado.
- Uso inadecuado del equipo asegurado, instalación u operación que no siga las recomendaciones del fabricante, el empleo de accesorios no originales, la introducción de modificaciones o alteraciones en los bienes asegurados o el exceso de capacidad de carga.
- Labores de reparación, mantenimiento o limpieza.
- Pérdidas originadas directa o indirectamente por fenómenos de la naturaleza. Por ejemplo, derrumbes de tierra, terremotos, temblores, erupciones volcánicas, huracanes, tifones, maremoto, inundaciones, avalanchas, derrumbes y deshielos.
- Los daños causados por animales o plagas.
- Terrorismo cibernético: daños derivados de la manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares como pudiera ser, por ejemplo, el intercambio electrónico de datos, internet o el correo electrónico.
- Las pérdidas que sufra el usuario por las llamadas o ingresos a internet y en general de datos realizados desde el momento del daño total o hurto del equipo propiedad tuya, hasta cuando se produzca la desconexión de la línea correspondiente.
- El empleo de armas nucleares, materiales para armas nucleares o la explosión de dichos materiales o armas.
- La emisión de radiaciones ionizantes, la contaminación por radioactividad de cualquier material atómico o nuclear o la combustión (fisión o fusión) de dichos materiales.
- Cesión de contrato de seguro por parte tuya.
- Manipulaciones realizadas al equipo celular antes de la adquisición de la póliza.

¿Qué no está cubierto en caso de hurto calificado?

- Pérdidas causadas o resultantes de acciones gubernamentales. Por ejemplo, confiscación, incautación o destrucción del bien asegurado por orden de autoridad gubernamental competente.
- Abuso de confianza, de acuerdo con su definición legal, cometido en contra tuya.
- Hurto parcial del bien asegurado (hurto de sus partes, de sus componentes o de sus periféricos).
- Extravío, pérdida o abandono del celular por descuido del usuario.
- Pérdida por desaparición misteriosa.
- Pérdidas como consecuencia de que el asegurado, o cualquier persona a quien éste le haya confiado el equipo asegurado, se haya desprendido intencionalmente de la misma.
- No se repararán ni cambiarán accesorios como baterías, memorias, cargadores, estuches, etc.
- Hurto simple de acuerdo con su definición en el código penal colombiano.

¿Qué no está cubierto en caso de daños accidentales?

- **Daños ocasionados por** el uso, el deterioro gradual, el simple transcurso del tiempo o del clima. Oxidación, lluvia, corrosión, humedad atmosférica, contaminación, polución o el enmohecimiento.
- **Daños superficiales** que no afecten el funcionamiento de los bienes asegurados. Por ejemplo, rayones o rasguños sobre superficies pulidas, pintadas o esmaltadas, que impliquen únicamente defectos o daños estéticos en el bien o su pintura, desajuste de piezas plásticas y metálicas, o en el logotipo de la marca.
- **Daños del equipo asegurado que** operado por su propietario o por un tercero autorizado por este, no sean consecuencia de un evento accidental, súbito o imprevisto.
- **Daños o deterioro por los que sea responsable el fabricante o proveedor** de los bienes asegurados, o aquellos que estén cubiertos por la garantía del bien asegurado. Este seguro aplica durante el tiempo de cobertura de la garantía, pero excluye eventos cubiertos por esta, evitando una doble indemnización.
- **Reparaciones no autorizadas** o realizadas por fuera de los centros técnicos especializados avalados por SEGUROS MUNDIAL.
- **Manejo incorrecto, uso indebido, introducción de objetos extraños** en el equipo eléctrico o electrónico amparado, arreglos, repuestos, desarme de la instalación, modificaciones, alteraciones no autorizadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- **Pérdidas o daños de elementos considerados accesorios** del equipo asegurado como baterías, audífonos, manos libres, forros y cargadores, entre otros.

¿Cuáles son los equipos asegurados que me cubre la póliza?

SEGUROS MUNDIAL únicamente asegura los bienes asegurados (equipos celulares) que sean adquiridos o comprados en los canales de venta WOM: Tiendas, Kioscos, canales remotos y Sitio

Web WOM asistido. Si por garantía del fabricante cambias algún equipo estás obligado a reportar el cambio a SEGUROS MUNDIAL.

SEGUROS MUNDIAL no asegurará los siguientes equipos:

- Equipos celulares que no se encuentren descritos o individualizados en las condiciones particulares contenidas en el certificado de seguro como equipo asegurado.
- Cualquier equipo que se encuentre registrado en listas negras al momento de tomar la póliza o al momento de su reclamación por daños.
- Equipos de contrabando, que hayan sido objeto de transporte o comercio ilegal.
- Cualquier equipo cuyo número de identificación (serial, IMEI, o ESN, etc.) haya sido alterado, deformado, borrado o retirado.
- Salvo estipulación en contrario, no se asegurarán equipos que hayan sido remanufacturados, repotenciados, que hayan estado en exhibición o vendidos en un outlet.
- Aplicaciones, el software de operación o cualquier otro software, la pérdida de datos o los costos de las restauraciones de dichos programas.

¿Qué debes hacer en caso de un siniestro?

Deberás notificar a SEGUROS MUNDIAL de la ocurrencia del siniestro dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que lo hayas conocido o debido conocer.



Te corresponde a ti demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida. Para esto, podrás usar como prueba los medios que consideres convenientes. De todas formas, te sugerimos presentar los siguientes documentos a SEGUROS MUNDIAL:

- Formulario de reclamación totalmente diligenciado por el asegurado. No se aceptarán denuncios con tachaduras, enmendaduras, o ilegibles.
- Para Personas Naturales: Fotocopia legible del documento de identidad del propietario del equipo
- Factura de compra del equipo asegurado en caso de ser requerido por la compañía.
- En caso de pérdida por daños, el equipo deberá ser llevado al centro de diagnóstico de acuerdo con las instrucciones de SEGUROS MUNDIAL.
- En caso de Hurto se deberá allegar original o copia del denuncia ante la autoridad competente. Este debe describir la fecha del evento, marca, modelo del equipo afectado, el IMEI para los equipos que apliquen y una breve descripción de los hechos. No se aceptarán denuncios con tachaduras, enmendaduras, o ilegibles.

Realizar el bloqueo del IMEI de su equipo ante su operador como hurto, lo puede validar en www.imeicolombia.com.co

Si en la reclamación SEGUROS MUNDIAL encuentra inconsistencias que no sean oportunamente subsanadas, fraude o mala fe, perderás el derecho a la indemnización.

Cuando los equipos de telefonía celular hayan sido objeto de hurto, SEGUROS MUNDIAL podrá reportarlo a las bases de datos a que haya lugar. Mientras el equipo celular asegurado se encuentre incluido en esas bases de datos, no podrá ser activado en ninguna red de operadores móviles. La compañía se reserva el derecho de solicitar a su consideración documentos adicionales, en caso de que así lo amerite la reclamación.

Muerte accidental

COBERTURA A MUERTE ACCIDENTAL *

Muerte Accidental: Aquella muerte ocasionada con ocasión de un evento externo, súbito, imprevisto, repentino o violento que no haya sido provocado deliberadamente.

¿Qué me cubre el amparo de muerte accidental?

El presente seguro cubre la muerte accidental del asegurado (Representante legal) siempre y cuando el fallecimiento ocurra dentro de los ciento ochenta días (180) calendario, siguientes a la fecha en que el asegurado haya tenido el accidente.

Amparo básico: se conoce como amparo básico a la cobertura principal del seguro, la cual no puede ser modificada.

¿Qué no me cubre la póliza? (Exclusiones)

EXCLUSIONES* AL AMPARO BÁSICO

¿Qué no me cubre el amparo de muerte accidental?

Exclusión: Hechos o circunstancias que no están incluidos en las coberturas de la póliza.

Las indemnizaciones previstas en este amparo no se pagarán, cuando la muerte accidental sea consecuencia directa o indirecta de los siguientes hechos, o cuando ocurran en alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Hernias, varices o eventraciones* u oclusiones intestinales.
- b) Participación en actos delictuosos o que alteren el orden público, tales como huelgas ilegales, manifestaciones públicas, asonadas, guerra, motín, insurrección o acto alguno relacionado con los mismos.
- c) Suicidio o tentativa de suicidio.
- d) Accidentes que sufra el asegurado actuando como miembro de la tripulación de cualquier aeronave en vuelo.
- e) Accidentes aéreos que sufra el asegurado viajando como pasajero en aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y autorizada para el transporte de pasajeros, o en vuelos especialmente fleteados y en general, en cualquier tipo de vuelo no regular.
- f) Fenómenos sísmicos o volcánicos, inundaciones o lesiones inmediatas o tardías causadas por energía atómica, fisión o fusión nuclear o contaminación radioactiva.
- g) Participación en carreras o competencias utilizando animales, vehículos terrestres, acuáticos, aéreos o durante entrenamiento para estas pruebas.
- h) Por los efectos del alcohol o de drogas heroicas, alucinógenas o estupefacientes.
- i) Práctica profesional del toreo, artes marciales, equitación o boxeo.
- j) Mientras el asegurado se encuentre vinculado en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad nacional o internacional. En caso de que el asegurado fuere llamado a prestar servicio militar o se incorpore a cualquier cuerpo armado, SEGUROS

*** Eventración:** f. Med. Salida de las vísceras, principalmente de los intestinos y epiplón, del interior del vientre, por una herida que rasga la pared abdominal o por debilitación de esta pared.

MUNDIAL le devolverá la prima de seguro correspondiente al lapso de duración de dicho servicio, liquidada a prorrata.

- k) Las afecciones producidas por picaduras de insectos, como, por ejemplo, malaria, tifo exantemático.
- l) Fiebre amarilla.
- m) Actos malintencionados o dolosos de otra persona, salvo el caso que se declare por sentencia ejecutoriada como homicidio culposo o lesiones personales culposas.
- n) Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (con o sin declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, conmociones civiles que revelan el carácter de rebelión popular, poder militar o usurpación.
- o) Actos de terrorismo.

3. Condiciones Generales

¿Qué personas no son asegurables?

No son personas asegurables, clientes reportados en la **lista OFAC y/o cualquier otra lista vinculante para Colombia***, o aquellas personas que dentro del due dilligence que efectúa la compañía se encuentren vinculadas en actividades al margen de la ley, delitos o situaciones conexas con actividades ilícitas o delictivas

Las personas que a continuación se indican no hacen parte del grupo asegurable y por lo tanto no son objeto de cobertura alguna:

- ✓ Personas menores de 18 años.
- ✓ Personas que padecen o hayan padecido de paraplejia, cuadruplejia, ceguera, epilepsia, apoplejía, ataques de delirium tremens y sonambulismo
- ✓ Pilotos o miembros de tripulaciones de aeronaves.
- ✓ Personas que practican el toreo, las artes marciales, la equitación o el boxeo.

Lista Vinculante: Son aquellas bases de datos nacionales e internacionales que recogen información, reportes y antecedentes de diferentes organismos, tratándose de personas naturales y jurídicas, que pueden presentar actividades sospechosas y/o lavado de activo.

Lista OFAC: Oficina de Control de Activos Extranjeros de EEUU, es una lista que registra los nombres de personas y empresas señaladas de participar en actividades de lavado de activos.

¿Quién es el asegurado?

Persona natural que contrata el seguro.

¿Cuáles son las edades de ingreso y permanencia?

Edad mínima de ingreso 18 años.

Edad máxima de ingreso 65 años más 364 días.

Importante: las personas de edad máxima de ingreso 65 años más 364 días referente a la póliza de AP, están exentas de cobertura.

¿Cuál Límite individual de responsabilidad máxima?

El límite de responsabilidad para cada asegurado, es el establecido en el certificado individual de seguros para cada amparo y constituirá la máxima responsabilidad de la compañía en caso de siniestro.

4. ¿Cómo reportar un siniestro?

¿Qué documentos debo presentar en caso de reclamación por muerte accidental?

- ✓ Carta formal de reclamación relatando los hechos.

- ✓ Copia del registro civil de defunción.
- ✓ Fotocopia de la cedula de ciudadanía o tarjeta de identidad y original del registro civil de nacimiento del asegurado, según corresponda (mayor o menor de edad).
- ✓ Copia de la historia clínica completa.
- ✓ Formato SARLAFT debidamente diligenciado por el o los beneficiarios.
- ✓ Copia del acta de levantamiento del cadáver para el caso de muerte accidental.
- ✓ Copia del informe de necropsia.
- ✓ Documentos que acrediten parentesco. Copia autentica del registro civil de nacimiento de los beneficiarios menores de 7 años, copia de la tarjeta de identidad para los menores de edad, cedula de ciudadanía para los mayores de edad. Copia autentica del registro civil de matrimonio o declaración extrajuicio en caso de unión marital de hecho.
- ✓ Certificación bancaria del reclamante.

La compañía se reserva el derecho de solicitar a su consideración documentos adicionales, en caso de que así lo amerite la reclamación.

¿Cómo realizo el proceso de reclamación?

Se tienen dos canales disponibles para presentar la reclamación, lo pueden realizar comunicándose a los teléfonos 018000111935 - 3274712 /13. En los horarios de lunes a viernes de 8 am – 5 pm o realizar un envío de toda la documentación indicada al correo reclamacioneswom@segurosmondial.com.co

¿Cómo será indemnizado en caso de Siniestro?

En caso de ocurrir alguno de los eventos amparados por la presente Póliza, SEGUROS MUNDIAL pagará la indemnización dentro de los 15 días siguiente a la fecha en que se haya comprobado plenamente el derecho a afectar la póliza por parte del asegurado.

Conforme a la estipulación anterior:

- El pago por muerte se hará al (los) beneficiario(s) del Asegurado previa presentación de los documentos que acrediten el parentesco.

Asistencias

- **Bolso protegido:** En caso de que, durante la vigencia de la cobertura, el asegurado sufra el robo de bolso de mano o cartera, cuando sean de su propiedad y se encuentren bajo la custodia y responsabilidad del asegurado al momento de sufrirse el robo o asalto, siempre que dicho robo o asalto haya sido perpetrado mediante la violencia o intimidación al asegurado.
- **Protección de documentos:** la pérdida patrimonial que sufra el asegurado como consecuencia del hurto calificado del que sea víctima de sus documentos de identificación personal establecidos en el certificado individual de seguro, siempre y cuando el hurto calificado ocurra dentro de la vigencia de la póliza.
- **Llaves protegidas:** Bajo esta cobertura, se ampara los costos de las llaves del inmueble que se encuentre en el certificado de seguro, como consecuencia del hurto de estas. Este amparo

se extiende a rembolsar el costo de las cerraduras y llaves, del inmueble asegurado, cuando las mismas hayan sido forzadas.

- **Orientación tecnológica telefónica:**

Se brindará orientación telefónica brindada usuario y/o beneficiario para resolver inquietudes en materia de configuración de periféricos instalación de antispyware, instalación de antivirus y filtrado de contenidos, instalación y diagnóstico y asesoramiento en problemas de PC, Tablet o iPad personales, se brindará asesoría y soporte en:

- Soporte a sistemas operativos Mac / los, Windows.
- Asesoría en la configuración de periféricos y dispositivos electrónicos.
- Asesoría frente al uso de las herramientas de filtrado de contenidos con las que cuente el cliente.
- Asesoría en la instalación de anti-spam, anti-Spyware, anti-Virus, anti-Fishing, Firewall.
- Asesoría en el registro de Dominio.
- Asesoría en el manejo de sistemas operativos como Windows XP, Vista, 7 y Mac OS y sus diferentes versiones.
- Asesoría en la compra, instalación y configuración tanto de software como de hardware.
- El Proveedor prestará soporte a herramientas y software como Microsoft Office, XP vista, 7 y sus actualizaciones, manejo de aplicaciones de correo electrónico Hotmail, WinZip, WinRar, Acrobat Reader y aplicaciones en internet como Facebook y otras redes sociales, Antivirus comerciales, Access y aplicaciones de bases de datos, navegadores de interés común Microsoft Internet Explorer, Firefox, Safari, Google en todas sus versiones.

- **Asistencia tecnológica remota:**

Si no es posible completar y dar solución a la solicitud inicial del cliente a través de la asesoría telefónica, con la previa autorización del cliente se establece una conexión remota para la prestación de los servicios, siempre y cuando el equipo soportado cumpla con las características que permitan este tipo de soporte.

- **Asesoría jurídica en caso hurto:** En caso de hurto del Beneficiario, se prestará asesoría jurídica telefónica sobre los trámites a seguir por el Beneficiario para la denuncia de los hechos.

¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)

Exclusiones Generales

- Los provocados intencionalmente por el asegurado.
- Cuando el asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- Los que tuviesen su origen o fueren consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín, huelga, paro, desorden popular y otros hechos que alteren la seguridad interior del Estado o del orden público.

- Los que tuviesen su origen o fueren consecuencia de fuego, terremoto o temblor de tierra, erupción volcánica, inundación, daños por tormenta de viento, huracán o granizo y otros fenómenos similares de la naturaleza o "catástrofes".
- Los que tuviesen su origen o fueren consecuencia directa o indirecta de riesgo nuclear, entendiendo como tal cualquier reacción, radiación o contaminación radioactiva nucleares, ya sean controladas o sin controlar causadas de cualquier forma o cualquier consecuencia de estas.
- Cuando por orden de autoridad competente se impida la ejecución de los trabajos.
- Cuando cualquier autoridad competente con orden, de allanamiento, cateo, aseguramiento o Rescate, a nombre del asegurado, se vea obligada a forzar o destruir cualquier elemento de acceso como puertas, ventanas, cerraduras en la residencia habitual del cliente.
- No son objeto de los servicios, las situaciones de asistencia que presenten las siguientes causas:
 - Incidentes y/o accidentes causados por el uso o consumo de estupefacientes, alcohol y/o droga.
 - Cambio de cristales de ventanas y puertas que den a patios interiores o hacia el interior de conjuntos cerrados de habitación.
 - Cambio o reposición de puertas interiores y exteriores.
 - Recubrimientos de acabados de pisos, paredes, pisos y techos como enchapes, azulejos, mosaicos, mármol, granito, tapiz, alfombra, pintura, madera, masillas, yeso, cielo raso, papel de colgadura, materiales de barro, entre otros.

Bolso protegido:

El presente amparo no cubre el robo de bolsa de mano o cartera y su contenido incluyendo hurto de celular o mercancía de venta por catálogo, causada por o como consecuencia de:

- Cualquier acto intencional o declaración falsa fraudulenta cometido por la asegurada o por uno de sus familiares cercanos.
- Cualquier daño ocurrido al bien asegurado.
- Cualquier robo o pérdida ocurrida en el extranjero.
- Cualquier delito en el que participe directa o indirectamente la asegurada o alguno de sus parientes, ascendientes o descendientes sin limitación de grado y/o en general parientes consanguíneo, civil o por afinidad.
- Daño o pérdida de cualquier otra cosa que no sea el bolso, bolsa o bolsa de mano y su contenido, celular o mercancía de venta por catálogo.
- Robo sin violencia, abandono, hurto, olvido o extravío de la bolsa de mano o cartera, celular o mercancía de venta por catálogo.
- Robos que se originen por culpa grave de la asegurada cuando se encuentre bajo el efecto del alcohol, drogas enervantes o alucinógenas, fármacos o bien, ingerir somníferos, barbitúricos, estupefacientes o sustancias con efectos similares no prescritos por un médico.

Condiciones de las asistencias

Bolso protegido

Es obligación del asegurado: colaborar en la más correcta tramitación del siniestro, comunicando en el plazo de 72 horas siguientes al robo, cualquier notificación judicial,

extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento y esté relacionada con el siniestro.

Protección de documentos

Bajo esta cobertura se ampara hasta por el límite asegurado.

Llaves protegidas

Los costos cubiertos incluyen la mano de obra para la cerradura, hasta el límite contratado en la carátula de la respectiva póliza.

Orientación tecnológica telefónica

Se encargará de brindar la mayor información con respecto al problema presentado por el usuario y/o beneficiario, sin embargo no se hace responsable por inconvenientes que se presenten sin la supervisión durante la prestación del servicio, este se realizará de manera remota, si el cliente necesita una asistencia de un técnico de manera presencial siempre y cuando existan la infraestructura, se podrá prestar el servicio de coordinación con costo preferencial para el cliente quien cancela de manera directa los servicios profesionales. Este servicio se prestará en horarios hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6 pm, y sábados de 8:00 am a 2:00 pm. Límite de eventos: Ilimitada

Asistencia tecnológica remota

Límite de eventos: Este servicio se prestará hasta 45 minutos por sesión, 6 sesiones al año.

Resumen de coberturas, valores asegurados y eventos COBERTURA	VALOR ASEGURADO	LIMITE DE EVENTOS
Daños Accidentales	Hasta \$ 500.000	1 evento por vigencia
Hurto Calificado	Hasta \$ 500.000	1 evento por vigencia
Muerte Accidental	\$ 5.000.000,00	N/A
Asistencias	Valor asegurado	Límite de eventos
Bolso protegido	Hasta \$250.000 por evento	2 eventos por vigencia
Protección documentos	Hasta \$250.000 por evento	Hasta agotar el valor asegurado
Llaves protegidas (hogar)	Hasta \$100.000 por evento	2 eventos por vigencia
Tecnológicas telefónica	Sin restricción de horas	1 eventos por vigencia
Remotas tecnológicas	Hasta 45 min por sesión	6 eventos por vigencia
Telefónica jurídica en caso de hurto	Sin restricción de horas	3 eventos por vigencia

Glosario de Términos

Siempre que se utilicen en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

- **ACCIDENTE:** Todo evento súbito e imprevisto que provoque daños materiales y/o corporales a un cliente, causado única y directamente por una causa externa, fortuita y evidente.
- **CLIENTE:** Es la persona que pertenezca a la empresa vinculada con el Wom y tenga vigente la póliza.
- **CULPA GRAVE:** Negligencia grave, culpa lata, es la que consiste en no manejar los negocios ajenos con aquel cuidado que incluso las personas negligentes o de poca prudencia suelen emplear en sus negocios propios. Esta culpa en materias civiles equivale al dolo.
- **DOLO:** Consiste en la intención positiva de inferir injuria a la persona o propiedad de otro.
- **EVENTO:** Es una situación de asistencia reportada por el **asegurado** que da derecho a la prestación de uno de los servicios, de acuerdo con los términos y condiciones.
- **FECHA DE INICIO:** Fecha a partir de la cual se remite el certificado de la póliza.
- **HURTO CALIFICADO:** La conducta cometida en los términos del artículo 239 del Código Penal, siempre que se presenten las circunstancias establecidas en el artículo 240 del mismo Código.
- **SERVICIOS:** Los servicios de asistencia y cuyas definiciones se incluyen en el presente documento.
- **SITUACIÓN DE ASISTENCIA:** Todo hecho ocurrido en los términos con las características y limitaciones establecidas, que den derecho en la vigencia de la póliza.
- **VALOR ASEGURADO:** corresponde al valor final pagado por el cliente incluidos los impuestos por el equipo asegurado.

Otras disposiciones

¿Cuándo se puede revocar el contrato?

La presente póliza y sus amparos adicionales podrán ser revocados:

Asegurado:

En cualquier momento, mediante aviso escrito a Seguros Mundial de acuerdo con lo establecido en el artículo 1071 del Código de Comercio.

Por SEGUROS MUNDIAL:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 1071 del Código de Comercio, SEGUROS MUNDIAL podrá revocarla mediante aviso escrito al Tomador enviado a su última dirección conocida con no menos de diez días de antelación; en este caso, SEGUROS MUNDIAL devolverá la parte proporcional de la prima no devengada desde la fecha de la revocación.

PARÁGRAFO 1. El hecho de que SEGUROS MUNDIAL reciba alguna suma, después de la fecha de revocación, no hará perder los efectos de dicha revocación. En consecuencia, cualquier pago posterior será reembolsado.

Prescripción

La prescripción de las acciones derivadas de este contrato se rige por el artículo 1081 del Código de Comercio.

Artículo 1081 del Código de Comercio establece *“La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.*

La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

Estos términos no pueden ser modificados por las partes.”

Prescripción: Modo de pérdida de vigencia o eficacia de un derecho u acción como consecuencia de haber dejado pasar el plazo que la Ley determina para su ejercicio

Autorización de la información

Tú autorizas a SEGUROS MUNDIAL a almacenar, recolectar y gestionar tus datos personales, así como los servicios inherentes a la actividad aseguradora, realización de las encuestas de satisfacción de clientes y fines estadísticos. Declaras haber sido informado sobre el tratamiento que recibirán tus datos personales y los derechos que te asisten como titular. Estos se encuentran en la política publicada en el portal <http://segurosmundial.com.co/legal/>

Finalmente, manifiestas que la información personal sobre la cual otorgas la presente autorización la has suministrado de forma voluntaria, es verídica y completa.

PTC ASUME LA POSICIÓN LEGAL DE RESPONSABLE única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios, beneficiario de la póliza de seguros.

Notificaciones

Cualquier declaración que deban hacerse entre las partes deberá consignarse por escrito, con excepción de lo dicho en la condición de tus obligaciones para el aviso del siniestro. Será prueba suficiente la constancia de su envío por correo recomendado o certificado, dirigido a la última dirección registrada o conocida de la otra parte, también puede ser por fax o correo electrónico. Para tal efecto, en la carátula de la Póliza se indica la dirección y correo electrónico de SEGUROS MUNDIAL para la notificación.

Disposiciones Legales

Para los efectos contemplados en el presente clausulado, la presente póliza y sus anexos se regirán por lo estipulado en el Código de Comercio y demás normas concordantes y complementarias.

Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, WOM o PTC), trae la siguiente oferta para sus clientes del segmento pospago negocios:

Vigencia de la promoción: Del 1 de agosto de 2023 y hasta el 31 de agosto de 2023.

Plazo para redimir el Código: El cliente pospago negocios WOM tendrá 30 días calendario contados a partir de su asignación para activar el beneficio en la plataforma Platzi.

Vigencia del beneficio: Una vez activado el Código en la plataforma Platzi, el usuario pospago negocios de WOM tendrá acceso durante 4 meses a una de las cuatro rutas de aprendizaje entre:

- Escuela de finanzas e inversiones
- Escuela de e-commerce y negocios digitales
- English Academy
- Escuela de startups.

CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

- Válido para los usuarios que adquieran tres (3) o más líneas de la oferta comercial vigente de pospago negocios WOM con cargo básico desde \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos), entre el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 o hasta agotar existencias (100 códigos disponibles), lo primero que ocurra.
- Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago negocios de WOM.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes una o dos líneas activas, podrás acceder a este beneficio activando en pospago negocios WOM las líneas pospago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo tres (3) líneas activas en planes pospago negocios.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes tres (3) líneas activas o más, podrás acceder a este beneficio activando una línea adicional en cualquiera de nuestros planes pospago negocios WOM
- Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.
- No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
- Solamente se entregará un (1) Código por cliente para acceso a una de las cuatro rutas de aprendizaje.
- La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las tres (3) líneas móviles. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio.
- Ten en cuenta que una vez te registres y accedas a la plataforma de Platzi, aplicarán los términos y condiciones de uso de la plataforma los cuales puedes consultar en www.platzi.com/terminos
- Si eres cliente pospago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de

la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil pospago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio.

- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 31 de octubre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea móvil registrada en el formulario deberá poder recibir mensajes por WhatsApp.
- El beneficio se entregará a través de un Código que WOM enviará vía WhatsApp al número de la línea móvil registrado en el formulario. Esto se realizará en los siguientes 8 días hábiles posteriores a la remisión del formulario.
- Este Código tendrá una vigencia de redención de 30 días calendario contados desde la fecha en la que el beneficiario lo reciba.

PASOS PARA ACTIVAR EL CÓDIGO EN PLATZI

- Para que el beneficiario pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar a plataforma educativa Platzi: platzi.com/welcome/womnegocios/ y seguir los siguientes pasos:
 1. Seleccionar la opción de “Activar mi beneficio”
 2. Ingresar correctamente el Código enviado por WOM
 3. Regístrate con los datos solicitados en la página web de Platzi:
 - Nombre
 - Apellido
 - Correo electrónico
 4. Autorización tratamiento de datos personales:
 - Política de privacidad de Platzi
 - Autorización tratamiento de datos personales otorgada a WOM
- Esto le dará acceso a una (1) de las siguientes rutas de aprendizaje de Platzi por 4 meses. El beneficiario debe crear su perfil de estudiante seleccionando una (1) de las cuatro (4) escuelas de aprendizaje detalladas a continuación:
 - Escuela de finanzas e inversiones
 - Escuela de e-commerce y negocios digitales
 - English Academy
 - Escuela de startups.
- Una vez escogida la escuela no se podrá cambiar.
- La responsabilidad sobre la utilización del Código es directamente del beneficiario.
- La duración del acceso a la ruta de aprendizaje es de 4 meses contados desde el momento de la activación en Platzi. Si finalizado este periodo se desea continuar con una suscripción a la plataforma, el beneficiario deberá comprarla directamente a Platzi.

