



Términos y condiciones Paquete "Special Day"

1. Promoción válida solo para los días promocionados e informados entre el 01 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional para usuarios prepago.
2. WOM informará a través de mensaje de texto cuáles serán los días de venta del paquete de "Special Day" dentro de la vigencia de estos TyC. La promoción aplica desde las 00:01 hasta las 23:59 en los días elegidos para la venta del paquete de "Special Day".
3. Aplica únicamente para compras a través de la App Mi WOM o por la página web www.wom.co.
4. El paquete "Special Day" cuenta con las siguientes características y recursos:

Precio	Minutos	Datos	Mensajes de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 43.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	30 GB*	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, Waze, X, Nequi y DaviPlata ilimitados	30 días por 3 meses**

(*) 10GB cada 30 días.

(**) Este paquete tiene tres (3) paquetes incluidos y te entrega capacidades el día 1, 31, 61 con vigencia de 30 días cada una.

5. El paquete Special Day tiene tres (3) paquetes incluidos. El primer paquete tiene vigencia desde el día 1 al 30 de la fecha de la compra, el segundo paquete tiene vigencia desde el día 31 al 60 de la fecha de la compra y el tercer paquete tiene vigencia desde el día 61 al 90 de la fecha de la compra.
6. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
7. El paquete de Special Day está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
8. El paquete de Special Day permite compartir toda la capacidad de datos asignada.
9. El paquete Special Day incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El paquete Special Day incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. El paquete Special Day incluye la Promoción Waze® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. El paquete Special Day incluye la Promoción X® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. El paquete Special Day incluye la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>

14. El paquete Special Day incluye la Promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
16. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
18. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.