



## Términos y condiciones Prepago WOM

Términos y Condiciones Servicio Prepago WOM .....	3
Términos Y Condiciones Portabilidad Prepago WOM .....	4
Términos Y Condiciones Recarga WOM .....	5
Términos y condiciones Promoción WhatsApp ilimitado .....	5
Términos Y Condiciones Promoción Facebook/Messenger® Ilimitado .....	7
Términos Y Condiciones Promoción Waze® Ilimitado .....	9
Términos Y Condiciones Promoción "X"® Ilimitado .....	10
Términos Y Condiciones Promoción Spotify® Ilimitado .....	11
Términos y condiciones Promoción Telegram® .....	12
Términos Y Condiciones Promoción Facebook Auto-Flex® .....	13
Términos Y Condiciones Bono De Bienvenida Prepago WOM Para Líneas Nuevas En Prepago Y Para Líneas Que Realicen Portabilidad En Prepago Por Medio De Cualquier Canal, A Excepción Del Canal De Página Web.....	14
Términos Y Condiciones Bono De Bienvenida Prepago WOM Para Líneas Nuevas En Prepago Y Para Líneas Que Realicen Portabilidad En Prepago Por Medio del Canal De Página Web. ....	15
Términos Y Condiciones Promoción Triple De Datos Los Tres Primeros Meses Y Doble De Datos A Partir Del Cuarto Mes Para Clientes Portados Por Medio De Cualquier Canal, A Excepción Del Canal De Página Web.....	16
Términos Y Condiciones Promoción 3x1 En Datos Por Compra De Paquetes Mixtos Y Paquetes De Datos A Través De La Página Web Y App De WOM .....	18
Términos Y Condiciones Promoción 2x1 En Datos Línea Nueva A Través De La Página Web De WOM	20
Términos Y Condiciones Promoción Sim Card + Paquete Prepago WOM Canal Distribución .....	21
Términos Y Condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM.....	23
<b>Términos Y Condiciones Paquetes Prepago Datos.....</b>	<b>25</b>
Términos Y Condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM .....	26
Términos Y Condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM.....	27
Términos Y Condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 Días .....	27
Términos Y Condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 Días.....	29
Términos Y Condiciones Paquete Por Suscripción Datos 30 Días.....	31
Términos Y Condiciones Promoción Paquetes Apps WOM .....	33
Términos Y Condiciones Promoción Instagram® Ilimitado .....	34
Términos Y Condiciones Promoción Triple De Datos WOM CLIENTES PORTADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM .....	36



Términos Y Condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM.....	37
Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM	38
Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM	39
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail" .....	41
SIM Prepago WOM 7 Días .....	41
SIM Prepago WOM 10 Días (*) .....	41
SIM Prepago WOM 15 Días .....	41
SIM Prepago WOM 30 Días \$16.000.....	42
SIM Prepago WOM 30 Días .....	42
SIM Prepago WOM 30DX3 .....	42
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail" .....	44
SIM Prepago WOM 7 Días .....	44
SIM Prepago WOM 10 Días (*) .....	44
SIM Prepago WOM 15 Días .....	45
SIM Prepago WOM 30 Días \$16.000.....	45
SIM Prepago WOM 30 Días .....	45
SIM Prepago WOM 30DX3 .....	45
Términos y condiciones Promoción SIM prepago por compras pospago en el Contact Center de Ventas (vía telefónica) .....	47
Términos y condiciones Promoción SIM prepago por compras pospago en el Contact Center de Ventas (vía telefónica) .....	48
Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web. ....	49
Términos y condiciones Free Fire ilimitado .....	51
Términos y condiciones Free Fire ilimitado .....	52
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO .....	54
SIM PREPAGO WOM 7D .....	54
Términos y condiciones Paquete por suscripción Prepago WOM Mixto 30 días Alianza Comunidad ICETEX ..	55
Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago .....	57
Términos y condiciones Oferta Larga Distancia Internacional .....	61



## Términos y Condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 09 enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD \*888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones [www.wom.co/llamadas-internacionales](http://www.wom.co/llamadas-internacionales).

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- a. Llamada en espera.
- b. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR \*888, Menú USSD \*888#, la página web [www.wom.co](http://www.wom.co) y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD \*888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



## Términos Y Condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Se podrá realizar portabilidad numérica por medio de nuestros puntos de ventas físicos o kioscos WOM a nivel nacional.
2. Una persona natural puede realizar portabilidad numérica solicitando a WOM el número NIP (Número de Identificación Personal) a través de cualquiera de los canales de atención que hemos mencionado en el numeral anterior para iniciar el trámite de portabilidad. Una vez solicitado el NIP, recibirás en tu número móvil un mensaje de texto (SMS) con el NIP de confirmación de cinco (5) dígitos. Para recibir este mensaje de texto (SMS) debes tener un teléfono móvil con la línea activa, ya que será enviado por tu actual operador.
3. Cuando la solicitud de portabilidad sea efectiva el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) por parte de WOM indicando que la portación fue exitosa.
4. Para empezar a disfrutar de nuestros servicios Prepago WOM, el cliente debe introducir en su equipo la SIM CARD de WOM (que debió ser entregada con anterioridad) en la fecha y hora acordada.
5. Una vez presentada la solicitud de portabilidad NO podrá ser cancelada.
6. El trámite de portabilidad no tiene costo, es gratuito. Si dentro del trámite es necesario adquirir o cambiar tu SIM CARD puede existir un costo para el chip que se informará previamente.
7. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer más sobre este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente, siempre y cuando su actual operador (operador donante) no rechace la portación.
8. Los clientes prepago-portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.
9. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



### Términos Y Condiciones Recarga WOM

1. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
2. Consulta los puntos de recarga en [www.wom.co/preguntas-frecuentes](http://www.wom.co/preguntas-frecuentes)
3. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
4. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
5. Canales donde puedes consultar tu saldo:
  - a. Página web [www.wom.co](http://www.wom.co)
  - b. Tu App WOM.
  - c. Menú IVR \*302 desde tu móvil WOM.
  - d. Menú USSD \*888# desde tu móvil WOM.
6. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
  - a. Tu App WOM.
  - b. Página web [www.wom.co](http://www.wom.co) (solo para consulta de paquetes)
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
8. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

### Términos y condiciones Promoción WhatsApp ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado es válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

# WOM

Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$6.000	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
---	--	--------------------	-----------	---------

- La promoción de WhatsApp® ilimitado aplica para líneas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
- Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
- Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado 30 días se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
- Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado por 30 días, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
- El beneficio WhatsApp® ilimitado por 30 días, no se encuentra habilitado para los paquetes prepago a valores inferiores a \$6.000.
- La promoción WhatsApp® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
- La promoción WhatsApp® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
- El beneficio de WhatsApp® ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
- El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
- WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
- WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y

# WOM

- similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
  15. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos Y Condiciones Promoción Facebook/Messenger® Ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 del enero de 2024 hasta el 31 del enero del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3)

# WOM

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook/Messenger®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook/Messenger® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook/Messenger® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (19) Facebook/Messenger® Parejas (20) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
  6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
  7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
  8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Facebook/Messenger®.
  9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
  10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>





## Términos Y Condiciones Promoción Waze® Ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Waze® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

# WOM

10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos Y Condiciones Promoción "X"® Ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación "X"®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante "X"®.
3. El beneficio de "X"® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. "X"® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con "X"® ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un post, (3) Comentar un post, (4) Dar favorito en un post, (5) Repostear, (6) Citar post, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. "X"® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación "X"; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las app oficiales, por ejemplo usando app como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción "X"® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción "X"® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación "X"®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de

# WOM

control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos Y Condiciones Promoción Spotify® Ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 enero de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Spotify®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Spotify®.
3. El beneficio de Spotify® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Spotify® ilimitado te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido. No incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
5. La promoción Spotify® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia.
6. La promoción Spotify® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
7. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Spotify®.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines

# WOM

ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

9. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos y condiciones Promoción Telegram®

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Telegram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Telegram®.
3. La promoción Telegram® de WOM tendrá una vigencia de 01 día, 02 días, 03 días, 04 días o 05 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
4. La promoción Telegram® de WOM tendrá como opción de capacidades adicionales, 500MB, 700MB, 800MB, 1.2GB y 1.5GB definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. El beneficio de Telegram® se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
6. El beneficio de Telegram® te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Telegram®: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del perfil personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi perfil utilizando la aplicación oficial de Telegram®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Telegram®, (7) Reproducir videos alojados en Telegram® (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Telegram® (9) Transmitir en Vivo, (10) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (11) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (12) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (13) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
7. El beneficio de Telegram® no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Telegram® que requiera el uso de otra distinta a Telegram® (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Telegram®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El

# WOM

- redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Telegram® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Telegram®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
8. La promoción Telegram®, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
  9. La promoción Telegram® está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
  10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Telegram®.
  11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
  12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos Y Condiciones Promoción Facebook Auto-Flex®

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex gratis es una promoción que se activa cuando se acaben tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios Iphone con sistema operativo ios deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
9. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y



dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.

10. La promoción Facebook Auto-Flex no puede ser utilizada para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos Y Condiciones Bono De Bienvenida Prepago WOM Para Líneas Nuevas En Prepago Y Para Líneas Que Realicen Portabilidad En Prepago Por Medio De Cualquier Canal, A Excepción Del Canal De Página Web.

1. Promoción válida desde 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales, excepto página web [www.wom.co](http://www.wom.co) entre el 09 de enero de 2024 y el 31 de enero de 2024 con la primera recarga o compra de paquete desde \$2.000 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.
3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$2.000 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$2.000 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de un paquete desde \$2.000 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM:

Primer Recarga/ Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
Desde \$2.000	3 GB	5 días

7. La vigencia del bono de bienvenida está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. La vigencia de las capacidades incluidas o entregadas con el bono de bienvenida iniciará dentro de las 24 horas posteriores a la activación del paquete adquirido o de la recarga realizada.
9. La redención del bono de bienvenida prepago no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
10. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga o compra del primer paquete, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.



11. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Bono De Bienvenida Prepago WOM Para Líneas Nuevas En Prepago Y Para Líneas Que Realicen Portabilidad En Prepago Por Medio del Canal De Página Web.

