

Términos y Condiciones – Promoción descuentos por volumen Planes Pospago Negocios

Aplica a nivel nacional

Vigencia: Aplica del 4 al 30 de junio de 2024

Promoción válida para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica para portabilidad, línea nueva y migración de prepago a pospago en cualquiera de los planes de la oferta negocios WOM. No aplica para líneas que se activen en planes pospago masivo o internet móvil, servicio de larga distancia internacional ni Roaming Internacional.

Si adquieres mínimo 3 líneas en planes pospago Negocios con cargo básico entre \$40.990 y \$69.990 (impuestos incluidos) recibirás un descuento por 12 meses aplicable a cada uno de los planes adquiridos, dependiendo del total de líneas que tengas.

El descuento aplicará teniendo en cuenta el siguiente criterio: (i) La cantidad de líneas totales del cliente. Las líneas totales son tenidas en cuenta como acumuladas bajo el documento del cliente, sin importar si han sido activadas en momentos diferentes. De acuerdo con estos criterios, el descuento individual aplicable para cada plan/línea es el indicado en la siguiente tabla:

Cantidad líneas	Plan	Descuento
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$40.990	20% de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$49.990	30 % de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$59.990	40 % de descuento por 12 meses C/u
Cliente con 3 líneas o más	Plan \$69.990	40 % de descuento por 12 meses C/u

El descuento aplicable a cada línea se entregará durante los meses 1 al 12 contados desde el momento de la activación, los meses de descuento de cada línea se comportan de manera independiente hasta completar los 12 meses del beneficio. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imptoconsumo), los impuestos municipales se cobrarán por separado, no aplica para servicios adicionales.

El porcentaje de descuento a aplicar sobre cada línea será validado cada mes y se actualizará en los casos en los que el número de líneas totales del cliente cambie de rango o se haga cambio de plan. El descuento correspondiente se aplicará de acuerdo con la tabla anterior por el tiempo restante del beneficio, bien sea que alguna de las líneas migre a un plan de menor o mayor valor. En todo caso el cambio de plan sólo será procedente cuando mediante solicitud previa y expresa del usuario o su representante legal, la cual podrá ser presentada por cualquiera de los medios de atención que PTC tenga habilitados para tal efecto.

En caso de que el cliente cancele las líneas con el servicio y no se cumpla con la cantidad mínima de 3 líneas para aplicar al descuento por volumen, el beneficio se perderá en las líneas restantes. El cliente podrá activar posteriormente más líneas para aumentar sus líneas totales y cumplir el mínimo tres líneas

activadas en planes negocios WOM para acceder de nuevo al descuento por volumen, cada línea tiene beneficio por 12 meses

Este beneficio será entregado en los meses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 contados a partir del momento de la activación del plan Negocios. El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio y en caso de realizar un cambio de plan por uno diferente al contratado para adquirir la promoción. Si tus servicios presentan mora o atrasos en tus pagos, tus servicios pueden ser suspendidos previo aviso, lo que generaría un cobro de reconexión en tu siguiente factura.

Para el caso de los clientes que hayan adquirido líneas en otro esquema de descuentos por volumen diferente y adquiera nuevas líneas a partir de la vigencia del presente esquema, se tendrá en cuenta el número total de líneas activadas en cualquier esquema de descuentos, sin embargo, el descuento aplicado a cada nueva línea contratada se concederá bajo la presente oferta promocional.

Esta promoción es acumulable únicamente con las siguientes promociones:

- **DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS**

PROMOCIÓN DESCUENTO ADICIONAL PRIMER MES – PLANES NEGOCIOS

Promoción válida para los primeros 500 clientes que adquieran planes pospago de la oferta Negocios bajo las condiciones establecidas, lo primero que ocurra.

Aplica con línea nueva, portabilidad numérica y migración de prepago a planes Negocios. No aplica para cambios de plan.

Si adquieres líneas en cualquiera de los planes pospago Negocios con cargo básico entre \$40.990 y \$69.990 (impuestos incluidos), recibirás un descuento del 50% en el primer mes. El descuento aplica para el cargo básico del plan con impuestos incluidos (IVA e imptoconsumo, los impuestos municipales se cobrarán por separado), no aplica para servicios adicionales. En caso de que adquieras 3 o más líneas, este descuento se sumará al descuento por volumen, si el plan adquirido aplica para este, se dará a cada uno de los planes adquiridos el descuento dependiendo del total de líneas que tengan. Este descuento será solo para las líneas adquiridas en la vigencia de la promoción, no aplica para líneas existentes.

El descuento del 50% se entregará únicamente durante el primer mes contado desde el momento de la activación.

