

Términos y Condiciones – Promoción Segunda Línea Pospago Masivo

Promoción: Descuento del 25% x 12 (Mes 1 al 12) en línea principal + 25% x 12 (Mes 1 al 12) en una (1) línea adicional.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

Condiciones de la promoción para clientes nuevos:

Promoción válida hoy para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si activas una línea realizando portabilidad numérica a planes pospago WOM desde \$40.990 (impuestos incluidos), podrás adquirir una línea adicional en pospago y recibir el 25% de descuento en las dos líneas (una (1) línea Principal y una (1) línea adicional) por 12 meses contados desde el mes de la activación del servicio (mes 1 al mes 12). A partir del mes 13, el pago será por el 100% del cargo básico del plan contratado. La línea adicional deberá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$40.990 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e impuesto de consumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$40.990 (impuestos incluidos).

Aplica para el canal de tiendas, kioscos, canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y clientes que reciban mensaje con la oferta a través del canal WhatsApp. No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo dos (2) veces, es decir para dos parejas de líneas, sujeto a validación crediticia.

Las dos líneas deben activarse en la misma orden de venta, bajo el documento de identidad de un mismo titular y deben quedar bajo la misma factura. No aplica para la activación de las dos líneas a nombre de clientes diferentes. La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM de las dos líneas móviles, en caso de que una de las líneas no se active, el beneficio no se entregará.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de las dos líneas. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes y/o no esté habilitado para adquirir más de un plan. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

El 25% de descuento por 12 meses se entregará así:

Si se cumplen las condiciones de activación exitosa en pospago WOM, los 12 meses del 25% de descuento se entregarán en las dos (2) líneas durante los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en pospago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan pospago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo en las dos líneas. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación, las líneas relacionadas para adquirir la promoción no podrán acumular este beneficio con otros descuentos ofrecidos por WOM a sus clientes.

Condiciones de la promoción para clientes actuales:

Promoción válida hoy para los primeros 5.000 clientes que adquieran dos líneas bajo las siguientes condiciones, lo primero que ocurra.

Si actualmente eres un cliente activo de WOM con una línea en un plan pospago desde \$33.990 (impuestos incluidos), adquiere una línea pospago adicional desde \$40.990 y recibe el 25% de descuento en las dos (2) líneas por 12 meses contados desde el mes de la activación del servicio. En todo caso, una de las dos líneas deberá ser una portabilidad numérica, la otra línea podrá ser activada con portabilidad numérica a WOM, línea nueva o cambio de prepago WOM a pospago WOM en los planes pospago vigentes con cargo básico desde \$40.990 (impuestos incluidos). Los impuestos incluidos son IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobran por separado.

No aplica para combinaciones con líneas prepago, ni con planes de la oferta pospago Negocios, ni con planes de la oferta de Internet Móvil, ni con planes inferiores a \$33.990 (impuestos incluidos).

Aplica únicamente para planes pospago masivo WOM. Aplica para el canal de tiendas, kioscos, canales remotos WOM (venta asistida por medio de línea telefónica) y clientes que reciban mensaje con la oferta a través del canal WhatsApp. No aplica para compras por el sitio web (wom.co).

Cada cliente podrá obtener este beneficio máximo 2 veces, es decir para dos parejas de líneas.

Si el cliente ya cuenta con otras líneas activas en pospago WOM, no podrá relacionarlas para acceder a la promoción, el beneficio solo será entregado con la activación de una línea adicional en pospago masivo durante la vigencia de esta promoción. La línea adicional debe activarse bajo el documento del mismo titular, no pueden relacionarse líneas a nombre de clientes diferentes para acceder a la promoción.

La entrega del beneficio está sujeta a la activación exitosa en pospago WOM.

La promoción está sujeta a la validación de crédito bajo las políticas definidas por la compañía, por lo tanto, el score (puntaje) de crédito definido para el cliente habilitará los planes y promociones disponibles para la compra de la línea adicional. Por este mismo motivo, puede ocurrir el escenario en el que el cliente no aplique para descuentos en el primer mes de la línea adicional y/o no esté habilitado para adquirir planes adicionales a los que ya tiene. En este último caso, el cliente no sería candidato para esta promoción.

En caso de que el cliente supere las validaciones ya mencionadas, la promoción se aplicará de la siguiente manera:

Si se cumplen las condiciones de activación, los 12 meses del 25% de descuento se entregarán en las dos líneas durante los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados desde la activación siempre y cuando las dos líneas relacionadas para adquirir la promoción permanezcan activas en postpago WOM y a nombre del mismo titular. El beneficio se pierde si las líneas dejan de estar a nombre del mismo titular, por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, paso a prepago o cambio de plan postpago por otro fuera de los aplicables a la promoción. Si en cualquiera de las dos líneas se presenta mora en el pago, el beneficio se pierde solamente durante este periodo en las dos líneas. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Posterior a la activación de la línea adicional y la línea existente relacionadas para adquirir la promoción, no podrán acumular este beneficio con descuentos de retención, fidelización u otras campañas.

El cliente al momento de adquirir el plan postpago para la línea adicional, acepta que, al aplicar para esta promoción, se perderá cualquier descuento que tenga sobre su línea, y a partir del siguiente mes le empezará a aplicar únicamente el 25% en las dos líneas asociadas por los meses correspondientes bajo las condiciones de la promoción. Esto, por cuanto esta promoción de descuento por línea adicional no es acumulable con ninguna otra que se encuentre vigente.