1. Promoción válida desde 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en WOM por nuestra página web [www.wom.co](http://www.wom.co) entre el 09 de enero de 2024 y el 31 de enero de 2024. La línea recibirá el bono de bienvenida de forma automática una única vez por la primera compra de un paquete al momento de comprar la línea o de realizar la portabilidad a WOM a través de la página web.
3. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitados	5 días

4. La vigencia del bono de bienvenida está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
5. La vigencia de las capacidades incluidas o entregadas con el bono de bienvenida inician con la activación del paquete adquirido.
6. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen la compra del primer paquete, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 3, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
7. Las capacidades incluidas en el bono de bienvenida incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>



8. Las capacidades incluidas en el bono de bienvenida incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en el bono de bienvenida.
10. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

**Términos Y Condiciones Promoción Triple De Datos Los Tres Primeros Meses Y Doble De Datos A Partir Del Cuarto Mes Para Clientes Portados Por Medio De Cualquier Canal, A Excepción Del Canal De Página Web.**

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.
4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Precio	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	\$ 1.000	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	\$ 3.500	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
5 días	Ilimitados	\$ 4.000	1 GB		2 GB	3 GB
7 días	Ilimitados	\$6.000	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	\$ 9.000	4 GB		8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	\$12.000	6 GB		12 GB	18 GB
30 días	Ilimitados	\$ 16.000	7 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	14 GB	21 GB



# WOM

30 días	Ilimitados	\$21.000	12 GB		24 GB	36 GB
3 días	No aplica	\$ 4.500	1,2 GB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	2,4 GB	2,6 GB
7 días	No aplica	\$ 5.700	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
30 días	No aplica	\$ 22.000	12GG		24 GB	36 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	Precio	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
5 días	\$4.000	Ilimitados	1 GB		1 GB	2 GB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB
30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 días	\$ 4.500	No aplica	1,2 GB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	1,2 GB	2,4 GB
7 días	\$ 5.700	No aplica	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
30 días	\$ 22.000	No aplica	12GG		12GG	24 GB

- Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
- Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
- No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.
- Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
- La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
- Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro de un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
- La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
- Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
- Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
- Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer



las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

18. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
19. Para la vigencia los paquetes y de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
20. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
21. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Promoción 3x1 En Datos Por Compra De Paquetes Mixtos Y Paquetes De Datos A Través De La Página Web Y App De WOM

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la página web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
3. La promoción 3x1 en datos aplica para todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web [www.wom.co](http://www.wom.co) o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	5 GB	7,5 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		14 GB	21 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		24 GB	36 GB	\$21.000

# WOM

4. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web [www.wom.co](http://www.wom.co) o desde la App Mi WOM:

VIGENCIA	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 3x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi ilimitados	2,4 GB	3,6 GB	\$4.000
7 días	2,5 GB		5 GB	7,5 GB	\$5.700
30 días	12 GB		24 GB	36 GB	\$22.000

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. La carga del beneficio del 3x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
7. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
8. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
9. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
10. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
14. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



### Términos Y Condiciones Promoción 2x1 En Datos Línea Nueva A Través De La Página Web De WOM

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas nuevas en prepago WOM que sean adquiridas desde la página web [www.wom.co](http://www.wom.co) durante la vigencia de la promoción.
3. Adquiere tu línea nueva en prepago a través de la página web y recibe 2x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTO Y SMS DESTINACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	PRECIO
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	4 GB	8 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		6 GB	12 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		7 GB	14 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB	\$21.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la activación exitosa de la línea nueva en WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para líneas nuevas adquiridas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para



la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

15. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Promoción Sim Card + Paquete Prepago WOM Canal Distribución

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

#### Sim Prepago WOM 3d

PRECIO	MINUTOS	DATOS	DATOS PROMOCIONALES	MENSAJE DE TEXTO	DE APPS PROMOCIONALES	VIGENCIA
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500MB	500MB	Ilimitados a todo destino nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	3 días

#### Sim Prepago WOM 7d

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	7 días

#### Sim Prepago Bundle WOM 3d

Precios	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp y Nequi ilimitado	3 días

# WOM

## Sim Prepago Bundle WOM 7d

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger Nequi ilimitados	y 7 días

## Sim Prepago Bundle WOM 10d

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger Nequi ilimitados	y 10 días

3. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
4. Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
5. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
6. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
7. Las capacidades incluidas en la SIM, a excepción de la Sim Prepago Bundle WOM 3D, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
11. Para la vigencia de los paquetes o capacidades se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de



consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
14. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024. Aplica a nivel nacional.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO								
	\$ 63.000	\$21.000	\$16.000	\$ 12.000	\$9.000	\$ 6.000	\$4.000	\$ 3.500	\$ 1.000
Datos	13GB	12GB	7 GB	6GB	4GB	2.5GB	1 GB	500MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional								
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, "X", Waze, Nequi y Free Fire WhatsApp, Facebook/Messenger, "X", Nequi y Waze ilimitados WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitados								
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional								
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	5	3	1

(\*) Los paquetes de con vigencias de 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.

(\*) Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

2. Los paquetes mixtos WOM de \$1.000, \$3.500, \$4.000 no activan la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
3. El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia

# WOM

- del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
  - Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR \*888, Menú USSD \*888#, Tu App WOM, Pagina Web y Tiendas de barrio.
  - Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
  - Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  - Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  - Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 5, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción "X" ilimitado. "X" ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  - Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 5, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  - Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  - Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  - [El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.](#)
  - Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
  - Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines





ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO			
	\$ 22.000	\$ 5.700	\$4.500	\$1.500
Datos	12GB	2.5GB	1.2 GB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger y Nequi ilimitadas			
Vigencia días	30	7	3	1

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB o GB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR \*888, Tu App WOM, Página Web y Tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

# WOM

8. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 8.000 ILIMITADO
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	24 horas

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR \*888, menú USSD \*888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM es de 24 horas.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
5. El Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. La notificación de activación exitosa del Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del Paquete.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de Colombia. El servicio podrá ser



- utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
  - WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

[Términos Y Condiciones Paquetes Prepago Por Suscripción WOM](#)

[Términos Y Condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 7 Días](#)

- Válido desde el 09 de enero del 2024 al 31 de enero del 2024. Aplica a nivel nacional.

Paquete Suscripción Prepago Mixto 7D	VALOR IVA INCLUIDO
	\$5.000
Datos	1.5 GB
Capacidades Datos Promocionales (oferta 2x1)	1.5 GB
Capacidad Total con 2x1	3 GB
Minutos todo destino móvil y fijo Nacional	Ilimitados
SMS a todo destino móvil nacional	Ilimitados
Apps Ilimitadas	WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify
Vigencia	7 días
Tipo de cobro	Recurrente cada 7 días

- El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX7 al código corto 85866, marcando al menú IVR \*888 o marcando al menú USSD \*888#.

# WOM

3. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
4. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
5. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
6. El paquete por suscripción prepago Mixto 7 días tiene una vigencia de 7 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
7. Para la renovación del paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, transcurridos los 7 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 15 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.
8. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete por suscripción prepago Mixto 7 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.



14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción. Los paquetes se consumirán en el orden de compra de estos.

15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.

16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

17. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Paquete Suscripción Prepago Mixto 15 Días

Válido desde el 09 de enero del 2024 al 31 de enero del 2024. Aplica a nivel nacional.

Paquete	Suscripción	Prepago	VALOR IVA INCLUIDO
Mixto 15D			\$15.000
Datos			4 GB
Capacidades Promocionales (oferta 2x1)		Datos	4 GB
Capacidad Total con 2x1			8 GB
Minutos todo destino móvil y fijo Nacional			Ilimitados
SMS todo destino móvil nacional			Ilimitados
Apps Ilimitadas			WhatsApp, Facebook/Messenger, Spotify, Instagram
Vigencia			15 días
Tipo de cobro			Recurrente cada 15 días

# WOM

1. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave SMX15 al código corto 85866, marcando al menú IVR \*888 o marcando al menú USSD \*888#.
2. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
3. Los usuarios Prepago deben tener el servicio activo y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
4. El Paquete por suscripción prepago Mixto WOM 15 días, en las vigencias de cada paquete, aplica para la Promoción 2x1 en datos.
5. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días tiene una vigencia de 15 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
6. Para la renovación del paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, transcurridos los 15 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 30 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará al usuario vía mensaje de texto.
7. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye la promoción Instagram® ilimitado. Instagram ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El Paquete por suscripción prepago Mixto 15 días, en las vigencias de cada paquete, incluye Spotify ilimitado. Spotify ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>



11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
13. El usuario Prepago WOM NO podrá activar un paquete tipo suscripción más de una vez en la misma línea móvil; así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionado para la renovación de este.
14. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción. Los paquetes se consumirán en el orden de compra de estos.
15. Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELA" al código 85866 y esperar el mensaje de confirmación. El mensaje de cancelación no tiene costo.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos Y Condiciones Paquete Por Suscripción Datos 30 Días

1. Válido desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024, aplica a nivel nacional.
2. El Paquete por suscripción Datos 30 días cuenta con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	SMS	Capacidad Datos	Tipo de cobro	Precio
30 días	200 (a todo destino móvil nacional)	200 MB	Recurrente cada 30 días	\$5.000

3. El paquete por suscripción Datos 30 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave S30 al código corto 85866 o solicitando su



activación en nuestros canales de venta: Tiendas y kioscos WOM, distribuidores y tenderos.

4. El paquete por suscripción Datos 30 días tiene una vigencia de 30 días o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero y su cobro es recurrente al término de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
5. Para la renovación del paquete por suscripción Datos 30 días, transcurridos los 30 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 90 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará vía mensaje de texto.
6. El paquete por suscripción Datos 30 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. El usuario Prepago WOM NO podrá activar el mismo paquete por suscripción más de una vez en la misma línea móvil. así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionada para la renovación de este.
8. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción. Las capacidades y vigencias de los paquetes que no requieren suscripción serán determinadas por el paquete adquirido. Las capacidades promocionales de datos asignadas se consumirán primero y luego las capacidades no promocionales de datos.
9. Los usuarios prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
10. Para desactivar el paquete por suscripción Datos 30 días, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. El mensaje de cancelación no tiene costo.
11. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



# WOM

## Términos Y Condiciones Promoción Paquetes Apps WOM

1. Promoción válida desde el 09 enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
Datos Instagram®	\$ 10.000
Vigencia	Ilimitado
	30 días (*)

(\*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	VALOR IVA INCLUIDO
Datos Facebook/Messenger®	\$ 7.500
Vigencia	Ilimitado
	30 días (*)

(\*) La vigencia de las capacidades es de 30 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
Datos Waze®	\$ 1.000
Vigencia	Ilimitado
	24 horas (*)

(\*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
Datos Waze®	\$ 3.000
Vigencia	Ilimitado
	7 días (*)

(\*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

3. Los Paquetes Prepago para uso de Aplicaciones cuentan con capacidades exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook/Messenger® y Waze®.
4. El paquete de Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
5. El paquete de Facebook/Messenger® Ilimitado y el paquete de Instagram® Ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
6. Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más informaciones sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más informaciones sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

# WOM

8. Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook/Messenger® Ilimitado y Waze® Ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.
11. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos Y Condiciones Promoción Instagram® Ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Instagram®.
3. El beneficio de Instagram® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago WOM vigente, que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.

# WOM

4. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Instagram® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



### Términos Y Condiciones Promoción Triple De Datos WOM CLIENTES PORTADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

Porta tu línea en prepago a través de la página de web y recibe el triple de datos en las compras de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.

Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024.

La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web: <https://www.wom.co/pasateahora-a-wom> durante la vigencia de la promoción.

Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	CAPACIDAD DATOS	APPS PROMOCIONALES	CAPACIDAD PROMOCIONALES	DATOS	CAPACIDAD TOTAL CON 3X1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze ilimitados	5 GB		7,5 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB		8 GB		12 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB		18 GB	\$12.000
30 días	Ilimitado	7 GB		14 GB		21 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		24 GB		36 GB	\$21.000
7 días	N/A	2.5GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi ilimitados	5 GB		7,5 GB	\$5.700
30 días	N/A	12 GB		24 GB		36 GB	\$22.000
3 días	N/A	1.2 GB		2.4 GB		3,6 GB	\$4.000

Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>

El triple de datos no aplica para paquetes con capacidades de datos ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.

Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.

No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.

Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.

La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.



La carga del beneficio de triple de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.

Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.

Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.

Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.

Para la vigencia de los paquetes y de la capacidad del triple de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

### Términos Y Condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar el Servicio de Número Privado en las tiendas WOM.
2. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se enviará SMS con la notificación.



- En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.
- Para la vigencia del servicio se considerará la hora de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Los usuarios con Servicio Prepago WOM pueden solicitar la cancelación del número privado en las tiendas WOM.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
- WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

- Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024. Aplica a nivel nacional.
- La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web [www.wom.co/pasate-ahora-a-wom](http://www.wom.co/pasate-ahora-a-wom) durante la vigencia de la promoción.
- Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 3x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	5 GB	7,5 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		14 GB	21 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		24 GB	36 GB	\$21.000

- Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>



5. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 3x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
15. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos portabilidad A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE WOM

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web [www.wom.co/pasate-ahora-a-wom](https://www.wom.co/pasate-ahora-a-wom) durante la vigencia de la promoción.
3. Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 3x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

# WOM

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	5 GB	7,5 GB	\$6.000
10 días	Ilimitados	4 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	8 GB	12 GB	\$9.000
15 días	Ilimitados	6 GB		12 GB	18 GB	\$12.000
30 días	Ilimitados	7 GB		14 GB	21 GB	\$16.000
30 días	Ilimitados	12 GB		24 GB	36 GB	\$21.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 3x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
15. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página





<https://www.wom.co/tyc-prepago>

### Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail"

1. Promoción válida desde el 09 enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional. Aplica para portabilidad y línea nueva.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas WOM, Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail" disfruta de nuestros servicios y promociones.

