

Términos y Condiciones Prepago Abril 2024

Términos y condiciones Servicio Prepago WOM	2
Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM	3
Términos y condiciones Recarga WOM.....	4
Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado.....	5
WhatsApp ilimitado	5
WhatsApp ilimitado	5
Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado	7
Términos y condiciones Promoción X® ilimitado.....	10
Términos y condiciones promoción Spotify® ilimitado.....	11
Términos y condiciones Promoción Telegram®.....	12
Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex® y/o Modo Básico Plus.....	13
Términos y condiciones Bono de Bienvenida prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web....	14
Términos y condiciones Bono de Bienvenida prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago por medio del canal de página web.....	15
Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución.....	16
Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM, Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail"	18
Términos y Condiciones Promoción Sim Prepago WOM Canal Online (Página Web).....	21
Términos y condiciones Promoción Triple De Datos clientes portados a través de la página web de WOM	23
Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos por compra de paquetes Mixtos y paquetes de Datos a través de la página web y app de WOM.....	25
Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos portabilidad a través de la página web de WOM	27
Términos y condiciones Promoción 2X1 en datos en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM	28
Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM.....	29
Términos y condiciones Promoción 2x1 En Datos Línea Nueva a través de la página web de WOM.....	31
Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM.....	32
Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos	34
Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM.....	35
Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM.....	36
Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado.....	37
Términos y condiciones Servicio de Cambio de Número Prepago WOM.....	39
Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM	40



Términos y condiciones Servicio Prepago WOM

Tarifas por demanda vigentes en tu línea Prepago WOM desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024:

1. Habla a todo destino nacional a 150 pesos por minuto. El consumo se descuenta en segundos a 2,5 pesos.
2. Envía mensajes de texto por 50 pesos cada uno.
3. Navega comprando Paquetes con Datos.
4. Navega por demanda a 25 pesos por MB (megabyte). El consumo se descuenta por KB del saldo de tu recarga. Activa la navegación por demanda en el menú USSD *888# opción 5, también lo puedes hacer en nuestra línea de atención telefónica o acercándote a nuestras tiendas WOM, debes contar con un saldo mínimo de 1.000 pesos.
5. El servicio de Roaming Internacional está disponible en servicio prepago.
6. El servicio de Larga Distancia Internacional está disponible desde el 9 de abril del 2021. Consulta los términos y condiciones www.wom.co/tyc-ldi.

El Servicio Prepago WOM le aplican los siguientes servicios gratuitos:

1. Llamada en espera.
2. Identificador de llamadas.

A través del menú IVR *888, Menú USSD *888#, la página web www.wom.co y tu App WOM puedes conocer nuestras promociones, consultar tu saldo y más. El Menú USSD *888# está disponible en la red 4G LTE de WOM.

El Servicio Prepago WOM está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

Términos y condiciones Portabilidad Prepago WOM

1. Se podrá realizar portabilidad numérica por medio de nuestra página web y puntos de ventas físicos o kioscos WOM a nivel nacional.
2. Una persona natural puede realizar portabilidad numérica solicitando a WOM el número NIP (Número de Identificación Personal) a través de cualquiera de los canales de atención que hemos mencionado en el numeral anterior para iniciar el trámite de portabilidad. Una vez solicitado el NIP, recibirás en tu número móvil un mensaje de texto (SMS) con el NIP de confirmación de cinco (5) dígitos. Para recibir este mensaje de texto (SMS) debes tener un teléfono móvil con la línea activa, ya que será enviado por tu actual operador.
3. Cuando la solicitud de portabilidad sea efectiva el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) por parte de WOM indicando que la portación fue exitosa.
4. Para empezar a disfrutar de nuestros servicios Prepago WOM, el cliente debe introducir en su equipo la SIM CARD de WOM (que debió ser entregada con anterioridad) en la fecha y hora acordada.
5. Una vez presentada la solicitud de portabilidad NO podrá ser cancelada.
6. El trámite de portabilidad no tiene costo, es gratuito. Si dentro del trámite es necesario adquirir o cambiar tu SIM CARD puede existir un costo para el chip que se informará previamente.
7. Su número móvil es suyo y se lo puede llevar al operador que desee a través de la portabilidad numérica. Para conocer más sobre este procedimiento acérquese a cualquier punto WOM y solicítelo. Si usted presenta la solicitud de portación dentro del horario comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. de lunes a viernes (día hábil en la portabilidad numérica) su número será activado en la ventana de cambio del día hábil siguiente, siempre y cuando su actual operador (operador donante) no rechace la portación.
8. Los clientes prepago portados desde otro operador tendrán las tarifas, promociones y beneficios vigentes en WOM para el momento de su portación.
9. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Recarga WOM

1. Si eres un usuario WOM puedes hacer recargas a través cualquiera de nuestros puntos de recarga.
2. Consulta los puntos de recarga en www.wom.co/preguntas-frecuentes
3. La vigencia de las recargas es de 60 días. Si durante la vigencia de la recarga no consume todo el valor de su recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que haga dentro de los 30 días siguientes. Si no hace una recarga dentro de los 30 días siguientes a que se venza su recarga, el saldo que no haya consumido se perderá.
4. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
5. Canales donde puedes consultar tu saldo:
 - a. Página web www.wom.co
 - b. Tu App WOM.
 - c. Menú IVR *302 desde tu móvil WOM.
 - d. Menú USSD *888# desde tu móvil WOM.
6. Canales donde puedes consultar la vigencia de tu paquete o recarga.
 - a. Tu App WOM.
 - b. Página web www.wom.co (solo para consulta de paquetes)
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
8. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

Términos y condiciones Promoción WhatsApp® ilimitado

1. La promoción WhatsApp® ilimitado es válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024, aplica a nivel nacional.