- WOM no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos o promocionados por Platzi
- Si por cualquier motivo Platzi decidiera suspender el acceso otorgado por 4 meses, no recaerá responsabilidad alguna en WOM.
- El beneficio obtenido en virtud de la presente campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas por Platzi.
- En caso de tener algún inconveniente con el uso de la plataforma de Platzi, contactar directamente a los canales de atención de Platzi: [Platzi.com/contacto](https://platzi.com/contacto)
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por WOM.

LEY APLICABLE

Al participar de esta actividad, el beneficiario se compromete a cumplir con las leyes y normas aplicables en territorio colombiano.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

La sola participación en la actividad implicará la aceptación de estos términos y condiciones. Por el solo hecho de participar, se presumirá que los beneficiarios han leído los presentes términos y condiciones, los conocen y aceptan a entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de estos. Por lo tanto, la aplicación de ellos no dará derecho a reclamo alguno en contra de WOM.

WOM no será responsable por ningún perjuicio que los titulares sufriesen o pudiera sufrir como consecuencia y/o con motivo de su participación en este beneficio.

Los titulares eximen de toda responsabilidad y expresamente renuncian a cualquier derecho o acción que eventualmente y de acuerdo a cualquier legislación correspondieren a él, a sus representantes legales y a sus herederos o sucesores a cualquier título, contra WOM y, a las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, con motivo de su aceptación de este Beneficio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

WOM garantiza y pone a disposición de todos los titulares a través de su política de tratamiento de datos personales <https://www.wom.co/politicadatospersonales> las finalidades del tratamiento de los datos, los deberes como responsables y encargados, los derechos de los titulares, como ejercerlos y los canales dispuestos para ello, informando que es respetuosa del uso de los datos

personales que le suministran los interesados en adquirir el beneficio de acceso por 4 meses a una ruta de aprendizaje de Platzi y que no se realizará ningún tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en esta actividad más allá del estrictamente necesario para poder prestar correctamente sus servicios. El uso de los datos personales respeta lo establecido en la Ley Colombiana, especialmente en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen o sustituyan.

El interesado, por lo tanto, se obliga a que los datos personales facilitados sean veraces y se hace responsable de comunicar al organizador cualquier modificación de estos. Así mismo, el interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose por tanto el organizador de la actividad de excluir de la participación en la actividad a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan en su contra.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Platzi asume la posición legal de “Responsable” para efecto de la activación del Código, registro de usuario, asignación de usuario y contraseña, así como de cualquier otro procedimiento que al interior de su plataforma sea requerido para acceder a los contenidos ofrecidos en el beneficio.

WOM asume la posición legal de “Responsable” única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios.

Información recolectada

La información recolectada será almacenada en una base de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

- i. Información recolectada por WOM, que el representante legal provee directamente al registrarse en el formulario enviado al correo electrónico registrado al momento de la compra

- Nombre de la empresa
- NIT de la empresa
- Nombre del representante legal
- Apellidos del representante legal
- Cédula del representante legal
- Correo electrónico
- Número de la línea la cual recibirá el beneficio

ii) Información automáticamente recolectada cuando el beneficiario visita e interactúa con esta página web (platzi.com/welcome/womnegocios/) Cuando visitas e interactúas con la página web en mención de la promoción, cierta información puede ser recolectada automáticamente, a saber: La dirección del protocolo de internet de tu computador (IP); el tipo de navegador y sistema operativo que usas; información del web log (ej. Páginas vistas, tiempos de acceso, encabezados HTTP); páginas web y publicidad que observes y links a los que accedas mediante clics; la velocidad de banda que use tu computador mientras visitas la página web y sobre los programas de software que están instalados en tu computador mientras visitas la página web y sobre programas de software que están instalados en tu computador; información de logs de servidores estándar e información

recolectada mediante HTML, cookies, flash cookies, web beacons y tecnologías similares; hora de interacción, ubicación geográfica, tipo de dispositivo y otras capacidades del servicio Google Analytics.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada anteriormente, y/o la autorización expresa, el interesado autoriza expresa e inequívocamente a WOM para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley.

USOS DE LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información que recolectamos será usada para las siguientes finalidades:

Comunicación vía correo electrónico: se puede usar la información que se recolecta para enviar a los interesados comunicaciones vía correo electrónico como actualizaciones de información sobre su cuenta o cambios en la página web www.wom.co y mensajes promocionales de los productos de nuestros asociados en marketing. Así como contacto con el interesado respecto al beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM

Podremos igualmente compartir información de los interesados de la promoción para investigar, prevenir o tomar acciones judiciales respecto a actividades ilegales, presunciones de fraude, situaciones que envuelvan amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos o intereses de cualquier persona, así como violaciones a los T&Cs de esta página web o para cualquier objetivo que sea ordenado por autoridades judiciales competentes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta WOM buscan proteger los datos de los interesados en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, WOM, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas, de seguridad y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. El interesado acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD.

Queda prohibida la participación de menores de 18 años en concursos o promociones. Si en algún momento el organizador tiene constancia de haber recibido datos de un menor que no cumplan lo requerido en la normativa vigente, procederá a la cancelación y eliminación de estos. En ninguna circunstancia se manipulará, recolectará o almacenará información de menores de edad en las bases de datos de la actividad promocional.

PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir con la actividad, adicional a los términos de ley de conformidad con el deber de la reserva legal de la información y sus respectivos soportes.

LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo modifiquen, complementen o sustituyan.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier uso directo, indirecto, accidental, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, no asumimos responsabilidad por cualquier pérdida causada por virus que puedan afectar su computador u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

COOKIES

Alguna información es recolectada de forma automática a través de cookies y otras tecnologías. “Cookies”: El usuario puede cambiar los ajustes del navegador para rechazar ciertas cookies, o notificar cuando una cookie es establecida. Por favor considera que los usuarios pueden renovar estos ajustes si borran sus cookies después de que estas preferencias son realizadas. Estos ajustes también puede que no apliquen si estás usando un computador o navegador diferente.

Es importante tener en cuenta que no tenemos acceso o control sobre posibles proveedores de servicios de publicidad y las prácticas de información de terceros que no estén cubiertos por la presente política de privacidad. El interesado también puede ajustar las características del navegador para bloquear todas las cookies, incluyendo cookies asociadas con nuestra página web o para que indique cuando una cookie está siendo establecida por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos servicios o aplicaciones de la página puede que no funcionen correctamente si todas las cookies son deshabilitadas.

Términos y condiciones – Primer mes Gratis Portabilidad Planes Pospago Negocios - Canales Remotos WOM

Promoción: primer mes gratis con portabilidad numérica a Planes Pospago Negocios – Exclusivo clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 500 clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM y que adquieran desde 1 línea en adelante, planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) con portabilidad numérica, entre el 1 de agosto al 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra. No aplica para solicitudes realizadas a través de páginas web o publicaciones digitales de distribuidores autorizados de WOM.

No aplica para línea nueva ni para migración de prepago a planes pospago negocios. No aplica para cambios de plan, planes pospago masivo, ni de internet móvil.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

Los clientes que sean candidatos para aplicar a la promoción podrán disfrutar del primer mes de servicio gratis, es decir con el 100% de descuento sobre su cargo fijo mensual.

Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales. En caso de que se adquieran 2 líneas o más, este descuento no se acumulará en el primer mes con el descuento por volumen vigente, si el plan aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos.

Para consultar más sobre el descuento por volumen ingresa a:

<https://www.wom.co/tyc-pospago>

Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes. El descuento del 100% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Promoción: primer mes gratis con portabilidad numérica a Planes Pospago Negocios – Exclusivo clientes que sean contactados directamente por WOM a través de canales remotos

Vigencia: desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 500 clientes que sean contactados directamente por WOM a través de canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) y que adquieran desde 1 línea en adelante, planes pospago Negocios con cargo básico entre \$35.500 hasta \$63.500 (impuestos incluidos) con portabilidad numérica, entre el 1 de agosto al 31 de agosto de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para línea nueva ni para migración de prepago a planes pospago negocios. No aplica para cambios de plan, planes pospago masivo, ni de internet móvil.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

Los clientes que sean candidatos para aplicar a la promoción podrán disfrutar del primer mes de servicio gratis, es decir con el 100% de descuento sobre su cargo fijo mensual.

Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales. En caso de que se adquieran 2 líneas o más, este descuento no se acumulará en el primer mes con el descuento por volumen vigente, si el plan aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos.

Para consultar más sobre el descuento por volumen ingresa a:

<https://www.wom.co/tyc-pospago>

Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes. El descuento del 100% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan s 35GB de \$33.000 a plan S 50GB \$35.500

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Agosto de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para aquellos clientes existentes pospago en el plan S 35GB de \$33.000, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 50GB de pospago WOM. Esta oferta se tendrá habilitada a través de nuestras Tiendas o comunicándose a nuestro canal línea de servicio al Cliente a través del *302 y campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 50 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500
Datos en todas las redes	50 GB
Compartir Datos**	20 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 50GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia

Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 50GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el

“estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya

que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

5. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material

pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB a plan L 200GB

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 30 de Agosto de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para aquellos clientes existentes pospago en el plan S 60GB de \$37.500, que reciban a través de Mensaje de Texto, Notificación PUSH y/o WhatsApp la confirmación para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan L 200 GB de pospago WOM. No aplica para otros clientes de pospago, migración de prepago a pospago, portabilidad, activación de nuevos clientes o cambios de plan downgrades o upgrades para otros clientes pospago.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Estos clientes podrán disfrutar de 12 meses contados a partir del cambio efectivo del plan con el 25% de descuento sobre su cargo fijo mensual. Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Solo se tendrá habilitada esta oferta por medio de Mensaje de texto, notificación Push y/o WhatsApp, el cliente accede a ella respondiendo el mensaje de texto con la palabra clave ACEPTO o dando clic al botón de WhatsApp y/o Notificación PUSH ACEPTAR. No estará disponible para activaciones en otros canales comerciales de WOM ni se entregará para activaciones con línea nueva o portabilidad numérica.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto teniendo en cuenta que la capacidad del plan L es de 200GB.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	L 200 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$59.500
Datos en todas las redes	200 GB
Compartir Datos**	75 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Spotify, Deezer y Waze Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL GB ILIMITADAS UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.

6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario
13. No deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura. Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan L 200GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Spotify, Deezer y Waze Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o

cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo:

(1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. 6.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones

que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de

estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5)

Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 65GB a plan XL GB ilimitadas

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Agosto de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para aquellos clientes existentes pospago en los plan M 65GB de \$39.500, que reciban a través de Mensaje de Texto, Notificación PUSH y/o WhatsApp la confirmación para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan XL ilimitado en GB pospago WOM. No aplica para otros clientes de pospago, migración de prepago a pospago, portabilidad, activación de nuevos clientes o cambios de plan dowgrades o upgrades para otros clientes pospago.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Estos clientes podrán disfrutar de 12 meses contados a partir del cambio efectivo del plan con el 25% de descuento sobre su cargo fijo mensual. Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Solo se tendrá habilitada esta oferta por medio de Mensaje de texto, notificación Push y/o WhatsApp, el cliente accede a ella respondiendo el mensaje de texto con la palabra clave **ACEPTO** o dando clic al botón de WhatsApp y/o Notificación PUSH **ACEPTAR**. No estará disponible para activaciones en otros canales comerciales de WOM ni se entregará para activaciones con línea nueva o portabilidad numérica.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto teniendo en cuenta que la capacidad del plan XL es ilimitada en GB.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	XL GB ILIMITADAS Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$63.500
Datos en todas las redes	GB Ilimitados
Compartir Datos**	70 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL GB ILIMITADAS UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.

3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquélla asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario
13. No deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura. Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet

debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento

en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM Septiembre

Contenido

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM	425
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM.....	426
Términos y condiciones Recarga WOM	427
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado.....	428
Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado	430
Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado	432
Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®	435
Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago	436
Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS ®	438
Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad.....	441
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM.....	441
Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva.....	443
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM.....	443
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos.....	444
SIM Prepago WOM 7D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago WOM 10D (*).....	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago WOM 15D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago WOM 30D_16K	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago WOM 30D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago WOM 30DX3	¡Error! Marcador no definido.
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO.....	448
SIM Prepago WOM 7D	448
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)	450
SIM Prepago WOM 7D Portabilidad.....	450
SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva	450
SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva	450
Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos	453
A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM.....	453

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM	455
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución	456
SIM Prepago WOM 3D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago WOM 7D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago Bundle WOM 3D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago Bundle WOM 7D	¡Error! Marcador no definido.
SIM Prepago Bundle WOM 10D	¡Error! Marcador no definido.
Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos.....	460
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM.....	461
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos	463
Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM	465
Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM	467
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días	467
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días	469
Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días	472
Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM	475
Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado	477
Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado	479
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos.....	480
WOM.....	480
Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM	483
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	484

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD *888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales.

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Se podrá realizar portabilidad numérica por medio de los siguientes canales:
 - a) A través de nuestra página web.
 - b) Marcando al *321 desde tu línea WOM.
 - c) Marcando a la línea fija desde Bogotá 601 3078050 o a la línea gratuita nacional 01 8000 123213. (Opción 3)
 - d) Puedes visitar cualquiera de nuestros puntos de ventas y servicios o kioscos a nivel nacional.
2. Una persona natural puede realizar portabilidad numérica solicitando a WOM el número NIP (Número de Identificación Personal) a través de cualquiera de los canales de atención que hemos mencionado en el numeral anterior para iniciar el trámite de portabilidad. Una vez solicitado el NIP, recibirás en tu número móvil un mensaje de texto (SMS) con el NIP de confirmación de cinco (5) dígitos. Para recibir este mensaje de texto (SMS) debes tener un teléfono móvil con la línea activa, ya que será enviado por tu actual operador. Si eres cliente WOM ingresa a Tu App WOM y sigue el paso a paso.
3. Cuando la solicitud de portabilidad sea efectiva el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) por parte de WOM indicando que la portación fue exitosa.
4. Para empezar a disfrutar de nuestros servicios Prepago WOM, el cliente debe introducir en su equipo la SIM CARD de WOM (que debió ser entregada con anterioridad) en la fecha y hora acordada.
5. Una vez presentada la solicitud de portabilidad NO podrá ser cancelada.
6. El trámite de portabilidad no tiene costo, es gratuito. Si dentro del trámite es necesario adquirir o cambiar tu SIM CARD puede existir un costo para el chip que se informará previamente.
7. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer más sobre este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente, siempre y cuando su actual operador (operador donante) no rechace la portación.
8. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.

Términos y condiciones Recarga WOM

1. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
2. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
3. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
4. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
5. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú USSD *888# desde tu móvil WOM.
6. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
 - a. Tu App WOM.
 - b. Página web www.wom.co (solo para consulta de paquetes)
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado 30 días es válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta al 30 de septiembre del 2023, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado 30 días aplica para líneas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días, el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado 30 días se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. La promoción WhatsApp® ilimitado por 30 días, no se encuentra habilitada para los paquetes prepago con valores inferiores a \$6.000.
7. La promoción WhatsApp® ilimitado 30 días, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.

8. La promoción WhatsApp® ilimitado 30 días está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
12. WhatsApp® ilimitado 30 días por la compra de paquetes prepago desde \$6.000 te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
13. WhatsApp® ilimitado por la compra de paquetes prepago desde \$6.000 no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para

descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este

beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook/Messenger® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook/Messenger® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (19) Facebook/Messenger® Parejas (20) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario debe tener una

cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook/Messenger®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio

con terceros.

4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Waze® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Twitter® ilimitado ® (Ahora "X") ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Twitter® (Ahora "X"). Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Twitter® (Ahora "X").
3. El beneficio de Twitter® (Ahora "X") Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Twitter® (Ahora "X") ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Twitter® (Ahora "X") ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un tweet, (3) Comentar un tweet, (4) Dar favorito en un tweet, (5) Retwittear un tweet, (6) Citar tweet, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Twitter® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Twitter; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.

7. La promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Twitter® (Ahora "X").
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante

toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex gratis es una promoción que se activa cuando se acaben tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios Iphone con sistema operativo ios deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.

9. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.
10. La promoción Facebook Auto-Flex no puede ser utilizada para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago

1. Promoción válida desde 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales entre el 01 de septiembre de 2023 y el 30 de septiembre de 2023 con la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.

3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$3.500 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$3.500 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM según el valor de la recarga y/o paquete:

Recarga/Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
\$3.500 hasta \$5.999	3 GB	7 días
Más de \$5.999	5 GB	10 días

7. La vigencia del bono de bienvenida para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
9. El bono de bienvenida para líneas nuevas prepago no es acumulable con el bono de bienvenida para líneas con portabilidad numérica.
10. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida para líneas nuevas prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM, son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
11. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS®

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.
4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTO SY SMS	Precio	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	\$ 1.000	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	\$ 3.500	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
7 días	Ilimitados	\$6.000	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	\$ 9.000	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi,	8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	\$12.000	6 GB		12 GB	18 GB

días	os	0		Waze y Free Fire ilimitados	GB	GB
30 días	Ilimitados	\$16.000	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	\$21.000	12 GB		24 GB	36 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	Precio	MINUTOS Y SMS	Capacidad de datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad de datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		4 GB	8 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	6 GB	12 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$16.000	Ilimitados	7 GB		12 GB	24 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB			

6. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
8. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
9. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
10. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción. .
11. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
12. Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro en un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
13. La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
14. Los beneficios otorgados estarán habilitados durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
15. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
16. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
17. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
18. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
19. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
20. Para la vigencia los paquetes y de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

21. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web www.wom.co/pasate-ahora-a-wom durante la vigencia de la promoción.
3. Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 4x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran

- disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
 6. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
 7. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
 8. El 4x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
 9. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
 10. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
 11. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
 12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
 13. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
 14. Para la vigencia de la capacidad del 4x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas nuevas en prepago WOM que sean adquiridas desde la página web www.wom.co durante la vigencia de la promoción.
3. Adquiere tu línea nueva en prepago a través de la página web y recibe 2x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	PRECIO
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB	\$9000
15 días	Ilimitados	6 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	6 GB	12 GB	\$12000
30 días	Ilimitados	7 GB		7 GB	14 GB	\$16000
30 días	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB	\$21000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la activación exitosa de la línea nueva en WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para líneas nuevas adquiridas en Pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
9. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
10. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
11. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades

externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

13. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
14. Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos

1. Promoción válida desde el 01 septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional. Aplica para portabilidad y línea nueva.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas, Kioscos y Retail disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago WOM 10D (*)

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	10 días

(*) No aplica para el canal Retail

SIM Prepago WOM 15D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días

SIM Prepago WOM 30D 16K

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 16.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

SIM Prepago WOM 30D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

SIM Prepago WOM 30DX3

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 63.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	13 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días por 3 (*)

(*) Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

3. La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Para activar sigue las instrucciones del asesor.
6. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D, 30D_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM de 10 días, 15 días y 30 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no

incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>

14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos de las capacidades incluidas en cada SIM.
15. Cuando el usuario consuma las capacidades de datos o la vigencia del paquete haya culminado podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
16. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIM Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
18. Para la vigencia de la capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional
19. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para

el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM 7 días, adquirida a través de las tiendas OXXO a nivel nacional, disfruta de nuestros servicios.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger ilimitados	7 días

3. Para activar y registrar la SIM, ingrésala en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
6. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
11. Cuando el usuario consuma las capacidades de datos o la vigencia del paquete haya culminado podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)

1. Promoción válida desde el 01 septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestra página web en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	7 días

- Aplica para portabilidad.

SIM Prepago WOM 10D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Free Fire, Twitter, Waze y Nequi ilimitados	10 días

- Aplica para portabilidad y Línea Nueva

SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter, Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

3. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
4. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
5. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
6. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® ilimitado. Twitter ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Free Fire® ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos de las capacidades incluidas en cada SIM.
13. Cuando el usuario consuma las capacidades de datos o la vigencia del paquete hay culminado podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
14. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
15. En las compras de la SIM Prepago WOM canal Online (página web), el usuario deberá suministrar al momento de la compra los datos personales y una dirección de entrega válida para el despacho de la SIM Prepago WOM, la cual será notificada al operador logístico para la correspondiente entrega. De acuerdo con la ciudad y/o municipio relacionado al momento de la compra, el sistema informará los tiempos aproximados de entrega los cuales estarán sujetos a las condiciones propias del transporte de mercancías terrestres en Colombia desde la ciudad de origen hasta la ciudad destino.
16. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil
18. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder

y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la Pagina Web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 4x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
3. La promoción 4x1 aplica para todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi	3,6 GB	4,8 GB	\$4.000

7 días	2,5 GB		7,5 GB	10 GB	\$5.700
30 días	12 GB		36 GB	48 GB	\$22.000

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
7. El 4x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
8. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia de la capacidad del 4x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las

instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que realice la compra del paquete Mixto 3 días por medio de la página web y la App Mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete.
3. El paquete mixto 3 días cuenta con los siguientes recursos y características:

VIGENCIA	MINUTO Y SMS	Capacidad ad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Pre cio
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze ilimitados	500 MB	1.000 MB	\$3.500

4. Las condiciones del paquete participante en la promoción se encuentran disponible para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
6. El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
7. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
8. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
9. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
11. Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago Wom en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

PRECIO	MINUTOS	DATOS	DATOS PROMOCIONALES	MENSAJE DE TEXTO	APPS PROMOCIONALES	VIGENCIA
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500 MB	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	3 días

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 3D

Precios	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

SIM Prepago Bundle WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 10D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	10 días

- Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM, a excepción de la Sim Prepago Bundle WOM 3D, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye

acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.](#)
11. Cuando el usuario consuma las capacidades podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
12. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a

suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 80.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestros canales remotos (Call center- vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card entregada en la Promoción SIM prepago en compras pospago WOM no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: www.com.co
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados	WhatsApp ilimitado	Ilimitados	3 días

6. Las capacidades incluidas en la Promoción SIM prepago en compras pospago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La Sim Card prepago obsequiada en compras pospago, durante su vigencia, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. no incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
9. Una vez finalizada la vigencia de los recursos entregados, el usuario podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
10. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a

suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

- Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

- Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO							
	\$ 63.000	\$21.000	\$16.000	\$ 12.000	\$9.000	\$ 6.000	\$ 3.500	\$ 1.000
Datos	13GB	12G	7 GB	6GB	4GB	2.5GB	500MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional							
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze, Nequi y Free Fire ilimitados					WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados		WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional							
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	3	1

(*) Los paquetes de con vigencias de 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.

(*) Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

2. Los paquetes mixtos WOM de \$1.000 y \$3.500 no activan la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
3. El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
5. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
6. Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información

- sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 13. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.](#)
 14. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO			
	\$ 22.000	\$ 5.700	\$4.000	\$1.500
Datos	12GB	2.5GB	1.2 GB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitadas			
Vigencia días	30	7	3	1

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB y GB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 6.500 ILIMITADO
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
5. El Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
7. Cuando el paquete finalice su vigencia el usuario podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
8. El Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM aplica solo para usuarios prepago en territorio nacional que cumplan con las condiciones de la promoción.
9. La notificación de activación exitosa del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del Paquete.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante

toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días

1. Válido desde el 01 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	1.5 GB
Capacidad Total con 2x1	3 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, trascurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá

un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.

8. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días

1. Válido desde el 01 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 15D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$15.000
Datos	4 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	4 GB
Capacidad Total con 2x1	8 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados

Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify, Instagram
Vigencia	15 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 15 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete suscripción Prepago mixto WOM 15 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto
8. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada

paquete, incluye la promoción Instagram® ilimitado. Instagram ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

11. El Paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
15. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
16. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.

17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete por suscripción Mixto 30 días alianzas	VALOR IVA INCLUIDO
	\$20.000
Datos	13 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, Waze
Apps con capacidades de 500 MB c/u	YouTube, TikTok

1. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30.
2. En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiante-Protegido>

3. WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico Operaciones@ccasist.com.co
4. Para la renovación de los paquetes por suscripción, trascurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(*) Los días de renovación es el tiempo de espera en días calendario, en donde el cliente podrá hacer la recarga para renovar la suscripción, los días de renovación inician al día siguiente de finalizada la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

5. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 5 o por desactivación voluntaria.
6. El usuario Prepago WOM que tenga activo el paquete por suscripción NO podrá activar nuevamente el mismo paquete en la misma línea móvil.
7. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze y Nequi no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las

aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.

8. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.
9. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
10. Cuando el usuario cancele la suscripción, el usuario podrá adquirir cualquiera de los paquetes disponibles en la oferta prepago disponible.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, TikTok y YouTube.
12. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas

necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 10.000
Datos Instagram®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.500
Datos Facebook/Messenger®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE YOUTUBE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos YouTube®	Ilimitado
Vigencia	Hasta las 23:59 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es hasta las 23:59 de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	24 horas (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

3. Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones cuentan con capacidades exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook®, Waze® y Youtube®.
4. El paquete de Youtube® Ilimitado, Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
5. El paquete de Facebook/Messenger® Ilimitado e Instagram® Ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
6. Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil.

No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

7. Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. YouTube® ilimitado, en la vigencia del Paquete YouTube®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook® Ilimitado, Waze® Ilimitado y Youtube® Ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado

10. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Instagram®.
12. El beneficio de Instagram® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago WOM vigente, que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
13. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
14. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

15. La promoción Instagram® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
16. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
17. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®.
18. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación YouTube®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante YouTube®.
3. El beneficio de YouTube® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con YouTube ilimitado: (1) Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, (2) Publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, (3) Reproducción de videos que estén alojados en YouTube, (4) Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, (5) Suscribirse a canales de YouTube, (6) Hacer comentarios a videos alojados en YouTube, (7) Crear listas de reproducción, (8) Agregar/borrar videos de una lista de reproducción, (9) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de YouTube; por ejemplo, utilizando apps como: Facebook, Twitter, etc, (2) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a innovaciones y/o futuras adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción YouTube® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción YouTube® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación YouTube®.

- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM

- Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023.
- Compra paquetes prepago mixtos o de datos en tiendas WOM, tiendas de barrio, IVR *888, USSD *888#, billeteras digitales Nequi y Daviplata y recibe el doble de datos. No aplica para compras por la página WEB y APP de WOM. Aplica a nivel nacional.
- La promoción aplica para todas las líneas prepago WOM que realicen compras de paquetes en los canales mencionados durante la vigencia de la promoción.
- Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2.5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB

30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB	Free Fire ilimitados	7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 meses	\$63.000	Ilimitados	13 GB (mes)		13 GB (mes)	26 GB (mes)
1 día	\$1.500	No Aplica	450 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, y Nequi ilimitados	450 MB	900 MB
3 días	\$4.000	No Aplica	1.2 GB		1.2 GB	2.4 GB
7 días	\$5.700	No Aplica	2.5 GB		2.5 GB	5 GB
30 días	\$22.000	No Aplica	12 GB		12 GB	24 GB

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El doble de datos no aplica para paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquete Crazy Night.
7. La promoción se cargará a tu línea móvil una vez la transacción de compra de paquete termine de manera exitosa.
8. El doble de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
9. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
10. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
11. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
12. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vence según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
13. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
15. Para la vigencia de la capacidad de doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez cada 30 días.
2. El servicio de cambio de número tiene costo.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
4. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
5. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa y no se encuentre adelantando algún trámite de portabilidad.
6. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio de Número Privado en las tiendas WOM.
2. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se envía SMS con la notificación.
4. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.
5. Para la vigencia del servicio se considerará la hora de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar la cancelación del número privado en las tiendas WOM.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago Bundle 2GB

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Las SIM prepago que sean adquiridas por los usuarios en tiendas de barrio, tiendas y kioscos WOM y a través de la página web durante la vigencia de la promoción estarán precargadas por única vez con los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

- Una vez actives la SIM o la coloques en tu equipo móvil, se activarán los recursos y capacidades incluidas. Consulta nuestra oferta prepago en: www.wom.co
- Las capacidades incluidas en la SIM prepago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a
- funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Cuando el usuario consuma las capacidades podrá recargar o comprar paquetes prepago WOM.
- Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz

móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de Datos WOM CLIENTES PORTADOS A TRAVES DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Porta tu línea en prepago a través de la página de web y recibe el triple de datos en las compras de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 31 de septiembre de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web: <https://www.wom.co/pasateahora-a-wom> durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	75 MB	Facebook/Messenger, Twitter, Nequi y WAZE ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
7 días	Ilimitados	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	4 GB		8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB
30 días	Ilimitado	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	12 GB		WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	24 GB

WOM

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El triple de datos no aplica para paquetes con capacidades de datos ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
7. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
8. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
9. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
10. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
11. La carga del beneficio de triple de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
12. El triple de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
13. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
14. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
15. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
16. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
17. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete o plan.