#### SIM Prepago WOM 7 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
7 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	2,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$6.000

**Comentado [JAAR1]:** Ya se encuentra vigente la App de Daviplata?

No aplica para este paquete?

Mismo comentario para todos los paquetes de esta promo.

**Comentado [JU2R1]:** Por el momento la aplicación Daviplata se encuentra en revisión y no podemos comunicarla en este momento.

#### SIM Prepago WOM 10 Días (\*)

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	SMS	Apps Promocionales	Precio
10 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	4 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$9.000

(\*) No aplica para grandes superficies "Retail".

#### SIM Prepago WOM 15 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
15 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	6 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$12.000

# WOM

## SIM Prepago WOM 30 Días \$16.000

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	7 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$16.000

## SIM Prepago WOM 30 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	12 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$21.000

## SIM Prepago WOM 30DX3

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días por 3 meses (*)	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	13 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$63.000

(\*) Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

3. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D, 30D\_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
4. La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.

# WOM

5. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
6. Para activar sigue las instrucciones del asesor.
7. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en la SIM de 10 días, 15 días, 30 días y 30 días x 3 meses, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
15. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIM Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
17. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de



Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

- Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
- WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail"

- Promoción válida desde el 09 enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional. Aplica para portabilidad y línea nueva.
- Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas WOM, Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail" disfruta de nuestros servicios y promociones.

##### SIM Prepago WOM 7 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
7 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	2,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados]	\$6.000

##### SIM Prepago WOM 10 Días (\*)

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	SMS	Apps Promocionales	Precio
10 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	4 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$9.000

(\*) No aplica para grandes superficies "Retail".

Comentado [JAAR3]: Ya se encuentra vigente la App de Daviplata?

No aplica para este paquete?

Mismo comentario para todos los paquetes de esta promo.

Comentado [JU4R3]: Por el momento la aplicación Daviplata se encuentra en revisión y no podemos comunicarla en este momento.

# WOM

## SIM Prepago WOM 15 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
15 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	6 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$12.000

## SIM Prepago WOM 30 Días \$16.000

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	7 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$16.000

## SIM Prepago WOM 30 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	12 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$21.000

## SIM Prepago WOM 30DX3

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días por 3 meses (*)	Minutos Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	13 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, Free Fire, Twitter (Ahora "X"), Waze y Nequi ilimitados	\$63.000

(\*) Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

3. La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D, 30D\_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
4. La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
5. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
6. Para activar sigue las instrucciones del asesor.
7. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.

# WOM

8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Twitter® (Ahora "X") ilimitado. Twitter (Ahora "X") ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. Waze ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. Nequi ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. Las capacidades incluidas en la SIM de 10 días, 15 días, 30 días y 30 días x 3 meses, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
15. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIM Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
17. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
18. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales,



promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

19. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos y condiciones Promoción SIM prepago por compras pospago en el Contact Center de Ventas (vía telefónica)

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 50.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestro Contact Center de Ventas (vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card obsequiada en esta promoción no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: [www.com.co](http://www.com.co)
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	WhatsApp Ilimitado	Ilimitados a todo destino móvil nacional	3 días

6. Las capacidades incluidas en la promoción son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
7. La Sim Card prepago obsequiada incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
9. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y



servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

11. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos y condiciones Promoción SIM prepago por compras pospago en el Contact Center de Ventas (vía telefónica)

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024 o hasta agotar existencias; lo que primero suceda. 50.000 unidades disponibles a nivel nacional.
2. Los usuarios que durante la vigencia de la promoción adquieran (por línea nueva o portabilidad) cualquier plan pospago WOM a través de nuestro Contact Center de Ventas (vía telefónica) recibirán una Sim Card prepago WOM. Aplica a nivel nacional.
3. La Sim Card obsequiada en esta promoción no tiene costo.
4. Una vez actives y registres tu SIM prepago obsequiada disfruta de nuestros servicios y promociones. Consulta nuestra oferta prepago en: [www.com.co](http://www.com.co)
5. La SIM prepago obsequiada cuenta por única vez con los siguientes recursos:

DATOS	MIN	APPS	SMS	VIGENCIA
2 GB	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	WhatsApp Ilimitado	Ilimitados a todo destino móvil nacional	3 días

6. Las capacidades incluidas en la promoción son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.



# WOM

7. La Sim Card prepago obsequiada incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
9. Para la vigencia de la capacidad entregada se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

**Términos y condiciones Promoción Triple de datos los tres primeros meses y doble de datos a partir del cuarto mes para CLIENTES PORTADOS por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.**

1. Recibe por los tres primeros meses el triple de datos en las compras de paquetes que realices y a partir del cuarto mes te damos el doble de datos en cada uno de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web.

# WOM

4. Después de realizada la portabilidad el usuario recibe durante los tres primeros meses el triple de datos en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Precio	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 3x1
1 día	Ilimitados	\$ 1.000	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	150 MB	225 MB
3 días	Ilimitados	\$ 3.500	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi y Waze ilimitados	1000 MB	1500 MB
5 días	Ilimitados	\$ 4.000	1 GB		2 GB	3 GB
7 días	Ilimitados	\$ 6.000	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
10 días	Ilimitados	\$ 9.000	4 GB		8 GB	12 GB
15 días	Ilimitados	\$ 12.000	6 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	12 GB	18 GB
30 días	Ilimitados	\$ 16.000	7 GB		14 GB	21 GB
30 días	Ilimitados	\$ 21.000	12 GB		24 GB	36 GB
3 días	No aplica	\$ 4.500	1,2 GB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	2,4 GB	2,6 GB
7 días	No aplica	\$ 5.700	2,5 GB		5 GB	7,5 GB
30 días	No aplica	\$ 22.000	12GG		24 GB	36 GB

5. A partir del 4 mes por la compra de cualquier paquete de los que se señalan a continuación se entregará 2x1 en datos mientras la línea se encuentre activa en prepago.

Vigencia	Precio	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$3.500	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X") Nequi y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
5 días	\$ 4.000	Ilimitados	1 GB		1 GB	2 GB
7 días	\$6.000	Ilimitados	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
10 días	\$9.000	Ilimitados	4 GB		4 GB	8 GB
15 días	\$12.000	Ilimitados	6 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	6 GB	12 GB
30 días	\$16.000	Ilimitado	7 GB		7 GB	14 GB
30 días	\$21.000	Ilimitados	12 GB		12 GB	24 GB
3 días	\$ 4.500	No aplica	1,2 GB	WhatsApp Facebook/Messenger y Nequi ilimitados	1,2 GB	2,4 GB
7 días	\$ 5.700	No aplica	2,5 GB		2,5 GB	5 GB
30 días	\$ 22.000	No aplica	12GG		12GG	24 GB

- Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- La promoción no aplica para paquete mixto 30x3, Paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
- Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
- No aplica para portabilidades realizadas en Pospago que realicen paso a prepago.

# WOM

10. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
11. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes recibirá 2x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
12. Esta promoción no aplica para usuarios que compren paquetes dentro de un término inferior a las 24 horas mencionadas en el punto anterior.
13. La carga del beneficio del triple o doble de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
14. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
15. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
16. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
17. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter (Ahora "X"), Nequi, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
18. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
19. Para la vigencia los paquetes y de la capacidad del triple o doble de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
20. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
21. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos y condiciones Free Fire ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios

# WOM

proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.

3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Free Fire® ilimitado, en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. Free Fire® ilimitado, está habilitado únicamente dentro del territorio de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
7. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local de la república de Colombia.
8. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
9. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente \*302 o línea 601 307 8050.
10. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
11. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos y condiciones Free Fire ilimitado

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios

# WOM

proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.

3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Free Fire® ilimitado, en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. Free Fire® ilimitado, está habilitado únicamente dentro del territorio de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
7. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local de la república de Colombia.
8. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
9. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente \*302 o línea 601 307 8050.
10. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
11. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



### Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO

1. Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM 7 días, adquirida a través de las tiendas OXXO a nivel nacional, disfruta de nuestros servicios.

#### SIM PREPAGO WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger ilimitados	7 días

3. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
4. Para activar y registrar la SIM, ingrésala en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
5. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
6. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. Facebook/Messenger ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. WhatsApp ilimitado permite disfrutar de todas las funcionalidades que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
10. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
11. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación,



estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

- Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
- WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

#### Términos y condiciones Paquete por suscripción Prepago WOM Mixto 30 días Alianza Comunidad ICETEX

- Promoción válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024. Aplica a nivel nacional.
- El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete o realice la renovación de la suscripción.
- El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX tiene un cobro recurrente al término de su vigencia, es decir, el valor del paquete se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
- El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX cuenta con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
30 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	13 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi y Waze ilimitados  500 MB para YouTube	13 GB	26 GB	\$20.000

# WOM

	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.		500 MB para TikTok			
--	---	--	--------------------	--	--	--

- La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
- La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
- En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiante-Protegido>
- WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico [Operaciones@ccasist.com.co](mailto:Operaciones@ccasist.com.co)
- Para la renovación de los paquetes por suscripción, trascurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(\*) Los días de renovación se refieren al periodo de espera en días calendario durante el cual el cliente tiene la oportunidad de recargar para renovar su suscripción. Estos días de renovación comienzan al día siguiente de que finalice la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

- Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
  - En el momento de la activación de la suscripción.
  - Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
  - Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
  - Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 9 o por desactivación voluntaria.



# WOM

11. El usuario Prepago WOM que actualmente tenga activo un paquete por suscripción no podrá reactivar el mismo paquete en la misma línea móvil. No obstante, tiene la opción de adquirir paquetes que no requieren suscripción; las capacidades y vigencias de estos paquetes serán determinadas por el paquete adquirido. Las capacidades promocionales de datos asignadas se consumirán primero y luego las capacidades no promocionales de datos.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze y Nequi no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
13. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.
14. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
15. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, TikTok y YouTube.
16. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
18. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

## Términos y condiciones Roaming Internacional Prepago

Oferta válida desde el 09 de enero de 2024 hasta el 31 de enero del 2024.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

Cobertura, Tarifas Voz y SMS

# WOM

## Grupo 1

La cobertura del servicio para los siguientes países Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Catar, Camerún, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Republica Checa, Rep. Dominicana, Rumanía, Rusia, Suecia, Sudáfrica, Suiza, Turquía y Uruguay. La tarifa de las llamadas entrantes y salientes es de \$1.500 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del visitado, excepto Colombia tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

## Grupo CAN

La cobertura del servicio para los siguientes países Bolivia, Ecuador y Perú. La tarifa de las llamadas entrantes y saliente entre estos países incluyendo Colombia es de \$275 COP el minuto, el SMS enviado o saliente tiene un costo de \$275 COP, el SMS recibido o entrante no tiene costo y las llamadas entrantes y salientes a países fuera del grupo CAN, tienen un costo de \$2.900 COP el minuto. Todas las tarifas indicadas incluyen impuestos.

Los SMS recibidos no tienen costo.

Tarifas por demanda para los servicios de voz:

Origen	Tarifa por minuto para las llamadas entrantes o salientes sin impuestos	IVA 19%	Impuesto al consumo 4%	Tarifa minuto con impuestos incluidos	Vigencia
Grupo 1	\$1.220	\$232	\$49	\$1.500	Por demanda
Países CAN*	\$224	\$42	\$9	\$275	Por demanda

\*Países CAN: Bolivia, Ecuador y Perú.

