

Términos y condiciones – Oferta IVR

Vigencia: Aplica del 10 de mayo 2024 al 31 de mayo 2024

Oferta: Descuento 10% en el cargo fijo mensual por 3 meses o Paquete de 15 Gb por mes durante 3 meses. Exclusivo para clientes WOM postpago.

Territorio: Aplica a nivel nacional.

El Beneficio solo aplicará a líneas postpago que durante el contacto con la línea de atención telefónica reciban la oferta y que se encuentren en estado Activo en WOM al momento de la aceptación de la oferta. La línea no deberá tener ningún descuento activo al momento de la aceptación. El beneficio no será transferible a otras líneas.

El beneficio aplica únicamente para líneas que cuenten con una antigüedad mayor a 6 meses a partir de la fecha de activación de su plan postpago. No aplica para líneas con planes de la oferta negocios, ni de internet móvil.

El descuento aplica exclusivamente para el cargo básico mensual del plan durante el periodo informado. El descuento no aplica para servicios adicionales como Larga Distancia Internacional.

El beneficio entrara en vigor a partir del ciclo de facturación siguiente a la aceptación del beneficio.

El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan postpago por uno diferente al contratado para adquirir el beneficio.

Este beneficio no es acumulable con otras promociones, campañas o descuentos. Ten en cuenta que al aceptar el descuento este aplica por una única vez.