WOM

WOM

Términos y condiciones Nequi® ilimitado

1. Nequi® ilimitado es válido desde el 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre del 2023. Aplica para todos los paquetes de la oferta prepago WOM, excepto los paquetes de roaming internacional prepago, valido a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Nequi®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Nequi®.
3. El beneficio de Nequi® ilimitado se otorga a cualquier usuario Prepago WOM. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Nequi® ilimitado: (1) Enviar montos de dinero en toda Colombia, (2) Recibir montos de dinero, (3) Hacer recargas a su línea de telefonía móvil en cualquier operador, (4) Comprar paquetes y datos para su línea de telefonía móvil, (5) Crear metas de ahorro, (6) Realizar retiros de efectivo a través de cajeros Bancolombia, (7) Distribuir montos de dinero en "bolsillos", (8) Recibir pagos de nómina, (9) Pedir dinero a otros usuarios Nequi, (10) Realizar recargas en servicios de energía prepago EPM o ESSA, (11) Solicitar préstamos "Salvavidas" a Nequi, en caso de contar con un perfil apto para este servicio según lo establecido por Nequi, (12) Realizar recargas en servicios de DirecTV prepago, (13) Generar pagos a través de lectura de códigos QR, (14) Solicitar dinero a través de la generación de códigos QR, (15) Generar pago de facturas correspondientes a servicios públicos, (16) Recibir subsidios de Icetex y Comfama, en caso de contar con el perfil apto para recibir este tipo de ingresos, (17) Realizar transferencias a Nequi desde PayPal, (18) Comprar códigos o pines de recarga para renovación de cuentas en Netflix, (19) Compra de códigos o pines de suscripción a Spotify, (20) Revisión y seguimiento de saldos en la App Nequi, Gestionar y programar viajes terrestres en Pinbus o viajes aéreos en Hopper, Hacer pedidos a domicilio en tu orden. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes
6. funcionalidades externas a la aplicación: (1) Pagos a través de PSE (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Nequi®, (3) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Nequi® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con

línea prepago WOM en donde se active el paquete, (4) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Nequi®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

7. La promoción Nequi® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. La promoción Nequi® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Nequi®.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Free Fire ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiriera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.
3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios Prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o

compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Free Fire® ilimitado, en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. Free Fire® ilimitado, está habilitado únicamente dentro del territorio de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
7. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local de la república de Colombia.
8. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
9. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente *302 o línea 601 307 8050.
10. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
11. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones kit Prepago - Xiaomi Redmi 10C 4 + 64 GB

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. 800 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
3. Aplica para cualquier usuario que tenga interés en adquirir el producto.
4. Aplica para los canales (Tiendas, Kioskos, Retail, E-commerce) a nivel nacional.
5. El precio de venta del Kit Prepago es de \$399.990.
6. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Xiaomi Redmi 10C 4+64 GB y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

7. Para disfrutar de las capacidades del paquete del Kit prepago WOM, primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago WOM será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
9. El paquete Kit prepago WOM será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a

funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

13. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
15. Cuando el usuario consuma las capacidades podrá adquirir paquetes o realizar recargas. Si realizas recargas las capacidades se descontarán de acuerdo con la tarifa por demanda vigente para voz, datos o SMS. Si adquieres paquetes, las capacidades consumidas se descontarán de acuerdo con las condiciones definidas por WOM en sus términos y condiciones para el paquete de tu elección.
16. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
17. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
18. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
19. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
20. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos."
21. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz

móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones kit Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. 813 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
3. Aplica para los canales (Tiendas, Kioskos, Retail, E-commerce y Distribuidores autorizados) a nivel nacional.
4. Aplica para cualquier usuario que tengan interés en adquirir el producto.
5. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Nokia C21 de 32 GB y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	9GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora X), Waze, Nequi ilimitados	30 días

6. El precio de venta del Kit Prepago es de \$350.000.
7. Para disfrutar de las capacidades del paquete del Kit prepago WOM primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago WOM será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.

9. El paquete será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora X) ilimitado. Twitter (Ahora X) ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a
15. funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
16. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
17. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
18. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
19. Cuando el usuario consuma las capacidades podrá adquirir paquetes o realizar recargas. Si realizas recargas las capacidades se descontarán de acuerdo con la tarifa por demanda vigente para voz, datos o SMS. Si adquieres paquetes, las capacidades consumidas se descontarán de acuerdo con las condiciones definidas por WOM en sus términos y condiciones para el paquete de tu elección.
20. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
21. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
22. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los

medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.

23. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
24. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
25. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
26. Para la vigencia de la capacidad de Triple de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
27. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su

explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Oferta Larga Distancia Internacional

1. Oferta válida desde el 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023.
2. Los paquetes y tarifas por demanda de larga distancia internacional aplican para los planes prepago y todos los clientes WOM activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos). No se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
3. Aplican para llamadas de larga distancia internacional realizadas mediante el prefijo 00468. No aplica para saldo promocional de recargas.
4. Paquetes de minutos larga distancia internacional:

Paquete LDI 50 Minutos	Paquete LDI 10 Minutos	Paquete LDI 20 Minutos
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	Venezuela	Brasil, España, República Dominicana y resto del mundo
50 minutos incluidos	10 minutos incluidos	20 minutos incluidos
\$4.000	\$2.800	\$19.500
Vigencia 7 días	Vigencia 7 días	Vigencia 7 días

5. Los destinos incluidos en el paquete LDI 20 minutos por \$19.500 son: Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa
6. Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.
7. El usuario podrá comprar los paquetes a través de: la página web <https://www.wom.co/recargas-y-paquetes> opción LDI, la App de WOM en la

sección de paquetes - opción LDI, llamando al *888# por este método el paquete se compra contra el saldo de recarga, tiendas de barrio, gestores de recarga, contactando a través de las líneas de servicio al cliente WOM o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Las opciones de pago disponibles para el cliente dependerán del canal de venta. Para usuarios en plan prepago, si la línea no cuenta con el saldo suficiente para descontar el valor del paquete, se rechazará la solicitud de compra.

8. Para la compra del paquete LDI, el cliente Pospago WOM que cumpla con los requisitos para adquirir la oferta deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio. Para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
9. Validación del Score (puntaje) de crédito.
10. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura para compra de paquetes LDI. Este cupo es único por plan y es compartido con otros servicios con cargo a la factura como por ejemplo Roaming Internacional. El valor máximo de crédito será equivalente a dos cargos básicos del plan contratado.
11. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento)
12. Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
13. Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá comprar los paquetes en modalidad prepago (saldo contra recarga o pasarela de pago, dependiendo del canal de venta).
14. El saldo en minutos no consumido después de la vigencia del paquete se pierde.
15. El valor del minuto adicional del paquete será el de la tarifa por demanda vigente. Para hacer uso de la tarifa a demanda por minuto, el usuario debe contar con saldo de suficiente de recarga.
16. Tarifas por demanda:

Países	Tarifa por minuto por demanda
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	\$ 90
Venezuela	\$ 290
Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.	\$ 1.000

17. Las tarifas por demanda también aplican para los usuarios abonados a otros operadores y que realicen llamadas con el prefijo 00468.
18. Las tarifas y los precios de los paquetes incluyen IVA e impuesto al consumo.
19. Destinos restringidos para llamadas Larga Distancia Internacional para usuarios en planes Prepago y Pospago dentro la red WOM, con el objetivo de prevenir fraudes: Afganistán, Albania, Argelia, Samoa Americana, Andorra, Angola, Anguilla, Antártica, Antigua & Barbuda, Armenia, Isla Ascensión, Australia Territories, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Bielorrusia, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bosnia & Herzegovina, Botsuana, Islas Vírgenes Británicas, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Cabo Verde, Islas Caimán, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Cuba, Chipre, República Checa, República Democrática del Congo, Diego Garcia, Yibuti, Dominica, Timor Oriental, Egipto, Emsat, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Islas Malvinas, Islas Feroe, Fiyi, Finlandia, Guayana Francesa, Polinesia Francesa, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Globalstar, Groenlandia, Granada, Guadalupe, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hong Kong, Islandia, Indonesia, Inmarsat Snac, Inmarsat Snac - Bgan, Inmarsat Snac - Bgan Hsd, Intl Network, Irán, Iraq, Iridium, Costa de Marfil, Jordania, Kazakstán, Kenia, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Kirguistán, Laos, Letonia, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldivas, Mali, Malta, Islas Marianas, Islas Marshall, Martinica, Mauritania, Mauricio, Mayotte, Mcp Network, Micronesia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Países Bajos, Antillas, Nueva Caledonia, Níger, Isla Niue, Corea del norte, Omán, Onair, Pakistán, Palau, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Catar, Isla Reunión, Ruanda, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sint Maarten, Eslovaquia, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Sri Lanka, Santa Elena, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, San Vicente y las Granadinas, Sudan, Surinam, Swazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Thuraya, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Túnez, Turkmenistán, Islas Turcas y Caicos, Tuvalu, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uganda, Upt, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabue.
20. Consulta los códigos y series destino bloqueados en el siguiente enlace: [https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29-](https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29-08_Listado_destinos_bloqueados_llamadas_LDI_WOM.pdf)
21. [08_Listado_destinos_bloqueados_llamadas_LDI_WOM.pdf](#)
22. Los destinos restringidos para llamadas LDI están sujetos a cambios a criterio de WOM. El usuario deberá verificar el archivo previo a escoger su destino de llamada.

Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago

Oferta válida desde el 01 de septiembre hasta el 30 de septiembre del 2023.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

Cobertura, Tarifas Voz y SMS

Grupo 1

La cobertura del servicio para los siguientes países Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Camerún, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Republica Checa, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Sudáfrica, Suiza, Turquía y Uruguay. La tarifa de las llamadas entrantes y salientes es de \$1.500 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del visitado, excepto Colombia tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Grupo CAN

La cobertura del servicio para los siguientes países Bolivia, Ecuador y Perú. La tarifa de las llamadas entrantes y saliente entre estos países incluyendo Colombia es de \$275 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del grupo CAN, tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Los SMS recibidos no tienen costo.

Tarifas por demanda para los servicios de voz:

Origen	Tarifa por segundo para las llamadas entrantes o salientes sin impuestos	IVA 19%	Impuesto al consumo 4%	Tarifa Segundo con impuestos incluidos	Vigencia
Grupo 1	\$1.220	\$232	\$49	\$1.500	Por demanda
Países CAN*	\$224	\$42	\$9	\$275	Por demanda

*Países CAN: Bolivia, Ecuador y Perú.

Los servicios por demanda de voz y sms, estarán disponibles siempre y cuando usted tenga activo el servicio de roaming internacional.

De acuerdo con la Decisión 854 de la CAN, la eliminación de costos adicionales para el servicio de Roaming Internacional a partir del 1 de enero de 2022 únicamente aplica para planes postpago.

Tarifas de datos:

1. El servicio de datos es activado mediante paquetes elegidos por el cliente en el proceso de activación.

Capacidad	Tarifa paquete de datos sin impuestos	IVA 19%	Tarifa Paquete de datos con impuestos incluidos	Vigencia
100 MB	\$10.924	\$2.076	\$13.000	1 día
250 MB	\$21.849	\$4.151	\$26.000	1 día

2. La vigencia de 1 día para los paquetes datos corresponde a 24 horas, las cuales inician desde el momento en que el paquete se activa cuando el terminal móvil se registra en una red extranjera de acuerdo con la cobertura.
3. El usuario podrá suscribir o comprar paquetes programando su fecha de desactivación por la opción "número de días" marcando al *888# opción 6, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000, llamando a servicio al cliente *302 o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Cuando el usuario tenga suscrito un paquete de datos de Roaming internacional y viaje a un país diferente a la cobertura del grupo al que corresponde el paquete de datos, dicho paquete no se podrá entregar y no se genera cobro. Para los servicios por demanda de voz y sms su funcionamiento será normal para los dos grupos de países.
4. Para poder utilizar el servicio de roaming internacional prepago de WOM usted debe ser un cliente activo con los servicios de WOM, pero podemos bloquear o restringir el servicio de roaming internacional si deja de ser un cliente activo de WOM. Para habilitar el servicio, el usuario deberá elegir si desea activarlo con carácter indefinido o por un número de días determinado. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
5. El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
6. La renovación del paquete con vigencia de 1 día se efectuará a las 24 horas después del primer paquete utilizado o cuando el cliente haga una sesión de datos posterior a la terminación de la vigencia del paquete precedente, siempre y cuando tenga saldo de recarga, durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
7. Los usuarios prepago deben contar con saldo de recarga mínimo de \$9.100 durante su viaje, para que se activen los paquetes de datos suscritos al servicio de Roaming Internacional.

8. Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp®, Waze, y Uber sin costo adicional a una velocidad reducida de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. Para el uso de WhatsApp con velocidad reducida de 128 kpbs, no se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz, (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (4) Subir Historias, (5) Revisión y actualización de estados, (6) Enviar mensajes de difusión, (7) Envío de Gifs o Stickers, (8) Compartir su ubicación por WhatsApp®; en caso de requerir datos o capacidades adicionales, el usuario tiene la posibilidad de adquirir o comprar paquetes por demanda llamado al *888#. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
9. El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e imptoconsumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
10. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo, cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses; En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
11. El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
12. Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
13. Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 3028008000.
14. Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
15. El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES POSPAGO SEPTIEMBRE 2023

Términos y Condiciones Oferta Pospago	503
Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990.....	512
Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo.....	513
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	517
Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con	520
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	523
Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound	524
Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago	525
Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile	532
Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil	537
Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago	540
Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses	543
Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios	544
Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios	554
Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM.....	556
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan s 35GB de \$33.000 a plan S 50GB \$35.500.....	561
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB a plan L 200GB	569
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 65GB a plan XL GB ilimitadas	578

Términos y Condiciones Oferta Pospago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 15 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
Datos en todas las redes	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	

* Los precios de los planes incluyen IVA e imptoconsumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.

3. En caso de que se adquiriera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioscos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo, previo aviso, y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones

como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

13. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
14. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados

Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados
-------------------	---

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación

oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

8. Twitter (Ahora X) Ilimitado

El beneficio de Twitter (Ahora X) Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter (Ahora X) sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas.

Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la

regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran el Plan Pospago WOM de 85GB x \$49.990 (impuestos incluidos) entre el 15 de septiembre de 2023 y el 30 de septiembre de 2023. Aplica para portabilidad numérica, línea nueva o migración de prepago a pospago WOM, en el segmento pospago masivo o en el segmento pospago negocios. No aplica para cambios de plan, no aplica para planes de internet móvil.

Si activas tu línea en el plan pospago WOM de 85GB con cargo básico de \$49.990 (impuestos incluidos), podrás disfrutar de 15GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación (En total, el usuario tendría 100GB mensuales para navegar durante 12 meses).

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten ser compartidas vía WiFi o Hotspot.

Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago. El descuento aplica para el cargo básico del plan. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se activa en WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Pospago - sitio web WOM.

Vigencia: desde el 15 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva por el sitio web (wom.co), desde el 15 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva en un plan pospago WOM a través del sitio web (wom.co), con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Pospago Primer mes gratis – sitio web WOM.

Vigencia: desde el 15 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica por el sitio web (wom.co), entre el 15 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) a través de nuestro sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Descuento primer mes - Portabilidad Pospago, Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) y Línea nueva Pospago - Tiendas, Kioskos, Distribución, Retail.

Vigencia: desde el 15 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023

Territorio: Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) o línea nueva a través de los canales de venta WOM establecidos, entre el 15 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica en los siguientes canales de venta de WOM: Tiendas, Kioskos, Distribución, Retail.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago, realizas migración de prepago WOM a pospago WOM o adquieres una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$39.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Primer mes gratis - Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) - canal remotos WOM.

Vigencia: desde el 15 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM),

a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 15 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para activaciones realizadas por el sitio web WOM (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago o realizas migración de prepago WOM a pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva - Canal remotos WOM.

Vigencia: desde el 15 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional (Excepto en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba).

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 15 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

No aplican descuentos en el primer mes para clientes que adquieran Línea Nueva Pospago WOM a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$45.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$45.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$45.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni planes de la oferta de Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail,

Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las dos líneas relacionadas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual, este descuento está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), adquire una línea pospago adicional y recibe el 50% de descuento en la línea

con plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$45.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$45.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni planes de la oferta de Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co)

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras

campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con descuento al 50% por 12 meses - Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para CLIENTES NUEVOS:

Promoción válida del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran tres líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$45.500 (impuestos incluidos), podrás adquirir dos líneas adicionales en pospago y recibir el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde la segunda factura posterior a la activación del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$45.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes de la oferta pospago de internet Móvil, ni con planes inferiores a \$45.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni oferta pospago de Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Las tres líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las tres líneas a nombre de clientes diferentes.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las tres líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la Compañía, por lo tanto, el score de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las tres líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las líneas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual dependiendo del canal comercial de WOM y sujeto a la validación crediticia.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en las líneas con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. De igual manera, si dos de las tres líneas son canceladas el beneficio se pierde. Sin embargo, si sólo una de las tres líneas se cancela, el beneficio se mantiene en una línea y la otra línea pasará a pagar el cargo básico completo. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para CLIENTES ACTUALES:

Promoción válida del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), puedes adquirir hasta dos líneas pospago adicionales y recibe el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación exitosa del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$45.500 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes de la oferta pospago de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni oferta pospago Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Distribución y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM y ninguna de ellas cuenta con la promoción del descuento de segunda línea (50% de descuento por 12 meses), no podrá relacionarlas entre sí. El beneficio solo será entregado con la activación de dos líneas adicionales en pospago masivo durante la vigencia de esta promoción. Las líneas adicionales deberán activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa de las tres líneas en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de las líneas adicionales y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en cada una de la(s) línea(s) con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación de las líneas nuevas y siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación de las líneas adicionales y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, las líneas que ya cuenten con el beneficio del 50% por 12 meses no podrán acumular otros descuentos por retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Para más información sobre nuestra oferta de planes pospago y las condiciones generales, el cliente podrá dirigirse al siguiente link <https://www.wom.co/tyc-pospago>.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo A través de la app móvil “WOM Colombia”

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran una segunda línea a través de la **aplicación móvil de WOM** y está sea asociada a otra línea pospago masivo desde \$35.500 (impuestos incluidos) activada previamente por cualquiera de los canales de WOM por el mismo titular.

Al realizar la activación de la segunda línea, recibe el primer mes gratis en la segunda línea adquirida en la app móvil, y adicional, recibe el 50% de descuento por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio en la línea Pospago con plan de menor valor. La activación de la segunda línea deberá ser a través de portabilidad numérica a WOM en los planes pospago masivo vigentes con cargo básico desde \$45.500 (Impuestos incluidos).

No aplica para Línea nueva o migración de prepago a Pospago ni planes de la oferta de internet móvil ni de Negocios. Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para: combinaciones con líneas prepago, planes de la oferta de internet móvil, planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas entre sí para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en

pospago durante la vigencia de esta promoción a través de la app móvil de WOM. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, la línea con el beneficio del 50% de descuento por 12 meses no podrá acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional a través de la aplicación móvil de WOM, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound

Promoción: Portabilidad Plan pospago – Primer mes gratis + 25% de descuento por 6 meses. Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM

Vigencia: desde el 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 1 de septiembre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago vigente con cargo básico desde \$49.500 (impuestos incluidos), a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica a un plan pospago vigente con cargo básico desde \$49.500 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 6 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

- 1) **COBERTURA:** WOM tiene los siguientes países disponibles para uso del servicio de Roaming Internacional:

Cobertura en países:

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Camerún, Canadá, Catar, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay.

Tarifas servicio de DATOS y VOZ:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ		
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000	\$ 24.000
MB	100 MB	250 MB
Vigencia	Paquete x 24 horas	Paquete x 24 horas
Minutos*	5	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Estas apps son After Quota (Siguen funcionando a una velocidad de 128kbps una vez agotadas las MB del paquete adquirido).

Tarifas para Voz y SMS en Roaming Internacional

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 24 horas
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000 y corresponden a la misma oferta de paquetes de datos disponibles en la activación.

- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- 5) Aún si el país destino del usuario es un país miembro de la CAN, el cliente deberá solicitar activación por medio de los canales de atención dispuestos para ello.
- 6) El usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a) Validación del Score de crédito.
 - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas cíclicas con pago.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 7) El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
- 8) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación, que será automáticamente por el periodo solicitado por el cliente.
- 9) Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de Llamadas y video Llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.

- 10) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de MB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 11) El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 12) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 13) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 14) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 15) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 16) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 17) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 18) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 19) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 20) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 21) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.

- 22) Los destinos incluidos en la cobertura del servicio de Roaming Internacional están sujetos a cambios a criterio de WOM. Se recomienda verificar si en el país al que viaja el servicio se encuentra disponible.
- 23) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 24) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 25) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.

- Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional que presta WOM está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generará la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.
- En caso de que el usuario reiterare cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y condiciones Comunidad Andina de Naciones (CAN)

- La Decisión 854 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones), en sus disposiciones elimina a partir del 01 de enero de 2022 para los clientes Pospago, los cargos de Roaming Internacional entre los países miembros (Bolivia, Ecuador y Perú).

Tarifas de voz y SMS	3 destinos
Datos	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas entrantes y salientes Entre países CAN	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas salientes a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Saliente Entre países CAN	Descuenta del plan contratado
SMS Saliente a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Entrante	Gratis

- Independientemente que el cliente visite un país miembro de la CAN, deberá realizar la activación previa y expresamente del servicio de Roaming Internacional, para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en el exterior.

- Las llamadas realizadas a un país que no sea miembro de la CAN no están incluidas, las cuales se descontarán por minutos del paquete de Voz y SMS contratado. Por ejemplo, si el cliente se encuentra en Bolivia y realiza una llamada a Estados Unidos, los minutos que use no serán descontados de los minutos de su plan pospago, sino serán cobrados del paquete contratado.
- Los usuarios podrán consumir los servicios de voz, datos y SMS, según el plan pospago contratado en Colombia.

Política de uso Justo para Roaming Internacional - CAN

Para garantizar la calidad y evitar el uso permanente de los servicios de llamadas, SMS y/o datos por parte del suscriptor fuera de Colombia en modalidad Roaming Internacional entre los países miembros de la comunidad andina, WOM determina la siguiente política:

- El cliente deberá contar con un plan en modalidad Pospago que se encuentre vigente y activo.
- La línea móvil del cliente deberá haber registrado tráfico dentro de la red de WOM (en Colombia) previo a la utilización de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina.
- El cliente debe solicitar al área de Servicio al Cliente la activación del servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones.
- El servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones no son para Uso Internacional Permanente.

Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el usuario haya hecho uso de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina por un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera del país, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de WOM en el periodo señalado o;
2. Cuando el tráfico de Voz o SMS estando en Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina, durante el ciclo de facturación corriente:
 - a. Sea mayor al promedio de tráfico de Voz o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional o,
 - b. Sea mayor a 250 minutos y/o SMS.
3. Cuando el tráfico de datos estando en Roaming entre los países miembros de la Comunidad Andina sea mayor al promedio de MB consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional. Para lo anterior, se tomará en cuenta los Datos de Navegación Libre y el de las Aplicaciones.

En caso de que el usuario cometa cualquiera de las prácticas señaladas en los puntos 1, 2, y 3 WOM procederá a suspender sin previo aviso y de forma temporal el servicio de Roaming Internacional.

Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional para viajeros con destino a CHILE se encuentra incluido en el plan pospago sin costo adicional, te permite hacer o recibir llamadas y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia y específicamente visitando el país mencionado. No aplica para enviar o recibir SMS.

1) COBERTURA: Exclusivo para viajeros WOM cuyo país destino sea CHILE.

Para todos los clientes Pospago WOM del segmento Masivo y Negocios se incluirá dentro de su plan el siguiente paquete de Roaming Internacional sin costo adicional:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ	
Precio (Impuestos incluidos)	Gratis
MB	5 GB
Vigencia	Paquete x 30 días
Minutos*	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado (Chile) y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Una vez agotadas las GB del paquete adquirido, estas apps siguen funcionando durante la vigencia del mismo a una velocidad de 128kbps.

Tarifas Paquete de datos adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE DATOS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 5.000

Vigencia	Paquete x 5 días
Capacidad	1GB

Tarifas Paquete de voz adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 1 día
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Empresas. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 30 días incluidos sin costo en el plan pospago se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional (Servicio exclusivo para viajeros a CHILE) y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional (Chile).
- 5) Para la compra de paquetes adicionales, el usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a) Validación del Score de crédito.

- b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas cíclicas con pago.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 6) Una vez consumido el 100% del paquete sin costo incluido en su plan pospago, el cobro de los paquetes adicionales que el usuario adquiera se realiza cuando se genere una nueva sesión de datos en el país visitado (Chile).
- 7) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas (Paquete de voz) se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
- 8) Cuando el usuario consuma toda la cuota en GB de su paquete de datos incluido en su plan pospago WOM, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 9) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de GB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 10) El valor de los paquetes de datos y voz incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 11) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.

- 12) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 13) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 14) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 15) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 16) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 17) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 18) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 19) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 20) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 21) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 22) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 23) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO JUSTO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional se presta a través de diversos operadores de red del país visitado, este servicio está basado en convenios Internacionales que WOM tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.

En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de Septiembre de 2023 al 30 de Septiembre de 2023

www.wom.co/tyc-internet

PLAN	M	L	XL
Valor Plan	\$ 37.500	\$ 57.500	\$ 77.500
Navegación	35GB	80GB	120GB
GB Para compartir	35	80	120

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

**Los precios no incluyen costos de los equipos Router o Mi fi, ni servicios adicionales.

**La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de servicios se sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma corriente y periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan de internet móvil por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes de internet móvil puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de forma previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida.
5. Los planes cuentan únicamente con capacidad de datos en la red 4G de WOM y de los PRST que brindan servicio de Roaming Automático Nacional 4G a WOM. No cuentan con capacidad de respaldo o navegación en otras redes.
6. Los datos 4G LTE incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil 4G compatible con la red 4G LTE de WOM en la(s) banda(s) de frecuencia(s) que cumplan las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red 4G LTE de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es

responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.

7. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
8. Ten en cuenta que el servicio está diseñado para soportar hasta 5 dispositivos o conexiones de tal manera que se asegure la mejor experiencia en nuestra red móvil. Si conectas más de 6 equipos tu experiencia de servicio podrá verse afectada.
9. Los planes de internet móvil no cuentan con capacidades incluidas para realizar llamadas. En caso de que el cliente use el servicio desde un teléfono móvil y desee realizar llamadas, deberá realizar una recarga prepago o adquirir paquetes de la oferta vigente prepago la cual podrá ser consultada en www.wom.co/planes-prepago.
10. Los planes de internet móvil de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor por cada titular.
11. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago Internet Móvil son cerrados y no son acumulables mes a mes. Una vez consumidos los servicios incluidos, se podrá hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones.

Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la

CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad.

Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica, dentro de la vigencia del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago – Tiendas, Kioskos, Retail, Distribución

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica dentro de la vigencia del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, Distribución. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM dentro de la vigencia del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM,

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - Tiendas, Kioskos, Retail, Distribución

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM, dentro de la vigencia del 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, Distribución. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses

Vigencia: Desde el 1 de Septiembre de 2023 al 30 de Septiembre de 2023.

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen un plan pospago WOM de internet móvil de 120GB de \$77.500 (impuestos incluidos) por canales comerciales, tiendas, kioscos, remotos, retail, distribución, del 1 de septiembre de 2023 y el 30 de septiembre de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago) y portabilidad. La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene.

Si realizas activación en el plan pospago internet móvil de 120GB WOM con cargo básico de \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del 20% de descuento por 3 meses contados desde el mes 2 al mes 4 sobre tu cargo fijo mensual.