Los servicios por demanda de voz y sms, estarán disponibles siempre y cuando usted tenga activo el servicio de Roaming Internacional.



De acuerdo con la Decisión 854 de la CAN, la eliminación de costos adicionales para el servicio de Roaming Internacional a partir del 1 de enero de 2022 únicamente aplica para planes postpago.

Tarifas de datos:

1. El servicio de datos es activado mediante paquetes elegidos por el cliente en el proceso de activación.

Capacidad	Tarifa paquete de datos sin impuestos	IVA 19%	Tarifa Paquete de datos con impuestos incluidos	Vigencia
100 MB	\$10.924	\$2.076	\$13.000	1 día
250 MB	\$21.849	\$4.151	\$26.000	1 día

2. La vigencia de 1 día para los paquetes datos corresponde a 24 horas, las cuales inician desde el momento en que el paquete se activa cuando el terminal móvil se registra en una red extranjera de acuerdo con la cobertura.
3. El usuario podrá suscribir o comprar paquetes programando su fecha de desactivación por la opción "número de días" marcando al \*888# opción 6, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000, llamando a servicio al cliente \*302 o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Cuando el usuario tenga suscrito un paquete de datos de Roaming Internacional y viaje a un país diferente a la cobertura del grupo al que corresponde el paquete de datos, dicho paquete no se podrá entregar y no se genera cobro. Para los servicios por demanda de voz y sms su funcionamiento será normal para los dos grupos de países.
4. Para poder utilizar el servicio de Roaming Internacional prepago de WOM usted debe ser un cliente activo con los servicios de WOM, pero podemos bloquear o restringir el servicio de Roaming Internacional si deja de ser un cliente activo de WOM. Para habilitar el servicio, el usuario deberá elegir si desea activarlo con carácter indefinido o por un número de días determinado. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
5. El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
6. La renovación del paquete con vigencia de 1 día se efectuará a las 24 horas después del primer paquete utilizado o cuando el cliente haga una sesión de datos posterior a la terminación de la vigencia del paquete precedente, siempre y cuando tenga saldo de recarga, durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.

# WOM

7. Los usuarios prepago deben contar con saldo de recarga mínimo de \$9.100 durante su viaje, para que se activen los paquetes de datos suscritos al servicio de Roaming Internacional.
8. Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp®, Waze, y Uber sin costo adicional a una velocidad reducida de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. Para el uso de WhatsApp con velocidad reducida de 128 kbps, no se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz, (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (4) Subir Historias, (5) Revisión y actualización de estados, (6) Enviar mensajes de difusión, (7) Envío de Gifs o Stickers, (8) Compartir su ubicación por WhatsApp®; en caso de requerir datos o capacidades adicionales, el usuario tiene la posibilidad de adquirir o comprar paquetes por demanda llamado al \*888#. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
9. El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e impuesto del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
10. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo, cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses; En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
11. El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
12. Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta \*123.
13. Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 3028008000.
14. Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
15. El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.



16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

### Términos y condiciones Oferta Larga Distancia Internacional

1. Oferta válida desde el 09 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.
2. Los paquetes y tarifas por demanda de larga distancia internacional aplican para los planes prepago y todos los clientes WOM activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos). No se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
3. Aplican para llamadas de larga distancia internacional realizadas mediante el prefijo 00468. No aplica para saldo promocional de recargas.
4. Paquetes de minutos larga distancia internacional:

Paquete LDI 50 Minutos	Paquete LDI 10 Minutos	Paquete LDI 20 Minutos
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	Venezuela	Brasil, España, República Dominicana y resto del mundo
50 minutos incluidos	10 minutos incluidos	20 minutos incluidos
\$4.000	\$2.800	\$19.500
Vigencia 7 días	Vigencia 7 días	Vigencia 7 días

5. Los destinos incluidos en el paquete LDI 20 minutos por \$19.500 son: Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.
6. El usuario podrá comprar los paquetes a través de: la página web <https://www.wom.co/recargas-y-paquetes> opción LDI, la App de WOM en la sección de paquetes - opción LDI, llamando al \*888# por este método el paquete se compra contra el saldo de recarga, tiendas de barrio, gestores de recarga, contactando a través de las líneas de servicio al cliente WOM o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Las opciones de pago disponibles para el cliente dependerán del canal de venta. Para usuarios en plan prepago, si la línea no cuenta con el saldo suficiente para descontar el valor del paquete, se rechazará la solicitud de compra.

# WOM

7. Para la compra del paquete LDI, el cliente Pospago WOM que cumpla con los requisitos para adquirir la oferta deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio. Para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
  - a. Validación del Score (puntaje) de crédito.
  - b. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura para compra de paquetes LDI. Este cupo es único por plan y es compartido con otros servicios con cargo a la factura como por ejemplo Roaming Internacional. El valor máximo de crédito será equivalente a dos cargos básicos del plan contratado.
  - c. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento)
  - d. Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.

Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá comprar los paquetes en modalidad prepago (saldo contra recarga o pasarela de pago, dependiendo del canal de venta).

8. El saldo en minutos no consumido después de la vigencia del paquete se pierde.
9. El valor del minuto adicional del paquete será el de la tarifa por demanda vigente. Para hacer uso de la tarifa a demanda por minuto, el usuario debe contar con saldo de suficiente de recarga.
10. Tarifas por demanda:

Paises	Tarifa por minuto por demanda
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	\$ 90
Venezuela	\$ 290
Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.	\$ 1.000

11. Las tarifas por demanda también aplican para los usuarios abonados a otros operadores y que realicen llamadas con el prefijo 00468.
12. Las tarifas y los precios de los paquetes incluyen IVA e impuesto al consumo.
13. Destinos restringidos para llamadas Larga Distancia Internacional para usuarios en planes Prepago y Pospago dentro la red WOM, con el objetivo de prevenir fraudes: Afganistán, Albania, Argelia, Samoa Americana, Andorra, Angola, Anguilla, Antártica, Antigua & Barbuda, Armenia, Isla Ascensión, Australia Territories, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bielorrusia, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bosnia & Herzegovina, Botsuana, Islas Vírgenes Británicas, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Cabo Verde, Islas Caimán, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Cuba, Chipre, República Checa, República Democrática del Congo, Diego Garcia, Yibuti, Dominica, Timor Oriental, Egipto, Emsat, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Islas Malvinas, Islas Feroe, Fiji, Finlandia, Guayana

# WOM

Francesa, Polinesia Francesa, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Globalstar, Groenlandia, Granada, Guadalupe, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hong Kong, Islandia, Indonesia, Inmarsat Snac, Inmarsat Snac - Bgan, Inmarsat Snac - Bgan Hsd, Intl Network, Irán, Iraq, Iridium, Costa de Marfil, Jordania, Kazakstán, Kenia, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Kirguistán, Laos, Letonia, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldivas, Mali, Malta, Islas Marianas, Islas Marshall, Martinica, Mauritania, Mauricio, Mayotte, Mcp Network, Micronesia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Países Bajos, Antillas, Nueva Caledonia, Níger, Isla Niue, Corea del norte, Omán, Onair, Pakistán, Palau, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Catar, Isla Reunión, Ruanda, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sint Maarten, Eslovaquia, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Sri Lanka, Santa Elena, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, San Vicente y las Granadinas, Sudan, Surinam, Swazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Thuraya, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Túnez, Turkmenistán, Islas Turcas y Caicos, Tuvalu, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uganda, Upt, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabue.

**Consulta los códigos y series destino bloqueados en el siguiente enlace:**  
[https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29-08\\_Listado\\_destinos\\_bloqueados\\_llamadas\\_LDI\\_WOM.pdf](https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29-08_Listado_destinos_bloqueados_llamadas_LDI_WOM.pdf)

14. Los destinos restringidos para llamadas LDI están sujetos a cambios a criterio de WOM. El usuario deberá verificar el archivo previo a escoger su destino de llamada.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>



#### TÉRMINOS Y CONDICIONES POSPAGO ENERO 2024

Términos y Condiciones Oferta Pospago .....	65
Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990 .....	76
Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo .....	77
Términos y Condiciones – Promoción Líneas Amparadas .....	81
Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce .....	85
Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago .....	86
Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile .....	94
Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil .....	100
Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago .....	104
Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses .....	105
Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios .....	107
Términos y Condiciones – Promoción descuentos por volumen .....	117
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan XS 20GB de \$26.500 a plan S 35GB \$33.990 .....	119
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 60 GB \$37.990 .....	128
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 50GB de \$35.500 a plan M 70 GB \$42.990 .....	138
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 60GB de \$37.500 a plan M 80 GB \$45.990 .....	148
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 70GB de \$39.990 a plan L 100 GB \$47.990 .....	158
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 80GB de \$45.500 a plan L 110 GB \$52.990 .....	169
Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan L 200GB de \$59.500 a plan XL ILIM GB \$65.990 .....	179





### Términos y Condiciones Oferta Pospago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
<b>Datos incluidos en el plan</b>	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
<b>Datos para compartir **</b>	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>Otros beneficios, ilimitados, se refiere a que no consumen datos del plan</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	

\* Los precios de los planes incluyen IVA e imptoconsumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:



La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioskos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de Agentes autorizados, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi).
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.



12. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
13. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
14. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

#### **APLICACIONES ILIMITADAS**

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico ilimitado a apps no oficiales de la app principal.



La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
<b>Plan M 60</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X ( <i>antes Twitter</i> ) Ilimitados
<b>Plan L 85</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X ( <i>antes Twitter</i> ) Ilimitados
<b>Plan L 200</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X ( <i>antes Twitter</i> ) Ilimitados

### 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea

# WOM

compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

## 3. Facebook Ilimitado

# WOM

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

#### 4. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

# WOM

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan.

Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

# WOM

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o



# WOM

marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar contenido ubicado fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

## 8. X Ilimitado

El beneficio de X Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de X sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar publicaciones, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: <https://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas>

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**



La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](http://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)



## **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](http://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el

# WOM

servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

#### **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

#### **Términos y condiciones – Promociones Pospago Plan 85GB X \$ 49.990 Aplica a nivel nacional**

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran el Plan Pospago WOM de 85GB x \$49.990 (impuestos incluidos) entre el 11 de enero de 2024 y el 31 de enero de 2024. Aplica para portabilidad numérica, línea nueva o migración de prepago a pospago WOM, en el segmento pospago masivo o en el segmento pospago negocios. No aplica para cambios de plan, no aplica para planes de internet móvil.

# WOM

Si activas tu línea en el plan pospago WOM de 85GB con cargo básico de \$49.990 (impuestos incluidos), podrás disfrutar de 15GB adicionales a las GB incluidas en el plan durante 12 meses contados desde el momento de la activación (En total, el usuario tendría 100GB mensuales para navegar durante 12 meses).

El precio del plan incluye IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

Los GB adicionales entregados con la promoción NO permiten ser compartidas vía WiFi o Hotspot.

Esta capacidad es de uso exclusivo para la línea WOM activa en el plan pospago. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se activa en WOM.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

## Términos y condiciones – Promociones Pospago Masivo

**Promoción:** Descuento primer mes Línea Nueva Pospago - sitio web WOM.

**Vigencia:** desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

**Territorio:** Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva por el sitio web (wom.co), desde el 11 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva en un plan pospago WOM vigente a través del sitio web (wom.co), con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales (cuando aplique) serán cobrados de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

# WOM

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales de WOM. No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

**Promoción:** Portabilidad Pospago Primer mes gratis – sitio web WOM.

**Vigencia:** desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

**Territorio:** Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica por el sitio web (wom.co), entre el 11 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea a un plan pospago WOM vigente con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) a través de nuestro sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales (cuando aplique) serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales de WOM. No aplica para línea nueva, migración de prepago WOM a pospago WOM, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), solo podrás realizar la compra de una (1) sola línea por cada transacción.