Canal de compra	Activación	Promoción	Capacidad	Vigencia
Aplicación (app) y web WOM	Por la compra de una SIM WOM y paquetes Prepago desde \$6.500	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días
Gestores, distribuidores, tiendas de barrio, tiendas propias, kioscos de WOM.	Por la compra de una SIM WOM y paquete Prepago desde \$6.500	WhatsApp ilimitado	Ilimitado	30 días

2. La promoción de WhatsApp® ilimitado aplica para líneas en prepago con numeración WOM o números portados en prepago y se entrega de manera automática, una vez se realice la activación de la línea durante la vigencia de la promoción y se realice la primera compra de cualquier paquete prepago de acuerdo con el canal de compra.
3. Para mantener activo el beneficio de WhatsApp® ilimitado 30 días el cliente debe comprar un paquete prepago de acuerdo con el canal de compra cada mes (cada 30 días).
4. Si el usuario realiza más de una compra de paquetes prepago durante el mismo mes, la vigencia del beneficio de la promoción WhatsApp® ilimitado 30 días se tomará a partir de la fecha de la última compra, contando a partir de ahí 30 días.
5. Si el usuario, luego de los 30 días no realiza la compra de paquetes se termina la vigencia del beneficio de WhatsApp® ilimitado por 30 días, tan pronto active un paquete recibirá el beneficio nuevamente.
6. El beneficio WhatsApp® ilimitado por 30 días, no se encuentra habilitado para los paquetes prepago con valores inferiores a \$6.500.
7. La promoción WhatsApp® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. La promoción WhatsApp® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El beneficio de WhatsApp® ilimitado se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación WhatsApp®.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación WhatsApp®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp®.
12. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con WhatsApp® ilimitado: 1) Envío de mensajes de texto, (2) Envío de mensajes de voz, (3) Envío y descarga de

- fotos, documentos y videos, (4) Enviar o compartir contactos de la agenda, (5) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, (6) El servicio de llamadas y video llamadas a través de la aplicación, (7) Subir Historias, (8) Revisión y actualización de estados, (9) Enviar mensajes en difusión, (10) Envío de gif o sticker y (11) Poner un mensaje en destacados. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
13. WhatsApp® ilimitado por la compra de cualquier paquete prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: 1) La carga y descarga de fotos de fuentes externas a la aplicación que permitan el acceso a este tipo de servicios, tales como Facebook®, Instagram® y similares; (2) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos ubicados fuera de la aplicación; (3) La apertura de cualquier enlace o URL externa a esta aplicación, aunque el enlace sea compartido o accedido a través de la aplicación WhatsApp®; (4) Para descarga y/o actualizar la aplicación de WhatsApp®; (5) Compartir o consultar la ubicación hacia un contacto o consultar y/o acceder a la ubicación de cualquier contacto porque requiere tener el GPS activo y este a su vez requiere del consumo de datos para actualizar la ubicación. (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para WhatsApp® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete. (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de WhatsApp®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
 14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
 15. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>



Términos y condiciones Promoción Facebook/Messenger® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones Facebook/Messenger®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Facebook/Messenger®.
3. El beneficio de Facebook/Messenger® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que las aplicaciones tengan habilitadas en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Facebook/Messenger® ilimitado: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (6) Publicar o cargar videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Facebook®, (7) Reproducir videos alojados en Facebook® en mi muro o muro de otra persona o grupo, (8) Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook® (9) Guardar de mi muro o de cualquier persona o grupo, (10) Ver o Dar "me gusta" a alguna historia, personal o de cualquier otra persona o grupo, (11) Responder Historias, (12) Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, (13) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo, (14) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Facebook/Messenger® (15) Transmitir en Vivo - Facebook Live, (16) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (17) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (18) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (19) Facebook Messenger® -Parejas (20) Crear páginas. Estas funcionalidades permiten el uso de las aplicaciones sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Facebook/Messenger® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicaciones: (1) Cualquier servicio de Facebook/Messenger que requiera el uso de otra distinta a Facebook/Messenger® como por ejemplo, Messenger Kids y Facebook Gaming (2) La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones Facebook/Messenger®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de las aplicaciones, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Facebook/Messenger® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Facebook/Messenger®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones genera el consumo de datos.
6. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Facebook/Messenger® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.

8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde las aplicaciones Facebook/Messenger®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>