El descuento en el primer mes de servicio está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM a través del cual se haga la activación del plan.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM, a la activación de la línea nueva o al momento de la migración (cambio de prepago a pospago). El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional ni Roaming Internacional.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 15 al 30 de septiembre de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990

Datos en todas las redes	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad del representante legal, de capacidad legal para contratar, estudio y validación crediticia.
2. Planes disponibles para persona jurídica con cámara de comercio y para venta a persona natural con RUT desde 2 líneas en adelante.
3. Para portabilidad de persona jurídica se debe aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara y comercio.
4. Para la identificación de persona natural se debe aportar documento de identidad.
5. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
6. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la

opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo, previo aviso, y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.

7. La facturación de los planes pospago Negocios puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
8. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
9. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
10. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos:
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
11. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
12. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
13. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
14. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la Regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
15. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi.

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming.

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descarga ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (<i>ahora X</i>) Ilimitados
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (<i>ahora X</i>) Ilimitados
Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (<i>ahora X</i>) Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación WhatsApp sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o

Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación Instagram sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3)

Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin

consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

8. Twitter (*ahora X*) Ilimitado

El beneficio de Twitter (*ahora X*) Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter (*ahora X*) sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de

aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comercial, contractual o extracontractual entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de

ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en

nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios

PROMOCIÓN DESCUENTO – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 15 al 30 de septiembre de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 2 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$37.990 y \$65.990 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

Cantidad líneas	DESCUENTO
Cliente con 2 líneas	25% de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	30 % de descuento por 12 meses C/u

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imptoconsumo), los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto.

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 2 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en la línea restante. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo dos líneas activadas en planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen.

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 15 al 30 de septiembre de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes pospago Negocios con cargo básico entre \$37.990 y \$65.990 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imptoconsumo, los impuestos

municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que adquieras 2 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, WOM o PTC), trae la siguiente oferta para sus clientes del segmento pospago negocios:

Vigencia de la promoción: Del 15 al 30 de septiembre de 2023.

Plazo para redimir el Código: El cliente pospago negocios WOM tendrá 30 días calendario contados a partir de su asignación para activar el beneficio en la plataforma Platzi.

Vigencia del beneficio: Una vez activado el Código en la plataforma Platzi, el usuario pospago negocios de WOM tendrá acceso durante 4 meses a una de las cuatro rutas de aprendizaje entre:

- Escuela de finanzas e inversiones
- Escuela de e-commerce y negocios digitales
- English Academy
- Escuela de startups.

CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

Válido para los usuarios que adquieran dos (2) o más líneas de la oferta comercial vigente de pospago negocios WOM con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos), entre el 15 al 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar existencias (100 códigos disponibles), lo primero que ocurra.

- Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago negocios de WOM.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes una línea activa, podrás acceder a este beneficio activando en pospago negocios WOM las líneas pospago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo dos (2) líneas activas en planes pospago negocios.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes una línea activa, podrás acceder a este beneficio activando una línea adicional en cualquiera de nuestros planes pospago negocios WOM
- Los impuestos incluidos son IVA e imposable, los impuestos municipales se cobran por separado.
- No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
- Solamente se entregará un (1) Código por cliente para acceso a una de las cuatro rutas de aprendizaje.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos (2) líneas móviles. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio.

- Ten en cuenta que una vez te registres y accedas a la plataforma de Platzi, aplicarán los términos y condiciones de uso de la plataforma los cuales puedes consultar en www.platzi.com/terminos
- Si eres cliente pospago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil pospago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio.
- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 31 de octubre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea móvil registrada en el formulario deberá poder recibir mensajes por WhatsApp.
- El beneficio se entregará a través de un Código que WOM enviará vía WhatsApp al número de la línea móvil registrado en el formulario. Esto se realizará en los siguientes 8 días hábiles posteriores a la remisión del formulario.
- Este Código tendrá una vigencia de redención de 30 días calendario contados desde la fecha en la que el beneficiario lo reciba.

PASOS PARA ACTIVAR EL CÓDIGO EN PLATZI

Para que el beneficiario pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar a plataforma educativa Platzi: platzi.com/welcome/womnegocios/ y seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar la opción de “Activar mi beneficio”
 2. Ingresar correctamente el Código enviado por WOM
 3. Regístrate con los datos solicitados en la página web de Platzi:
 - Nombre
 - Apellido
 - Correo electrónico
 4. Autorización tratamiento de datos personales:
 - Política de privacidad de Platzi.
 - Autorización tratamiento de datos personales otorgada a WOM.
- Esto le dará acceso a una (1) de las siguientes rutas de aprendizaje de Platzi por 4 meses. El beneficiario debe crear su perfil de estudiante seleccionando una (1) de las cuatro (4) escuelas de aprendizaje detalladas a continuación:
 - Escuela de finanzas e inversiones.
 - Escuela de e-commerce y negocios digitales.
 - English Academy
 - Escuela de startups.
 - Una vez escogida la escuela no se podrá cambiar.
 - La responsabilidad sobre la utilización del Código es directamente del beneficiario.
 - La duración del acceso a la ruta de aprendizaje es de 4 meses contados desde el momento de la activación en Platzi. Si finalizado este periodo se desea continuar con una suscripción a la plataforma, el beneficiario deberá comprarla directamente a Platzi.

- WOM no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos o promocionados por Platzi.
- Si por cualquier motivo Platzi decidiera suspender el acceso otorgado por 4 meses, no recaerá responsabilidad alguna en WOM.
- El beneficio obtenido en virtud de la presente campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas por Platzi.
- En caso de tener algún inconveniente con el uso de la plataforma de Platzi, contactar directamente a los canales de atención de Platzi: [Platzi.com/contacto](https://platzi.com/contacto)
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por WOM.

LEY APLICABLE

Al participar de esta actividad, el beneficiario se compromete a cumplir con las leyes y normas aplicables en territorio colombiano.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

La sola participación en la actividad implicará la aceptación de estos términos y condiciones. Por el solo hecho de participar, se presumirá que los beneficiarios han leído los presentes términos y condiciones, los conocen y aceptan a entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de estos. Por lo tanto, la aplicación de ellos no dará derecho a reclamo alguno en contra de WOM. WOM no será responsable por ningún perjuicio que los titulares sufriesen o pudiera sufrir como consecuencia y/o con motivo de su participación en este beneficio. Los titulares eximen de toda responsabilidad y expresamente renuncian a cualquier derecho o acción que eventualmente y de acuerdo a cualquier legislación correspondieren a él, a sus representantes legales y a sus herederos o sucesores a cualquier título, contra WOM y, a las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, con motivo de su aceptación de este Beneficio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

WOM garantiza y pone a disposición de todos los titulares a través de su política de tratamiento de datos personales <https://www.wom.co/politicadatospersonales> las finalidades del tratamiento de los datos, los deberes como responsables y encargados, los derechos de los titulares, como ejercerlos y los canales dispuestos para ello, informando que es respetuosa del uso de los datos personales que le suministran los interesados en adquirir el beneficio de acceso por 4 meses a una ruta de aprendizaje de Platzi y que no se realizará ningún tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en esta actividad más allá del estrictamente necesario para poder prestar correctamente sus servicios. El uso de los datos personales respeta lo establecido en la Ley Colombiana, especialmente en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen o sustituyan. El interesado, por lo tanto, se obliga a que los datos personales facilitados sean veraces y se hace responsable de comunicar al organizador cualquier modificación de estos. Así mismo, el interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose por tanto el organizador de la actividad de excluir

de la participación en la actividad a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan en su contra.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Platzi asume la posición legal de “Responsable” para efecto de la activación del Código, registro de usuario, asignación de usuario y contraseña, así como de cualquier otro procedimiento que al interior de su plataforma sea requerido para acceder a los contenidos ofrecidos en el beneficio. WOM asume la posición legal de “Responsable” única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios.

INFORMACIÓN RECOLECTADA

La información recolectada será almacenada en una base de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

i) Información recolectada por WOM, que el representante legal provee directamente al registrarse en el formulario enviado al correo electrónico registrado al momento de la compra

- Nombre de la empresa
- NIT de la empresa
- Nombre del representante legal
- Apellidos del representante legal
- Cédula del representante legal
- Correo electrónico
- Número de la línea la cual recibirá el beneficio

ii) Información automáticamente recolectada cuando el beneficiario visita e interactúa con esta página web (platzi.com/welcome/womnegocios/) Cuando visitas e interactúas con la página web en mención de la promoción, cierta información puede ser recolectada automáticamente, a saber: La dirección del protocolo de internet de tu computador (IP); el tipo de navegador y sistema operativo que usas; información del web log (ej. Páginas vistas, tiempos de acceso, encabezados HTTP); páginas web y publicidad que observes y links a los que accedas mediante clics; la velocidad de banda que use tu computador mientras visitas la página web y sobre los programas de software que están instalados en tu computador mientras visitas la página web y sobre programas de software que están instalados en tu computador; información de logs de servidores estándar e información recolectada mediante HTML, cookies, flash cookies, web beacons y tecnologías similares; hora de interacción, ubicación geográfica, tipo de dispositivo y otras capacidades del servicio Google Analytics.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada anteriormente, y/o la autorización expresa, el interesado autoriza expresa e inequívocamente a WOM para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley. USOS

DE LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información que recolectamos será usada para las siguientes finalidades: Comunicación vía correo electrónico: se puede usar la información que se recolecta para enviar a los interesados comunicaciones vía correo electrónico como actualizaciones de información sobre su cuenta o cambios en la página web www.wom.co y mensajes promocionales de los productos de nuestros asociados en marketing. Así como contacto con el interesado respecto al beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM. Podremos igualmente compartir información de los interesados de la promoción para investigar, prevenir o tomar acciones judiciales respecto a actividades ilegales, presunciones de fraude, situaciones que envuelvan amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos o intereses de cualquier persona, así como violaciones a los T&Cs de esta página web o para cualquier objetivo que sea ordenado por autoridades judiciales competentes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta WOM buscan proteger los datos de los interesados en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, WOM, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas, de seguridad y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. El interesado acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir con la actividad, adicional a los términos de ley de conformidad con el deber de la reserva legal de la información y sus respectivos soportes.

LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo modifiquen, complementen o sustituyan.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier uso directo, indirecto, accidental, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen. Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, no asumimos responsabilidad por cualquier pérdida causada por virus que puedan afectar su computador u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

COOKIES

Alguna información es recolectada de forma automática a través de cookies y otras tecnologías. “Cookies”: El usuario puede cambiar los ajustes del navegador para rechazar ciertas cookies, o notificar cuando una cookie es establecida. Por favor considera que los usuarios pueden renovar estos ajustes si borran sus cookies después de que estas preferencias son realizadas. Estos ajustes también puede que no apliquen si estás usando un computador o navegador diferente. Es importante tener en cuenta que no tenemos acceso o control sobre posibles proveedores de servicios de publicidad y las prácticas de información de terceros que no estén cubiertos por la presente política de privacidad. El interesado también puede ajustar las características del navegador para bloquear todas las cookies, incluyendo cookies asociadas con nuestra página web o para que indique cuando una cookie está siendo establecida por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos servicios o aplicaciones de la página puede que no funcionen correctamente si todas las cookies son deshabilitadas.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan s 35GB de \$33.000 a plan S 50GB \$35.500

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 30 de Septiembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 35GB de \$33.000, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 50 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 50 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.500
Datos en todas las redes	50 GB
Compartir Datos**	20 GB

Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 50GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de

paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi

9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 50GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo:

(1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o

de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya

que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1)

Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

5. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni

relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior,

sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con

todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan S 60GB a plan L 200GB

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 30 de Septiembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes postpago en el plan S 60GB de \$37.500, para realizar upgrade (pasar a un plan postpago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan al plan L 200 GB de postpago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a postpago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Estos clientes podrán disfrutar de 12 meses contados a partir del cambio efectivo del plan con el 25% de descuento sobre su cargo fijo mensual. Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Solo se tendrá habilitada esta oferta por medio de Mensaje de texto, notificación Push y/o WhatsApp, el cliente accede a ella respondiendo el mensaje de texto con la palabra clave ACEPTO o dando clic al botón de WhatsApp y/o Notificación PUSH ACEPTAR. No estará disponible para activaciones en otros canales comerciales de WOM ni se entregará para activaciones con línea nueva o portabilidad numérica.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan postpago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto teniendo en cuenta que la capacidad del plan L es de 200GB.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en postpago:

Plan	L 200 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$59.500

Datos en todas las redes	200 GB
Compartir Datos**	75 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Spotify, Deezer y Waze Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL GB ILIMITADAS UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios

- del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
 10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
 11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
 12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario
 13. No deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
 14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
 15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se

podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura. Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan L 200GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Spotify, Deezer y Waze Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3)

la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. 6.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o

actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta

aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en

nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojarse en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojarse en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojarse en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan M 65GB a plan XL GB ilimitadas

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 30 de Septiembre de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes postpago en el plan M 65GB de \$39.500, para realizar upgrade (pasar a un plan postpago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan XL ilimitado en GB postpago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a postpago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Estos clientes podrán disfrutar de 12 meses contados a partir del cambio efectivo del plan con el 25% de descuento sobre su cargo fijo mensual. Los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Solo se tendrá habilitada esta oferta por medio de Mensaje de texto, notificación Push y/o WhatsApp, el cliente accede a ella respondiendo el mensaje de texto con la palabra clave **ACEPTO** o dando clic al botón de WhatsApp y/o Notificación PUSH **ACEPTAR**. No estará disponible para

activaciones en otros canales comerciales de WOM ni se entregará para activaciones con línea nueva o portabilidad numérica.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto teniendo en cuenta que la capacidad del plan XL es ilimitada en GB.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	XL GB ILIMITADAS Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$63.500
Datos en todas las redes	GB Ilimitados
Compartir Datos**	70 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL GB ILIMITADAS UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.

5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario
13. No deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia

Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura. Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook

www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre

otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material

pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM Octubre

Contenido

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM	586
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM.....	588
Términos y condiciones Recarga WOM	589
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado.....	591
Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado	593
Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado	595
Términos y condiciones Promoción Twitter® ilimitado ® (Ahora "X") ilimitado	597
Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®	598
Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago.....	599
Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS ®	601
Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM.....	603
Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM	605
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución	606
SIM Prepago WOM 3D	606
SIM Prepago WOM 7D	606
SIM Prepago Bundle WOM 3D	606
SIM Prepago Bundle WOM 7D	608
SIM Prepago Bundle WOM 10D	608
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM.....	610
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos	611
Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM.....	613
Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM	614
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días.....	614
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días.....	617
Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días	619

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM.....	622
Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado	624
Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado	625
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos.....	627
Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM	629
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	630

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD *888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales.

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

3. Llamada en espera.
4. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido

WOM

persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Se podrá realizar portabilidad numérica por medio de los siguientes canales:
 - a) A través de nuestra página web.
 - b) Marcando al *321 desde tu línea WOM.
 - c) Marcando a la línea fija desde Bogotá 601 3078050 o a la línea gratuita nacional 01 8000 123213. (Opción 3)
 - d) Puedes visitar cualquiera de nuestros puntos de ventas y servicios o kioscos a nivel nacional.
2. Una persona natural puede realizar portabilidad numérica solicitando a WOM el número NIP (Número de Identificación Personal) a través de cualquiera de los canales de atención que hemos mencionado en el numeral anterior para iniciar el trámite de portabilidad. Una vez solicitado el NIP, recibirás en tu número móvil un mensaje de texto (SMS) con el NIP de confirmación de cinco (5) dígitos. Para recibir este mensaje de texto (SMS) debes tener un teléfono móvil con la línea activa, ya que será enviado por tu actual operador. Si eres cliente WOM ingresa a Tu App WOM y sigue el paso a paso.
3. Cuando la solicitud de portabilidad sea efectiva el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) por parte de WOM indicando que la portación fue exitosa.
4. Para empezar a disfrutar de nuestros servicios Prepago WOM, el cliente debe introducir en su equipo la SIM CARD de WOM (que debió ser entregada con anterioridad) en la fecha y hora acordada.
5. Una vez presentada la solicitud de portabilidad NO podrá ser cancelada.
6. El trámite de portabilidad no tiene costo, es gratuito. Si dentro del trámite es necesario adquirir o cambiar tu SIM CARD puede existir un costo para el chip que se informará previamente.
7. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer más sobre este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente, siempre y cuando su actual operador (operador donante) no rechace la portación.
8. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.

Términos y condiciones Recarga WOM

1. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
2. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
3. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
4. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
5. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú USSD *888# desde tu móvil WOM.
6. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
 - a. Tu App WOM.
 - b. Página web www.wom.co (solo para consulta de paquetes)
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM



Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado es válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta al 31 de octubre del 2023, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado aplica para líneas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado 30 días se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado por 30 días, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. El beneficio WhatsApp® ilimitado por 30 días, no se encuentra habilitado para los paquetes prepago con valores inferiores a \$6.000.
7. La promoción WhatsApp® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.

8. La promoción WhatsApp® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El beneficio de WhatsApp® ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
12. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
13. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a

esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del

usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook/Messenger® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook/Messenger® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (19) Facebook/Messenger® Parejas (20) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para

Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook/Messenger®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se

otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Waze® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las

instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Twitter® ilimitado ® (Ahora "X") ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Twitter® (Ahora "X"). Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Twitter® (Ahora "X").
3. El beneficio de Twitter® (Ahora "X") Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Twitter® (Ahora "X") ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Twitter® (Ahora "X") ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un tweet, (3) Comentar un tweet, (4) Dar favorito en un tweet, (5) Retwittear un tweet, (6) Citar tweet, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Twitter® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Twitter; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Twitter® (Ahora "X").
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex gratis es una promoción que se activa cuando se acaben tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios Iphone con sistema operativo ios deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex, está habilitada únicamente dentro de la

república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.

8. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
9. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.
10. La promoción Facebook Auto-Flex no puede ser utilizada para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago

1. Promoción válida desde 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales entre el 01 de octubre de 2023 y el 31 de octubre de 2023 con la primera recarga o compra

de paquete desde \$3.500 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.

3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$3.500 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$3.500 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM según el valor de la recarga y/o paquete:

Recarga/Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
\$3.500 hasta \$ 5.999	3 GB	7 días
Más de \$5.999	5 GB	10 días

7. La vigencia del bono de bienvenida para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
9. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida para líneas nuevas prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM, son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
10. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de

llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS®

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.
4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Precio	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	\$ 1.000	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	\$ 3.500	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
7 días	Ilimitados	\$6.000	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	\$ 9.000	4 GB		8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	\$12.000	6 GB		12 GB	18 GB
30 días	Ilimitados	\$ 16.000	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	\$21.000	12 GB		Free Fire ilimitados	24 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	Precio	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp,	500 MB	1000 MB

7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB	Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	2,5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB
30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB

6. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
8. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
9. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
10. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
11. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
12. Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro en un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
13. La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
14. Los beneficios otorgados estarán habilitados durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
15. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
16. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
17. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
18. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
19. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
20. Para la vigencia los paquetes y de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

21. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

13. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.
14. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la página web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 4x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
15. La promoción 4x1 aplica para todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

16. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi ilimitados	3,6 GB	4,8 GB	\$4.000
7 días	2,5 GB		7,5 GB	10 GB	\$5.700
30 días	12 GB		36 GB	48 GB	\$22.000

17. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>

18. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.

19. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.

20. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.

21. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.

22. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

23. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.

24. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

25. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las

instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

15. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.
16. La promoción aplica para cualquier usuario que realice la compra del paquete Mixto 3 días por medio de la página web y la App Mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete.
17. El paquete mixto 3 días cuenta con los siguientes recursos y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze ilimitados	500 MB	1.000 MB	\$3.500

18. Las condiciones del paquete participante en la promoción se encuentran disponible para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
19. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
20. El 2x1 en la capacidad de datos estará habilitado durante la vigencia del paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
21. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
22. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
23. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
24. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
25. Para la vigencia de la capacidad del 2x1 en datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
26. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz

móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago Wom en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

PRECIO	MINUTOS	DATOS	DATOS PROMOCIONALES	MENSAJE DE TEXTO	APPS PROMOCIONALES	VIGENCIA
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500MB	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	3 días

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 3D

Precios	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
---------	---------	-------	------------------	--------------------	----------

WOM

\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días
----------	---	-------	--	----------------------------	--------



SIM Prepago Bundle WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 10D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	10 días

- Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM, a excepción de la Sim Prepago Bundle WOM 3D, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

10. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.](#)
11. Para la vigencia de los paquetes o capacidades se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO							
	\$ 63.000	\$21.000	\$16.000	\$ 12.000	\$9.000	\$ 6.000	\$ 3.500	\$ 1.000
Datos	13GB	12GB	7 GB	6GB	4GB	2.5GB	500MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional							
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze, Nequi y Free Fire ilimitados					WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados		WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional							
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	3	1

- (*) Los paquetes de con vigencias de 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.
 (*) Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

2. Los paquetes mixtos WOM de \$1.000 y \$3.500 no activan la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
3. El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
5. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
6. Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias

de cada paquete, incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

10. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.](#)
14. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO			
	\$ 22.000	\$ 5.700	\$4.000	\$1.500
Datos	12GB	2.5GB	1.2 GB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitadas			
Vigencia días	30	7	3	1

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB y GB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante

toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 6.500 ILIMITADO
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
5. El Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. La notificación de activación exitosa del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del

Paquete.

7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días

1. Válido desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	1.5 GB
Capacidad Total con 2x1	3 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, trascurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.
8. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni

acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.

11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días

1. Válido desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 15D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$15.000
Datos	4 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	4 GB
Capacidad Total con 2x1	8 GB
Minutos todo destino Nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify, Instagram
Vigencia	15 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 15 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete suscripción Prepago mixto WOM 15 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para

el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto

8. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la promoción Instagram® ilimitado. Instagram ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. El Paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de

Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

14. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
15. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
16. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

1. Válido desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023, aplica a nivel nacional.

Vigencia	SMS	Capacidad Datos	Tipo de cobro	Precio
30 días	200 (a todo destino)	200 MB	Recurrente cada 30 días	\$5.000

	móvil nacional)			
--	--------------------	--	--	--

2. El paquete por suscripción Datos 30 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave S30 al código corto 85866 o solicitando su activación en nuestros canales de venta: Tiendas y kioscos WOM, distribuidores y tenderos.
3. El paquete por suscripción Datos 30 días tiene una vigencia de 30 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
4. Para la renovación del paquete por suscripción Datos 30 días, trascurridos los 30 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 90 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará vía mensaje de texto.
5. El Paquete por suscripción prepago Datos 30 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
6. El usuario Prepago WOM NO podrá activar el mismo paquete por suscripción más de una vez en la misma línea móvil. así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionada para la renovación de este.
7. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
8. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
9. No aplica la promoción de WhatsApp Ilimitado todo el mes.
10. Para desactivar el paquete por suscripción Datos 30 días, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. El mensaje de cancelación no

tiene costo.

11. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 10.000
Datos Instagram®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.500
Datos Facebook/Messenger®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE YOUTUBE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos YouTube®	Ilimitado
Vigencia	Hasta las 23:59 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es hasta las 23:59 de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	24 horas (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

3. Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones cuentan con capacidades

- exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook/Messenger®, Waze® y Youtube®.
4. El paquete de Youtube® Ilimitado, Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
 5. El paquete de Facebook/Messenger® Ilimitado e Instagram® Ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
 6. Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 7. Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 8. YouTube® ilimitado, en la vigencia del Paquete YouTube®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 9. Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 10. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook/Messenger® Ilimitado, Waze® Ilimitado y Youtube® Ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
 11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.
 12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales

(como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Instagram®.
3. El beneficio de Instagram® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago WOM vigente, que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.

5. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Instagram® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación YouTube®. Las

reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante YouTube®.

3. El beneficio de YouTube® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con YouTube ilimitado: (1) Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, (2) Publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, (3) Reproducción de videos que estén alojados en YouTube, (4) Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, (5) Suscribirse a canales de YouTube, (6) Hacer comentarios a videos alojados en YouTube, (7) Crear listas de reproducción, (8) Agregar/borrar videos de una lista de reproducción, (9) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de YouTube; por ejemplo, utilizando apps como: Facebook, Twitter, etc, (2) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a innovaciones y/o futuras adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción YouTube® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción YouTube® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación YouTube®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con

fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023.
2. Compra paquetes prepago mixtos o de datos en tiendas WOM, tiendas de barrio, IVR *888, USSD *888#, billeteras digitales Nequi y Daviplata y recibe el doble de datos. No aplica para compras por la página web y APP de WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La promoción aplica para todas las líneas prepago WOM que realicen compras de paquetes en los canales mencionados durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2.5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB
30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 meses	\$63.000	Ilimitados	13 GB (mes)		13 GB (mes)	26 GB (mes)
1 día	\$1.500	No Aplica	450 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, y Nequi ilimitados	450 MB	900 MB
3 días	\$4.000	No Aplica	1.2 GB		1.2 GB	2.4 GB
7 días	\$5.700	No Aplica	2.5 GB		2.5 GB	5 GB
30 días	\$22.000	No Aplica	12 GB		12 GB	24 GB

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El doble de datos no aplica para paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquete Crazy Night.
7. La promoción se cargará a la línea móvil una vez la transacción de compra del paquete termine de manera exitosa.
8. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vence según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
13. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
14. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Cambio Número Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez cada 30 días.
2. El servicio de cambio de número tiene costo.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
4. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
5. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa y no se encuentre adelantando algún trámite de portabilidad.
6. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio de Número Privado en las tiendas WOM.
2. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se envía SMS con la notificación.
4. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.
5. Para la vigencia del servicio se considerará la hora de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar la cancelación del número privado en las tiendas WOM.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 80.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestros canales remotos (Call center- vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card entregada en la Promoción SIM prepago en compras pospago WOM no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: www.com.co
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	WhatsApp Ilimitado	Ilimitados a todo destino móvil nacional	3 días

6. Las capacidades incluidas en la Promoción SIM prepago en compras pospago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La Sim Card prepago obsequiada en compras pospago, durante su vigencia, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
9. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero

no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

11. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM 7 días, adquirida a través de las tiendas OXXO a nivel nacional, disfruta de nuestros servicios.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/ Messenger ilimitados	7 días

3. Para activar y registrar la SIM, ingrésala en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
4. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
5. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
6. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz

móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago PRUEBAME WOM

1. Promoción válida desde el 20 de septiembre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 10.000 unidades disponibles. Aplica para la ciudad de Bogotá.
2. Aplica para usuarios que acepten la SIM prepago PRUEBAME WOM en las pautas digitales asociadas a esta promoción.
3. La Sim Card entregada en la Promoción SIM prepago PRUEBAME WOM no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu Sim prepago disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: wom.co
5. La SIM prepago PRUEBAME WOM obsequiada entrega por única vez los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados a todos destino móvil y fijo nacional	WhatsApp ilimitado	Ilimitados a todo destino móvil nacional	3 Días

6. Las capacidades incluidas en la Promoción SIM prepago PRUEBAME WOM son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La Sim Card prepago obsequiada, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado durante la vigencia de los recursos entregados. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas de la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta: <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos entregada en la Sim.
8. La Sim Card prepago PRUEBAME WOM obsequiada será enviada a la dirección registrada por el usuario en el formulario dispuesto por WOM y puede tardar hasta 8 días hábiles luego de registrada la solicitud.
9. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. Al aceptar y recibir la Sim Card prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la Sim Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC https://www.wom.co/politica_datos_personales, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la

compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción 4x1 portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web www.wom.co/pasate-ahora-a-wom durante la vigencia de la promoción.
3. Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 4x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de

- capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
 11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
 12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
 13. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Online (Página web)

1. Promoción válida desde el 01 octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestra página web en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	7 días

- Aplica para portabilidad.

SIM Prepago WOM 10D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	10 días

- Aplica para portabilidad y Línea Nueva

SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

3. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
4. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
5. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
6. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu

- equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 8. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 10. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Free Fire® ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos de las capacidades incluidas en cada SIM.
 13. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
 14. En las compras de la SIM Prepago WOM canal Online (página web), el usuario deberá suministrar al momento de la compra los datos personales y una dirección de entrega válida para el despacho de la SIM Prepago WOM, la cual será notificada al operador logístico para la correspondiente entrega. De acuerdo con la ciudad y/o municipio relacionado al momento de la compra, el sistema informará los tiempos aproximados de entrega los cuales

- estarán sujetos a las condiciones propias del transporte de mercancías terrestres en Colombia desde la ciudad de origen hasta la ciudad destino.
15. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil
 17. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Retail, Tiendas y Kioscos

1. Promoción válida desde el 01 octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional. Aplica para portabilidad y línea nueva.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas, Kioscos y Retail disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago WOM 10D (*)

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 9.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	10 días

(*) No aplica para el canal Retail

SIM Prepago WOM 15D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 12.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	15 días

SIM Prepago WOM 30D 16K

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 16.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

SIM Prepago WOM 30D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 21.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días

SIM Prepago WOM 30DX3

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 63.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	13 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Free Fire, Waze y Nequi ilimitados	30 días por 3 (*)

(*) Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Para activar sigue las instrucciones del asesor.
- Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
- La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D, 30D_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

11. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM de 10 días, 15 días y 30 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos de las capacidades incluidas en cada SIM.

