

Términos y Condiciones Oferta Pospago

La presente oferta comercial aplica a nivel Nacional

www.wom.co/tyc-pospago

Plan	M 70	L 85	L 200	XL
Cargo Básico Mensual con impuestos*	\$40.990	\$49.990	\$59.990	\$69.990
Datos incluidos en el plan	70 GB	85 GB	200 GB	GB Ilimitadas
Datos para compartir **	30 GB	45 GB	90 GB	100 GB
Minutos todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS todo destino nacional	ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Minutos LDI (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico)	500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Apps	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze, X, Nequi y DaviPlata	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze, X, Nequi y DaviPlata	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze, X, Nequi y DaviPlata	

* Los precios de los planes incluyen IVA e imptoconsumo. No incluyen los impuestos distritales y municipales establecidos por las autoridades de algunos municipios. Estos últimos se verán reflejados por separado en la facturación final del servicio.

** La capacidad de datos para compartir hacen parte de la capacidad del plan, no es adicional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PLANES:

La prestación de los servicios está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Oferta válida del 04 al 30 de junio de 2024.
2. Planes sujetos a verificación de identidad, estudio y validación crediticia.
3. Los planes se facturan y cobran el primer mes de forma anticipada y los siguientes meses de forma periódica cada 30 días.

4. En caso de que se adquiriera un plan pospago por tiendas, tiendas express, kioscos, tiendas móvil, canales remotos (venta asistida por medio de línea telefónica), se ofrece la opción de que el pago del primer mes de servicio no sea inmediato y se genere una factura de venta, en la cual WOM da un plazo de 5 días hábiles desde el momento de su expedición para realizar el pago. Si se realiza el pago de forma oportuna, el usuario continuará haciendo uso de las capacidades contratadas. En caso de no hacer pago en la fecha oportuna, al día siguiente se procederá a suspender el servicio. En caso de no darse el pago en los plazos estipulados, de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos personales para la consulta y reporte ante centrales de riesgo, previo a las notificaciones de aviso por mora para el pago de la obligación, de conformidad con la ley 1266 de 2008 y 2157 de 2021, WOM se reserva el derecho de reportar al usuario ante las centrales de riesgo y eventualmente proceder a la desconexión de la línea. Si la línea es desconectada por mora en el pago, se cobrará una tarifa de reconexión.
5. La facturación de los planes pospago puede incluir cargos generados por servicios y/o consumos adicionales solicitados y autorizados de manera previa por el usuario. Estos servicios y/o consumos adicionales tendrán facturación vencida; algunos de ellos pueden ser los servicios de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional.
6. Los planes cuentan con capacidad específica de datos para compartir, de acuerdo con la configuración adquirida por el usuario. Esta capacidad define el límite de GB del plan que pueden ser utilizadas para compartir, no es una capacidad adicional.
7. Los minutos todo destino nacional incluidos en los planes se facturan en segundos y aplican hacia cualquier fijo o móvil en Colombia únicamente.
8. El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
9. Las Llamadas de Larga Distancia a destinos diferentes a los incluidos en los planes o desde planes que no incluyan minutos Larga Distancia Internacional, requieren recarga de paquete. En caso de usar un prefijo diferente, la llamada será cobrada como adicional en la factura de servicios del periodo siguiente. Para más información sobre Larga Distancia Internacional ingresa a www.wom.co/tyc-ldi.
10. Los mensajes de texto incluidos en los planes aplican hacia cualquier destino móvil en Colombia únicamente.
11. Los datos incluidos en el Plan se sujetan a su uso en un equipo terminal móvil compatible con la red WOM, que cumpla las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS señaladas más adelante y a la cobertura de la Red de WOM, la cual debe ser consultada por el usuario en www.wom.co/coberturaycalidad. Es responsabilidad del usuario consultar en la pantalla de su equipo la cobertura bajo la cual accede al servicio de datos.
12. La capacidad de navegación de datos de estos planes no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo con las condiciones geográficas, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC.
13. El uso de las líneas y sus recursos son para uso personal en un (1) dispositivo móvil, para un consumo particular y razonable de conformidad con las políticas de WOM. Los planes o servicios que pueda llegar a ofrecer WOM con capacidades ilimitadas no tendrán ningún tipo de restricción, salvo aquella asociada a la tecnología empleada y a la velocidad efectiva ofrecida para cada plan. Igualmente, de conformidad con la regulación vigente expedida por la CRC, en este caso, el usuario no deberá experimentar limitaciones en la capacidad de la conexión impuestas por el proveedor del servicio. Sin embargo, deberá obrar de buena fe y hacer uso

adecuado de las redes, equipos y servicios contratados. El desconocimiento de sus obligaciones como usuario consagradas en la regulación expedida por la CRC, habilita a WOM para terminar el contrato de servicios o cancelar la línea móvil.

