

## Términos y condiciones Oferta Larga Distancia Internacional

1. Oferta válida desde el 01 de febrero de 2024 al 29 de febrero de 2024.
2. Los paquetes y tarifas por demanda de larga distancia internacional aplican para los planes prepago y todos los clientes WOM activados en los planes Pospago persona Natural y Negocios. No aplica para planes de Internet móvil (Planes de solo datos). No se garantiza su funcionamiento en otros dispositivos como: Módems, MiFi y/o datacards. No se asegura el buen funcionamiento del servicio si el equipo terminal es utilizado como hotspot o punto de acceso WiFi.
3. Aplican para llamadas de larga distancia internacional realizadas mediante el prefijo 00468. No aplica para saldo promocional de recargas.
4. Paquetes de minutos larga distancia internacional:

Paquete LDI 50 Minutos	Paquete LDI 10 Minutos	Paquete LDI 20 Minutos
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	Venezuela	Brasil, España, República Dominicana y resto del mundo
50 minutos incluidos	10 minutos incluidos	20 minutos incluidos
\$4.000	\$2.800	\$19.500
Vigencia 7 días	Vigencia 7 días	Vigencia 7 días

5. Los destinos incluidos en el paquete LDI 20 minutos por \$19.500 son: Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.
6. El usuario podrá comprar los paquetes a través de: la página web <https://www.wom.co/recargas-y-paquetes> opción LDI, la App de WOM en la sección de paquetes - opción LDI, llamando al \*888# por este método el paquete se compra contra el saldo de recarga, tiendas de barrio, gestores de recarga, contactando a través de las líneas de servicio al cliente WOM o en cualquiera de nuestras tiendas propias. Las opciones de pago disponibles para el cliente dependerán del canal de venta. Para usuarios en plan prepago, si la línea no cuenta con el saldo suficiente para descontar el valor del paquete, se rechazará la solicitud de compra.

7. Para la compra del paquete LDI, el cliente Pospago WOM que cumpla con los requisitos para adquirir la oferta deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio. Para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:
  - a. Validación del Score (puntaje) de crédito.
  - b. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura para compra de paquetes LDI. Este cupo es único por plan y es compartido con otros servicios con cargo a la factura como por ejemplo Roaming Internacional. El valor máximo de crédito será equivalente a dos cargos básicos del plan contratado.
  - c. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento)
  - d. Tanto el cliente como la línea NO deben tener ninguna marcación por fraude. Si se rechaza la solicitud por parte del área de Riesgo Crediticio, el cliente podrá comprar los paquetes en modalidad prepago (saldo contra recarga o pasarela de pago, dependiendo del canal de venta).
8. El saldo en minutos no consumido después de la vigencia del paquete se pierde.
9. El valor del minuto adicional del paquete será el de la tarifa por demanda vigente. Para hacer uso de la tarifa a demanda por minuto, el usuario debe contar con saldo de suficiente de recarga.
10. Tarifas por demanda:

Países	Tarifa por minuto por demanda
Canadá, Estados Unidos, México y Puerto Rico	\$ 90
Venezuela	\$ 290
Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, España, Francia, Alemania, Grecia, Guatemala, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Nigeria, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido, Republica Dominicana, Uruguay.	\$ 1.000

11. Las tarifas por demanda también aplican para los usuarios abonados a otros operadores y que realicen llamadas con el prefijo 00468.
12. Las tarifas y los precios de los paquetes incluyen IVA e impuesto al consumo.
13. Destinos restringidos para llamadas Larga Distancia Internacional para usuarios en planes Prepago y Pospago dentro la red WOM, con el objetivo de prevenir fraudes: Afganistán, Albania, Argelia, Samoa Americana, Andorra, Angola, Anguilla, Antártica, Antigua & Barbuda, Armenia, Isla Ascensión, Australia Territories, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin,

Bangladesh, Barbados, Bielorrusia, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bosnia & Herzegovina, Botsuana, Islas Vírgenes Británicas, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Cabo Verde, Islas Caimán, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Cuba, Chipre, República Checa, República Democrática del Congo, Diego Garcia, Yibuti, Dominica, Timor Oriental, Egipto, Emsat, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Islas Malvinas, Islas Feroe, Fiyi, Finlandia, Guayana Francesa, Polinesia Francesa, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Globalstar, Groenlandia, Granada, Guadalupe, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hong Kong, Islandia, Indonesia, Inmarsat Snac, Inmarsat Snac - Bgan, Inmarsat Snac - Bgan Hsd, Intl Network, Irán, Iraq, Iridium, Costa de Marfil, Jordania, Kazakstán, Kenia, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Kirguistán, Laos, Letonia, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldivas, Mali, Malta, Islas Mariana, Islas Marshall, Martinica, Mauritania, Mauricio, Mayotte, Mcp Network, Micronesia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Países Bajos, Antillas, Nueva Caledonia, Níger, Isla Niue, Corea del norte, Omán, Onair, Pakistán, Palau, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Catar, Isla Reunión, Ruanda, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sint Maarten, Eslovaquia, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Sri Lanka, Santa Elena, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, San Vicente y las Granadinas, Sudan, Surinam, Swazilandia, Siria, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Thuraya, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Túnez, Turkmenistán, Islas Turcas y Caicos, Tuvalu, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uganda, Upt, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis & Futuna, Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabue.

**Consulta los códigos y series destino bloqueados en el siguiente enlace:**

<https://www.wom.co/media/wysiwyg/TyC/LDI/29->

[08 Listado destinos bloqueados llamadas LDI WOM.pdf](#)

14. Los destinos restringidos para llamadas LDI están sujetos a cambios a criterio de WOM. El usuario deberá verificar el archivo previo a escoger su destino de llamada.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página <https://www.wom.co/tyc-prepago>