Términos y condiciones Promoción 2x1 Línea Nueva A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas nuevas en prepago WOM que sean adquiridas desde la página web www.wom.co durante la vigencia de la promoción.
3. Adquiere tu línea nueva en prepago a través de la página web y recibe 2x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	PRECIO
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		7 GB	14 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB	\$21.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la activación exitosa de la línea nueva en WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para líneas nuevas adquiridas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
15. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIM Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para

preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

17. Para la vigencia de la capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional
18. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM ALIANZA SUPER GIROS Departamento de Bolívar

1. Promoción válida desde el 06 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. 14.000 unidades disponibles en el departamento de Bolívar en puntos aliados de Super Giros.
2. Las personas que durante la vigencia de la promoción realicen compras o transacciones de cualquier valor en los puntos Super Giros del departamento de Bolívar recibirán sin costo una SIM Prepago WOM. La entrega de la SIM estará sujeta al inventario de cada punto aliado.
3. La SIM Prepago WOM entregada trae incluidos por única vez los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensajes de texto	APPS	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2GB	Ilimitados a todo destino móvil Nacional	WhatsApp y Nequi Ilimitados	3 días

4. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM disfruta de nuestros servicios y promociones.
5. Para activar la SIM Prepago WOM debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con la SIM.
6. Las capacidades incluidas en la SIM Prepago WOM son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con

fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago Bundle 2GB

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Las SIM prepago que sean adquiridas por los usuarios en tiendas de barrio, tiendas y kioscos WOM y a través de la página web durante la vigencia de la promoción estarán cargadas por única vez con los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

3. Una vez actives la SIM o la coloques en tu equipo móvil, se activarán los recursos y capacidades incluidas. Consulta nuestra oferta prepaga en: www.wom.co

4. Las capacidades incluidas en la SIM prepago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
5. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
8. Para la vigencia de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
9. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas

telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de Datos WOM CLIENTES PORTADOS A TRAVES DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Porta tu línea en prepago a través de la página de web y recibe el triple de datos en las compras de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web: <https://www.wom.co/pasate-ahora-a-wom> durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	CAPACIDAD DATOS	APPS PROMOCIONALES	CAPACIDAD DATOS PROMOCIONALES	CAPACIDAD TOTAL CON 3X1	PRECIO
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB	\$3.500
7 días	Ilimitados	2,5 GB		5 GB	7,5 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB	\$12.000
30 días	Ilimitado	7 GB		14 GB	21 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		24 GB	36 GB	\$21.000

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El triple de datos no aplica para paquetes con capacidades de datos ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
7. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
8. No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.

9. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
10. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
11. La carga del beneficio de triple de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
12. El triple de capacidad en datos estará habilitado durante la vigencia de cada paquete, o hasta consumir las capacidades, lo primero que suceda.
13. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
14. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
15. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
16. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
17. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete o plan.
18. Para la vigencia de los paquetes y de la capacidad del triple de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
19. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Nequi® ilimitado

1. Nequi® ilimitado es válido desde el 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre del 2023. Aplica para todos los paquetes de la oferta prepago WOM, excepto los paquetes de Roaming Internacional Prepago, valido a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Nequi®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Nequi®.
3. El beneficio de Nequi® Ilimitado se otorga a cualquier usuario Prepago WOM. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Nequi® ilimitado: (1) Enviar montos de dinero en toda Colombia, (2) Recibir montos de dinero, (3) Hacer recargas a su línea de telefonía móvil en cualquier operador, (4) Comprar paquetes y datos para su línea de telefonía móvil, (5) Crear metas de ahorro, (6) Realizar retiros de efectivo a través de cajeros Bancolombia, (7) Distribuir montos de dinero en "bolsillos", (8) Recibir pagos de nómina, (9) Pedir dinero a otros usuarios Nequi, (10) Realizar recargas en servicios de energía prepago EPM o ESSA, (11) Solicitar préstamos "Salvavidas" a Nequi, en caso de contar con un perfil apto para este servicio según lo establecido por Nequi, (12) Realizar recargas en servicios de DirecTV prepago, (13) Generar pagos a través de lectura de códigos QR, (14) Solicitar dinero a través de la generación de códigos QR, (15) Generar pago de facturas correspondientes a servicios públicos, (16) Recibir subsidios de Icetex y Comfama, en caso de contar con el perfil apto para recibir este tipo de ingresos, (17) Realizar transferencias a Nequi desde PayPal, (18) Comprar códigos o pines de recarga para renovación de cuentas en Netflix, (19) Compra de códigos o pines de suscripción a Spotify, (20) Revisión y seguimiento de saldos en la App Nequi, (21) Gestionar y programar viajes terrestres en Pinbus o viajes aéreos en Hopper, (22) Hacer pedidos a domicilio en tu orden. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes

funcionalidades externas a la aplicación: (1) Pagos a través de PSE (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Nequi®, (3) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Nequi® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (4) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Nequi®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Nequi® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Nequi® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Nequi®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones kit Prepago - Xiaomi Redmi 10C 4 + 64 GB

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. 300 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
3. Aplica para cualquier usuario que tenga interés en adquirir el producto.
4. Aplica para los canales (Tiendas, Kioskos, Retail, E-commerce) a nivel nacional.
5. El precio de venta del Kit Prepago es de \$399.990.
6. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Xiaomi Redmi 10C 4+64 GB y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

7. Para disfrutar de las capacidades del paquete del Kit prepago WOM, primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago WOM será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
9. El paquete Kit prepago WOM será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga

habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
15. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
16. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
17. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
18. Para la vigencia de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
19. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos."
20. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o

desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones kit Prepago WOM

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. 813 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
3. Aplica para los canales (Tiendas, Kioskos, Retail, E-commerce y Distribuidores autorizados) a nivel nacional.
4. Aplica para cualquier usuario que tengan interés en adquirir el producto.
5. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Nokia C21 de 32 GB y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	9GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora X), Waze, Nequi ilimitados	30 días

6. El precio de venta del Kit Prepago es de \$350.000.
7. Para disfrutar de las capacidades del paquete del Kit prepago WOM primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago WOM será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
9. El paquete será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la

- aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora X) ilimitado. Twitter (Ahora X) ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 15. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 16. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 17. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
 18. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
 19. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
 20. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
 21. Para la vigencia de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 22. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las

demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

23. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y Condiciones **Promoción Spotify Premium 30 días Exclusivo Ecommerce**

Promoción válida del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023. Aplica únicamente para los clientes que realicen portabilidad numérica en prepago o adquieran línea nueva en prepago desde el canal ONLINE (página web wom.co) y adquieran un paquete de 30 días por \$21.000 a través de ese mismo canal al momento de comprar la línea o realizar la portabilidad.

1. Descripción del beneficio

Los clientes que cumplan con las condiciones establecidas para la promoción recibirán un PIN Virtual para redimir en la app de Spotify. El PIN te permite disfrutar de una cuenta premium durante 30 días. Este beneficio será entregado por una única vez para la línea beneficiaria.

2. Condiciones para la adquisición del beneficio

Para adquirir el beneficio, los clientes deben realizar portabilidad numérica en prepago o comprar una línea nueva en prepago con un paquete de 30 días por un valor de \$21.000 entre el 1 de octubre de 2023 y el 31 de octubre de 2023 en el canal Online de WOM.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en prepago de la línea nueva o que se porta a WOM.

3. Condiciones para la entrega

WOM contactará al usuario beneficiado dentro de los 8 días hábiles siguientes a la activación de la línea para entregarle el PIN a través de SMS al número relacionado por el usuario al momento de registrar su línea. Un usuario WOM solo

podrá recibir un PIN por cada línea adquirida a su nombre que cumpla con las condiciones descritas.

4. Condiciones para la redención

Para redimir el PIN virtual se debe tener o crear una cuenta en la app de Spotify.

El PIN virtual podrá redimirse dentro de los 6 meses posteriores al día de la entrega, después de esta fecha el PIN caducará y ya no podrá ser redimido.

Esta Promoción no es reembolsable ni canjeable en dinero.

Términos y condiciones Free Fire ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.
3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios Prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Free Fire® ilimitado, en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. Free Fire® ilimitado, está habilitado únicamente dentro del territorio de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
7. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local de la república de Colombia.
8. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de

- cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
9. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente *302 o línea 601 307 8050.
 10. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
 11. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®
 12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2x1 en la compra del Paquete por suscripción Prepago WOM Mixto 30 días Alianza Comunidad ICETEX

1. Promoción válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete o realice la renovación de la suscripción.
3. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX cuenta con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
----------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------------------	-------------------------	--------

30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional. SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	13 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi y Waze ilimitados 500 MB para YouTube 500 MB para TikTok	13 GB	26 GB	\$20.000
---------	---	-------	--	-------	-------	----------

4. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
5. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
6. En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiante-Protegido>
7. WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico Operaciones@ccasist.com.co
8. Para la renovación de los paquetes por suscripción, trascurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(*) Los días de renovación se refieren al período de espera en días calendario durante el cual el cliente tiene la oportunidad de recargar para renovar su suscripción. Estos días de renovación comienzan al día siguiente de que finalice la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

9. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 5 o por desactivación voluntaria.
10. El usuario Prepago WOM que tenga activo el paquete por suscripción NO podrá activar nuevamente el mismo paquete en la misma línea móvil.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze y Nequi no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
12. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.
13. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
14. Cuando el usuario cancele la suscripción, el usuario podrá adquirir cualquiera de los paquetes disponibles en la oferta prepago disponible.
15. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, TikTok y YouTube.
16. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas

necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago

Oferta válida desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre del 2023.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

Cobertura, Tarifas Voz y SMS

Grupo 1

La cobertura del servicio para los siguientes países Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Camerún, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Republica Checa, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Sudáfrica, Suiza, Turquía y Uruguay. La tarifa de las llamadas entrantes y salientes es de \$1.500 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del visitado, excepto Colombia tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Grupo CAN

La cobertura del servicio para los siguientes países Bolivia, Ecuador y Perú. La tarifa de las llamadas entrantes y saliente entre estos países incluyendo Colombia es de \$275 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes

y salientes a países fuera del grupo CAN, tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Los SMS recibidos no tienen costo.

Tarifas por demanda para los servicios de voz:

Origen	Tarifa por segundo para las llamadas entrantes o salientes sin impuestos	IVA 19%	Impuesto al consumo 4%	Tarifa Segundo con impuestos incluidos	Vigencia
Grupo 1	\$1.220	\$232	\$49	\$1.500	Por demanda
Países CAN*	\$224	\$42	\$9	\$275	Por demanda

*Países CAN: Bolivia, Ecuador y Perú.

Los servicios por demanda de voz y sms, estarán disponibles siempre y cuando usted tenga activo el servicio de Roaming Internacional.

De acuerdo con la Decisión 854 de la CAN, la eliminación de costos adicionales para el servicio de Roaming Internacional a partir del 1 de enero de 2022 únicamente aplica para planes postpago.

Tarifas de datos:

1. El servicio de datos es activado mediante paquetes elegidos por el cliente en el proceso de activación.

Capacidad	Tarifa paquete de datos sin impuestos	IVA 19%	Tarifa Paquete de datos con impuestos incluidos	Vigencia
100 MB	\$10.924	\$2.076	\$13.000	1 día
250 MB	\$21.849	\$4.151	\$26.000	1 día

2. La vigencia de 1 día para los paquetes datos corresponde a 24 horas, las cuales inician desde el momento en que el paquete se activa cuando el terminal móvil se registra en una red extranjera de acuerdo con la cobertura.
3. El usuario podrá suscribir o comprar paquetes programando su fecha de desactivación por la opción "número de días" marcando al *888# opción 6,

escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000, llamando a servicio al cliente *302 o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Cuando el usuario tenga suscrito un paquete de datos de Roaming Internacional y viaje a un país diferente a la cobertura del grupo al que corresponde el paquete de datos, dicho paquete no se podrá entregar y no se genera cobro. Para los servicios por demanda de voz y sms su funcionamiento será normal para los dos grupos de países.

4. Para poder utilizar el servicio de Roaming Internacional prepago de WOM usted debe ser un cliente activo con los servicios de WOM, pero podemos bloquear o restringir el servicio de Roaming Internacional si deja de ser un cliente activo de WOM. Para habilitar el servicio, el usuario deberá elegir si desea activarlo con carácter indefinido o por un número de días determinado. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
5. El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
6. La renovación del paquete con vigencia de 1 día se efectuará a las 24 horas después del primer paquete utilizado o cuando el cliente haga una sesión de datos posterior a la terminación de la vigencia del paquete precedente, siempre y cuando tenga saldo de recarga, durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
7. Los usuarios prepago deben contar con saldo de recarga mínimo de \$9.100 durante su viaje, para que se activen los paquetes de datos suscritos al servicio de Roaming Internacional.
8. Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp®, Waze, y Uber sin costo adicional a una velocidad reducida de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. Para el uso de WhatsApp con velocidad reducida de 128 kpbs, no se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz, (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (4) Subir Historias, (5) Revisión y actualización de estados, (6) Enviar mensajes de difusión, (7) Envío de Gifs o Stickers, (8) Compartir su ubicación por WhatsApp®; en caso de requerir datos o capacidades adicionales, el usuario tiene la posibilidad de adquirir o comprar paquetes por demanda llamado al *888#. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a

través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.

9. El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e imponible del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
10. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo, cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses; En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
11. El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
12. Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
13. Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 3028008000.
14. Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
15. El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.

Términos y condiciones Oferta Larga Distancia Internacional

1. Oferta válida desde el 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.
2. Los paquetes y tarifas por demanda de larga distancia internacional aplican para los planes prepago y todos los clientes WOM activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos). No se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
3. Aplican para llamadas de larga distancia internacional realizadas mediante el prefijo 00468. No aplica para saldo promocional de recargas.
4. Paquetes de minutos larga distancia internacional:

Paquete LDI 50 Minutos	Paquete LDI 10 Minutos	Paquete LDI 20 Minutos
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	Venezuela	Brasil, España, República Dominicana y resto del mundo
50 minutos incluidos	10 minutos incluidos	20 minutos incluidos
\$4.000	\$2.800	\$19.500
Vigencia 7 días	Vigencia 7 días	Vigencia 7 días

5. Los destinos incluidos en el paquete LDI 20 minutos por \$19.500 son: Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.
6. El usuario podrá comprar los paquetes a través de: la página web <https://www.wom.co/recargas-y-paquetes> opción LDI, la App de WOM en la sección de paquetes - opción LDI, llamando al *888# por este método el paquete se compra contra el saldo de recarga, tiendas de barrio, gestores de recarga, contactando a través de las líneas de servicio al cliente WOM o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Las opciones de pago disponibles para el cliente dependerán del canal de venta. Para usuarios en plan prepago, si la línea no cuenta con el saldo suficiente para descontar el valor del paquete, se rechazará la solicitud de compra.

7. Para la compra del paquete LDI, el cliente Pospago WOM que cumpla con los requisitos para adquirir la oferta deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio. Para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a. Validación del Score (puntaje) de crédito.
 - b. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura para compra de paquetes LDI. Este cupo es único por plan y es compartido con otros servicios con cargo a la factura como por ejemplo Roaming Internacional. El valor máximo de crédito será equivalente a dos cargos básicos del plan contratado.
 - c. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento)
 - d. Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.

Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá comprar los paquetes en modalidad prepago (saldo contra recarga o pasarela de pago, dependiendo del canal de venta).

8. El saldo en minutos no consumido después de la vigencia del paquete se pierde.
9. El valor del minuto adicional del paquete será el de la tarifa por demanda vigente. Para hacer uso de la tarifa a demanda por minuto, el usuario debe contar con saldo de suficiente de recarga.
10. Tarifas por demanda:

Países	Tarifa por minuto por demanda
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	\$ 90
Venezuela	\$ 290
Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.	\$ 1.000

11. Las tarifas por demanda también aplican para los usuarios abonados a otros operadores y que realicen llamadas con el prefijo 00468.
12. Las tarifas y los precios de los paquetes incluyen IVA e impuesto al consumo.
13. Destinos restringidos para llamadas Larga Distancia Internacional para usuarios en planes Prepago y Pospago dentro la red WOM, con el objetivo de prevenir

fraudes: Afganistán, Albania, Argelia, Samoa Americana, Andorra, Angola, Anguilla, Antártica, Antigua & Barbuda, Armenia, Isla Ascensión, Australia Territories, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Bielorrusia, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bosnia & Herzegovina, Botsuana, Islas Vírgenes Británicas, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Cabo Verde, Islas Caimán, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Cuba, Chipre, República Checa, República Democrática del Congo, Diego Garcia, Yibuti, Dominica, Timor Oriental, Egipto, Emsat, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Islas Malvinas, Islas Feroe, Fiyi, Finlandia, Guayana Francesa, Polinesia Francesa, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Globalstar, Groenlandia, Granada, Guadalupe, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hong Kong, Islandia, Indonesia, Inmarsat Snac, Inmarsat Snac - Bgan, Inmarsat Snac - Bgan Hsd, Intl Network, Irán, Iraq, Iridium, Costa de Marfil, Jordania, Kazakstán, Kenia, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Kirguistán, Laos, Letonia, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldivas, Mali, Malta, Islas Mariana, Islas Marshall, Martinica, Mauritania, Mauricio, Mayotte, Mcp Network, Micronesia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Países Bajos, Antillas, Nueva Caledonia, Níger, Isla Niue, Corea del norte, Omán, Onair, Pakistán, Palau, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Catar, Isla Reunión, Ruanda, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sint Maarten, Eslovaquia, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Sri Lanka, Santa Elena, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, San Vicente y las Granadinas, Sudan, Surinam, Swazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Thuraya, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Túnez, Turkmenistán, Islas Turcas y Caicos, Tuvalu, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uganda, Upt, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabue.

Consulta los códigos y series destino bloqueados en el siguiente enlace:

<https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29->

[08 Listado destinos bloqueados llamadas LDI WOM.pdf](#)

14. Los destinos restringidos para llamadas LDI están sujetos a cambios a criterio de WOM. El usuario deberá verificar el archivo previo a escoger su destino de llamada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES POSPAGO OCTUBRE 2023

Términos y Condiciones Oferta Pospago	670
Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990.....	681
Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo.....	681
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	686
Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con	689
Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo	692
Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound	694
Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago	695
Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile	702
Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil	708
Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago	712
Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses	715
Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios	716
Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios	727
Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM.....	729
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 50GB \$35.990.....	734
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 60GB \$37.990.....	744
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 70GB \$39.990.....	754
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB de \$37.500 a plan S 70GB \$39.990.....	764
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 80GB de \$45.500 a plan M 100GB \$47.990.....	775

Términos y Condiciones Oferta Pospago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
Datos en todas las redes	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (<i>ahora X</i>) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (<i>ahora X</i>) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (<i>ahora X</i>) Ilimitados	

* Los precios de los planes incluyen IVA e imponible. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.

2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioskos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de Agentes autorizados, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida

para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

13. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
14. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico ilimitado a apps no oficiales de la app principal.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se registrará por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (ahora X) Ilimitados
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (ahora X) Ilimitados
Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (ahora X) Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las

funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o

descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso

de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

8. Twitter (*ahora X*) Ilimitado

El beneficio de Twitter (*ahora X*) Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter (*ahora X*) sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro

usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales,

hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines

ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.



Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran el Plan Pospago WOM de 85GB x \$49.990 (impuestos incluidos) entre el 01 de octubre de 2023 y el 31 de octubre de 2023. Aplica para portabilidad numérica, línea nueva o migración de prepago a pospago WOM, en el segmento pospago masivo o en el segmento pospago negocios. No aplica para cambios de plan, no aplica para planes de internet móvil.

Si activas tu línea tu línea en el plan pospago WOM de 85GB con cargo básico de \$49.990 (impuestos incluidos), podrás disfrutar de 15GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación (En total, el usuario tendría 100GB mensuales para navegar durante 12 meses).

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten ser compartidas vía WiFi o Hotspot.

Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se activa en WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Pospago - sitio web WOM.

Vigencia: desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva por el sitio web (wom.co), desde el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva en un plan pospago WOM a través del sitio web (wom.co), con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Pospago Primer mes gratis – sitio web WOM.

Vigencia: desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica por el sitio web (wom.co), entre el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) a través de nuestro sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio totalmente gratis. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Descuento primer mes - Portabilidad Pospago, Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) y Línea nueva Pospago - Tiendas, Kioskos, Agentes autorizados, Retail.

Vigencia: desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023

Territorio: Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) o línea nueva a través de los canales de venta WOM establecidos, entre el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica en los siguientes canales de venta de WOM: Tiendas, Kioskos, Agentes autorizados, Retail.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago, realizas migración de prepago WOM a pospago WOM o adquieres una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$39.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a

validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio postpago de la línea que se porta a WOM.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Primer mes gratis - Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a postpago WOM) - canal remotos WOM.

Vigencia: desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes postpago WOM con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago WOM a postpago WOM), a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para activaciones realizadas por el sitio web WOM (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en postpago o realizas migración de prepago WOM a postpago WOM en un plan con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva - Canal remotos WOM.

Vigencia: desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional (Excepto en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba).

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

No aplican descuentos en el primer mes para clientes que adquieran Línea Nueva Pospago WOM a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$39.990 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 50% de descuento en la línea con el plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$39.990 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imposable, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$39.990 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni planes de la oferta de Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes

y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las dos líneas relacionadas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual, este descuento está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), adquiere una línea pospago adicional y recibe el 50% de descuento en la línea con plan de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$39.990 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imposable consumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$39.990 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni planes de la oferta de Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co)

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en la línea con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras

campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Términos y condiciones – Promoción Tercera Línea con descuento al 50% por 12 meses - Pospago Masivo

Condiciones de la promoción para CLIENTES NUEVOS:

Promoción válida del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran tres líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$39.990 (impuestos incluidos), podrás adquirir dos líneas adicionales en pospago y recibir el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde la segunda factura posterior a la activación del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$39.990 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imposable, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes de la oferta pospago de internet Móvil, ni con planes inferiores a \$39.990 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni oferta pospago de Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una

cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Las tres líneas deben activarse en la misma orden de venta y bajo el documento de identidad de un mismo titular. No aplica para la activación de las tres líneas a nombre de clientes diferentes.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las tres líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la Compañía, por lo tanto, el score de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las tres líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

En el momento de la activación, las líneas tendrán el descuento vigente para el primer cargo fijo mensual dependiendo del canal comercial de WOM y sujeto a la validación crediticia.

El 50% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 50% de descuento seguirán entregándose en las líneas con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. De igual manera, si dos de las tres líneas son canceladas el beneficio se pierde. Sin embargo, si sólo una de las tres líneas se cancela, el beneficio se mantiene en una línea y la otra línea pasará a pagar el cargo básico completo. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para CLIENTES ACTUALES:

Promoción válida del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra. Aplica a nivel nacional.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$35.500 (impuestos incluidos), puedes adquirir hasta dos líneas pospago adicionales y recibe el 50% de descuento en cada una de las dos líneas de menor valor por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación exitosa del servicio. Las líneas adicionales deberán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$39.990 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago negocios, ni con planes de la oferta pospago de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$39.990 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para planes de la oferta pospago Negocios ni oferta pospago Internet Móvil. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, Agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

El beneficio será entregado únicamente por tríos de líneas, es decir que no se pueden relacionar más de tres líneas para adquirir el beneficio. En caso de que el cliente active una cuarta línea, ésta no tendrá el beneficio. Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para un trío de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM y ninguna de ellas cuenta con la promoción del descuento de segunda línea (50% de descuento por 12 meses), no podrá relacionarlas entre sí. El beneficio solo será entregado con la activación de dos líneas adicionales en pospago masivo durante la vigencia de esta promoción. Las líneas adicionales deberán activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa de las tres líneas en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el

primer mes de las líneas adicionales y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 50% de descuento se entregarán en cada una de la(s) línea(s) con cargo básico de menor valor durante los meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 contados desde la activación de las líneas nuevas y siempre y cuando las tres líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las tres líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación de las líneas adicionales y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, las líneas que ya cuenten con el beneficio del 50% por 12 meses no podrán acumular otros descuentos por retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

Para más información sobre nuestra oferta de planes pospago y las condiciones generales, el cliente podrá dirigirse al siguiente link <https://www.wom.co/tyc-pospago>.

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo A través de la app móvil “WOM Colombia”

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran una segunda línea a través de la **aplicación móvil de WOM** y está sea asociada a otra línea pospago masivo desde \$35.500 (impuestos incluidos) activada previamente por cualquiera de los canales de WOM por el mismo titular.

Al realizar la activación de la segunda línea, recibe el primer mes gratis en la segunda línea adquirida en la app móvil, y adicional, recibe el 50% de descuento por 12 meses contados desde el mes siguiente a la activación del servicio en la línea Pospago con plan de menor valor. La activación de la segunda línea deberá ser a través de portabilidad numérica a WOM en los planes pospago masivo vigentes con cargo básico desde \$39.990 (Impuestos incluidos).

No aplica para Línea nueva o migración de prepago a Pospago ni planes de la oferta de internet móvil ni de Negocios. Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para: combinaciones con líneas prepago, planes de la oferta de internet móvil, planes de la oferta pospago negocios, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 1 vez, es decir para una pareja de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas entre sí para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago durante la vigencia de esta promoción a través de la app móvil de WOM. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, la línea con el beneficio del 50% de descuento por 12 meses no podrá acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan pospago para la línea adicional a través de la aplicación móvil de WOM, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 50% en la línea de menor valor por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

Por lo tanto, en caso de que la línea adicional adquirida para la promoción sea de mayor valor que la línea actual, el descuento aplicará sobre la línea actual.

El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce e Inbound

Promoción: Portabilidad Plan pospago – Primer mes gratis + 25% de descuento por 6 meses. Exclusivo sitio web WOM (wom.co) y clientes que soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM o de publicaciones digitales de Agentes autorizados de WOM.

Vigencia: desde el 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023

Territorio: Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que entre el 01 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica un plan pospago vigente con cargo básico desde \$49.990 (impuestos incluidos), a través de: el sitio web (wom.co) o cuando soliciten ser contactados telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM o de Agentes autorizados de WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica a un plan pospago vigente con cargo básico desde \$49.990 (impuestos incluidos) por el sitio web (wom.co) o cuando solicitas ser contactado telefónicamente a través de publicaciones digitales de WOM, podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 6 meses con el 25% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio postpago de la línea que se porta a WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a postpago), ni cambios de plan postpago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan postpago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Términos y Condiciones Roaming Internacional Postpago

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

1) COBERTURA: WOM tiene los siguientes países disponibles para uso del servicio de Roaming Internacional:

Cobertura en países:

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Camerún, Canadá, Catar, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay.

Tarifas servicio de DATOS y VOZ:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ		
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000	\$ 24.000
MB	100 MB	250 MB
Vigencia	Paquete x 24 horas	Paquete x 24 horas
Minutos*	5	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Estas apps son After Quota (Siguen funcionando a una velocidad de 128kbps una vez agotadas las MB del paquete adquirido).

Tarifas para Voz y SMS en Roaming Internacional

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 24 horas
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza

su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.

- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000 y corresponden a la misma oferta de paquetes de datos disponibles en la activación.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- 5) Aún si el país destino del usuario es un país miembro de la CAN, el cliente deberá solicitar activación por medio de los canales de atención dispuestos para ello.
- 6) El usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a) Validación del Score de crédito.
 - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas consecutivas del plan pagadas posteriores a la factura de venta.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 7) El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.

- 8) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación, que será automáticamente por el periodo solicitado por el cliente.
- 9) Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 10) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de MB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 11) El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 12) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 13) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 14) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.

- 15) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 16) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 17) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 18) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 19) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 20) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 21) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 22) Los destinos incluidos en la cobertura del servicio de Roaming Internacional están sujetos a cambios a criterio de WOM. Se recomienda verificar si en el país al que viaja el servicio se encuentra disponible.
- 23) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 24) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 25) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional que presta WOM está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.