Términos y condiciones promoción Waze® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Waze®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Waze®.
3. El beneficio de Waze® ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Waze® ilimitado: (1) Visualizar el mapa y las rutas, (2) Calcular las rutas más rápidas, (3) Identificar lugares de interés en el mapa, (4) Recalcular la ruta, (4) Desplazarse a otros lugares fuera de la ruta de interés, (5) Registrar eventos en el mapa en tiempo real, (6) encontrar o marcar un lugar de estacionamiento, (7) Calcular la ruta entre dos puntos desde una dirección enviada por un contacto. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. Waze® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar música ubicada fuera de la aplicación; (2) Visualizar las notificaciones de la aplicación, (3) Reportar un problema de la aplicación, (4) Ingresar a la sección de preguntas, (5) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el paquete prepago vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Waze® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Waze®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción X® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación X®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante X®.
3. El beneficio de X® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. X® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con X® ilimitado: (1) Visualizar el timeline personal o de terceros, (2) Publicar un post, (3) Comentar un post, (4) Dar favorito en un post, (5) Repostear, (6) Citar post, (7) Enviar mensaje directo, (8) Recibir notificaciones, (9) Publicar o cargar fotos en tu timeline, (10) Descargar fotos, (11) Reproducir videos alojados en la aplicación. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. X® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas de la aplicación: (1) La descarga y las actualizaciones de la aplicación X; (2) La carga y la descarga de fotos y videos fuera de las aplicaciones oficiales, por ejemplo, usando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Vimeo etc, (3) Registrarse en la aplicación a través de una cuenta de Google (4) La reproducción y funcionamiento para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa con Paquete Prepago Vigente. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción X® ilimitado está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción X® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación X®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones promoción Spotify® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Spotify®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Spotify®.
3. El beneficio de Spotify® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. La promoción de Spotify® ilimitado te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en el equipo móvil y que no requieran de conexiones externas: (1) buscar y reproducir canciones, listas de reproducción, de podcasts y programas dentro de la aplicación, (2) agregar canciones a favoritos, (3) crear y seguir listas de reproducción, (4) descargar canciones y listas de reproducción al dispositivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuenta las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
5. La promoción de Spotify® ilimitado no incluye navegación ni acceso a funcionalidades que se encuentren ubicadas fuera de esta aplicación: (1) conectar la aplicación con redes sociales, (2) compartir canciones, listas de reproducción o perfiles en aplicaciones o páginas de terceros, (3) la descarga y/o actualización de la aplicación. Este beneficio no hace referencia a la entrega de alguna licencia para acceder a la suscripción de Spotify Premium, únicamente al beneficio de datos ilimitados para el uso de esta aplicación sin consumo de los datos del paquete. La adquisición de las licencias para uso de Spotify es independiente al beneficio otorgado por WOM, podrá generar costos adicionales y deberá adquirirse y pagarse por los canales que la Plataforma tenga habilitados para el efecto. No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para esta aplicación en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea WOM activa en el plan prepago. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Spotify® ilimitado está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia.
7. La promoción Spotify® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Spotify®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción Telegram®

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Telegram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante Telegram®.
3. La promoción Telegram® de WOM tendrá una vigencia de 01 día, 02 días, 03 días, 04 días o 05 días calendario definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
4. La promoción Telegram® de WOM tendrá como opción de capacidades adicionales, 500MB, 700MB, 800MB, 1.2GB y 1.5GB definida en la información que se le notificará al usuario elegible de la misma mediante SMS.
5. El beneficio de Telegram® se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
6. El beneficio de Telegram® te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Telegram®: (1) Invitar y buscar amigos, (2) Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, (3) Visualización del perfil personal o de cualquier otra persona o grupo, (4) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo, (5) Publicar o cargar fotos en mi perfil utilizando la aplicación oficial de Telegram®, (6) Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando la aplicación oficial de Telegram®, (7) Reproducir videos alojados en Telegram® (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Telegram® (9) Transmitir en Vivo, (10) Escribir una descripción antes de iniciar la transmisión, (11) Visualizar el video creado por la transmisión en vivo, (12) Pedir a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios, (13) Crear páginas.
7. El beneficio de Telegram® no incluye las siguientes funcionalidades externas a las aplicación: (1) Cualquier servicio de Telegram® que requiera el uso de otra distinta a Telegram®, (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Telegram®, (3) La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube®, Vimeo®, Instagram® etc., (4) La carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, (5) El redireccionamiento a cualquier enlace externo a la aplicación, (6) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Telegram® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (7) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Telegram®, el usuario debe tener una cuenta activa.
8. La promoción Telegram® está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
9. La promoción Telegram® está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
10. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Telegram®.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación,

estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones promoción Facebook Auto-Flex® y/o Modo Básico Plus

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024, aplica a nivel nacional.
2. Facebook Auto-Flex y/o Modo Básico Plus es una promoción que se activa cuando se acaban tus datos y/o tu saldo en dinero.
3. Aplica para personas naturales. Está prohibida su comercialización o reventa.
4. Aplica para navegación en redes 3G y 4G.
5. Para los usuarios iPhone con sistema operativo iOS deben ingresar al navegador web del equipo para acceder a la funcionalidad.
6. Para los usuarios Android podrán acceder desde la aplicación de Facebook o desde el navegador del equipo.
7. La promoción Facebook Auto-Flex y/o Modo Básico Plus, están habilitadas únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. La promoción Facebook Auto-Flex habilita la funcionalidad gratuita solo de texto y que no requieran de conexiones externas, en donde el usuario podrá hacer uso de las siguientes funciones: (1) Visualizar el texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (2) Postear "publicar texto" y dar likes "Me gusta", (3) Publicar mi "estado personal" o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, (4) Compartir publicaciones, (5) Comentar cualquier publicación. Las siguientes funcionalidades no se encuentran disponibles en Facebook Auto-Flex: (1) Facebook Messenger®, (2) ver fotos y videos, (3) ver historias, (4) publicar fotos y videos.
9. Algunos usuarios en planes prepago WOM (de manera aleatoria o a discreción de WOM) podrán tener acceso al Modo Básico Plus, el cual proporciona 20 MB diarios para visualizar fotos con una calidad reducida y te permite acceder a las mismas funcionalidades de Auto Flex dentro de la aplicación Facebook. Una vez que el usuario haya consumido toda su capacidad de datos durante el día, será redirigido al Portal Cautivo para que pueda adquirir paquetes prepago adicionales.
10. Para reproducir videos dentro de Facebook, el usuario deberá tener un paquete de datos activo. En caso de no contar con datos y encontrarse en el Modo Básico Plus, será dirigido al Portal Cautivo para adquirir paquetes prepago.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Facebook®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Facebook®.
12. La promoción Facebook Auto-Flex y/o Modo Básico Plus no pueden ser utilizadas para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de comprobarse mal uso del servicio se podrá eliminar la promoción.
13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines

ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

14. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Bono de Bienvenida prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web

1. Promoción válida desde 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales (excepto página web www.wom.co), entre el 01 de abril de 2024 y el 30 de abril de 2024 con la primera recarga o compra de un paquete desde \$2.000 pesos realizada durante la vigencia de la promoción.
3. La línea podrá redimir el bono de forma automática cuando realice su primera recarga y/o compra de paquete desde \$2.000 pesos. No aplica cuando la primera recarga y/o compra de paquete sea por un valor menor a \$2.000 pesos.
4. El bono será entregado en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la primera recarga o compra de un paquete desde \$2.000 pesos.
5. No aplica para recargas acumuladas.
6. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM:

Primer Recarga/ Paquete	Datos Bono	Vigencia del Bono
Desde \$2.000	3 GB	5 días

7. La vigencia del bono de bienvenida está en días o hasta que se consuman las capacidades, lo que suceda primero.
8. La vigencia de las capacidades incluidas o entregadas con el bono de bienvenida iniciará dentro de las 24 horas posteriores a la activación del paquete adquirido o de la recarga realizada.
9. La redención del bono de bienvenida no descontará ningún valor de la recarga del cliente.
10. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen su primera recarga o compra del primer paquete, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 6, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
11. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de

control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Bono de Bienvenida prepago WOM para líneas nuevas en prepago y para líneas que realicen portabilidad en prepago por medio del canal de página web.

1. Promoción válida desde 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en WOM por nuestra página web www.wom.co entre el 01 de abril de 2024 y el 30 de abril de 2024. La línea recibirá el bono de bienvenida de forma automática una única vez por la primera compra de un paquete al momento de comprar la línea o de realizar la portabilidad a WOM a través de la página web.
3. Capacidades incluidas en el bono de bienvenida prepago WOM:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp DaviPlata y Nequi ilimitados	5 días

4. La vigencia de las capacidades incluidas o entregadas con el bono de bienvenida inician con la activación del paquete adquirido.
5. Las capacidades entregadas en el bono de bienvenida son de uso y disfrute exclusivo desde las líneas móviles que hacen la compra del primer paquete, de acuerdo con la tabla de capacidades del punto 3, y no se pueden transferir o ceder a otros clientes o líneas móviles WOM, incluso del mismo usuario.
6. Las capacidades incluidas en el bono de bienvenida incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Las capacidades incluidas en el bono de bienvenida incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en el bono de bienvenida incluyen la promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en el bono de bienvenida.
10. Para la vigencia del bono de bienvenida se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la

reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM canal distribución

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM en los paquetes SIM Prepago WOM 3D, 7D, SIM prepago Bundle WOM 3D, 7D y 10D, adquirida a través de nuestros canales de distribución disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 3D

Precio	Minutos	Datos	Datos Promocional Es	Mensaje De Texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 3.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	500MB	500MB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	3 días

SIM Prepago WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 3D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 4.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, DaviPlata y Nequi ilimitados	3 días

SIM Prepago Bundle WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 5.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	3,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	7 días

SIM Prepago Bundle WOM 10D

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 7.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5,0GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	10 días

- La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
- Para activar y registrar ingresa la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
- Las capacidades incluidas en la SIM, a excepción de la Sim Prepago Bundle WOM 3D, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
- Para la vigencia de los paquetes o capacidades se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el

uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

15. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción SIM Prepago WOM canal Tiendas WOM, Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail"

1. Promoción válida desde el 01 abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional. Aplica para portabilidad y línea nueva.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestros canales Tiendas WOM, Kioscos WOM y Grandes Superficies "Retail" disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
7 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	2,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata ilimitados.	\$6.500

SIM Prepago WOM 10 Días (*)

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps Promocionales	Precio
10 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	4,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata, y Free Fire ilimitados.	\$10.000

(*) No aplica para grandes superficies "Retail".

SIM Prepago WOM 15 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
15 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	6,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata, y Free Fire ilimitados.	\$13.000

SIM Prepago WOM 30 Días \$16.500

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	8 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata, y Free Fire ilimitados.	\$16.500

SIM Prepago WOM 30 Días

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	12,5 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata, y Free Fire ilimitados.	\$22.000

SIM Prepago WOM 30DX3

Vigencia	Minutos	Capacidad Datos	SMS	Apps promocionales	Precio
30 días por 3 meses (*)	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional.	13 GB	SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	WhatsApp, Facebook/, Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata, y Free Fire ilimitados.	\$63.000

(*) Esta SIM 30D x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D, 30D_16K o 30D por 3 meses no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
- La SIM WOM con vigencia 30D x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
- Para activar sigue las instrucciones del asesor.
- Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción X ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Las capacidades incluidas en la SIM de 10 días, 15 días, 30 días y 30 días x 3 meses, en las vigencias de cada paquete, incluyen la promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>

15. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
16. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIM Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
18. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
19. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
20. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y Condiciones Promoción Sim Prepago WOM Canal Online (Página Web)

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Prepago WOM adquirida a través de nuestra página web en www.wom.co disfruta de nuestros servicios y promociones.