**Promoción:** Descuento primer mes - Portabilidad Pospago, Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) y Línea nueva Pospago - Tiendas, Kioskos, Agentes autorizados, grandes superficies.

**Vigencia:** desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

# WOM

**Territorio:** Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) o línea nueva a través de los canales de venta WOM establecidos, entre el 11 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

Aplica en los siguientes canales de venta de WOM: Tiendas, Kioskos, Agentes autorizados, grandes superficies.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales de WOM.

No aplica para cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago, realizas migración de prepago WOM a pospago WOM o adquieres una línea nueva pospago WOM en un plan vigente con cargo básico desde \$45.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados (cuando aplique) de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

**Promoción:** Primer mes gratis - Portabilidad Pospago y Migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) - canal remotos WOM.

**Vigencia:** desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

**Territorio:** Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con portabilidad numérica o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 11 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

# WOM

No aplica para activaciones realizadas por el sitio web WOM (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales de WOM.

No aplica para línea nueva, ni cambios de plan. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni internet móvil.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si portas tu línea en pospago o realizas migración de prepago WOM a pospago WOM en un plan vigente con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados (cuando aplique) de forma separada.

El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

**Promoción:** Descuento primer mes Línea Nueva - Canal remotos WOM.

**Vigencia:** desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

**Territorio:** Aplica a nivel nacional (Excepto en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba).

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que adquieran y activen planes pospago WOM con línea nueva a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), entre el 11 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

Si activas una línea nueva pospago WOM en un plan vigente con cargo básico desde \$37.990 hasta \$65.990 (impuestos incluidos) podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 60% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados (cuando aplique) de forma separada.





El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales de WOM.

No aplica para portabilidad numérica, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

No aplican descuentos en el primer mes para clientes que adquieran Línea Nueva Pospago WOM a través del canal de venta remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica), en los departamentos de Guajira, Magdalena, Sucre, Bolívar, Atlántico, Cesar y Córdoba.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

## Términos y Condiciones – Promoción Líneas Amparadas

### Condiciones de la promoción para clientes nuevos en pospago WOM:

Promoción válida del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024 para los primeros 5.000 clientes que adquieran entre dos y cuatro líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una nueva línea en planes pospago WOM con un cargo fijo mensual desde \$37.990 (impuestos nacionales incluidos), ya sea mediante una línea nueva, portabilidad o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM) (denominada en adelante la línea principal o línea madre), podrás adquirir hasta tres (3) líneas adicionales a tu nombre (denominadas líneas Amparadas o líneas hijas) con un plan igual al contratado para la línea principal. Cada una de las líneas amparadas tendrá un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) durante 12 meses contados desde el mes de la activación del servicio. A partir del mes 13, las líneas amparadas tendrán el mismo cargo fijo mensual que la línea madre.

Las líneas Amparadas contarán con los mismos recursos que la línea Principal (Línea madre) en cuanto a: Gigas para navegar, Gigas para compartir, Minutos Nacionales, Minutos Internacionales, Mensajes de texto, Minutos a LDI y Apps ilimitadas. La promoción estará conformada por una línea principal (línea madre) y hasta tres (3) líneas amparadas (líneas hijas), esta asociación se llamará Familia de líneas. La cantidad de líneas amparadas (hijas) activas dependerá de la validación crediticia del cliente titular de la Familia de líneas.

Las líneas Amparadas (hijas) podrán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$37.990 (impuestos incluidos), en todo caso, se deben activar en el mismo plan de la línea madre. Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo. Los impuestos municipales se cobran (cuando aplique) por separado.



No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$37.990 (impuestos incluidos), ni con planes pospago diferentes al que tiene la línea principal (Línea madre). Todas las líneas de una familia deben tener el mismo plan comercial en cuanto a características y recursos, y encontrarse bajo un único titular.

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM con cargo fijo mensual desde \$37.990 (impuestos nacionales incluidos).

Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

Aplica para el canal de tiendas, kioscos, grandes superficies, agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio promocional máximo 1 vez en cada línea principal, es decir que cada línea principal solo puede conformar una familia de líneas. De la misma forma, cada línea amparada (hija) solamente podrá disfrutar el beneficio del cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos incluidos) máximo por doce (12) meses, el beneficio no puede ser prolongado en el tiempo, ni ser superior a los doce (12) meses mencionados.

Tanto la línea principal (línea madre) como las líneas amparadas (hijas) deben ser activadas bajo el documento de identidad de un mismo titular y bajo la misma cuenta del cliente, por lo que la facturación de la familia de líneas se realizará en una única factura. No obstante, las líneas amparadas (hijas) podrán ser activadas en diferentes momentos, es decir, en diferentes órdenes de venta y diferentes periodos de tiempo. No aplica para la activación de líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las líneas móviles, tanto la principal (línea madre) como las líneas amparadas (hijas), en caso de que la línea principal (línea madre) no se active, el beneficio no se entregará a las líneas hijas.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las líneas adicionales. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

**Línea principal (Línea madre):** La línea principal (línea madre) pagará el 100% del cargo fijo mensual según el plan contratado.

**Línea Amparada (Hija):** Cada línea adicional que adquiera el cliente y que cumpla con todas las condiciones para acceder al beneficio, pagará desde el momento de la activación un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) por 12 meses (mes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12), siempre y cuando las líneas amparadas permanezcan activas en pospago WOM, a nombre del mismo titular y bajo el mismo plan de la línea principal.



El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, cesión de las líneas, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si el cliente presenta mora en el pago la relación de familia de líneas se rompe, por lo tanto, el beneficio del cargo fijo mensual promocional en las líneas adicionales se pierde automáticamente, pasarían a pagar el valor del plan sin el beneficio. Si los servicios presentan mora o atrasos en los pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en la siguiente factura.

Posterior a la activación y conformación de la familia de líneas Amparadas, las líneas relacionadas (líneas hijas) no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes ya sean de retención, fidelización u otras campañas.

#### **Condiciones de la promoción para clientes actuales en pospago WOM:**

Promoción válida del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024 para los primeros 5.000 clientes que adquieran entre dos y cuatro líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago con cargo fijo mensual desde \$35.500 (impuestos incluidos) (denominada en adelante la línea principal o línea madre), podrás adquirir hasta tres (3) líneas adicionales a tu nombre en pospago (denominadas líneas Amparadas o líneas hijas) bajo un plan igual al de la línea que ya se encuentra activa. Cada una de las líneas amparadas tendrá un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) durante 12 meses contados desde el mes de la activación del servicio. A partir del mes 13, las líneas amparadas tendrán el mismo cargo fijo mensual que la línea madre.

Las líneas Amparadas (hijas) contarán con los mismos recursos que la línea Principal (Línea madre) en cuanto a: Gigas para navegar, Gigas para compartir, Minutos Nacionales, Minutos Internacionales, Mensajes de texto, Minutos a LDI y Apps ilimitadas. La promoción estará conformada por una línea principal (línea madre) y hasta tres (3) líneas amparadas (líneas hijas), esta asociación se llamará Familia de líneas. La cantidad de líneas amparadas (hijas) activas dependerá de la validación crediticia del cliente titular de la Familia de líneas.

Las líneas Amparadas (hijas) podrán ser activadas con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$35.500 (impuestos incluidos).

Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$35.500 (impuestos incluidos), ni con planes pospago diferentes al que tiene la línea principal (Línea madre). Todas las líneas deben tener el mismo plan comercial en cuanto a características y recursos, y encontrarse bajo un único titular.

# WOM

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM con cargo fijo mensual desde \$35.500 (impuestos incluidos).

Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

Aplica para el canal de tiendas, kioscos, grandes superficies, agentes autorizados y canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica). No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio promocional máximo 1 vez en cada línea. De la misma forma, cada línea amparada (hija) solamente podrá disfrutar el beneficio del cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos nacionales incluidos) máximo por doce (12) meses, el beneficio no puede ser prolongado en el tiempo, ni ser superior a los doce (12) meses mencionados.

Tanto la línea principal (línea madre) que ya está activa en WOM, como las líneas amparadas (hijas) deben estar bajo el documento de identidad de un mismo titular y bajo la misma cuenta del cliente, por lo que la facturación de la familia de líneas se realizará en una única factura. No obstante, las líneas amparadas (hijas) podrán ser activadas en diferentes momentos, en otras palabras, en diferentes órdenes de venta y diferentes periodos de tiempo. No aplica para la activación de líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las líneas móviles amparadas (hijas), en caso de que la línea principal (línea madre) no esté activa, el beneficio no se entregará a las líneas hijas.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las líneas adicionales. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

**Línea principal (Línea madre):** Será la línea que ya se encuentra activa en un plan pospago WOM y podrá continuar con los descuentos y/o promocionales que ya estén activos, excepto si tiene vigente la promoción de segunda o tercera línea con el 50% de descuento x 12 meses, en este último caso, el promocional del 50% deberá ser desactivado para que pueda pasar a disfrutar del nuevo beneficio de líneas Amparadas. Una vez terminado el descuento otorgado, la línea principal (línea madre) pasará a pagar el 100% del cargo fijo mensual, según el plan contratado.

**Línea Amparada (Hija):** Cada línea adicional que adquiera el cliente y que cumpla con todas las condiciones para acceder al beneficio, pagará desde el momento de la activación un cargo fijo mensual promocional de \$29.990 (impuestos incluidos) por 12 meses (mes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12), siempre y cuando las líneas amparadas permanezcan activas en pospago WOM, a nombre del mismo titular y bajo el mismo plan de la línea principal.



El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, cesión de la línea, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si el cliente presenta mora en el pago, la relación de familia de líneas se rompe, por lo tanto, el beneficio se pierde automáticamente. Si los servicios presentan mora o atrasos en los pagos, pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en la siguiente factura.

Posterior a la activación de las líneas adicionales y asociación con la línea ya existente para conformar la familia de líneas Amparadas, las líneas relacionadas (Líneas hijas) no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes ya sean de retención, fidelización u otras campañas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional (Ya sea línea nueva, portabilidad o migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM)) en pospago masivo con cargo fijo mensual desde \$35.500 (impuestos incluidos) durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

### **Términos y Condiciones – Promociones Pospago Masivo E-commerce**

**Promoción:** Portabilidad Plan pospago – Primer mes gratis + 40% de descuento por 3 meses. Exclusivo sitio web WOM ([wom.co](http://wom.co)).

**Vigencia:** desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

**Territorio:** Aplica a nivel nacional.

Promoción aplicable únicamente para los primeros 5.000 clientes que, entre el 11 de enero de 2024 hasta el 31 de enero de 2024, adquieran y activen con portabilidad numérica alguno de los siguientes planes pospago, a través del sitio web ([wom.co](http://wom.co)):

- Plan Pospago de 85GB X \$49.990 (impuestos incluidos).
- Plan Pospago de 200GB x \$59.990 (impuestos incluidos).
- Plan Pospago ilimitado de \$65.990 (impuestos incluidos).

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.



Si realizas la portabilidad numérica a un plan pospago vigente con cargo básico desde \$49.990 (impuestos incluidos) hasta \$65.990 (impuestos incluidos), por el sitio web (wom.co), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 100% de descuento, más los siguientes 3 meses con el 40% de descuento sobre tu cargo fijo mensual. Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados (cuando aplique) de forma separada.

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional. La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM. No aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago WOM a pospago WOM), ni cambios de plan pospago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al comprar por medio del sitio web (wom.co), los clientes podrán realizar la compra de una sola línea por cada transacción.

### **Términos y Condiciones Roaming Internacional Pospago**

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional te permite hacer o recibir llamadas, enviar o recibir SMS y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia.