- En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y condiciones Comunidad Andina de Naciones (CAN)

- La Decisión 854 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones), en sus disposiciones elimina a partir del 01 de enero de 2022 para los clientes Pospago, los cargos de Roaming Internacional entre los países miembros (Bolivia, Ecuador y Perú).

Tarifas de voz y SMS	3 destinos
Datos	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas entrantes y salientes Entre países CAN	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas salientes a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Saliente Entre países CAN	Descuenta del plan contratado
SMS Saliente a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Entrante	Gratis

- Independientemente que el cliente visite un país miembro de la CAN, deberá realizar la activación previa y expresamente del servicio de Roaming Internacional, para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en el exterior.
- Las llamadas realizadas a un país que no sea miembro de la CAN no están incluidas, las cuales se descontarán por minutos del paquete de Voz y SMS contratado. Por ejemplo, si el cliente se encuentra en Bolivia y realiza una llamada a Estados Unidos, los minutos que use no serán descontados de los minutos de su plan pospago, sino serán cobrados del paquete contratado.
- Los usuarios podrán consumir los servicios de voz, datos y SMS, según el plan pospago contratado en Colombia.

Política de uso Justo para Roaming Internacional - CAN

Para garantizar la calidad y evitar el uso permanente de los servicios de llamadas, SMS y/o datos por parte del suscriptor fuera de Colombia en modalidad Roaming Internacional entre los países miembros de la comunidad andina, WOM determina la siguiente política:

- El cliente deberá contar con un plan en modalidad Pospago que se encuentre vigente y activo.
- La línea móvil del cliente deberá haber registrado tráfico dentro de la red de WOM (en Colombia) previo a la utilización de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina.
- El cliente debe solicitar al área de Servicio al Cliente la activación del servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones.
- El servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones no son para Uso Internacional Permanente.

Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el usuario haya hecho uso de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina por un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera del país, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de WOM en el periodo señalado o;
2. Cuando el tráfico de Voz o SMS estando en Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina, durante el ciclo de facturación corriente:
 - a. Sea mayor al promedio de tráfico de Voz o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional o,
 - b. Sea mayor a 250 minutos y/o SMS.
3. Cuando el tráfico de datos estando en Roaming entre los países miembros de la Comunidad Andina sea mayor al promedio de MB consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional. Para lo anterior, se tomará en cuenta los Datos de Navegación Libre y el de las Aplicaciones.

En caso de que el usuario cometa cualquiera de las prácticas señaladas en los puntos 1, 2, y 3 WOM procederá a suspender sin previo aviso y de forma temporal el servicio de Roaming Internacional.

Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 01 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional para viajeros con destino a CHILE se encuentra incluido en el plan pospago sin costo adicional, te permite hacer o recibir llamadas y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia y específicamente visitando el país mencionado. No aplica para enviar o recibir SMS.

1) COBERTURA: Exclusivo para viajeros WOM cuyo país destino sea CHILE.

Para todos los clientes Pospago WOM del segmento Masivo y Negocios se incluirá dentro de su plan el siguiente paquete de Roaming Internacional sin costo adicional:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ	
Precio (Impuestos incluidos)	Gratis
MB	5 GB
Vigencia	Paquete x 30 días
Minutos*	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado (Chile) y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Una vez agotadas las GB del paquete adquirido, estas apps siguen funcionando durante la vigencia del mismo a una velocidad de 128kbps.

Tarifas Paquete de datos adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE DATOS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 5.000
Vigencia	Paquete x 5 días
Capacidad	1GB

Tarifas Paquete de voz adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 1 día
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Empresas. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 30 días incluidos sin costo en el plan pospago se susciben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional (Servicio exclusivo para viajeros a CHILE) y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional (Chile).
- 5) Para la compra de paquetes adicionales, el usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:

- a) Validación del Score de crédito.
 - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas consecutivas del plan pagadas posteriores a la factura de venta.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 6) Una vez consumido el 100% del paquete sin costo incluido en su plan pospago, el cobro de los paquetes adicionales que el usuario adquiriera se realiza cuando se genere una nueva sesión de datos en el país visitado (Chile).
- 7) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas (Paquete de voz) se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
- 8) Cuando el usuario consuma toda la cuota en GB de su paquete de datos incluido en su plan pospago WOM, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 9) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de GB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.

- 10) El valor de los paquetes de datos y voz incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 11) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 12) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 13) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 14) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 15) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 16) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 17) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 18) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 19) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 20) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 21) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten

imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 22) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 23) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO JUSTO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- **Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo.** Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.

- El servicio de Roaming Internacional se presta a través de diversos operadores de red del país visitado, este servicio está basado en convenios Internacionales que WOM tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.

En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023

www.wom.co/tyc-internet

PLAN	M	L	XL
Valor Plan	\$ 37.500	\$ 57.500	\$ 77.500
Navegación	35GB	80GB	120GB
GB Para compartir	35	80	120

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

**Los precios no incluyen costos de los equipos Router o Mi fi, ni servicios adicionales.

**La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de servicios se sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma corriente y periódica cada 30 días.

3. En caso de que se adquiriera un plan de internet móvil por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
4. La facturación de los planes de internet móvil puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de forma previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida.
5. Los planes cuentan únicamente con capacidad de datos en la red 4G de WOM y de los PRST que brindan servicio de Roaming Automático Nacional 4G a WOM. No cuentan con capacidad de respaldo o navegación en otras redes.
6. Los datos 4G LTE incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil 4G compatible con la red 4G LTE de WOM en la(s) banda(s) de frecuencia(s) que cumplan las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red 4G LTE de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
7. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
8. Ten en cuenta que el servicio está diseñado para soportar hasta 5 dispositivos o conexiones de tal manera que se asegure la mejor experiencia en nuestra red móvil. Si conectas más de 6 equipos tu experiencia de servicio podrá verse afectada.
9. Los planes de internet móvil no cuentan con capacidades incluidas para realizar llamadas. En caso de que el cliente use el servicio desde un teléfono móvil y desee realizar llamadas, deberá realizar una recarga prepago o adquirir paquetes de la oferta vigente prepago la cual podrá ser consultada en www.wom.co/planes-prepago.
10. Los planes de internet móvil de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor por cada titular.
11. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago Internet Móvil son cerrados y no son acumulables mes a mes. Una vez consumidos los servicios incluidos, se podrá hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones.

Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto

criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica, dentro de la vigencia del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago – Tiendas, Kioskos, Retail, Agentes Autorizados

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con portabilidad numérica dentro de la vigencia del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, agentes autorizados. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM dentro de la vigencia del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM,

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - Tiendas, Kioskos, Retail, Agentes Autorizados

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM, dentro de la vigencia del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, Retail, agentes autorizados. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses

Vigencia: Desde el 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen un plan pospago WOM de internet móvil de 120GB de \$77.500 (impuestos incluidos) por canales comerciales, tiendas, kioscos, remotos (venta asistida por medio de línea telefónica, retail, agentes autorizados, sitio web (wom.co), entre el 1 de octubre de 2023 y el 31 de octubre de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago) y portabilidad. La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene.

Si realizas activación en el plan pospago internet móvil de 120GB WOM con cargo básico de \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del 20% de descuento por 3 meses contados desde el mes 2 al mes 4 sobre tu cargo fijo mensual.

El descuento en el primer mes de servicio está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM a través del cual se haga la activación del plan.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio postpago de la línea que se porta a WOM, a la activación de la línea nueva o al momento de la migración (cambio de prepago a postpago). El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional ni Roaming Internacional.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan postpago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
Datos en todas las redes	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados

Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (Ahora X) Ilimitados	

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad del representante legal, de capacidad legal para contratar, estudio y validación crediticia.
2. Planes disponibles para persona jurídica con cámara de comercio y para venta a persona natural con RUT desde 2 líneas en adelante.
3. Para portabilidad de persona jurídica se debe aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara y comercio.
4. Para la identificación de persona natural se debe aportar documento de identidad.
5. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
6. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.

7. La facturación de los planes pospago Negocios puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
8. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
9. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
10. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
11. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
12. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
13. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
14. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la Regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
15. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi.

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming.

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación

incluida en cada plan. No incluye navegación, descarga ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico ilimitado a apps no oficiales de la app principal.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (ahora X) Ilimitados
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (ahora X) Ilimitados
Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y Twitter (ahora X) Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de

esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de

cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el

GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es

posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

8. Twitter (*ahora X*) Ilimitado

El beneficio de Twitter (*ahora X*) Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter (*ahora X*) sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comercial, contractual o extracontractual entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse

que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar

al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos,

documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Promociones Planes Negocios

Promoción descuentos por volumen Planes Pospago Negocios

Promoción válida del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 2 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$37.990 y \$65.990 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

Cantidad líneas	DESCUENTO
Cliente con 2 líneas	25% de descuento por 12 meses C/u

Cliente con 3 líneas o más	30 % de descuento por 12 meses C/u
----------------------------	------------------------------------

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imponible), los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto.

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 2 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en la línea restante. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo dos líneas activadas en planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen.

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes pospago Negocios con cargo básico entre \$37.990 y \$65.990 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imponible, los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que

adquieras 2 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, WOM o PTC), trae la siguiente oferta para sus clientes del segmento pospago negocios:

Vigencia de la promoción: Del 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Plazo para redimir el Código: El cliente pospago negocios WOM tendrá 30 días calendario contados a partir de su asignación para activar el beneficio en la plataforma Platzi.

Vigencia del beneficio: Una vez activado el Código en la plataforma Platzi, el usuario pospago negocios de WOM tendrá acceso durante 4 meses a una de las cuatro rutas de aprendizaje entre:

- Escuela de finanzas e inversiones
- Escuela de e-commerce y negocios digitales
- English Academy
- Escuela de startups.

CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

Válido para los usuarios que adquieran dos (2) o más líneas de la oferta comercial vigente de pospago negocios WOM con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos), entre el 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023 o hasta agotar existencias (100 códigos disponibles), lo primero que ocurra.

- Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago negocios de WOM.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes una línea activa, podrás acceder a este beneficio activando en pospago negocios WOM las líneas pospago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo dos (2) líneas activas en planes pospago negocios.
- Si ya eres cliente pospago negocios WOM y tienes una línea activa, podrás acceder a este beneficio activando una línea adicional en cualquiera de nuestros planes pospago negocios WOM
- Los impuestos incluidos son IVA e imposable, los impuestos municipales se cobran por separado.
- No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
- Solamente se entregará un (1) Código por cliente para acceso a una de las cuatro rutas de aprendizaje.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos (2) líneas móviles. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio.

- Ten en cuenta que una vez te registres y accedas a la plataforma de Platzi, aplicarán los términos y condiciones de uso de la plataforma los cuales puedes consultar en www.platzi.com/terminos
- Si eres cliente pospago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil pospago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio.
- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 30 de noviembre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea móvil registrada en el formulario deberá poder recibir mensajes por WhatsApp.
- El beneficio se entregará a través de un Código que WOM enviará vía WhatsApp al número de la línea móvil registrado en el formulario. Esto se realizará en los siguientes 8 días hábiles posteriores a la remisión del formulario.
- Este Código tendrá una vigencia de redención de 30 días calendario contados desde la fecha en la que el beneficiario lo reciba.

PASOS PARA ACTIVAR EL CÓDIGO EN PLATZI

Para que el beneficiario pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar a plataforma educativa Platzi: platzi.com/welcome/womnegocios/ y seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar la opción de “Activar mi beneficio”
 2. Ingresar correctamente el Código enviado por WOM
 3. Regístrate con los datos solicitados en la página web de Platzi:
 - Nombre
 - Apellido
 - Correo electrónico
 4. Autorización tratamiento de datos personales:
 - Política de privacidad de Platzi.
 - Autorización tratamiento de datos personales otorgada a WOM.
- Esto le dará acceso a una (1) de las siguientes rutas de aprendizaje de Platzi por 4 meses. El beneficiario debe crear su perfil de estudiante seleccionando una (1) de las cuatro (4) escuelas de aprendizaje detalladas a continuación:
 - Escuela de finanzas e inversiones.
 - Escuela de e-commerce y negocios digitales.
 - English Academy
 - Escuela de startups.
 - Una vez escogida la escuela no se podrá cambiar.
 - La responsabilidad sobre la utilización del Código es directamente del beneficiario.
 - La duración del acceso a la ruta de aprendizaje es de 4 meses contados desde el momento de la activación en Platzi. Si finalizado este periodo se desea continuar con una suscripción a la plataforma, el beneficiario deberá comprarla directamente a Platzi.

- WOM no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos o promocionados por Platzi.
- Si por cualquier motivo Platzi decidiera suspender el acceso otorgado por 4 meses, no recaerá responsabilidad alguna en WOM.
- El beneficio obtenido en virtud de la presente campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas por Platzi.
- En caso de tener algún inconveniente con el uso de la plataforma de Platzi, contactar directamente a los canales de atención de Platzi: [Platzi.com/contacto](https://platzi.com/contacto)
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por WOM.

LEY APLICABLE

Al participar de esta actividad, el beneficiario se compromete a cumplir con las leyes y normas aplicables en territorio colombiano.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

La sola participación en la actividad implicará la aceptación de estos términos y condiciones. Por el solo hecho de participar, se presumirá que los beneficiarios han leído los presentes términos y condiciones, los conocen y aceptan a entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de estos. Por lo tanto, la aplicación de ellos no dará derecho a reclamo alguno en contra de WOM. WOM no será responsable por ningún perjuicio que los titulares sufriesen o pudiera sufrir como consecuencia y/o con motivo de su participación en este beneficio. Los titulares eximen de toda responsabilidad y expresamente renuncian a cualquier derecho o acción que eventualmente y de acuerdo a cualquier legislación correspondieren a él, a sus representantes legales y a sus herederos o sucesores a cualquier título, contra WOM y, a las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, con motivo de su aceptación de este Beneficio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

WOM garantiza y pone a disposición de todos los titulares a través de su política de tratamiento de datos personales <https://www.wom.co/politicadatospersonales> las finalidades del tratamiento de los datos, los deberes como responsables y encargados, los derechos de los titulares, como ejercerlos y los canales dispuestos para ello, informando que es respetuosa del uso de los datos personales que le suministran los interesados en adquirir el beneficio de acceso por 4 meses a una ruta de aprendizaje de Platzi y que no se realizará ningún tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en esta actividad más allá del estrictamente necesario para poder prestar correctamente sus servicios. El uso de los datos personales respeta lo establecido en la Ley Colombiana, especialmente en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen o sustituyan. El interesado, por lo tanto, se obliga a que los datos personales facilitados sean veraces y se hace responsable de comunicar al organizador cualquier modificación de estos. Así mismo, el interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose por tanto el organizador de la actividad de excluir

de la participación en la actividad a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan en su contra.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Platzi asume la posición legal de “Responsable” para efecto de la activación del Código, registro de usuario, asignación de usuario y contraseña, así como de cualquier otro procedimiento que al interior de su plataforma sea requerido para acceder a los contenidos ofrecidos en el beneficio. WOM asume la posición legal de “Responsable” única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios.

INFORMACIÓN RECOLECTADA

La información recolectada será almacenada en una base de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

i) Información recolectada por WOM, que el representante legal provee directamente al registrarse en el formulario enviado al correo electrónico registrado al momento de la compra

- Nombre de la empresa
- NIT de la empresa
- Nombre del representante legal
- Apellidos del representante legal
- Cédula del representante legal
- Correo electrónico
- Número de la línea la cual recibirá el beneficio

ii) Información automáticamente recolectada cuando el beneficiario visita e interactúa con esta página web (platzi.com/welcome/womnegocios/) Cuando visitas e interactúas con la página web en mención de la promoción, cierta información puede ser recolectada automáticamente, a saber: La dirección del protocolo de internet de tu computador (IP); el tipo de navegador y sistema operativo que usas; información del web log (ej. Páginas vistas, tiempos de acceso, encabezados HTTP); páginas web y publicidad que observes y links a los que accedas mediante clics; la velocidad de banda que use tu computador mientras visitas la página web y sobre los programas de software que están instalados en tu computador mientras visitas la página web y sobre programas de software que están instalados en tu computador; información de logs de servidores estándar e información recolectada mediante HTML, cookies, flash cookies, web beacons y tecnologías similares; hora de interacción, ubicación geográfica, tipo de dispositivo y otras capacidades del servicio Google Analytics.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada anteriormente, y/o la autorización expresa, el interesado autoriza expresa e inequívocamente a WOM para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley. USOS

DE LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información que recolectamos será usada para las siguientes finalidades: Comunicación vía correo electrónico: se puede usar la información que se recolecta para enviar a los interesados comunicaciones vía correo electrónico como actualizaciones de información sobre su cuenta o cambios en la página web www.wom.co y mensajes promocionales de los productos de nuestros asociados en marketing. Así como contacto con el interesado respecto al beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM. Podremos igualmente compartir información de los interesados de la promoción para investigar, prevenir o tomar acciones judiciales respecto a actividades ilegales, presunciones de fraude, situaciones que envuelvan amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos o intereses de cualquier persona, así como violaciones a los T&Cs de esta página web o para cualquier objetivo que sea ordenado por autoridades judiciales competentes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta WOM buscan proteger los datos de los interesados en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, WOM, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas, de seguridad y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. El interesado acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir con la actividad, adicional a los términos de ley de conformidad con el deber de la reserva legal de la información y sus respectivos soportes.

LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo modifiquen, complementen o sustituyan.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier uso directo, indirecto, accidental, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen. Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, no asumimos responsabilidad por cualquier pérdida causada por virus que puedan afectar su computador u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

COOKIES

Alguna información es recolectada de forma automática a través de cookies y otras tecnologías. “Cookies”: El usuario puede cambiar los ajustes del navegador para rechazar ciertas cookies, o notificar cuando una cookie es establecida. Por favor considera que los usuarios pueden renovar estos ajustes si borran sus cookies después de que estas preferencias son realizadas. Estos ajustes también puede que no apliquen si estás usando un computador o navegador diferente. Es importante tener en cuenta que no tenemos acceso o control sobre posibles proveedores de servicios de publicidad y las prácticas de información de terceros que no estén cubiertos por la presente política de privacidad. El interesado también puede ajustar las características del navegador para bloquear todas las cookies, incluyendo cookies asociadas con nuestra página web o para que indique cuando una cookie está siendo establecida por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos servicios o aplicaciones de la página puede que no funcionen correctamente si todas las cookies son deshabilitadas.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 50GB \$35.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Octubre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 30GB de \$31.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 50 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 50 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.990
Datos en todas las redes	50 GB
Compartir Datos**	20 GB

Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 50GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 50GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o

de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de

terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits

o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5

Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar

la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 60GB \$37.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Octubre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 50GB de \$35.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 60 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 60 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990
Datos en todas las redes	60 GB
Compartir Datos**	25 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 60GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.

5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los

siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 60GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del

consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través

de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas

las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos

incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o

compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 70GB \$39.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Octubre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 50GB de \$35.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 70 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 70 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$39.990
Datos en todas las redes	70 GB
Compartir Datos**	30 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 70GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el

- derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
 5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
 6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
 7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
 8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
 9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
 10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
 11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
 12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
 13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
 14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
 15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 70GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio

otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en

otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB de \$37.500 a plan S 70GB \$39.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Octubre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 60GB de \$37.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 70 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 70 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$39.990
Datos en todas las redes	70 GB
Compartir Datos**	30 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 70GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.

3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados.

El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 70GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible

utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de

compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas

fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales,

hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines

ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojarse en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojarse en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojarse en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 80GB de \$45.500 a plan M 100GB \$47.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 31 de Octubre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan M 80GB de \$45.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan M 100 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	M 100 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$47.990
Datos en todas las redes	100 GB
Compartir Datos**	45 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Dezzter Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN M 100GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.

13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 100GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram,

	Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.
--	--

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar

mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojarse en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojarse en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojarse en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance

la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM NOVIEMBRE

Contenido

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM.....	3
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM	4
Términos y condiciones Recarga WOM	5
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado	6
Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado	8
Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado	10
Términos y condiciones Promoción "X" ® ilimitado.....	12
Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®	13
Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago	14
Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS ®.....	¡Error! Marcador no definido.
Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM	803
Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM.....	805
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución ..	806
SIM Prepago WOM 3D.....	806
SIM Prepago WOM 7D.....	806
SIM Prepago Bundle WOM 3D	807
SIM Prepago Bundle WOM 7D	807
SIM Prepago Bundle WOM 10D	807
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM	809
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos	811
Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM.....	813
Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM	814
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días	815
Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días	818
Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días	821
Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM	822
Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado.....	825

Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado	827
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM.....	828
Términos y condiciones Servicio de Cambio de Número Prepago WOM	830
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	831
Términos y condiciones kit Prepago - Motorola G14 128GB	832



Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD *888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/llamadas-internacionales.

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Se podrá realizar portabilidad numérica por medio de los siguientes canales:
 - a) A través de nuestra página web.
 - b) Marcando al *321 desde tu línea WOM.
 - c) Marcando a la línea fija desde Bogotá 601 3078050 o a la línea gratuita nacional 01 8000 123213. (Opción 3)
 - d) Puedes visitar cualquiera de nuestros puntos de ventas y servicios o kioscos a nivel nacional.
2. Una persona natural puede realizar portabilidad numérica solicitando a WOM el número NIP (Número de Identificación Personal) a través de cualquiera de los canales de atención que hemos mencionado en el numeral anterior para iniciar el trámite de portabilidad. Una vez solicitado el NIP, recibirás en tu número móvil un mensaje de texto (SMS) con el NIP de confirmación de cinco (5) dígitos. Para recibir este mensaje de texto (SMS) debes tener un teléfono móvil con la línea activa, ya que será enviado por tu actual operador. Si eres cliente WOM ingresa a Tu App WOM y sigue el paso a paso.
3. Cuando la solicitud de portabilidad sea efectiva el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) por parte de WOM indicando que la portación fue exitosa.
4. Para empezar a disfrutar de nuestros servicios Prepago WOM, el cliente debe introducir en su equipo la SIM CARD de WOM (que debió ser entregada con anterioridad) en la fecha y hora acordada.
5. Una vez presentada la solicitud de portabilidad NO podrá ser cancelada.
6. El trámite de portabilidad no tiene costo, es gratuito. Si dentro del trámite es necesario adquirir o cambiar tu SIM CARD puede existir un costo para el chip que se informará previamente.
7. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer más sobre este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM o ingrese a nuestra página web www.wom.co y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente, siempre y cuando su actual operador (operador donante) no rechace la portación.
8. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.

Términos y condiciones Recarga WOM

1. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
2. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
3. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
4. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
5. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú USSD *888# desde tu móvil WOM.
6. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
 - a. Tu App WOM.
 - b. Página web www.wom.co (solo para consulta de paquetes)
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado es válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta al 30 de noviembre del 2023, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado aplica para líneas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado 30 días se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado por 30 días, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. El beneficio WhatsApp® ilimitado por 30 días, no se encuentra habilitado para los paquetes prepago con valores inferiores a \$6.000.
7. La promoción WhatsApp® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. La promoción WhatsApp® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El beneficio de WhatsApp® ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
12. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no

requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.

13. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook/Messenger® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook/Messenger® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (19) Facebook/Messenger® Parejas (20) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario

debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook/Messenger®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y

una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y Condiciones Promoción Waze® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Waze® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción "X"® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación "X"®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante "X"®.
3. El beneficio de "X"® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. "X"® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con "X"® ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un post, (3) Comentar un post, (4) Dar favorito en un post, (5) Repostear, (6) Citar post, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. "X"® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación "X"; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción "X"® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción "X"® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación "X"®.
Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación

contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex®

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex gratis es una promoción que se activa cuando se acaben tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios Iphone con sistema operativo ios deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
9. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.

10. La promoción Facebook Auto-Flex no puede ser utilizada para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Bono de Bienvenida Prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago

1. Promoción válida desde 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales entre el 01 de noviembre de 2023 y el 30 de noviembre de 2023 con la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.
3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$3.500 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$3.500 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de paquete desde \$3.500 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM según el valor de la recarga y/o paquete:

Recarga/Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
\$3.500 hasta \$ 5.999	3 GB	7 días
Más de \$5.999	5 GB	10 días

7. La vigencia del bono de bienvenida para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
9. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida para líneas nuevas prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago WOM, son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
10. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS®

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.
4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Precio	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	\$ 1.000	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	\$ 3.500	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
7 días	Ilimitados	\$6.000	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	\$ 9.000	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	\$12.000	6 GB		12 GB	18 GB
30 días	Ilimitados	\$ 16.000	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	\$21.000	12 GB		24 GB	36 GB
3 días	No aplica	\$ 4.000	1,2 GB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	2,4 GB	2,6 GB
7 días	No aplica	\$ 5.700	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
30 días	No aplica	\$ 22.000	12GG		24 GB	36 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	Precio	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
----------	--------	-----------------------------------	-----------------	--------------------	-------------------------------	-------------------------

1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB
30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 días	\$ 4.000	No aplica	1,2 GB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	1,2 GB	2,4 GB
7 días	\$ 5.700	No aplica	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
30 días	\$ 22.000	No aplica	12GG		12GG	24 GB

6. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
8. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
9. No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
10. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
11. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
12. Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro en un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
13. La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
14. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
15. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
16. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades

comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.

17. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
18. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
19. Para la vigencia los paquetes y de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
20. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 4x1 paquetes mixtos y paquetes de datos A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la página web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 4x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
3. La promoción 4x1 aplica para todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	7,5 GB	10 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	16 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		18 GB	24 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		21 GB	28 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		36 GB	48 GB	\$21.000

4. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi ilimitados	3,6 GB	4,8 GB	\$4.000
7 días	2,5 GB		7,5 GB	10 GB	\$5.700
30 días	12 GB		36 GB	48 GB	\$22.000

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. La carga del beneficio del 4x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
7. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
8. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
9. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
10. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción 2X1 en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que realice la compra del paquete Mixto 3 días por medio de la página web y la App Mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete.
3. El paquete Mixto 3 días cuenta con los siguientes recursos y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze ilimitados	500 MB	1.000 MB	\$3.500

4. Las condiciones del paquete participante en la promoción se encuentran disponible para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
6. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
10. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los

servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago Wom en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

PRECIO	MINUTOS	DATOS	DATOS PROMOCIONAL	MENSAJE DE TEXTO	APPS PROMOCIONALES	VIGENCIA
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500MB	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	3 días

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 3D

Precios	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

SIM Prepago Bundle WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 10D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	10 días

- Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM, a excepción de la Sim Prepago Bundle WOM 3D, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo

móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

9. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.](#)
11. Para la vigencia de los paquetes o capacidades se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, Autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En

caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023. Aplica a nivel nacional.

	VALOR IVA INCLUIDO							
PAQUETES MIXTO	\$ 63.000	\$21.000	\$16.000	\$ 12.000	\$9.000	\$ 6.000	\$ 3.500	\$ 1.000
Datos	13GB	12GB	7 GB	6GB	4GB	2.5GB	500MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional							
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze, Nequi y Free Fire ilimitados					WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados		WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional							
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	3	1

(*) Los paquetes de con vigencias de 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.

(*) Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- Los paquetes mixtos WOM de \$1.000 y \$3.500 no activan la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
- El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
- Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.

6. Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni

actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>

13. [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.](#)
14. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO			
	\$ 22.000	\$ 5.700	\$4.000	\$1.500
Datos	12GB	2.5GB	1.2 GB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitadas			
Vigencia días	30	7	3	1

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB y GB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los

servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 6.500 ILIMITADO
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	Hasta las 23:59 de la fecha de compra

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

5. El Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. La notificación de activación exitosa del Paquete Mixto Ilimitado \$6.500 WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del Paquete.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días

1. Válido desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
Datos	1.5 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	1.5 GB
Capacidad Total con 2x1	3 GB
Minutos todo destino móvil y fijo Nacional	Ilimitados
SMS a todo destino móvil nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.

6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 7 días, transcurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.
8. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos

ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.

11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días

1. Válido desde el 01 de noviembre de 2023 al 31 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 15D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$15.000
Datos	4 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	4 GB
Capacidad Total con 2x1	8 GB
Minutos todo destino móvil y fijo Nacional	Ilimitados
SMS todo destino móvil nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify, Instagram
Vigencia	15 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 15 días

2. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR *888 o marcando al menú USSD *888#.
3. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete suscripción Prepago mixto WOM 15 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete Suscripción Prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la

renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto

8. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la promoción Instagram® ilimitado. Instagram ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. El Paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de manera ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del paquete. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del

paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago.