14. Las llamadas y uso de datos generadas desde el exterior se facturarán a las tarifas de Roaming internacional vigentes, previa activación del servicio.
15. Los planes pospago masivos de WOM podrán ser adquiridos por cualquier persona natural, con un máximo de 6 planes de cualquier valor, por cada titular.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING INTERNACIONAL

El servicio de Larga Distancia Internacional ofrecido por WOM es prestado por el operador autorizado para el uso del prefijo de Larga Distancia 00468. La capacidad de minutos de Larga Distancia Internacional incluidos de acuerdo con el plan aplica únicamente para los siguientes destinos: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. La marcación a otros destinos será adicional al plan pospago y se cobrará de acuerdo con la oferta vigente de paquetes y tarifas de larga distancia Internacional WOM. La marcación desde líneas WOM debe hacerse con el prefijo 00468, no aplica para llamadas utilizando otros operadores o prefijos.

Las condiciones comerciales e información de paquetes, tarifas y destinos de Larga Distancia Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/tyc-ldi

Las condiciones comerciales e información sobre paquetes y tarifas de Roaming Internacional podrás consultarlas en: www.wom.co/roaming

APLICACIONES

Las APPS incluidas consumen la capacidad de datos del plan y se podrán seguir utilizando las funcionalidades incluidas en el beneficio una vez se consuma la capacidad de GB del plan.

No incluye navegación, descargas ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de cada una de estas aplicaciones, ni tampoco el tráfico a apps no oficiales de la app principal.

El beneficio de las apps tendrá una vigencia de seis (6) meses. Los cuales podrán prorrogarse por periodos de un mes, salvo que WOM notifique al usuario de manera previa la eliminación del beneficio. WOM podrá cambiar o modificar sin previo aviso las funcionalidades o condiciones de uso de las aplicaciones.

El beneficio de estas aplicaciones aplica únicamente para su uso en Colombia.

Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros.

La funcionalidad de navegación de las apps mencionadas está sujeta a la relación contractual entre WOM y las apps. Sin perjuicio de que esto se entienda como una exoneración de responsabilidad por parte de WOM, advertimos que el uso que haga el usuario de las funcionalidades de la aplicación es derivado de la relación directa con cada aplicación y se regirá por los términos y condiciones propios de la app. Asimismo, advertimos que las aplicaciones pueden presentar fallas o interrupciones propias de la aplicación y que estas no guardan relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por WOM.

Las aplicaciones según el plan son las siguientes:

Aplicaciones	
Plan M 70	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze, X, Nequi y DaviPlata
Plan L 85	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze, X, Nequi y DaviPlata
Plan L 200	WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Deezer, Spotify, Waze, X, Nequi y DaviPlata

Para conocer más detalle consulta: **Funcionamiento de las APPs incluidas en los planes Pospago**
<https://www.wom.co/capacidades-app>

CONSUMOS ADICIONALES: Los Planes Pospago son cerrados y no permiten consumos adicionales ni variación de tarifa mensual. Una vez consumidos los recursos de datos incluidos en el plan, se podrán hacer recargas y compra de paquetes de datos prepago.

El titular de la línea pospago podrá solicitar la activación de paquete(s) prepago de la oferta comercial vigente con valor de \$6.500 en adelante, con cargo a su factura de servicio. La activación del paquete podrá ser para el titular de la línea pospago o para cualquier línea móvil prepago WOM (propia o de otro titular).

Esta solicitud podrá realizarse únicamente a través de los canales (WOM) de tiendas de ventas y servicios y Servicio al Cliente, siempre y cuando el cliente cumpla con las siguientes condiciones:

- La línea de facturación y la que recibe el paquete, deben estar activas al momento de realizar la solicitud.
- La línea de facturación debe corresponder a un plan pospago masivo o de Internet Móvil. No aplica para clientes con líneas de la oferta negocios.
- Ninguna de las líneas puede presentar bloqueo por mora ni encontrarse suspendida.
- La línea prepago debe estar registrada a nombre de su titular.

El cliente que solicite activar estos paquetes con cargo a su factura deberá aprobar las validaciones internas de riesgo crediticio. Para ello se tendrán en cuenta las siguientes variables:

- a. Validación del Score (puntaje) de crédito.
- b. Todos los planes tendrán un cupo máximo para crédito con cargo a su factura para compra de paquetes. Este cupo es único por plan y es compartido con otros servicios con cargo a la factura como por ejemplo Roaming Internacional, paquetes de Larga Distancia Internacional, entre otros paquetes que se habiliten con esta modalidad de cobro. El valor máximo de crédito es asignado por WOM de acuerdo con las políticas de compañía y podrá ser modificado en cualquier momento.

- c. El cliente no debe estar en mora. (Se considera mora a una o más facturas no pagas al siguiente día del vencimiento)
- d. Tanto los clientes como las líneas postpago y prepago NO deben tener ninguna marcación por fraude.

Si se rechaza la solicitud de cargo a la factura, el cliente podrá adquirir y activar el paquete prepago a través pasarela de pago o con saldo de recarga, dependiendo del canal de venta.

Los cobros con cargo a la factura se verán reflejados en el siguiente periodo de facturación, posterior a la fecha de compra del paquete. El cliente recibirá una notificación del cargo del paquete a su factura de servicio a través de mensaje de texto.