- 1) **COBERTURA:** WOM tiene los siguientes países disponibles para uso del servicio de Roaming Internacional:

#### **Cobertura en países:**

Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Camerún, Canadá, Catar, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Marruecos,



México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay.

**Tarifas servicio de DATOS y VOZ:**

PAQUETES DE DATOS Y VOZ		
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000	\$ 24.000
MB	100 MB	250 MB
Vigencia	Paquete x 24 horas	Paquete x 24 horas
Minutos*	5	5
Apps incluidas**	WhatsApp, Waze y Uber	WhatsApp, Waze y Uber

\* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

\*\* Estas apps son After Quota (Siguen funcionando a una velocidad de 128kbps una vez agotadas las MB del paquete adquirido).

**Tarifas para Voz y SMS en Roaming Internacional**

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 24 horas
Minutos*	10
SMS	10

# WOM

\* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al \*302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000 y corresponden a la misma oferta de paquetes de datos disponibles en la activación.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 24 horas se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional.
- 5) Aún si el país destino del usuario es un país miembro de la CAN, el cliente deberá solicitar activación por medio de los canales de atención dispuestos para ello.
- 6) El usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
  - a) Validación del Score de crédito.
  - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas consecutivas del plan pagadas posteriores a la factura de venta.
  - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
  - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
  - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
  - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.



# WOM

- g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.
- 7) El cobro de los paquetes se realiza cuando el usuario genere una sesión de datos en cualquiera de los países descritos en la cobertura.
- 8) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación, que será automáticamente por el periodo solicitado por el cliente.
- 9) Cuando el usuario consuma toda la cuota en MB de su paquete de datos, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 10) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de MB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 11) El valor de los paquetes de datos incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 12) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo igual o mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 13) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.



- 14) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta \*123.
- 15) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 16) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 17) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 18) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 19) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 20) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 21) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 22) Los destinos incluidos en la cobertura del servicio de Roaming Internacional están sujetos a cambios a criterio de WOM. Se recomienda verificar si en el país al que viaja el servicio se encuentra disponible.
- 23) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

#### **DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO**



- 24) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 25) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

## POLITICA DE USO

### • INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

### Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
  - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
  - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.



- El servicio de Roaming Internacional que presta WOM está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.
- En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

#### **Términos y condiciones Comunidad Andina de Naciones (CAN)**

- La Decisión 854 de la CAN (Comunidad Andina de Naciones), en sus disposiciones elimina a partir del 01 de enero de 2022 para los clientes Pospago, los cargos de Roaming Internacional entre los países miembros (Bolivia, Ecuador y Perú).

<b>Tarifas de voz y SMS</b>	3 destinos
<b>Datos</b>	Descuenta del plan Pospago WOM
<b>Llamadas entrantes y salientes Entre países CAN</b>	Descuenta del plan Pospago WOM
<b>Llamadas salientes a otros países NO CAN</b>	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
<b>SMS Saliente Entre países CAN</b>	Descuenta del plan contratado
<b>SMS Saliente a otros países NO CAN</b>	Descuenta del Paquete de Roaming de Voz y SMS contratado
<b>SMS Entrante</b>	Gratis



- Independientemente que el cliente visite un país miembro de la CAN, deberá realizar la activación previa y expresamente del servicio de Roaming Internacional, para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en el exterior.
- Las llamadas realizadas a un país que no sea miembro de la CAN no están incluidas, las cuales se descontarán por minutos del paquete de Voz y SMS contratado. Por ejemplo, si el cliente se encuentra en Bolivia y realiza una llamada a Estados Unidos, los minutos que use no serán descontados de los minutos de su plan pospago, sino serán cobrados del paquete contratado.
- Los usuarios podrán consumir los servicios de voz, datos y SMS, según el plan pospago contratado en Colombia.

#### **Política de uso Justo para Roaming Internacional - CAN**

Para garantizar la calidad y evitar el uso permanente de los servicios de llamadas, SMS y/o datos por parte del suscriptor fuera de Colombia en modalidad Roaming Internacional entre los países miembros de la comunidad andina, WOM determina la siguiente política:

- El cliente deberá contar con un plan en modalidad Pospago que se encuentre vigente y activo.
- La línea móvil del cliente deberá haber registrado tráfico dentro de la red de WOM (en Colombia) previo a la utilización de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina.
- El cliente debe solicitar al área de Servicio al Cliente la activación del servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones.
- El servicio de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones no son para Uso Internacional Permanente.

Se considerará que existe un Uso Internacional Permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando el usuario haya hecho uso de los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina por un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera del país, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de WOM en el periodo señalado o;
2. Cuando el tráfico de Voz o SMS estando en Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina, durante el ciclo de facturación corriente:
  - a. Sea mayor al promedio de tráfico de Voz o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional o,
  - b. Sea mayor a 250 minutos y/o SMS.



3. Cuando el tráfico de datos estando en Roaming entre los países miembros de la Comunidad Andina sea mayor al promedio de MB consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del Territorio Nacional. Para lo anterior, se tomará en cuenta los Datos de Navegación Libre y el de las Aplicaciones.

En caso de que el usuario cometa cualquiera de las prácticas señaladas en los puntos 1, 2, y 3 WOM procederá a suspender sin previo aviso y de forma temporal el servicio de Roaming Internacional.

### **Términos y Condiciones Roaming Internacional servicio exclusivo para viajeros a Chile**

Oferta y tarifas aplican para consumos realizados del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, o hasta la fecha expresamente indicada por el usuario e incluyen impuestos.

El servicio de Roaming Internacional para viajeros con destino a CHILE se encuentra incluido en el plan pospago sin costo adicional, te permite hacer o recibir llamadas y navegar en internet mientras te encuentras fuera de Colombia y específicamente visitando el país mencionado. No aplica para enviar o recibir SMS.

- 1) COBERTURA: Exclusivo para viajeros WOM cuyo país destino sea CHILE.

**Para todos los clientes Pospago WOM del segmento Masivo y Negocios se incluirá dentro de su plan el siguiente paquete de Roaming Internacional sin costo adicional:**

PAQUETES DE DATOS Y VOZ	
Precio (Impuestos incluidos)	Gratis
MB	5 GB
Vigencia	Paquete x 30 días
Minutos*	5

# WOM

**Apps incluidas\*\*** WhatsApp, Waze y Uber

\* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado (Chile) y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

\*\* Una vez agotadas las GB del paquete adquirido, estas apps siguen funcionando durante la vigencia del mismo a una velocidad de 128kbps.

#### Tarifas Paquete de datos adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE DATOS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 5.000
Vigencia	Paquete x 5 días
Capacidad	1GB

#### Tarifas Paquete de voz adicional en Roaming Internacional CHILE

PAQUETES DE VOZ y SMS	
Precio (Impuestos incluidos)	\$ 12.000
Vigencia	Paquete x 1 día
Minutos*	10
SMS	10

# WOM

\* Los minutos incluidos en el paquete son a todo destino (Entiéndase todo destino a las llamadas realizadas dentro del país visitado y a otros países con cobertura Roaming Internacional WOM). Las llamadas entrantes y salientes serán descontadas por minuto de este cupo asignado.

- 2) Aplica para todos los clientes activados en los planes Pospago persona Natural y Empresas. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos) ni se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
- 3) Desde Colombia el usuario podrá activar el servicio y suscribir o comprar paquetes llamando al \*302, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias y también tiene la posibilidad de activar paquetes por demanda (cobro único) con la condición de tener activo un paquete suscrito previamente en el proceso de activación al servicio de Roaming Internacional, estos paquetes por demanda se pueden activar por el canal de WhatsApp® mencionado o llamando al (+57) 302 8008000.
- 4) Para habilitar el servicio, el usuario deberá definir el número de días exactos que desea tenerlo activo. Los paquetes de datos con vigencia de 30 días incluidos sin costo en el plan pospago se suscriben/adquieren durante el proceso de activación del servicio de Roaming Internacional (Servicio exclusivo para viajeros a CHILE) y quedará activo una vez el usuario se registre en una red móvil internacional (Chile).
- 5) Para la compra de paquetes adicionales, el usuario Pospago WOM deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio, para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
  - a) Validación del Score (puntaje) de crédito.
  - b) La(s) línea(s) sobre la(s) que se está realizando la solicitud de activación del servicio de Roaming Internacional, debe tener mínimo 4 meses de antigüedad con WOM y 2 facturas consecutivas del plan pagadas posteriores a la factura de venta.
  - c) El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento).
  - d) El valor máximo de crédito para el servicio del Roaming Internacional será equivalente a dos cargos básicos de la línea.
  - e) Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude.
  - f) Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá activar el servicio de RI en modalidad prepago.
  - g) Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura por concepto de Roaming Internacional dependiendo de su calificación de Score.



# WOM

- 6) Una vez consumido el 100% del paquete sin costo incluido en su plan pospago, el cobro de los paquetes adicionales que el usuario adquiera se realiza cuando se genere una nueva sesión de datos en el país visitado (Chile).
- 7) La renovación del paquete con vigencia de 24 horas (Paquete de voz) se efectuará 24 horas después de activado el primer paquete utilizado. De igual manera, el sistema validará que el cliente haga uso del nuevo paquete de datos; una vez se detecte esta sesión de datos, se enviará el cobro del nuevo paquete a su factura cíclica siguiente o hasta 3 ciclos posteriores. Durante la renovación del paquete el cliente recibirá un SMS indicando las condiciones de dicha renovación.
- 8) Cuando el usuario consuma toda la cuota en GB de su paquete de datos incluido en su plan pospago WOM, podrá continuar haciendo uso del Chat o mensajería de texto de WhatsApp® sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No se podrá hacer uso de las siguientes funcionalidades: (1) Enviar mensajes de voz; (2) Envío y descarga de fotos, documentos y videos; (3) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación; (4) Subir Historias; (5) Revisión y actualización de estados; (6) Enviar mensajes de difusión; (7) Envío de Gifs o Stickers; (8) Compartir ubicación por WhatsApp®. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
- 9) De la misma forma, una vez consumida la totalidad de la cuota de GB de su paquete de datos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones Waze y Uber a una velocidad de 128 Kbps, con las funciones básicas que ofrezcan las mismas para su correcto funcionamiento.
- 10) El valor de los paquetes de datos y voz incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo del 4% de acuerdo con los consumos que superen los 1.5 UVT incluidos los consumos realizados en Colombia y en Roaming Internacional, dentro del periodo de facturación.
- 11) El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional continuo y se considera un uso indebido del mismo cuando supera un periodo de tiempo mayor a 30 días continuos fuera de la República de Colombia, o en el caso de superar 90 días acumulados en un periodo de 3 meses o en caso de mal uso, el servicio de Roaming Internacional puede ser suspendido o cancelado.
- 12) El servicio de desvío de llamadas (Call forwarding) no se encuentra disponible mientras el usuario está usando el Roaming Internacional.
- 13) Para realizar la recuperación de mensajes en el buzón de voz en Roaming Internacional tienen cobro de llamada saliente y se debe marcar al número +573025001000, no se garantiza el funcionamiento de la marcación corta \*123.



