

Términos y condiciones Free Fire® ilimitado

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024, aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Free Fire®. El funcionamiento y uso de cada una de las aplicaciones incluidas en el plan que se adquiriera, dependerán de las condiciones de uso de cada aplicación. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Free Fire®.
3. El beneficio de Free Fire® ilimitado se otorga a usuarios prepago que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. Free Fire® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire® requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento.
5. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
6. Free Fire® ilimitado, está habilitado únicamente dentro del territorio de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional y paquetes mixtos promocionales del canal e-commerce.
7. Para la vigencia de esta promoción se considerará la hora local de la república de Colombia.
8. Las velocidades de cada red dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas.
9. Para cualquier inquietud o aclaración relacionada con "Free Fire® ilimitado" podrás contactarnos a nuestra línea de atención al cliente *302 o línea 601 307 8050.
10. La promoción Free Fire® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
11. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Free Fire®.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para

la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