SIM Prepago WOM 7D Portabilidad

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Capacidad Exclusiva para App YouTube	Vigencia
\$ 6.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2.5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Waze, DaviPlata y Nequi ilimitados	+ 1 GB YouTube	7 días

- Aplica para portabilidad.

SIM Prepago WOM 10D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Capacidad Exclusiva para App YouTube	Vigencia
\$ 10.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	4,5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Free Fire, Twitter X, Waze, DaviPlata y Nequi ilimitados	+ 2 GB YouTube	10 días

- Aplica para portabilidad y Línea Nueva

SIM Prepago WOM 15D Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Capacidad exclusiva para App YouTube	Vigencia
\$ 13.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	6,5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Free Fire, Waze, DaviPlata y Nequi ilimitados	+ 2,5 GB YouTube	15 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D \$16500 Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Capacidad exclusiva para App YouTube	Vigencia
\$ 16.500	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	8 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Free Fire, Waze, DaviPlata y Nequi ilimitados	+ 3GB YouTube	30 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.

SIM Prepago WOM 30D \$22000 Portabilidad y Línea Nueva

Precio	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Capacidad exclusiva para App YouTube	Vigencia
\$ 22.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	12,5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Free Fire, Waze DaviPlata y Nequi ilimitados	+ 5,5 GB YouTube	30 días

- Aplica para portabilidad y línea nueva.
- La SIM Prepago WOM 7D, 10D, 15D, 30D no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
 - Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
 - Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
 - Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Waze® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción X ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - Las capacidades incluidas en la SIM de 10 días, 15 días y 30 días incluyen la Promoción Free Fire® ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
 - El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en la SIM.
 - La capacidad de datos exclusiva para la aplicación YouTube es para uso exclusivo de la línea y no se puede ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos. Una vez el usuario ha consumido la totalidad de la capacidad entregada para la aplicación de YouTube, el uso de dicha aplicación genera el consumo de la capacidad de datos incluida en la SIM.
 - La capacidad de datos entregada para la aplicación YouTube no incluye el acceso a funcionalidades externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de la capacidad de datos incluida en la SIM. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

16. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
17. En las compras de la SIM Prepago WOM canal Online (página web), el usuario deberá suministrar al momento de la compra los datos personales y una dirección de entrega válida para el despacho de la SIM Prepago WOM, la cual será notificada al operador logístico para la correspondiente entrega. De acuerdo con la ciudad y/o municipio relacionado al momento de la compra, el sistema informará los tiempos aproximados de entrega los cuales estarán sujetos a las condiciones propias del transporte de mercancías terrestres en Colombia desde la ciudad de origen hasta la ciudad destino.
18. Para la vigencia de las capacidades considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
19. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil
20. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
21. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción Triple De Datos clientes portados a través de la página web de WOM

1. Porta tu línea en prepago a través de la página de web y recibe el triple de datos en las compras de los paquetes de esta promoción. Aplica a nivel nacional.
2. Promoción válida desde el 1 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024.
3. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago a WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web: <https://www.wom.co/pasateahora-a-wom> durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

Vigencia	Minutos y Sms Destino Nacional	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad Datos Promocionales	Capacidad Exclusiva para App YouTube	Capacidad Total Con 3x1	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi, Waze ilimitados	5 GB	+ 1 GB	7,5 GB	\$6.500
10 días	Ilimitados	4,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	9 GB	+ 2 GB	13,5 GB	\$10.000
15 días	Ilimitados	6,5 GB		13 GB	+ 2,5 GB	19,5 GB	\$12.000
30 días	Ilimitado	8 GB		16 GB	+ 3 GB	24 GB	16.500
30 días	Ilimitados	12,5 GB		25 GB	+ 5,5 GB	37,5 GB	22.000
7 días	N/A	3,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	6,4 GB	N/A	9,6 GB	\$7.000
30 días	N/A	13 GB		26 GB	N/A	39 GB	\$22.500
3 días	N/A	1.2 GB		2.4 GB	N/A	3,6 GB	\$5.000

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El triple de datos no aplica para paquetes con capacidades de datos ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquetes de suscripción, Paquete Crazy Night.
7. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá mientras la línea se encuentre activa en prepago.
8. No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.
9. Aplica únicamente para paquetes habilitados en la oferta comercial de WOM al momento de la compra del paquete solo durante la vigencia de la promoción.
10. La promoción solo podrá cargarse a tu línea móvil 24 horas después de la activación exitosa de la línea portada en la red WOM, transcurrido ese tiempo el usuario recibirá el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
11. La carga del beneficio de triple de datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
12. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
13. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
14. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
15. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
16. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete adquirido.
17. La capacidad de datos exclusiva para la aplicación YouTube es para uso exclusivo de la línea y no se puede ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos. Una vez el usuario ha consumido la totalidad de la capacidad entregada para la aplicación de YouTube, el uso de dicha aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido.