La vigencia del paquete prepago está sujeta a las condiciones de la oferta comercial vigente prepago. Para conocer los términos y condiciones de la oferta prepago, ingresa a: <https://www.wom.co/tyc-prepago>

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA RED:

La red LTE permite velocidades hasta de 10 Mbps de bajada y hasta 1 de Mbps de subida siempre que se encuentre dentro del área de cobertura de la red 4G WOM y los servicios de voz, SMS y datos fuera de la cobertura 4G LTE de WOM son prestados a través de Roaming Automático Nacional de las redes móviles del país (2G/3G) con velocidades hasta de 1.5 Mbps de bajada para 3G y hasta de 128 Kbps para 2G según sea la cobertura y ubicación sin que ello implique costos adicionales, ni relación comerciales contractuales o extracontractuales entre el Usuario de WOM y otro(s) operador(es), para consultar más información sobre red de cobertura ir a www.wom.co/cobertura.

Cuando el usuario quiera activar los Servicios de WOM en equipos terminales por él suministrados para hacer uso de estos bajo tecnología 4G LTE de WOM, debe cerciorarse que su equipo cuente con soporte de las bandas de frecuencias en las que trabaja la red WOM 4G; B7(2600) B28(700) adicional a tener instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar de forma óptima en la red 4G LTE de WOM. Para los casos de los modelos de equipos terminales que no sean compatibles con las bandas utilizadas por WOM, no será posible garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de la red ya que tendrían una limitación técnica en reconocimiento de espectro.

Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo con el nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y equipo utilizado, así mismo para las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Automático Nacional o Roaming Internacional, el usuario podrá experimentar menor velocidad en el servicio de internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de WOM a la tecnología 3G de las redes visitadas o redes de otros operadores.

Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología, así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de WOM, adicionalmente se informa que no está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por WOM, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del

servicio.

SERVICIO AL CLIENTE:

Cualquier inquietud, soporte o solicitud, puede comunicarse a la Línea de servicio en Bogotá (031) 307 8050, línea gratuita nacional 01 8000 123 213, línea móvil / WhatsApp 302 7770 000, Facebook www.facebook.com/womcolombia o desde una línea WOM marcando *302, en nuestros centros de ventas y servicio (direcciones y horarios en www.wom.co/encuentra-tu-tienda o a través de nuestra oficina virtual o en nuestra página web <https://www.wom.co>

POLITICA ANTI-FRAUDE

INTRODUCCIÓN: Las políticas de control de fraude de WOM como operador de redes y servicios de comunicaciones móviles, tienen como objetivo proteger a la compañía y a sus usuarios de ataques a sus sistemas, equipos y redes, así como coordinar y mantener los protocolos y lineamientos aceptados internacionalmente para el uso correcto y apropiado de las redes y los servicios de telecomunicaciones. WOM se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez esta sea comunicada en nuestra página web y es responsabilidad del usuario consultarla de manera periódica.

ALCANCE: El usuario acepta y reconoce que WOM está facultada para suspender o terminar la prestación del servicio sin necesidad de requerimiento previo, en caso de fraude. Sin perjuicio de lo anterior, WOM podrá, en los casos en que lo considere pertinente, informar al cliente sobre la realización de conductas prohibidas y solicitarle que se abstenga de realizarlas. En estos casos, se contactará al cliente por el medio que WOM lo considere. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales y denuncias que WOM y terceros afectados puedan emprender contra el usuario en Colombia o en cualquier otra jurisdicción. En cualquiera de los eventos anteriores, WOM podrá dar por terminado el CONTRATO unilateralmente y sin que medie declaración judicial. El USUARIO es el único responsable de los perjuicios o daños que cause por el incumplimiento de sus obligaciones. Esta política aplica para la oferta de planes ilimitados. Para conocer el detalle de la política puedes encontrarla en www.wom.co/reglamento-antifraude.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de los mismos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si PTC advierte el uso indebido del servicio de voz móvil, le informará dicha circunstancia y tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido del servicio: i) el uso abusivo o fraudulento del servicio mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

PTC se reserva el derecho a optimizar, ajustar y/o restringir sin previo aviso las condiciones de acceso a la red móvil cuando ello resulte necesario para garantizar a todos sus clientes el acceso a

los servicios de comunicaciones contratados, bajo condiciones de calidad mínimas previstas por la CRC. PTC recuerda a sus usuarios que los servicios contratados incluyendo los adicionales o de valor agregado (como por ejemplo el servicio de tethering o compartición de datos con otros dispositivos) son para uso personal e intransferible. Será considerado abusivo o fraudulento el uso del servicio fines de explotación comercial o industrial; y el uso del servicio con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros), así como cualquier otro comportamiento que permita considerar que se está haciendo un uso abusivo o fraudulento del servicio. En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, PTC podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

CONTROL PARENTAL Y PREVENCIÓN CONTRA LA PORNOGRAFÍA INFANTIL:

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y conforme a lo establecido en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán:

- a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad;
- b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán:

- a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores;
- b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad;
- c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.