12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
15. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
16. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

1. El paquete por suscripción Datos 30 días tiene una vigencia de 30 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
2. Para la renovación del paquete por suscripción Datos 30 días, trascurridos los 30 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 90 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará vía mensaje de texto.
3. El Paquete por suscripción prepago Datos 30 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. El usuario Prepago WOM NO podrá activar el mismo paquete por suscripción más de una vez en la misma línea móvil. así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionada para la renovación de este.
5. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción.
6. Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
7. No aplica la promoción de WhatsApp Ilimitado por 30 días.
8. Para desactivar el paquete por suscripción Datos 30 días, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. El mensaje de cancelación no tiene costo.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

	VALOR IVA INCLUIDO
PAQUETE INSTAGRAM	\$ 10.000
Datos Instagram®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

	VALOR IVA INCLUIDO
PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	\$ 7.500
Datos Facebook/Messenger®	Ilimitado
Vigencia	30 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

	VALOR IVA INCLUIDO
PAQUETE YOUTUBE	\$ 3.000

Datos YouTube®	Ilimitado
Vigencia	Hasta las 23:59 (*)

(*) La vigencia de las capacidades es hasta las 23:59 de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	24 horas (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

- Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones cuentan con capacidades exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook/Messenger®, Waze® y Youtube®.
- El paquete de Youtube® Ilimitado, Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
- El paquete de Facebook/Messenger® Ilimitado e Instagram® Ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
- Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- YouTube® ilimitado, en la vigencia del Paquete YouTube®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

9. Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook/Messenger® Ilimitado, Waze® Ilimitado y Youtube® Ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de Aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Instagram®.
3. El beneficio de Instagram® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago WOM vigente, que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Instagram® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.

7. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción YouTube Ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación YouTube®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante YouTube®.
3. El beneficio de YouTube® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con YouTube ilimitado: (1) Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, (2) Publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, (3) Reproducción de videos que estén alojados en YouTube, (4) Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, (5) Suscribirse a canales de YouTube, (6) Hacer comentarios a videos alojados en YouTube, (7) Crear listas de reproducción, (8) Agregar/borrar videos de una lista de reproducción, (9) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. YouTube ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de YouTube; por ejemplo, utilizando apps como: Facebook, Twitter, etc, (2) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a innovaciones y/o futuras adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción YouTube® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción YouTube® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación YouTube®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende

por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023.
2. Compra paquetes prepago mixtos o de datos en tiendas WOM, tiendas de barrio, IVR *888, USSD *888#, billeteras digitales Nequi y Daviplata y recibe el doble de datos. No aplica para compras por la página web y APP de WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La promoción aplica para todas las líneas prepago WOM que realicen compras de paquetes en los canales mencionados durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2.5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp,	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB

30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB	Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 meses	\$63.000	Ilimitados	13 GB (mes)		13 GB (mes)	26 GB (mes)
1 día	\$1.500	No Aplica	450 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, y Nequi ilimitados	450 MB	900 MB
3 días	\$4.000	No Aplica	1.2 GB		1.2 GB	2.4 GB
7 días	\$5.700	No Aplica	2.5 GB		2.5 GB	5 GB
30 días	\$22.000	No Aplica	12 GB		12 GB	24 GB

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El doble de datos no aplica para paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquete Crazy Night.
7. La promoción se cargará a la línea móvil una vez la transacción de compra del paquete termine de manera exitosa.
8. Las capacidades de Datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vence según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
13. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.

14. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio de Cambio de Número Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez cada 30 días.
2. El servicio de cambio de número tiene costo.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
4. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
5. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa y no se encuentre adelantando algún trámite de portabilidad.
6. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso

indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio de Número Privado en las tiendas WOM.
2. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se enviará SMS con la notificación.
4. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.
5. Para la vigencia del servicio se considerará la hora de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar la cancelación del número privado en las tiendas WOM.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones kit Prepago - Motorola G14 128GB

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. 2.000 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
3. Aplica para cualquier usuario que tenga interés en adquirir el producto.
4. Aplica para canales presenciales (Tiendas Wom, Kioskos Wom y Grandes Superficies "Retail") a nivel nacional.
5. El precio de venta del Kit Prepago es de \$ 569.990.
6. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Motorola G14 de 128GB de almacenamiento, (4GB Memoria RAM) y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	30 días

7. Para disfrutar de las capacidades del paquete del Kit prepago WOM, primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en el Kit Prepago WOM será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
9. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.

10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.
12. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tycprepago>
16. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tycprepago>

17. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
18. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete incluido en la SIM.
19. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir la capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
20. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
21. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
22. Para la vigencia del paquete o de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
23. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los

de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos".

24. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene - entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Portal Cautivo WOM para usuarios en modalidad prepago

1. Este documento establece los términos y condiciones generales que rigen el acceso y la compra de los paquetes ofrecidos por WOM a través del Portal Cautivo WOM, ubicado en el sitio web <https://app.wom.co/portalclientes/>
2. El Portal Cautivo WOM solo estará disponible cuando el usuario no tenga saldo de datos o no tenga saldo en su cuenta y podrá acceder a través de la notificación que aparecerá en la parte superior de su dispositivo móvil, que dice "Acceder a la red WOM".
3. El acceso al Portal Cautivo WOM no requiere ingreso de usuario o contraseña. Las transacciones de compras que se realicen dentro del portal no requieren de capacidad de datos. El portal tiene habilitado para la compra de paquetes únicamente la billetera de Nequi.
4. La compra de paquetes a través del Portal Cautivo WOM únicamente está habilitada para usuarios prepago que hayan realizado el registro o nominación de la línea. El registro o nominación de la línea puede realizarse llamando al 321 opción 1, *321# opción 1 o ingresando a <https://www.wom.co/registra-tu-linea->

prepago

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes ofrecidos en el Portal Cautivo WOM se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
6. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM ALIANZA SUPER GIROS Departamento de Bolívar

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 31 de diciembre del 2023 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. 9.000 unidades disponibles en el departamento de Bolívar en puntos aliados de Super Giros.
2. Las personas que durante la vigencia de la promoción realicen transacciones de cualquier valor en los puntos Super Giros del departamento de Bolívar recibirán sin costo una SIM Prepago WOM. La entrega de la SIM estará sujeta al inventario de cada punto aliado.
3. La SIM Prepago WOM entregada trae incluidos por única vez los siguientes recursos:

Mínutos	Datos	Mensajes de texto	APPS	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2GB	Ilimitados a todo destino móvil Nacional	WhatsApp y Nequi Ilimitados	3 días

4. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM disfruta de nuestros servicios y promociones.
5. Para activar la SIM Prepago WOM debes seguir las instrucciones del asesor o la guía entregada con la SIM.

6. Las capacidades incluidas en la SIM Prepago WOM son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC

https://www.wom.co/politica_datos_personales, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago en compras pospago en canales remotos

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 80.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestros canales remotos (Call center- vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card entregada en la Promoción SIM prepago en compras pospago WOM no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: www.com.co
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	WhatsApp ilimitado	Ilimitados a todo destino móvil nacional	3 días

6. Las capacidades incluidas en la Promoción SIM prepago en compras pospago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La Sim Card prepago obsequiada en compras pospago incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.

9. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail"

1. Promoción válida desde el 01 noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional. Aplica para portabilidad y línea nueva.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas WOM, Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail" disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
7 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	2,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$6.000

SIM Prepago WOM 10 Días (*)

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	SMS	Apps Promocionales	Precio
10 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	4 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$9.000

(*) No aplica para grandes superficies "Retail".

SIM Prepago WOM 15 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
15 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	6 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$12.000

SIM Prepago WOM 30 Días \$16.000

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	7 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$16.000

SIM Prepago WOM 30 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	12 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$21.000

SIM Prepago WOM 30DX3

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días por 3 meses (*)	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	13 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$63.000

(*) Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D, 30D_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
- La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Para activar sigue las instrucciones del asesor.
- Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las

- condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en las vigencias de cada SIM de 10 días, 15 días, 30 días y 30 días x 3 meses, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos de las capacidades incluidas en cada SIM.
 15. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIM Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
 16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
 17. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 18. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Paquete por suscripción Prepago WOM Mixto 30 días Alianza Comunidad ICETEX

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete o realice la renovación de la suscripción.
3. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX cuenta con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional. SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	13 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi y Waze ilimitados 500 MB para YouTube 500 MB para TikTok	13 GB	26 GB	\$20.000

4. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
5. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
6. En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiente-Protegido>
7. WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico Operaciones@ccasist.com.co
8. Para la renovación de los paquetes por suscripción, transcurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de

dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(*) Los días de renovación se refieren al período de espera en días calendario durante el cual el cliente tiene la oportunidad de recargar para renovar su suscripción. Estos días de renovación comienzan al día siguiente de que finalice la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

9. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 8 o por desactivación voluntaria.
10. El usuario Prepago WOM que tenga activo el paquete por suscripción NO podrá activar nuevamente el mismo paquete en la misma línea móvil.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze y Nequi no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
12. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.

13. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
14. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, TikTok y YouTube.
15. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Free Fire ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.
3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios Prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni

compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

4. Free Fire® ilimitado, en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. Free Fire® ilimitado, está habilitado únicamente dentro del territorio de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
7. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local de la república de Colombia.
8. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
9. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente *302 o línea 601 307 8050.
10. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
11. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM prepago Bundle 2GB

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Las SIM prepago que sean adquiridas por los usuarios en tiendas de barrio, tiendas y kioscos WOM y a través de la página web durante la vigencia de la promoción estarán cargadas por única vez con los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

3. Una vez actives la SIM o la coloques en tu equipo móvil, se activarán los recursos y capacidades incluidas. Consulta nuestra oferta prepago en: www.wom.co
4. Las capacidades incluidas en la SIM prepago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
5. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
8. Para la vigencia de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
9. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del

marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos

10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Oferta Larga Distancia Internacional

1. Oferta válida desde el 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.
2. Los paquetes y tarifas por demanda de larga distancia internacional aplican para los planes prepago y todos los clientes WOM activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos). No se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
3. Aplican para llamadas de larga distancia internacional realizadas mediante el prefijo 00468. No aplica para saldo promocional de recargas.
4. Paquetes de minutos larga distancia internacional:

Paquete LDI 50 Minutos	Paquete LDI 10 Minutos	Paquete LDI 20 Minutos
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	Venezuela	Brasil, España, República Dominicana y resto del mundo
50 minutos incluidos	10 minutos incluidos	20 minutos incluidos
\$4.000	\$2.800	\$19.500
Vigencia 7 días	Vigencia 7 días	Vigencia 7 días

5. Los destinos incluidos en el paquete LDI 20 minutos por \$19.500 son: Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.
6. El usuario podrá comprar los paquetes a través de: la página web <https://www.wom.co/recargas-y-paquetes> opción LDI, la App de WOM en la sección de paquetes - opción LDI, llamando al *888# por este método el paquete se compra contra el saldo de recarga, tiendas de barrio, gestores de recarga, contactando a través de las líneas de servicio al cliente WOM o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Las opciones de pago disponibles para el cliente dependerán del canal de venta. Para usuarios en plan prepago, si la línea no cuenta con el saldo suficiente para descontar el valor del paquete, se rechazará la solicitud de compra.
7. Para la compra del paquete LDI, el cliente Pospago WOM que cumpla con los requisitos para adquirir la oferta deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio. Para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a. Validación del Score (puntaje) de crédito.
 - b. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura para compra de paquetes LDI. Este cupo es único por plan y es compartido con otros servicios con cargo a la factura como por ejemplo Roaming Internacional. El valor máximo de crédito será equivalente a dos cargos básicos del plan contratado.
 - c. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento)
 - d. Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.

Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá comprar los paquetes en modalidad prepago (saldo contra recarga o pasarela de pago, dependiendo del canal de venta).
8. El saldo en minutos no consumido después de la vigencia del paquete se pierde.
9. El valor del minuto adicional del paquete será el de la tarifa por demanda vigente. Para hacer uso de la tarifa a demanda por minuto, el usuario debe contar con saldo de suficiente de recarga.
10. Tarifas por demanda:

Países	Tarifa por minuto por demanda
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	\$ 90
Venezuela	\$ 290
Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.	\$ 1.000

11. Las tarifas por demanda también aplican para los usuarios abonados a otros operadores y que realicen llamadas con el prefijo 00468.
12. Las tarifas y los precios de los paquetes incluyen IVA e impuesto al consumo.
13. Destinos restringidos para llamadas Larga Distancia Internacional para usuarios en planes Prepago y Pospago dentro la red WOM, con el objetivo de prevenir fraudes: Afganistán, Albania, Argelia, Samoa Americana, Andorra, Angola, Anguilla, Antártica, Antigua & Barbuda, Armenia, Isla Ascensión, Australia Territories, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Bielorrusia, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bosnia & Herzegovina, Botsuana, Islas Vírgenes Británicas, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Cabo Verde, Islas Caimán, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Cuba, Chipre, República Checa, República Democrática del Congo, Diego Garcia, Yibuti, Dominica, Timor Oriental, Egipto, Emsat, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Islas Malvinas, Islas Feroe, Fiyi, Finlandia, Guayana Francesa, Polinesia Francesa, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Globalstar, Groenlandia, Granada, Guadalupe, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hong Kong, Islandia, Indonesia, Inmarsat Snac, Inmarsat Snac - Bgan, Inmarsat Snac - Bgan Hsd, Intl Network, Irán, Iraq, Iridium, Costa de Marfil, Jordania, Kazakstán, Kenia, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Kirguistán, Laos, Letonia, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldivas, Mali, Malta, Islas Mariana, Islas Marshall, Martinica, Mauritania, Mauricio, Mayotte, Mcp Network, Micronesia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Países Bajos, Antillas, Nueva Caledonia, Níger, Isla Niue, Corea del norte, Omán, Onair, Pakistán, Palau, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Catar, Isla Reunión, Ruanda, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sint Maarten, Eslovaquia, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Sri Lanka, Santa Elena, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, San Vicente y las

Granadinas, Sudan, Surinam, Swazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Thuraya, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Túnez, Turkmenistán, Islas Turcas y Caicos, Tuvalu, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uganda, Upt, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabue.

Consulta los códigos y series destino bloqueados en el siguiente enlace:

<https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29-08 Listado destinos bloqueados llamadas LDI WOM.pdf>

14. Los destinos restringidos para llamadas LDI están sujetos a cambios a criterio de WOM. El usuario deberá verificar el archivo previo a escoger su destino de llamada.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO

1. Promoción válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023. Aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM 7 días, adquirida a través de las tiendas OXXO a nivel nacional, disfruta de nuestros servicios.

SIM PREPAGO WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger ilimitados	7 días

3. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas.
4. Para activar y registrar la SIM, ingrésala en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
5. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
6. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
11. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de

delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

13. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago

Oferta válida desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

Cobertura, Tarifas Voz y SMS

Grupo 1

La cobertura del servicio para los siguientes países Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Camerún, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Republica Checa, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Sudáfrica, Suiza, Turquía y Uruguay. La tarifa de las

llamadas entrantes y salientes es de \$1.500 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del visitado, excepto Colombia tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Grupo CAN

La cobertura del servicio para los siguientes países Bolivia, Ecuador y Perú. La tarifa de las llamadas entrantes y saliente entre estos países incluyendo Colombia es de \$275 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del grupo CAN, tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Los SMS recibidos no tienen costo.

Tarifas por demanda para los servicios de voz:

Origen	Tarifa por minuto para las llamadas entrantes o salientes sin impuestos	IVA 19%	Impuesto al consumo 4%	Tarifa minuto con impuestos incluidos	Vigencia
Grupo 1	\$1.220	\$232	\$49	\$1.500	Por demanda
Países CAN*	\$224	\$42	\$9	\$275	Por demanda

*Países CAN: Bolivia, Ecuador y Perú.

Los servicios por demanda de voz y sms, estarán disponibles siempre y cuando usted tenga activo el servicio de Roaming Internacional.

De acuerdo con la Decisión 854 de la CAN, la eliminación de costos adicionales para el servicio de Roaming Internacional a partir del 1 de enero de 2022 únicamente aplica para planes pospago.

Tarifas de datos:

1. El servicio de datos es activado mediante paquetes elegidos por el cliente en el proceso de activación.

Capacidad	Tarifa paquete de datos sin impuestos	IVA 19%	Tarifa Paquete de datos con impuestos incluidos	Vigencia
100 MB	\$10.924	\$2.076	\$13.000	1 día
250 MB	\$21.849	\$4.151	\$26.000	1 día

- La vigencia de 1 día para los paquetes datos corresponde a 24 horas, las cuales inician desde el momento en que el paquete se activa cuando el terminal móvil se registra en una red extranjera de acuerdo con la cobertura.
- El usuario podrá suscribir o comprar paquetes programando su fecha de desactivación por la opción "número de días" marcando al *888# opción 6, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000, llamando a servicio al cliente *302 o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Cuando el usuario tenga suscrito un paquete de datos de Roaming Internacional y viaje a un país diferente a la cobertura del grupo al que corresponde el paquete de datos, dicho paquete no se podrá entregar y no se genera cobro. Para los servicios por demanda de voz y sms su funcionamiento será normal para los dos grupos de países.
- Para poder utilizar el servicio de Roaming Internacional prepago de WOM usted debe ser un cliente activo con los servicios de WOM, pero podemos bloquear o restringir el servicio de Roaming Internacional si deja de ser un cliente activo de WOM. Para habilitar el servicio, el usuario deberá elegir si desea activarlo con carácter indefinido o por un número de días determinado. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
- La renovación del paquete con vigencia de 1 día se efectuará a las 24 horas después del primer paquete utilizado o cuando el cliente haga una sesión de datos posterior a la terminación de la vigencia del paquete precedente, siempre y cuando tenga saldo de recarga, durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
- Los usuarios prepago deben contar con saldo de recarga mínimo de \$9.100 durante su viaje, para que se activen los paquetes de datos suscritos al servicio de Roaming Internacional.

8. Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp®, Waze, y Uber sin costo adicional a una velocidad reducida de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. Para el uso de WhatsApp con velocidad reducida de 128 kbps, no se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz, (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (3) El servicio de Llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (4) Subir Historias, (5) Revisión y actualización de estados, (6) Enviar mensajes de difusión, (7) Envío de Gifs o Stickers, (8) Compartir su ubicación por WhatsApp®; en caso de requerir datos o capacidades adicionales, el usuario tiene la posibilidad de adquirir o comprar paquetes por demanda llamado al *888#. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
9. El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e imptoconsumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
10. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo, cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses; En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
11. El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
12. Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
13. Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 3028008000.
14. Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.

15. El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES POSPAGO NOVIEMBRE 2023

Términos y Condiciones Oferta Pospago	858
Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990	868
Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo	868
Términos y Condiciones – Promoción Líneas Amparadas	872
Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce	876
Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago	877
Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile	884
Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil	889
Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago	892
Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses	896
Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios	897
Términos y Condiciones – Promoción descuentos por volumen	906
Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM	908
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 50GB \$35.990	913
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan XS 20GB de \$26.500 a plan S 35GB \$33.990	922
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 60 GB \$37.990	929
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 60GB \$37.990	938
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan M 70 GB \$42.990	947
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 70GB \$39.990	956
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB de \$37.500 a plan M 80 GB \$45.990	965

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan S 60GB de \$37.500 a plan S 70GB \$39.990.....	974
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan M 70GB de \$39.990 a plan L 100 GB \$47.990.....	983
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan M 80GB de \$45.500 a plan M 100GB \$47.990.....	991
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan M 80GB de \$45.500 a plan L 110 GB \$52.990.....	1000
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan L 200GB de \$59.500 a plan XL ILIM GB \$65.990.....	1009

Términos y Condiciones Oferta Postpago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023

www.wom.co/tyc-ospago

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
Datos (GB) en todas las redes	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos (GB) para compartir **	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook	

	Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados	Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados	Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados	
--	--	--	--	--

* Los precios de los planes incluyen IVA e imponible. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioscos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de Agentes autorizados, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso

de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi

9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
13. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
14. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada

plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico ilimitado a apps no oficiales de la app principal.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados
Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros

dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir

navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

8. X (antes Twitter) Ilimitado

El beneficio de X Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de X sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar publicaciones, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material

pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran el Plan Pospago WOM de 85GB x \$49.990 (impuestos incluidos) entre el 01 de noviembre de 2023 y el 30 de noviembre de 2023. Aplica para portabilidad numérica, línea nueva o migración de prepago a pospago WOM, en el segmento pospago masivo o en el segmento pospago negocios. No aplica para cambios de plan, no aplica para planes de internet móvil.

Si activas tu línea tu línea en el plan pospago WOM de 85GB con cargo básico de \$49.990 (impuestos incluidos), podrás disfrutar de 15GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación (En total, el usuario tendría 100GB mensuales para navegar durante 12 meses).

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten ser compartidas vía WiFi o Hotspot.

Esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con la línea WOM activa en el plan pospago. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se activa en WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Pospago - sitio web WOM.

Vigencia: desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva por el sitio web (wom.co), desde el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva en un plan pospago WOM a través del sitio web (wom.co), con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. Si no se realiza el pago correspondiente al 40% del primer mes no se enviará la sim card y no quedará activo el plan pospago.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Portabilidad Pospago Primer mes gratis – sitio web WOM.

Vigencia: desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica por el sitio web (wom.co), entre el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) a través de nuestro sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

Promoción: Descuento primer mes - Portabilidad Pospago, Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) y Línea nueva Pospago - Tiendas, Kioskos, Agentes autorizados, Retail.

Vigencia: desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023

Territorio: Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) o línea nueva a través de los canales de venta WOM establecidos, entre el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica en los siguientes canales de venta de WOM: Tiendas, Kioskos, Agentes autorizados, Retail.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago, realizas migración de prepago WOM a pospago WOM o adquieres una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$39.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Primer mes gratis - Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) - canal remotos WOM.

Vigencia: desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

No aplica para activaciones realizadas por el sitio web WOM (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago o realizas migración de prepago WOM a pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva - Canal remotos WOM.

Vigencia: desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

Territorio: Aplica a nivel nacional (Excepto en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba).

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva pospago WOM en un plan con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago a pospago), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

No aplican descuentos en el primer mes para clientes que adquieran Línea Nueva Pospago WOM a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones – Promoción Líneas Amparadas

Condiciones de la promoción para clientes nuevos en pospago WOM:

Promoción válida del 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran entre dos y cuatro líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una nueva línea en planes pospago WOM con un cargo fijo mensual desde \$37.990 (impuestos nacionales incluidos), ya sea mediante una línea nueva, portabilidad o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) (denominada en adelante la línea principal o línea madre), podrás adquirir hasta tres (3) líneas adicionales a tu nombre (denominadas líneas Amparadas o líneas hijas) con un plan igual al contratado para la línea principal. Cada una de las líneas amparadas tendrá un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) durante 12 meses contados desde el mes de la activación del servicio. A partir del mes 13, las líneas amparadas tendrán el mismo cargo fijo mensual que la línea madre.

Las líneas Amparadas contarán con los mismos recursos que la línea Principal (Línea madre) en cuanto a: Gigas para navegar, Gigas para compartir, Minutos Nacionales, Minutos Internacionales, Mensajes de texto, Minutos a LDI y Apps ilimitadas. La promoción estará conformada por una línea principal (línea madre) y hasta tres (3) líneas amparadas (líneas hijas), esta asociación se llamará

Familia de líneas. La cantidad de líneas amparadas (hijas) activas dependerá de la validación crediticia del cliente titular de la Familia de líneas.

Las líneas Amparadas (hijas) podrán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.990 (impuestos incluidos), en todo caso, se deben activar en el mismo plan de la línea madre. Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$37.990 (impuestos incluidos), ni con planes pospago diferentes al que tiene la línea principal (Línea madre). Todas las líneas de una familia deben tener el mismo plan comercial en cuanto a características y recursos, y encontrarse bajo un único titular

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM con cargo fijo mensual desde \$37.990 (impuestos nacionales incluidos).

Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio promocional máximo 1 vez en cada línea principal, es decir que cada línea principal solo puede conformar una familia de líneas. De la misma forma, cada línea amparada (hija) solamente podrá disfrutar el beneficio del cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos incluidos) máximo por doce (12) meses, el beneficio no puede ser prolongado en el tiempo, ni ser superior a los doce (12) meses mencionados.

Tanto la línea principal (línea madre) como las líneas amparadas (hijas) deben ser activadas bajo el documento de identidad de un mismo titular y bajo la misma cuenta del cliente, por lo que la facturación de la familia de líneas se realizará en una única factura. No obstante, las líneas amparadas (hijas) podrán ser activadas en diferentes momentos, en otras palabras, en diferentes órdenes de venta y diferentes periodos de tiempo. No aplica para la activación de líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las líneas móviles, tanto la principal (línea madre) como las líneas amparadas (hijas), en caso de que la línea principal (línea madre) no se active, el beneficio no se entregará a las líneas hijas.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las líneas adicionales. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Línea principal (Línea madre): La línea principal (línea madre) pagará el 100% del cargo fijo mensual según el plan contratado.

Línea Amparada (Hija): Cada línea adicional que adquiera el cliente y que cumpla con todas las condiciones para acceder al beneficio, pagará desde el momento de la activación un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) por 12 meses (mes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12), siempre y cuando las líneas amparadas permanezcan activas en pospago WOM, a nombre del mismo titular y bajo el mismo plan de la línea principal.

El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, cesión de las líneas, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si el cliente presenta mora en el pago la relación de familia de líneas se rompe, por lo tanto, el beneficio del cargo fijo mensual promocional en las líneas adicionales se pierde automáticamente. Si los servicios presentan mora o atrasos en los pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en la siguiente factura.

Posterior a la activación y conformación de la familia de líneas Amparadas, las líneas relacionadas (líneas hijas) no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes ya sean de retención, fidelización u otras campañas.

Condiciones de la promoción para clientes actuales en pospago WOM:

Promoción válida del 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023 para los primeros 5.000 clientes que adquieran entre dos y cuatro líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago con cargo fijo mensual desde \$35.500 (impuestos incluidos) (denominada en adelante la línea principal o línea madre), podrás adquirir hasta tres (3) líneas adicionales a tu nombre en pospago (denominadas líneas Amparadas o líneas hijas) bajo en un plan igual al de la línea que ya se encuentra activa. Cada una de las líneas amparadas tendrá un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) durante 12 meses contados desde el mes de la activación del servicio. A partir del mes 13, las líneas amparadas tendrán el mismo cargo fijo mensual que la línea madre.

Las líneas Amparadas (hijas) contarán con los mismos recursos que la línea Principal (Línea madre) en cuanto a: Gigas para navegar, Gigas para compartir, Minutos Nacionales, Minutos Internacionales, Mensajes de texto, Minutos a LDI y Apps ilimitadas. La promoción estará conformada por una línea principal (línea madre) y hasta tres (3) líneas amparadas (líneas hijas), esta asociación se llamará Familia de líneas. La cantidad de líneas amparadas (hijas) activas dependerá de la validación crediticia del cliente titular de la Familia de líneas.

Las líneas Amparadas (hijas) podrán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$35.500 (impuestos incluidos).

Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos), ni con planes pospago diferentes al que tiene la línea principal (Línea madre). Todas las líneas deben tener el mismo plan comercial en cuanto a características y recursos, y encontrarse bajo un único titular.

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM con cargo fijo mensual desde \$35.500 (impuestos incluidos).

Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

Aplica para el canal de tiendas, kioscos, Retail, agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio promocional máximo 1 vez en cada línea. De la misma forma, cada línea amparada (hija) solamente podrá disfrutar el beneficio del cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) máximo por doce (12) meses, el beneficio no puede ser prolongado en el tiempo, ni ser superior a los doce (12) meses mencionados.

Tanto la línea principal (línea madre) que ya está activa en WOM, como las líneas amparadas (hijas) deben estar bajo el documento de identidad de un mismo titular y bajo la misma cuenta del cliente, por lo que la facturación de la familia de líneas se realizará en una única factura. No obstante, las líneas amparadas (hijas) podrán ser activadas en diferentes momentos, en otras palabras, en diferentes órdenes de venta y diferentes periodos de tiempo. No aplica para la activación de líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las líneas móviles amparadas (hijas), en caso de que la línea principal (línea madre) no esté activa, el beneficio no se entregará a las líneas hijas.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las líneas adicionales. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Línea principal (Línea madre): Será la línea que ya se encuentra activa en un plan pospago WOM y podrá continuar con los descuentos y/o promocionales que ya estén activos, excepto si tiene vigente la promoción de segunda o tercera línea con el 50% de descuento x 12 meses, en este último caso, el promocional del 50% deberá ser desactivado para que pueda pasar a disfrutar del nuevo beneficio de líneas Amparadas. Una vez terminado el descuento otorgado, la línea principal (línea madre) pasará a pagar el 100% del cargo fijo mensual, según el plan contratado.