- 14) Para realizar llamadas a la línea de servicio al cliente se debe marcar al número +57 302 8008000.
- 15) Desde el exterior haciendo uso del servicio de Roaming Internacional las llamadas realizadas a números 01800, 019000 Toll Free (servicios de consulta, calling card, tarjetas de llamadas, llamadas de cobro revertido, etc) descuentan del saldo como llamada saliente.
- 16) El servicio de identificador de llamadas no se garantiza mientras el usuario se encuentra haciendo uso del servicio de Roaming Internacional.
- 17) Aplican políticas de cartera y fraude, en el que se establece un límite para los consumos en Roaming Internacional. Depende del comportamiento de consumo de cada usuario.
- 18) Las velocidades de 4G LTE no se garantizan en el exterior.
- 19) Para los servicios de Datos la velocidad de navegación en Roaming Internacional, dependerá del desempeño de la red en el país visitado.
- 20) Las llamadas a líneas de emergencia del país visitado realizadas en Roaming Internacional no tienen costo.
- 21) Los consumos de datos que genere el equipo terminal por actualización automática de las aplicaciones, enlaces ocultos en sitios web visitados, y otros que resulten imperceptibles para el usuario por la tecnología utilizada, serán descontados del paquete diario.

#### **DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO**

- 22) El cliente podrá solicitar desactivación del servicio en cualquier momento que lo desee, por medio de los canales dispuestos por WOM: llamando al (+57) 302 8008000, escribiéndonos al WhatsApp® (+57) 302 7770 000 y en cualquiera de nuestras tiendas propias.
- 23) El servicio también se desactivará de forma automática cuando se cumpla el periodo establecido solicitado por el cliente en el momento de la activación.

#### **POLITICA DE USO JUSTO**

# WOM

## • INTRODUCCIÓN:

La política de uso justo de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tiene como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de los servicios. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en esta URL y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

## Condiciones y Restricciones de uso:

- **Uso abusivo o anómalo:** Se considera uso abusivo, el uso o la reventa de líneas o planes por parte de usuarios no residentes o sin vínculos estables en el país de origen que resulten en uso permanente o frecuente de la línea en el proveedor de servicios de Roaming internacional visitado. Se considera uso anómalo, aquel que esté fuera de los indicadores objetivos de uso razonable determinados por los proveedores del servicio de Roaming internacional.
- Indicadores objetivos para control del uso abusivo o anómalo. Los proveedores de servicios de Roaming internacional podrán incluir indicadores objetivos que detecten el uso abusivo o anómalo siempre que se basen en análisis de tráfico, que evidencien la presencia permanente en el país visitado de la línea que hace uso del servicio. Entre otros, los factores de riesgo a considerar son los siguientes:
  - Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo cliente cuando se encuentra utilizando el servicio de Roaming internacional.
  - Pruebas objetivas de reventa a personas que no residen ni tienen vínculos estables que impliquen una presencia permanente en el país del proveedor de origen, con fines distintos a viajes periódicos. Se realizan seguimientos al tráfico generado por usuario.
- El servicio de Roaming Internacional se presta a través de diversos operadores de red del país visitado, este servicio está basado en convenios Internacionales que WOM tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios.
- Para los servicios de Roaming Internacional entre los países miembros de la Comunidad Andina (CAN) no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
- En caso de incumplimiento por parte del usuario de esta Política de Uso Justo de Roaming Internacional se procederá con la inactivación del servicio de manera Unilateral por parte de WOM, previa comunicación al usuario.



En caso de que el usuario reitere cualquier actividad considerada como anómala o contraria a la presente Política dará la capacidad a WOM de dar por terminado unilateralmente el contrato por incumplimiento contractual todo en virtud de la regulación vigente aplicable.

### Términos y Condiciones Oferta Internet Móvil

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024

[www.wom.co/tyc-internet](http://www.wom.co/tyc-internet)

PLAN	M	L	XL
Valor Plan	\$ 37.500	\$ 57.500	\$ 77.500
Navegación	35GB	80GB	120GB
GB Para compartir	Las 35 GB incluidas en el plan	Las 80 GB incluidas en el plan	Las 120 GB incluidas en el plan

\* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

\*\* Los precios no incluyen costos de los equipos Router o Mifi, ni servicios adicionales.

Los equipos están sujetos a disponibilidad o hasta agotar existencia, cantidad de Router 250, MiFI 400

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de servicios se sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma corriente y periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera un plan de internet móvil por tiendas, kioskos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las



notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.

4. La facturación de los planes de internet móvil puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de forma previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida.
5. Los planes cuentan únicamente con capacidad de datos en la red 4G de WOM y de los PRST que brindan servicio de Roaming Automático Nacional 4G a WOM. No cuentan con capacidad de respaldo o navegación en otras redes.
6. Los datos 4G LTE incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil 4G compatible con la red 4G LTE de WOM en la(s) banda(s) de frecuencia(s) que cumplan las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red 4G LTE de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
7. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
8. Ten en cuenta que el servicio está diseñado para soportar hasta 5 dispositivos o conexiones de tal manera que se asegure la mejor experiencia en nuestra red móvil. Si conectas más de 6 equipos tu experiencia de servicio podrá verse afectada.
9. Los planes de internet móvil no cuentan con capacidades incluidas para realizar llamadas. En caso de que el cliente use el servicio desde un teléfono móvil y desee realizar llamadas, deberá realizar una recarga prepago o adquirir paquetes de la oferta vigente prepago la cual podrá ser consultada en [www.wom.co/planes-prepago](http://www.wom.co/planes-prepago).
10. Los planes de internet móvil de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor por cada titular.
11. El uso de los recursos es de uso personal y se puede compartir con más dispositivos, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago Internet Móvil son cerrados y no son acumulables mes a mes. Una vez consumidos los servicios incluidos, se podrá hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas](http://www.wom.co/recargas-paquetes-a-celulares/recargas)

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**



La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/coertura](http://www.wom.co/coertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](http://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](http://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM



se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones.

Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](http://www.wom.co/reglamento-antifraude)

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

#### **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de



material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

## **Términos y condiciones – Promociones Internet Móvil Pospago**

### **Promoción: Descuento primer mes Internet Móvil Pospago**

Aplica a nivel nacional

Promoción aplicable únicamente para los primeros 2.000 clientes que adquieran y activen planes de Internet Móvil pospago WOM, dentro de la vigencia del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción.

### **Canales remotos y sitio web WOM**

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con el 70% de descuento sobre el cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y sitio web ([wom.co](http://wom.co)). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales de WOM.

No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional. Si no se realiza el pago correspondiente al 30% del primer mes no se enviará la sim card y no quedará activo el plan.

Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.



# WOM

## **Promoción: Descuento primer mes Internet Móvil Pospago**

Aplica a nivel nacional

### **Tiendas, Kioskos, Grandes superficies, Agentes Autorizados**

Si activas tu línea en un plan de Internet Móvil pospago WOM con cargo básico desde \$37.500 hasta \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del primer mes de servicio con hasta el 100% de descuento sobre tu cargo fijo mensual, el porcentaje de descuento está sujeto a validación crediticia. Aplica para los canales WOM de tiendas, kioscos, grandes superficies, agentes autorizados. No aplica para activaciones en canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) ni sitio web (wom.co). No aplica para activaciones realizadas por otros canales comerciales directos o indirectos de WOM.

No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni planes Pospago Masivo.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM.

El descuento aplica para el primer cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Roaming Internacional.

Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.

## **Términos y Condiciones Promoción Plan Internet móvil XL 120GB \$77.500 - 20% Dto. por 3 meses**

**Vigencia:** Desde el 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024.

Aplica a nivel nacional

# WOM

Promoción aplicable únicamente para los primeros 1.000 clientes que adquieran y activen un plan pospago WOM de internet móvil de 120GB de \$77.500 (impuestos incluidos) por canales comerciales WOM: tiendas, kioscos, remotos (venta asistida por medio de línea telefónica), grandes superficies, agentes autorizados y sitio web (wom.co), 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, lo primero que ocurra.

Aplica para línea nueva, migración (cambio de prepago a pospago) y portabilidad. La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito del cliente habilitará las promociones disponibles para la compra. En caso de no cumplir estas validaciones, el cliente no sería candidato para la promoción. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene.

Si realizas activación en el plan pospago internet móvil de 120GB WOM con cargo básico de \$77.500 (impuestos incluidos), podrás disfrutar del 20% de descuento por 3 meses contados desde el mes 2 al mes 4 sobre tu cargo fijo mensual.

El descuento en el primer mes de servicio está sujeto al resultado de la validación crediticia y depende del canal comercial de WOM a través del cual se haga la activación del plan.

Ten en cuenta que los impuestos incluidos son el IVA e impuesto al consumo. Los impuestos municipales serán cobrados de forma separada.

La promoción está sujeta a la activación exitosa del servicio pospago de la línea que se porta a WOM, a la activación de la línea nueva o al momento de la migración (cambio de prepago a pospago). El descuento aplica para el cargo básico del plan, no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional ni Roaming Internacional.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan pospago por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos.



## Términos y Condiciones Oferta – Planes Pospago Negocios

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional y estará vigente del

11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Plan	M 60	L 85	L 200	XL
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$37.990	\$49.990	\$59.990	\$65.990
<b>Datos incluidos en el plan</b>	60 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
<b>Datos para compartir **</b>	25 GB	45 GB	90 GB	100 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>Otros beneficios, ilimitados se refiere a que no consumen datos del plan.</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X (antes Twitter) Ilimitados	

\* Los precios de los planes no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio.

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad del representante legal, de capacidad legal para contratar, estudio y validación crediticia.



2. Planes disponibles para persona jurídica con cámara de comercio y para venta a persona natural con RUT desde 2 líneas en adelante.
3. Para portabilidad de persona jurídica se debe aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara y comercio.
4. Para la identificación de persona natural se debe aportar documento de identidad.
5. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
6. En caso de que se adquiera un plan pospago por tiendas, kioskos, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica) o por el canal de distribución/ agencias, se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
7. La facturación de los planes pospago Negocios puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
8. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
9. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
10. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
11. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
12. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
13. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
14. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar



limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la Regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

15. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.

#### LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi).

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming).

#### APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descarga ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico ilimitado a apps no oficiales de la app principal.

La funcionalidad de navegación ilimitada de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan M 60	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X ( <i>antes Twitter</i> ) Ilimitados

# WOM

<b>Plan L 85</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X ( <i>antes Twitter</i> ) Ilimitados
<b>Plan L 200</b>	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze y X ( <i>antes Twitter</i> ) Ilimitados

## 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

## 2. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram ilimitado permite el uso de la aplicación Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo.

# WOM

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado.

### 3. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para



esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

#### **4. Facebook Messenger Ilimitado**

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

#### **5. Spotify ilimitado**

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de



# WOM

reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado.

Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

## 6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros (3) la descarga y/o actualización de la aplicación.

Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto.

# WOM

No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 7. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas, ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago Negocios.

## 8. X Ilimitado

El beneficio de X Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de X sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar publicaciones, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros



dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

#### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comercial, contractual o extracontractual entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.



## SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

## POLITICA ANTI-FRAUDE

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](https://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse,

# WOM

con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

#### **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

**Términos y Condiciones – Promoción descuentos por volumen  
Planes Pospago Negocios**



Promoción válida del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 3 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$39.990 y \$65.990 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

Cantidad líneas	Plan	Descuento
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$39.990	20% de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$49.990	30 % de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$59.990	40 % de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$65.990	40 % de descuento por 12 meses C/u

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imponible), los impuestos municipales se cobrarán por separado, no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango o se haga cambio de plan. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto.

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 3 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en las líneas restantes. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo tres líneas activadas en

# WOM

planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen, cada línea tiene beneficio por 12 meses

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Para el caso de los clientes que hayan adquirido líneas en otro esquema de descuentos por volumen diferente y adquiera nuevas líneas a partir de la vigencia del presente esquema, se tendrá en cuenta el número total de líneas activadas en cualquier esquema de descuentos, sin embargo, el descuento aplicado a cada nueva línea contratada se concederá bajo la presente oferta promocional.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

#### **PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

Promoción válida del 11 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024, para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes pospago Negocios con cargo básico entre \$39.990 y \$65.990 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que adquieras 3 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, se dará a cada uno de los planes adquiridos el descuento dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

### **Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan XS 20GB de \$26.500 a plan S 35GB \$33.990**

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

# WOM

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan XS 20 GB de \$26.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 35 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 35 GB Upgrade
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$33.990
<b>Datos en todas las redes</b>	35 GB
<b>Compartir Datos**</b>	10 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	200 minutos
<b>Otros beneficios</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, y Dezzter Ilimitados.