18. La capacidad de datos entregada para la aplicación YouTube no incluye el acceso a funcionalidades externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
19. Para la vigencia de los paquetes y de la capacidad del triple de datos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
20. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
21. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos por compra de paquetes Mixtos y paquetes de Datos a través de la página web y app de WOM

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que adquiera los paquetes mixtos WOM o paquetes prepago datos WOM participantes en esta promoción por medio de la página web y la App mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 3x1 en datos cada vez que compre cualquiera de los paquetes que aplican para la promoción.
3. La promoción 3x1 en datos aplica para todas las compras de los siguientes paquetes prepagos mixtos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

Vigencia	Minutos Y SMS Destino Nacional	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad Datos Promocionales	Capacidad Total Con 3x1	Capacidad Exclusiva para App YouTube	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi y Waze ilimitados	5 GB	7,5 GB	+1 GB	\$6.500
10 días	Ilimitados	4,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	9 GB	13,5 GB	+ 2 GB	\$10.000
15 días	Ilimitados	6,5 GB		13 GB	19,5 GB	+ 2,5 GB	\$13.000
30 días	Ilimitados	8 GB		16 GB	24 GB	+ 3 GB	\$16.500
30 días	Ilimitados	12,5 GB		25 GB	37,5 GB	+ 5,5 GB	\$22.000

4. La promoción aplica en todas las compras de los siguientes paquetes prepago datos WOM a través de la página web www.wom.co o desde la App Mi WOM:

Vigencia	Capacidad Datos	Apps promocionales	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 3x1	Precio
3 días	1,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	2,4 GB	3,6 GB	\$5.000
7 días	3,2 GB		6,4 GB	9,6 GB	\$7.000
30 días	13 GB		26 GB	39 GB	\$22.500

- Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- La carga del beneficio del 3x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
- La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
- Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
- Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete adquirido.
- La capacidad de datos exclusiva para la aplicación YouTube es para uso exclusivo de la línea y no se puede ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos. Una vez el usuario ha consumido la totalidad de la capacidad entregada para la aplicación de YouTube, el uso de dicha aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido.
- La capacidad de datos entregada para la aplicación YouTube no incluye el acceso a funcionalidades externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
- WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción 3x1 en datos portabilidad a través de la página web de WOM

1. Promoción válida desde el 1 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas portadas en prepago WOM cuya portabilidad sea realizada en la página web www.wom.co/pasate-ahora-a-wom durante la vigencia de la promoción.
3. Porta tu línea en prepago a través de la página web y recibe 3x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

Vigencia	Minutos y Sms Destino Nacional	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad Datos Promocionales	Capacidad Total Con 3x1	Capacidad Exclusiva para App YouTube	Precio
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi y Waze ilimitados	5 GB	7,5 GB	+ 1 GB	\$6.500
10 días	Ilimitados	4,5 GB		9 GB	13,5 GB	+ 2 GB	\$10.000
15 días	Ilimitados	6,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi, Waze y Free Fire ilimitados	13 GB	19,5 GB	+ 2,5 GB	\$13.000
30 días	Ilimitados	8 GB		16 GB	24 GB	+ 3 GB	\$16.500
30 días	Ilimitados	12,5 GB		25 GB	37,5 GB	+ 5,5 GB	\$22.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la fecha de portabilidad exitosa a WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para portabilidades realizadas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 3x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
13. La capacidad de datos exclusiva para la aplicación YouTube entregada en cada paquete es para uso exclusivo de la línea y no se puede ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos. Una vez el usuario ha consumido la totalidad de la capacidad entregada para la aplicación de YouTube, el uso de dicha aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido.
14. La capacidad de datos entregada para la aplicación YouTube no incluye el acceso a funcionalidades externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

15. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
17. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción 2X1 en datos en la compra del Paquete MIXTO 3 DÍAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y APP DE WOM

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica para cualquier usuario que realice la compra del paquete Mixto 3 días por medio de la página web y la App Mi WOM. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete.
3. El paquete Mixto 3 días cuenta con los siguientes recursos y características:

Vigencia	Minutos y SMS destino nacional	Capacidad Datos	Apps promocionales	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total Con 2x1	Precio
3 días	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi, Waze ilimitados	500 MB	1.000 MB	\$4.000

4. Las condiciones del paquete participante en la promoción se encuentran disponible para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
6. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
7. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
8. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi y Waze no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
10. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción Doble de Datos WOM

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. Compra paquetes prepago mixtos o de datos en tiendas WOM, tiendas de barrio, IVR *888, USSD *888#, billeteras digitales Nequi y DaviPlata y recibe el doble de datos en el paquete adquirido. No aplica para compras por la página web y App de WOM.
3. La promoción aplica para todas las líneas prepago WOM que realicen compras de los paquetes en los canales mencionados durante la vigencia de la promoción.
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	CAPACIDAD DATOS	APPS PROMOCIONALES	CAPACIDAD DATOS PROMOCIONALES	CAPACIDAD TOTAL CON 2X1
1 día	\$1.000	Ilimitados	75 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	75 MB	150 MB
3 días	\$4.000	Ilimitados	500 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata y Waze ilimitados	500 MB	1000 MB
5 días	\$4.500	Ilimitados	1 GB		1 GB	2 GB
7 días	\$6.500	Ilimitados	2,5 GB		2.5 GB	5 GB
10 días	\$10.000	Ilimitados	4.5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire ilimitados	4.5 GB	9 GB
15 días	\$13.000	Ilimitados	6.5 GB		6.5 GB	13 GB
30 días	\$16.500	Ilimitado	8 GB		8 GB	16 GB
30 días	\$22.000	Ilimitados	12.5 GB		12.5 GB	25 GB
3 meses	\$63.000	Ilimitados	13 GB (mes)		13 GB (mes)	26 GB (mes)
1 día	\$1.500	No Aplica	450 MB	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	450 MB	900 MB
3 días	\$5.000	No Aplica	1.2 GB		1.2 GB	2.4 GB
7 días	\$7.000	No Aplica	3.2 GB		3.2 GB	6.4 GB
30 días	\$22.500	No Aplica	13 GB		13 GB	26 GB