Línea Amparada (Hija): Cada línea adicional que adquiera el cliente y que cumpla con todas las condiciones para acceder al beneficio, pagará desde el momento de la activación un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos incluidos) por 12 meses (mes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12), siempre y cuando las líneas amparadas permanezcan activas en pospago WOM, a nombre del mismo titular y bajo el mismo plan de la línea principal.

El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, cesión de la línea, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si el cliente presenta mora en el pago, la relación de familia de líneas se rompe, por lo tanto, el beneficio se pierde automáticamente. Si los servicios presentan mora o atrasos en los pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en la siguiente factura.

Posterior a la activación de las líneas adicionales y asociación con la línea ya existente para conformar la familia de líneas Amparadas, las líneas relacionadas (Líneas hijas) no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes ya sean de retención, fidelización u otras campañas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional (Ya sea línea nueva, portabilidad o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM)) en pospago masivo con cargo fijo mensual desde \$35.500 (impuestos incluidos) durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce

Promoción: Portabilidad Plan pospago – Primer mes gratis + 40% de descuento por 3 meses. Exclusivo sitio web WOM (wom.co)

Vigencia: desde el 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023

Territorio: Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que, entre el 01 de noviembre de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023, adquieran y activen con portabilidad numérica alguno de los siguientes planes pospago, a través del sitio web (wom.co):

- Plan Pospago de 85GB X \$49.990 (impuestos incluidos).
- Plan Pospago de 200GB x \$59.990 (impuestos incluidos).
- Plan Pospago ilimitado de \$65.990 (impuestos incluidos).

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas la portabilidad numérica a un plan pospago vigente con cargo básico desde \$49.990 (impuestos incluidos) hasta \$65.990 (impuestos incluidos), por el sitio web (wom.co), podrás

disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 3 meses con el 40% de descuento sobre tu cargo fijo mensual.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

1) COBERTURA: WOM tiene los siguientes países disponibles para uso del servicio de Roaming Internacional:

Cobertura en países:

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Camerún, Canadá, Catar, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay.

Tarifas servicio de DATOS y VOZ:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ		
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000	\$ 24.000
MB	100 MB	250 MB
Vigencia	Paquete x 24 horas	Paquete x 24 horas
Minutos*	5	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Estas apps son After Quota (Siguen funcionando a una velocidad de 128kbps una vez agotadas las MB del paquete adquirido).

Tarifas para Voz y SMS en Roaming Internacional

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 24 horas
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas

propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000 y corresponden a la misma oferta de paquetes de datos disponibles en la activación.

- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se susciben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- 5) Aún si el país destino del usuario es un país miembro de la CAN, el cliente deberá solicitar activación por medio de los canales de atención dispuestos para ello.
- 6) El usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a) Validación del Score de crédito.
 - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas consecutivas del plan pagadas posteriores a la factura de venta.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 7) El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
- 8) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación, que será automáticamente por el periodo solicitado por el cliente.
- 9) Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos,

documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.

- 10) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de MB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 11) El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 12) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 13) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 14) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 15) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 16) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 17) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 18) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 19) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.

- 20) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 21) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 22) Los destinos incluidos en la cobertura del servicio de Roaming Internacional están sujetos a cambios a criterio de WOM. Se recomienda verificar si en el país al que viaja el servicio se encuentra disponible.
- 23) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 24) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 25) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- **Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo.** Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente

en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:

- Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional que presta WOM está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
 - Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
 - Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
 - En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.
 - En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y condiciones Comunidad Andina de Naciones (CAN)

- La Decisión 854 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones), en sus disposiciones elimina a partir del 01 de enero de 2022 para los clientes Pospago, los cargos de Roaming Internacional entre los países miembros (Bolivia, Ecuador y Perú).

Tarifas de voz y SMS	3 destinos
Datos	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas entrantes y salientes Entre países CAN	Descuenta del plan Pospago WOM
Llamadas salientes a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Saliente Entre países CAN	Descuenta del plan contratado
SMS Saliente a otros países NO CAN	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
SMS Entrante	Gratis

- Independientemente que el cliente visite un país miembro de la CAN, deberá realizar la activación previa y expresamente del servicio de Roaming Internacional, para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en el exterior.
- Las llamadas realizadas a un país que no sea miembro de la CAN no están incluidas, las cuales se descontarán por minutos del paquete de Voz y SMS contratado. Por ejemplo, si el cliente se encuentra en Bolivia y realiza una llamada a Estados Unidos, los minutos que use no serán descontados de los minutos de su plan pospago, sino serán cobrados del paquete contratado.
- Los usuarios podrán consumir los servicios de voz, datos y SMS, según el plan pospago contratado en Colombia.

Política de uso Justo para Roaming Internacional - CAN

Para garantizar la calidad y evitar el uso permanente de los servicios de llamadas, SMS y/o datos por parte del suscriptor fuera de Colombia en modalidad Roaming Internacional entre los países miembros de la comunidad andina, WOM determina la siguiente política:

- El cliente deberá contar con un plan en modalidad Pospago que se encuentre vigente y activo.
- La línea móvil del cliente deberá haber registrado tráfico dentro de la red de WOM (en Colombia) previo a la utilización de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina.
- El cliente debe solicitar al área de Servicio al Cliente la activación del servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones.
- El servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones no son para Uso Internacional Permanente.

Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el usuario haya hecho uso de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina por un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera del país, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de WOM en el periodo señalado o;
2. Cuando el tráfico de Voz o SMS estando en Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina, durante el ciclo de facturación corriente:
 - a. Sea mayor al promedio de tráfico de Voz o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional o,
 - b. Sea mayor a 250 minutos y/o SMS.
3. Cuando el tráfico de datos estando en Roaming entre los países miembros de la Comunidad Andina sea mayor al promedio de MB consumidos por el usuario durante los últimos 3

meses dentro del Territorio Nacional. Para lo anterior, se tomará en cuenta los Datos de Navegación Libre y el de las Aplicaciones.

En caso de que el usuario cometa cualquiera de las prácticas señaladas en los puntos 1, 2, y 3 WOM procederá a suspender sin previo aviso y de forma temporal el servicio de Roaming Internacional.

Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 01 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional para viajeros con destino a CHILE se encuentra incluido en el plan pospago sin costo adicional, te permite hacer o recibir llamadas y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia y específicamente visitando el país mencionado. No aplica para enviar o recibir SMS.

1) COBERTURA: Exclusivo para viajeros WOM cuyo país destino sea CHILE.

Para todos los clientes Pospago WOM del segmento Masivo y Negocios se incluirá dentro de su plan el siguiente paquete de Roaming Internacional sin costo adicional:

PAQUETES DE DATOS Y VOZ	
Precio (Impuestos incluidos)	Gratis
MB	5 GB
Vigencia	Paquete x 30 días
Minutos*	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado (Chile) y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

** Una vez agotadas las GB del paquete adquirido, estas apps siguen funcionando durante la vigencia del mismo a una velocidad de 128kbps.

Tarifas Paquete de datos adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE DATOS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 5.000
Vigencia	Paquete x 5 días
Capacidad	1GB

Tarifas Paquete de voz adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 1 día
Minutos*	10
SMS	10

* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Empresas. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al *302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 30 días incluidos sin costo en el plan pospago se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional (Servicio exclusivo para viajeros a CHILE) y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional (Chile).

- 5) Para la compra de paquetes adicionales, el usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
 - a) Validación del Score (puntaje) de crédito.
 - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas consecutivas del plan pagadas posteriores a la factura de venta.
 - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
 - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
 - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
 - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
 - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 6) Una vez consumido el 100% del paquete sin costo incluido en su plan pospago, el cobro de los paquetes adicionales que el usuario adquiera se realiza cuando se genere una nueva sesión de datos en el país visitado (Chile).
- 7) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas (Paquete de voz) se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
- 8) Cuando el usuario consuma toda la cuota en GB de su paquete de datos incluido en su plan pospago WOM, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 9) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de GB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 10) El valor de los paquetes de datos y voz incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.

- 11) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 12) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 13) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta *123.
- 14) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 15) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 16) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 17) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 18) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 19) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 20) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 21) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

- 22) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.

- 23) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

POLITICA DE USO JUSTO

• INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
 - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
 - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional se presta a través de diversos operadores de red del país visitado, este servicio está basado en convenios Internacionales que WOM tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.

En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023
www.wom.co/tyc-internet

PLAN	M	L	XL
Valor Plan	\$ 37.500	\$ 57.500	\$ 77.500
Navegación	35GB	80GB	120GB
GB Para compartir	Las 35 GB incluidas en el plan	Las 80 GB incluidas en el plan	Las 120 GB incluidas en el plan

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

**Los precios no incluyen costos de los equipos Router o Mi fi, ni servicios adicionales.

**La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de servicios se sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma corriente y periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan de internet móvil por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
4. La facturación de los planes de internet móvil puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de forma previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida.

5. Los planes cuentan únicamente con capacidad de datos en la red 4G de WOM y de los PRST que brindan servicio de Roaming Automático Nacional 4G a WOM. No cuentan con capacidad de respaldo o navegación en otras redes.
6. Los datos 4G LTE incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil 4G compatible con la red 4G LTE de WOM en la(s) banda(s) de frecuencia(s) que cumplan las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red 4G LTE de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
7. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
8. Ten en cuenta que el servicio está diseñado para soportar hasta 5 dispositivos o conexiones de tal manera que se asegure la mejor experiencia en nuestra red móvil. Si conectas más de 6 equipos tu experiencia de servicio podrá verse afectada.
9. Los planes de internet móvil no cuentan con capacidades incluidas para realizar llamadas. En caso de que el cliente use el servicio desde un teléfono móvil y desee realizar llamadas, deberá realizar una recarga prepago o adquirir paquetes de la oferta vigente prepago la cual podrá ser consultada en www.wom.co/planes-prepago.
10. Los planes de internet móvil de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor por cada titular.
11. El uso de los recursos son de uso personal y se puede compartir con más dispositivos, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago Internet Móvil son cerrados y no son acumulables mes a mes. Una vez consumidos los servicios incluidos, se podrá hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar

por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones.

Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil postpago WOM con portabilidad numérica, dentro de la vigencia del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil postpago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a postpago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio postpago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. Si no se realiza el pago correspondiente al 30% del primer mes no se enviará la sim card y no quedará activo el plan.

Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Portabilidad Internet Móvil Pospago – Tiendas, Kioskos, Retail, Agentes Autorizados

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil postpago WOM con portabilidad numérica dentro de la vigencia del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si realizas portabilidad y activas tu línea en un plan de Internet Móvil postpago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje

de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, retail, agentes autorizados. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para línea nueva, migración de prepago a pospago WOM, ni para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - canales remotos y sitio web WOM

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM dentro de la vigencia del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM,

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. Si no se realiza el pago correspondiente al 30% del primer mes no se enviará la sim card y no quedará activo el plan.

Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Promoción: Descuento primer mes Línea Nueva Internet Móvil - Tiendas, Kioskos, Retail, Agentes Autorizados

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM con línea nueva o realicen migración de prepago a Internet Móvil pospago WOM, dentro de la vigencia del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, retail, agentes autorizados. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como o Roaming Internacional

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses

Vigencia: Desde el 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen un plan pospago WOM de internet móvil de 120GB de \$77.500 (impuestos incluidos) por canales comerciales: tiendas, kioscos, remotos (venta asistida por medio de línea telefónica), retail, agentes autorizados y sitio web (wom.co), entre el 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, lo primero que ocurra.

Aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago) y portabilidad. La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene.

Si realizas activación en el plan pospago internet móvil de 120GB WOM con cargo básico de \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del 20% de descuento por 3 meses contados desde el mes 2 al mes 4 sobre tu cargo fijo mensual.

El descuento en el primer mes de servicio está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM a través del cual se haga la activación del plan.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM, a la activación de la línea nueva o al momento de la migración (cambio de prepago a pospago). El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional ni Roaming Internacional.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
Datos en todas las redes	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	

* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad del representante legal, de capacidad legal para contratar, estudio y validación crediticia.
2. Planes disponibles para persona jurídica con cámara de comercio y para venta a persona natural con RUT desde 2 líneas en adelante.
3. Para portabilidad de persona jurídica se debe aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara y comercio.
4. Para la identificación de persona natural se debe aportar documento de identidad.
5. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
6. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, kioscos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
7. La facturación de los planes pospago Negocios puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
8. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
9. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
10. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
11. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
12. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
13. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.

14. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la Regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
15. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi.

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming.

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descarga ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico ilimitado a apps no oficiales de la app principal.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se registrará por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados
Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (<i>antes Twitter</i>) Ilimitados

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación WhatsApp sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos

ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y

programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

8. X (antes Twitter) Ilimitado

El beneficio de X Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de X sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver

y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar publicaciones, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comercial, contractual o extracontractual entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la

regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones – Promoción descuentos por volumen Planes Pospago Negocios

Promoción válida del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 3 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$39.990 y \$65.990 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

Cantidad líneas	Plan	Descuento
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$39.990	20% de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$49.990	30 % de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$59.990	40 % de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$65.990	40 % de descuento por 12 meses C/u

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imponible), los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto.

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 3 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en las líneas restantes. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo tres líneas activadas en planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen.

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Para el caso de los clientes que hayan adquirido líneas en otro esquema de descuentos por volumen diferente y adquiera nuevas líneas a partir de la vigencia del presente esquema de, se tendrá en cuenta el número total de líneas activadas en cualquier esquema de descuentos, sin embargo, el descuento aplicado a cada nueva línea contratada se concederá bajo la presente oferta promocional.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, para los primeros 500 clientes que adquieran planes postpago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes postpago Negocios con cargo básico entre \$37.990 y \$65.990 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imponible, los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que adquieras 3 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, y se dará a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

Términos y Condiciones beneficio Platzi para clientes Postpago Negocios WOM

PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S., (en adelante, WOM o PTC), trae la siguiente oferta para sus clientes del segmento postpago negocios:

Vigencia de la promoción: Del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

Plazo para redimir el Código: El cliente postpago negocios WOM tendrá 30 días calendario contados a partir de su asignación para activar el beneficio en la plataforma Platzi.

Vigencia del beneficio: Una vez activado el Código en la plataforma Platzi, el usuario postpago negocios de WOM tendrá acceso durante 4 meses a una de las cuatro rutas de aprendizaje entre:

- Escuela de finanzas e inversiones
- Escuela de e-commerce y negocios digitales
- English Academy
- Escuela de startups.

CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

Válido para los usuarios que adquieran dos (2) o más líneas de la oferta comercial vigente de postpago negocios WOM con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos), entre el 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023 o hasta agotar existencias (100 códigos disponibles), lo primero que ocurra.

- Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a postpago negocios de WOM.
- Si ya eres cliente postpago negocios WOM y tienes una línea activa, podrás acceder a este beneficio activando en postpago negocios WOM las líneas postpago que te hagan falta para completar la condición de contar con mínimo dos (2) líneas activas en planes postpago negocios.
- Si ya eres cliente postpago negocios WOM y tienes una línea activa, podrás acceder a este beneficio activando una línea adicional en cualquiera de nuestros planes postpago negocios WOM
- Los impuestos incluidos son IVA e imposable, los impuestos municipales se cobran por separado.
- No aplica para líneas que se activen en planes postpago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.
- Solamente se entregará un (1) Código por cliente para acceso a una de las cuatro rutas de aprendizaje.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en postpago WOM de las dos (2) líneas móviles. En caso de que una de las líneas no se active, se pierde el derecho al beneficio.

- Ten en cuenta que una vez te registres y accedas a la plataforma de Platzi, aplicarán los términos y condiciones de uso de la plataforma los cuales puedes consultar en www.platzi.com/terminos
- Si eres cliente postpago negocios WOM y quieres hacer efectivo este beneficio, deberás diligenciar el formulario que enviará WOM al correo electrónico registrado al momento de la compra. El representante legal deberá registrar todos los datos solicitados e indicar la línea móvil postpago negocios WOM sobre la cual se activará el Beneficio.
- El formulario será enviado a través de correo electrónico dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la cual se activaron las líneas. El cliente tendrá hasta el 31 de diciembre de 2023 para diligenciar y enviar el formulario.
- La línea móvil registrada en el formulario deberá poder recibir mensajes por WhatsApp.
- El beneficio se entregará a través de un Código que WOM enviará vía WhatsApp al número de la línea móvil registrado en el formulario. Esto se realizará en los siguientes 8 días hábiles posteriores a la remisión del formulario.
- Este Código tendrá una vigencia de redención de 30 días calendario contados desde la fecha en la que el beneficiario lo reciba.

PASOS PARA ACTIVAR EL CÓDIGO EN PLATZI

Para que el beneficiario pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar a plataforma educativa Platzi: platzi.com/welcome/womnegocios/ y seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar la opción de “Activar mi beneficio”

2. Ingresar correctamente el Código enviado por WOM
3. Regístrate con los datos solicitados en la página web de Platzi:

- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico

4. Autorización tratamiento de datos personales:

- Política de privacidad de Platzi.
- Autorización tratamiento de datos personales otorgada a WOM.

• Esto le dará acceso a una (1) de las siguientes rutas de aprendizaje de Platzi por 4 meses. El beneficiario debe crear su perfil de estudiante seleccionando una (1) de las cuatro (4) escuelas de aprendizaje detalladas a continuación:

- Escuela de finanzas e inversiones.
- Escuela de e-commerce y negocios digitales.
- English Academy
- Escuela de startups.

- Una vez escogida la escuela no se podrá cambiar.
- La responsabilidad sobre la utilización del Código es directamente del beneficiario.
- La duración del acceso a la ruta de aprendizaje es de 4 meses contados desde el momento de la activación en Platzi. Si finalizado este periodo se desea continuar con una suscripción a la plataforma, el beneficiario deberá comprarla directamente a Platzi.
- WOM no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos o promocionados por Platzi.
- Si por cualquier motivo Platzi decidiera suspender el acceso otorgado por 4 meses, no recaerá responsabilidad alguna en WOM.
- El beneficio obtenido en virtud de la presente campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas por Platzi.
- En caso de tener algún inconveniente con el uso de la plataforma de Platzi, contactar directamente a los canales de atención de Platzi: [Platzi.com/contacto](https://platzi.com/contacto)
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por WOM.

LEY APLICABLE

Al participar de esta actividad, el beneficiario se compromete a cumplir con las leyes y normas aplicables en territorio colombiano.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

La sola participación en la actividad implicará la aceptación de estos términos y condiciones. Por el solo hecho de participar, se presumirá que los beneficiarios han leído los presentes términos y condiciones, los conocen y aceptan a entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de estos. Por lo tanto, la aplicación de ellos no dará derecho a reclamo alguno en contra de WOM. WOM no será responsable por ningún perjuicio que los titulares sufriesen o pudiera sufrir como consecuencia y/o con motivo de su participación en este beneficio. Los titulares eximen de toda responsabilidad y expresamente renuncian a cualquier derecho o acción que eventualmente y de acuerdo a cualquier legislación correspondieren a él, a sus representantes legales y a sus herederos

o sucesores a cualquier título, contra WOM y, a las empresas que ésta contrate, sus filiales, subsidiarias, coligadas, asociadas o en cualquier forma relacionadas, sus respectivos concesionarios, directores, trabajadores y profesionales y personas naturales o jurídicas que le presten servicios a cualquier título, agentes, incluyendo agencias de publicidad y de promoción y sus patrocinadores o auspiciadores, con motivo de su aceptación de este Beneficio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

WOM garantiza y pone a disposición de todos los titulares a través de su política de tratamiento de datos personales <https://www.wom.co/politicadatospersonales> las finalidades del tratamiento de los datos, los deberes como responsables y encargados, los derechos de los titulares, como ejercerlos y los canales dispuestos para ello, informando que es respetuosa del uso de los datos personales que le suministran los interesados en adquirir el beneficio de acceso por 4 meses a una ruta de aprendizaje de Platzi y que no se realizará ningún tratamiento de los datos personales de los usuarios que participen en esta actividad más allá del estrictamente necesario para poder prestar correctamente sus servicios. El uso de los datos personales respeta lo establecido en la Ley Colombiana, especialmente en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen o sustituyan. El interesado, por lo tanto, se obliga a que los datos personales facilitados sean veraces y se hace responsable de comunicar al organizador cualquier modificación de estos. Así mismo, el interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose por tanto el organizador de la actividad de excluir de la participación en la actividad a todo aquél que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan en su contra.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Platzi asume la posición legal de “Responsable” para efecto de la activación del Código, registro de usuario, asignación de usuario y contraseña, así como de cualquier otro procedimiento que al interior de su plataforma sea requerido para acceder a los contenidos ofrecidos en el beneficio. WOM asume la posición legal de “Responsable” única y exclusivamente para la suscripción del contrato y activación de servicios pospago para el cliente de segmento negocios.

INFORMACIÓN RECOLECTADA

La información recolectada será almacenada en una base de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

- i) Información recolectada por WOM, que el representante legal provee directamente al registrarse en el formulario enviado al correo electrónico registrado al momento de la compra
 - Nombre de la empresa
 - NIT de la empresa
 - Nombre del representante legal
 - Apellidos del representante legal
 - Cédula del representante legal

- Correo electrónico
- Número de la línea la cual recibirá el beneficio

ii) Información automáticamente recolectada cuando el beneficiario visita e interactúa con esta página web (platzi.com/welcome/womnegocios/) Cuando visitas e interactúas con la página web en mención de la promoción, cierta información puede ser recolectada automáticamente, a saber: La dirección del protocolo de internet de tu computador (IP); el tipo de navegador y sistema operativo que usas; información del web log (ej. Páginas vistas, tiempos de acceso, encabezados HTTP); páginas web y publicidad que observes y links a los que accedas mediante clics; la velocidad de banda que use tu computador mientras visitas la página web y sobre los programas de software que están instalados en tu computador mientras visitas la página web y sobre programas de software que están instalados en tu computador; información de logs de servidores estándar e información recolectada mediante HTML, cookies, flash cookies, web beacons y tecnologías similares; hora de interacción, ubicación geográfica, tipo de dispositivo y otras capacidades del servicio Google Analytics.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada anteriormente, y/o la autorización expresa, el interesado autoriza expresa e inequívocamente a WOM para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley. USOS

DE LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información que recolectamos será usada para las siguientes finalidades: Comunicación vía correo electrónico: se puede usar la información que se recolecta para enviar a los interesados comunicaciones vía correo electrónico como actualizaciones de información sobre su cuenta o cambios en la página web www.wom.co y mensajes promocionales de los productos de nuestros asociados en marketing. Así como contacto con el interesado respecto al beneficio Platzi para clientes Pospago Negocios WOM. Podremos igualmente compartir información de los interesados de la promoción para investigar, prevenir o tomar acciones judiciales respecto a actividades ilegales, presunciones de fraude, situaciones que envuelvan amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos o intereses de cualquier persona, así como violaciones a los T&Cs de esta página web o para cualquier objetivo que sea ordenado por autoridades judiciales competentes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta WOM buscan proteger los datos de los interesados en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, WOM, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas, de seguridad y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. El interesado acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir con la actividad, adicional a los términos de ley de conformidad con el deber de la reserva legal de la información y sus respectivos soportes.

LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo modifiquen, complementen o sustituyan.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier uso directo, indirecto, accidental, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen. Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, no asumimos responsabilidad por cualquier pérdida causada por virus que puedan afectar su computador u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web, siempre será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

COOKIES

Alguna información es recolectada de forma automática a través de cookies y otras tecnologías. "Cookies": El usuario puede cambiar los ajustes del navegador para rechazar ciertas cookies, o notificar cuando una cookie es establecida. Por favor considera que los usuarios pueden renovar estos ajustes si borran sus cookies después de que estas preferencias son realizadas. Estos ajustes también puede que no apliquen si estás usando un computador o navegador diferente. Es importante tener en cuenta que no tenemos acceso o control sobre posibles proveedores de servicios de publicidad y las prácticas de información de terceros que no estén cubiertos por la presente política de privacidad. El interesado también puede ajustar las características del navegador para bloquear todas las cookies, incluyendo cookies asociadas con nuestra página web o para que indique cuando una cookie está siendo establecida por nosotros. Sin embargo, es importante recordar que muchos servicios o aplicaciones de la página puede que no funcionen correctamente si todas las cookies son deshabilitadas.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 50GB \$35.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 16 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 30GB de \$31.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 50 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 50 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$35.990
Datos en todas las redes	50 GB
Compartir Datos**	20 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 50GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo

uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.

4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 50GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace

sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace

sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de

las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos

de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan XS 20GB de \$26.500 a plan S 35GB \$33.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan XS 20 GB de \$26.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 35 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 35 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$33.990
Datos en todas las redes	35 GB
Compartir Datos**	10 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	200 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, y Dezzter Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 35 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o

consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.

5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga

Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 35 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, y Dezzter Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Vídeos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos

de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 60 GB \$37.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 30 GB de \$31.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 60 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 60 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990
Datos en todas las redes	60 GB
Compartir Datos**	25 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Dezzter Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 60 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o

consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.

5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga

Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 60 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo

real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio

fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 60GB \$37.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 16 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 50GB de \$35.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 60 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 60 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990
Datos en todas las redes	60 GB
Compartir Datos**	25 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 60GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.

6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 60GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga

habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga

habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1)

buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una

cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan M 70 GB \$42.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 50GB de \$35.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan M 70 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	M 70 GB Upgrade
------	-----------------

Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$42.990
Datos en todas las redes	70 GB
Compartir Datos**	35 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN M 70 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 70 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan postpago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir

videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera

de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la

entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se

podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier

momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando

existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojarse en su propio sitio, vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan S 70GB \$39.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 16 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 50GB de \$35.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 70 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 70 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$39.990
Datos en todas las redes	70 GB
Compartir Datos**	30 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados

SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 70GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.

10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 70GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir

videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para

actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados

para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en

la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB de \$37.500 a plan M 80 GB \$45.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 60GB de \$37.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan M 80 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	M 80 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$45.990
Datos en todas las redes	80 GB
Compartir Datos**	35 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos

Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.
-------------------------	---

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN M 80 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en

www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.

11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de

paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 80 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace

sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están

soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de

las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de

realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión

de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB de \$37.500 a plan S 70GB \$39.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 16 de Noviembre de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 60GB de \$37.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 70 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 70 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$39.990
Datos en todas las redes	70 GB
Compartir Datos**	30 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 70GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.

13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 70GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos

para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar

mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda

funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 70GB de \$39.990 a plan L 100 GB \$47.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan M 70GB de \$39.990, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan L 100 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	L 100 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$47.990
Datos en todas las redes	100 GB
Compartir Datos**	45 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Dezzter Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN L 100 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan postpago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes postpago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de

uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan L 100 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de

llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos

dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en

aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones

externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio

es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero

no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 80GB de \$45.500 a plan M 100GB \$47.990

La presente oferta comercial estará vigente del 01 al 16 de Noviembre de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan M 80GB de \$45.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan M 100 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de

mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	M 100 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$47.990
Datos en todas las redes	100 GB
Compartir Datos**	45 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN M 100GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el

- derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
 5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
 6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
 7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
 8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
 9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
 10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
 11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
 12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
 13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
 14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
 15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 100GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para

actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para

actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la

capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil

y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor

agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 80GB de \$45.500 a plan L 110 GB \$52.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan M 80GB de \$45.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan L 110 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	L 110 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$52.990
Datos en todas las redes	110 GB
Compartir Datos**	50 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN L 110 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.

6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan L 110 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga

habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga

habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

6. Deezer ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1)

buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una

cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan L 200GB de \$59.500 a plan XL ILIM GB \$65.990

La presente oferta comercial estará vigente del 17 al 30 de Noviembre de 2023 a nivel nacional www.wom.co/tyc-pospago

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan L 200GB de \$59.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan XL ILIM GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del *302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	XL ILIM GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$65.990
Datos en todas las redes	GB Ilimitados

Compartir Datos**	100 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados

* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL ILIM GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi

9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Postpago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: www.wom.co/recargas-y-paquetes

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier

momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando

existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que

contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.