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 35 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:





1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios



contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

#### APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
Plan S 35 GB Upgrade	WhatsApp, Facebook, Messenger, y Dezzter Ilimitados.

##### 1. WhatsApp Ilimitado

# WOM

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar "me gusta", responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté

# WOM

asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 4. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la

# WOM

sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan postpago emprendedores.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/coertura](http://www.wom.co/coertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida



la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](https://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del



servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

#### **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

# WOM

## Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan S 30GB de \$31.500 a plan S 60 GB \$37.990

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan S 30 GB de \$31.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan S 60 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	S 60 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$37.990
Datos en todas las redes	60 GB
Compartir Datos**	25 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitados
SMS todo destino nacional	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500 minutos
Otros beneficios	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio





\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN S 60 GB UPGRADE:**

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.



13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

#### **APLICACIONES ILIMITADAS**

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

# WOM

Aplicaciones ilimitadas	
<b>Plan S 60 GB Upgrade</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

## 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro

# WOM

utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 4. Instagram Ilimitado

# WOM

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

## 5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 8. Waze Ilimitado



El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

#### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.



Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales





y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](http://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

#### **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de



denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

### **Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan S 50GB de \$35.500 a plan M 70 GB \$42.990**

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Oferta válida únicamente para clientes postpago en el plan S 50GB de \$35.500, para realizar upgrade (pasar a un plan postpago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan M 70 GB postpago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a postpago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en postpago:

Plan	M 70 GB Upgrade
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$42.990
Datos en todas las redes	70 GB
Compartir Datos**	35 GB

# WOM

<b>Minutos todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	500 minutos
<b>Otros beneficios</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN M 70 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.



8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes postpago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan postpago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)



Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

## APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
<b>Plan M 70 GB Upgrade</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

### 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o

# WOM

accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

## 5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes

# WOM

publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuento de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1)





Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

#### **8. Waze Ilimitado**

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

#### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).



Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM



se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](http://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

# WOM

## **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

## **Términos y Condiciones Oferta especial upgrade postpago plan S 60GB de \$37.500 a plan M 80 GB \$45.990**

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Oferta válida únicamente para clientes postpago en el plan S 60GB de \$37.500, para realizar upgrade (pasar a un plan postpago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan M 80 GB postpago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a postpago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 80GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

# WOM

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	M 80 GB Upgrade
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$45.990
<b>Datos en todas las redes</b>	80 GB
<b>Compartir Datos**</b>	35 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	500 minutos
<b>Otros beneficios</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN M 80 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiriera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.



4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyen minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**



El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

#### APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
<b>Plan M 80 GB Upgrade</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

##### 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

# WOM

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar "me gusta", responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.



### 3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.



## 5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Deezer ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de



datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

#### **7. Twitter Ilimitado**

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

#### **8. Waze Ilimitado**

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.



**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

**SERVICIO AL CLIENTE:**



Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>)

## **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](https://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

# WOM

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

#### **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

#### **Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 70GB de \$39.990 a plan L 100 GB \$47.990**

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

# WOM

Oferta válida únicamente para clientes postpago en el plan M 70GB de \$39.990, para realizar upgrade (pasar a un plan postpago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan L 100 GB postpago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a postpago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en postpago:

Plan	L 100 GB Upgrade
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$47.990
<b>Datos en todas las redes</b>	100 GB
<b>Compartir Datos**</b>	45 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	Ilimitados
<b>Otros beneficios</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Dezzter Ilimitados.

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN L 100 GB UPGRADE:**



La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturayqualidad](http://www.wom.co/coberturayqualidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no





les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

#### **APLICACIONES ILIMITADAS**

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

<b>Aplicaciones ilimitadas</b>	
<b>Plan L 100 GB Upgrade</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter,

# WOM

	Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.
--	------------------------------------

## 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar "me gusta", responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

# WOM

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 4. Instagram Ilimitado

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios

# WOM

en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

## 5. Spotify ilimitado

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Deezer ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir

# WOM

navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 8. Waze Ilimitado

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3)



Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

#### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar



menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](https://www.wom.co/reglamento-antifraude)

# WOM

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

## **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad.

Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para



# WOM

divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

## **Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan M 80GB de \$45.500 a plan L 110 GB \$52.990**

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan M 80GB de \$45.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan L 110 GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

Plan	L 110 GB Upgrade
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$52.990
<b>Datos en todas las redes</b>	110 GB
<b>Compartir Datos**</b>	50 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	Ilimitados

# WOM

<b>Otros beneficios</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.
-------------------------	---

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN L 110 GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)



9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 000468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

## APLICACIONES ILIMITADAS

Los planes cuentan con aplicaciones ilimitadas que no descuentan de los recursos de datos y/o navegación de los planes, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en cada plan. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones. Las aplicaciones incluidas en cada plan son las siguientes:

Aplicaciones ilimitadas	
<b>Plan L 110 GB Upgrade</b>	WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer Ilimitados.

### 1. WhatsApp Ilimitado

El beneficio de WhatsApp ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de WhatsApp sin que descunte de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite

realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de

mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Ver y subir estados, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de stickers y (11) Poner un mensaje en destacados.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

### 2. Facebook Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial, (7) Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook (9) Guardar publicaciones de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver, dar “me gusta”, responder, comentar o compartir una historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial (12) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (13) Facebook Parejas, (14) Crear páginas.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) Cualquier servicio que requiera el uso de otra distinta a Facebook aunque esté asociada con la misma, como por ejemplo Facebook Messenger, Messenger Kids y Facebook Gaming (4) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan postpago.

### 3. Facebook Messenger Ilimitado

El beneficio de Facebook Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Facebook sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de fotos, documentos y videos dentro de la aplicación, (4) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial, (5) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (6) Ver y subir historias, (7) Revisión y actualización de historias, (8) poner apodos a los contactos.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar



la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

#### **4. Instagram Ilimitado**

El beneficio de Instagram Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Instagram sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y subir historias, (3) compartir publicaciones en las historias y por mensaje directo, (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación, (8) ver y realizar transmisiones en vivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago. Las llamadas y videollamadas están soportadas por la aplicación Facebook Messenger, pero son originadas desde Instagram, de tal manera que el acceso a este servicio es ilimitado en los planes M y L. El Plan S no incluye Instagram ilimitado ni el servicio de llamadas y videollamadas ilimitadas mediante dicha aplicación.

#### **5. Spotify ilimitado**

El beneficio de Spotify ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Spotify de forma ilimitada sin que descuenta de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Los mensajes publicitarios que aparezcan dentro de la aplicación de Spotify que dirijan a aplicaciones o sitios web externos no están incluidos dentro del beneficio de Spotify ilimitado, por lo cual el consumo de estas será descontado de la capacidad del plan contratado. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para

# WOM

acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 6. Deezer Ilimitado

El beneficio de Deezer ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de Deezer de forma ilimitada sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación. Por ejemplo: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este paquete no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Deezer Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del plan. La adquisición de las licencias para uso de Deezer, es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

## 7. Twitter Ilimitado

El beneficio de Twitter Ilimitado permite el uso de la aplicación oficial de twitter sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Ver y publicar fotos y videos dentro de la aplicación, (2) ver y publicar tuits o trinos, (3) compartir publicaciones (4) enviar mensajes directos, (5) comentar publicaciones, (6) dar me gusta, (7) buscar y seguir a otros usuarios en la aplicación. No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (2) la apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de esta, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación; (4) compartir, consultar y/o acceder a la ubicación propia o de



cualquier otro usuario ya que se requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos de aplicaciones externas para actualizar la ubicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago.

#### **8. Waze Ilimitado**

El beneficio de Waze Ilimitado permite el uso de la aplicación Waze sin que descuente de los recursos de datos y/o navegación del plan, ni de la capacidad o recursos para compartir navegación incluida en el plan. Permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. Por ejemplo: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación, por ejemplo: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar Música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan pospago emprendedores.

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

#### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).





Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda)) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.



**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](http://www.wom.co/reglamento-antifraude)

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

**CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

# WOM

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

## **Términos y Condiciones Oferta especial upgrade pospago plan L 200GB de \$59.500 a plan XL ILIM GB \$65.990**

La presente oferta comercial estará vigente del 1 al 31 de Enero de 2024 a nivel nacional

[www.wom.co/tyc-pospago](http://www.wom.co/tyc-pospago)

Oferta válida únicamente para clientes pospago en el plan L 200GB de \$59.500, para realizar upgrade (pasar a un plan pospago de mayor valor y capacidades GB/Apps/Minutos) al plan XL ILIM GB pospago WOM. Aplica solo para clientes que sean contactados a través del \*302 y/o campañas de mensaje de texto, WhatsApp y/o Notificación PUSH. No aplica para migración de prepago a pospago, portabilidad o activación de nuevos clientes.

Las capacidades promocionales adicionales como GB y/o Aplicaciones con las que cuente el cliente no se mantendrán al aceptar o realizar el cambio de plan, esto debido al aumento de capacidades a un plan de 50GB. Si el cliente cuenta con algún descuento vigente, este seguirá aplicando por los meses restantes aplicables de la promoción adquirida.

Para poder realizar el upgrade del plan, la línea debe estar activa, sin suspensión de ninguna clase en WOM, en caso contrario se dará por entendido que no se procesará el cambio en el sistema.

Para estos clientes se tendrá la oferta del siguiente plan para upgrade en pospago:

# WOM

Plan	XL ILIM GB Upgrade
<b>Cargo Básico Mensual con impuestos*</b>	\$65.990
<b>Datos en todas las redes</b>	GB Ilimitados
<b>Compartir Datos**</b>	100 GB
<b>Minutos todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>SMS todo destino nacional</b>	Ilimitados
<b>Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)</b>	Ilimitados

\* Los precios del plan no incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios y que se verán reflejados en la facturación final del servicio

\*\* La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES DEL PLAN XL ILIM GB UPGRADE:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones y restricciones:

1. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
2. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.
3. En caso de que se adquiera este plan pospago por canales remotos se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea.
4. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
5. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.



6. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
7. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
8. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)
9. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
10. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en [www.wom.co/coberturaycalidad](http://www.wom.co/coberturaycalidad). Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
11. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de
12. acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio, razón por la cual no les serán aplicables las políticas de uso justo, derivadas del uso que el usuario de WOM haga del servicio. Sin perjuicio de ello, deberá obrar de buena fe y hacer uso adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.
14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular

#### **LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL**

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 000468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.



Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/tyc-ldi](http://www.wom.co/tyc-ldi)

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: [www.wom.co/roaming](http://www.wom.co/roaming)

**CONSUMOS ADICIONALES:** Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago. Visita: [www.wom.co/recargas-y-paquetes](http://www.wom.co/recargas-y-paquetes)

#### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:**

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a [www.wom.co/cobertura](http://www.wom.co/cobertura).

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.



Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio.

#### **SERVICIO AL CLIENTE:**

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook [www.facebook.com/womcolombia](https://www.facebook.com/womcolombia) o desde una línea WOM marcando \*302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en [www.wom.co/encuentra-tu-tienda](https://www.wom.co/encuentra-tu-tienda) o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

#### **POLITICA ANTI-FRAUDE**

**INTRODUCCIÓN:** Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

**ALCANCE:** El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de

fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política no aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en [www.wom.co/reglamento-antifraude](https://www.wom.co/reglamento-antifraude)

# WOM

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

## **CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y
- Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y
- Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por



# WOM

medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