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. El doble de datos no aplica para paquetes de capacidades ilimitadas, Paquetes Apps, Paquetes de LDI, Paquetes de roaming, Paquete Crazy Night.
7. La promoción se cargará a la línea móvil una vez la transacción de compra del paquete termine de manera exitosa.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vencen según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
13. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
14. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

Términos y condiciones Promoción 2x1 En Datos Línea Nueva a través de la página web de WOM

1. Promoción válida desde el 1 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.
2. La promoción aplica exclusivamente para líneas nuevas en prepago WOM que sean adquiridas desde la página web www.wom.co durante la vigencia de la promoción.
3. Adquiere tu línea nueva en prepago a través de la página web y recibe 2x1 en datos en la primera compra de cualquiera de los paquetes mixtos que se describen a continuación:

Vigencia	Minutos y SMS Destino Nacional	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad Datos Promocionales	Capacidad Total Con 2x1	Capacidad Exclusiva para App YouTube	Precio
10 días	Ilimitados	4.5 GB	Whatsapp, Facebook/Messenger, X, DaviPlata, Nequi, Waze y Free Fire Ilimitados	4.5 GB	9 GB	+ 2 GB	\$10.000
15 días	Ilimitados	6.5 GB		6.5 GB	13 GB	+2.5 GB	\$13.000
30 días	Ilimitados	8 GB		8 GB	16 GB	+ 3 GB	\$16.500
30 días	Ilimitados	12.5 GB		12.5 GB	25 GB	+ 5.5 GB	\$22.000

4. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
5. Esta promoción estará habilitada desde la activación exitosa de la línea nueva en WOM y se mantendrá durante la vigencia de la promoción.
6. No aplica para líneas nuevas adquiridas en pospago que realicen paso a prepago.
7. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tomar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
8. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
9. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
10. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete adquirido.
13. La capacidad de datos exclusiva para la aplicación YouTube entregada en cada paquete es para uso exclusivo de la línea y no se puede ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos. Una vez el usuario ha consumido la totalidad de la capacidad entregada para la aplicación de YouTube, el uso de dicha aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido.
14. La capacidad de datos entregada para la aplicación YouTube no incluye el acceso a funcionalidades externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.

- Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
- WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Paquetes Prepago Mixto WOM

- Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.

PAQUETES MIXTO	VALOR IVA INCLUIDO								
	\$ 63.000	\$22.000	\$16.500	\$ 13.000	\$10.000	\$ 6.500	\$4.500	\$ 4.000	\$ 1.000
Datos	13GB	12.5 GB	8 GB	6.5 GB	4.5 GB	2.5 GB	1 GB	500 MB	75 MB
Minutos	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional								
Aplicaciones Promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata y Free Fire ilimitados					WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata y Waze ilimitados			WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados
Mensaje de Texto	Ilimitados a todo destino móvil nacional								
Vigencia días	30 x 3 (*)	30 (*)	30 (*)	15 (*)	10 (*)	7 (*)	5	3	1

(*) Los paquetes de con vigencias de 7, 10, 15, 30 y 30 x 3 días cuentan con WhatsApp ilimitado por 30 días.

(*) Los paquetes 30 x 3 te entrega capacidades el día 1, 31 y 61 con vigencia de 30 días cada una.

- Los paquetes mixtos WOM de \$1.000, \$4.000 y \$4.500 no activan la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.
- El paquete Mixto con vigencia 30 x 3, tiene tres paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia del 1 al 30 desde la fecha de la compra, el segundo tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercero desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
- Para iniciar el uso de las capacidades de los Paquetes Prepago Mixtos WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
- Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, Menú USSD *888#, App WOM, página Web, tiendas WOM y tiendas de barrio.
- Los Paquetes Prepago Mixtos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
- Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

8. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 5, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción X ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 3, 5, 7, 10, 15, 30 y 30x3 días, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Waze® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. Todos los Paquetes Prepago Mixto WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. Los Paquetes Prepago Mixto WOM de 10 días, 15 días, 30 días y 30X3, en las vigencias de cada paquete incluye la promoción de Free Fire ilimitado. Te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. No incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tycprepago>
13. Todos los Paquetes Prepago Mixtos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
14. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
15. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
17. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Paquetes Prepago Datos

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional

PAQUETES DATOS	VALOR IVA INCLUIDO			
	\$ 22.500	\$ 7.000	\$5.000	\$1.500
Datos	13 GB	3.2 GB	1.2 GB	450 MB
Aplicaciones promocionales	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitadas			
Vigencia	30 días	7 días	3 días	1 día

2. Los Paquetes Prepago Datos WOM para navegar están disponibles para usuarios Prepago WOM, permiten el acceso a cualquier tipo de navegación por una capacidad igual a los MB o GB de consumo, o la vigencia en días del paquete, lo que primero ocurra.
3. Disponibles para su compra y activación marcando al Menú IVR *888, App WOM, página web y tiendas de barrio.
4. Los Paquetes Prepago Datos WOM están habilitados únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio.
5. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Los Paquetes Prepago Datos WOM, en las vigencias de cada paquete, incluyen la Promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
9. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume los datos del paquete.
10. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o

desactivar la línea móvil.

12. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO ILIMITADO	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 8.000
Datos MB	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Vigencia	24 horas

2. Este paquete podrá ser adquirido por cualquier usuario a través del Menú IVR *888, menú USSD *888#, mensaje de texto (SMS), página web, App, gestores, App TAT y DSCM.
3. La vigencia del Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM es de 24 horas.
4. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.
5. El Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM está habilitado únicamente para consumo personal en el dispositivo donde se encuentra instalada la SIM Prepago WOM que cuenta con el paquete vigente, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, ni para actividades de compartir el servicio con otros dispositivos. Si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación de servicio.
6. La notificación de activación exitosa del Paquete Mixto Ilimitado \$8.000 WOM se realizará vía mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto de notificación de activación exitosa, el usuario podrá iniciar el uso de las capacidades del Paquete.
7. Para la vigencia del paquete se considerará la hora oficial de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
8. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
9. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción Paquetes APPs WOM

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. Para iniciar el uso de las capacidades ofrecidas debes esperar la confirmación de activación exitosa que te llegará por mensaje de texto.

PAQUETE INSTAGRAM	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 10.500
Datos Instagram®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE FACEBOOK/MESSENGER	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 7.500
Datos Facebook/Messenger®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 1.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	24 horas (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 24 horas a partir de la hora de la activación.

PAQUETE WAZE	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 3.000
Datos Waze®	Ilimitado
Vigencia	7 días (*)

(*) La vigencia de las capacidades es de 7 días a partir de la fecha de la activación

3. Los Paquetes Prepago para uso de aplicaciones cuentan con capacidades exclusivas para las aplicaciones Instagram®, Facebook/Messenger® y Waze®.
4. El paquete de Waze® ilimitado 24 horas y Waze® ilimitado 7 días podrán ser adquiridos por medio de USSD, IVR, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
5. El paquete de Facebook/Messenger® ilimitado y el paquete de Instagram® ilimitado podrán ser adquiridos por medio de USSD, página Web, app, gestores, App TAT y SMS.
6. Instagram® ilimitado, en la vigencia del Paquete Instagram®, no incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
7. Facebook/Messenger® ilimitado, en la vigencia del paquete Facebook/Messenger®, no incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Waze® ilimitado, en la vigencia del Paquete Waze®, no incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El usuario deberá contar con una capacidad de datos de navegación y/o recarga para acceder a las funcionalidades externas de las aplicaciones.
10. El beneficio de Instagram® Ilimitado, Facebook/Messenger® Ilimitado y Waze® Ilimitado se otorga

- para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
11. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de cualquiera de las aplicaciones ofrecidas en los Paquetes Prepago Promocionales para uso de aplicaciones, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la o las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la correspondiente aplicación.
 12. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
 13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
 14. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Promoción Instagram® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Instagram®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Instagram®.
3. El beneficio de Instagram® Ilimitado se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago WOM vigente, que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Instagram® ilimitado: (1) Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario, (2) Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones, (3) Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario, (4) Publicación de fotos y videos en el perfil personal o en las historias utilizando la app oficial de Instagram, (5) Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram, (6) Dar "me gusta" y comentar en las publicaciones personales o de otros usuarios, (7) Enviar mensajes directos a través de Instagram a cualquier persona o grupo dentro de la red, (8) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram, (9) Hacer videollamada, (10) Transmitir en vivo. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.

5. Instagram® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por WhatsApp, (2) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc, (3) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción Instagram® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Instagram®.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Servicio de Cambio de Número Prepago WOM

1. Los usuarios con servicio prepago WOM pueden solicitar el cambio de número en las tiendas WOM, una vez cada 30 días.
2. El servicio de cambio de número tiene costo. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes, este valor no tiene recurrencia y es cobrado cuando el usuario hace la solicitud del cambio de número.
3. Una vez efectuado el cambio de número la transacción no es reversible, esto quiere decir, que el cliente no puede recuperar el número reemplazado.
4. Para hacer el cambio es necesario que la línea se encuentre activa y no se encuentre adelantando algún trámite de portabilidad.
5. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
6. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
7. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

Términos y condiciones Servicio Número Privado Prepago WOM

1. Los usuarios con servicio prepago WOM pueden solicitar el servicio de número privado en las tiendas WOM.
2. La solicitud la debe realizar el titular de la línea, representante legal o tercero con poder autenticado ante notario.
3. La tarifa del servicio es de \$5.000 al mes y el cobro es recurrente cada 30 días desde el momento de la activación, en caso de no tener saldo de recarga y cumplidos los 30 días, el servicio se desactivará y se enviará SMS con la notificación.
4. En el momento de la activación del servicio, el usuario recibirá el SMS de confirmación de la activación y un segundo SMS indicando el costo del servicio recurrente mensualmente.
5. Para la vigencia del servicio se considerará la hora de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
6. Los usuarios con servicio prepago WOM pueden solicitar la cancelación del número privado en las tiendas WOM.
7. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
8. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>