

Términos y condiciones Paquete por Suscripción Datos 30 días

1. Válido desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024, aplica a nivel nacional.
2. El Paquete por suscripción Datos 30 días cuenta con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	SMS	Capacidad Datos	Tipo de cobro	Precio
30 días	200 (a todo destino móvil nacional)	200 MB	Recurrente cada 30 días	\$5.000

3. El paquete por suscripción Datos 30 días, podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice el envío de un SMS con la palabra clave S30 al código corto 85866 o solicitando su activación en nuestros canales de venta: Tiendas y kioscos WOM, distribuidores y tenderos.
4. El paquete por suscripción Datos 30 días tiene una vigencia de 30 días y su cobro es recurrente al termino de dicha vigencia, es decir, se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
5. Para la renovación del paquete por suscripción Datos 30 días, trascurridos los 30 días de haberse activado la suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente para el cobro. Un día antes de la renovación, el usuario recibirá un mensaje de texto informándole que se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberá contar con un saldo mayor o igual al valor del paquete para que la renovación sea exitosa. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, se intentará realizar el cobro hasta 90 días, en caso de no efectuarse la recarga para el cobro del paquete, la suscripción será desactivada y se notificará vía mensaje de texto.
6. El paquete por suscripción Datos 30 días está habilitado únicamente para consumo personal no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. El usuario Prepago WOM NO podrá activar el mismo paquete por suscripción más de una vez en la misma línea móvil. Así mismo, NO podrá anticipar la compra de un nuevo paquete tipo suscripción en la misma línea móvil por vencimiento de recursos y deberá completar el tiempo de la vigencia seleccionada para la renovación de este.
8. El usuario Prepago WOM podrá adquirir adicional como complemento a su paquete tipo suscripción, paquetes Mixtos, Datos o LDI de la oferta vigente durante la vigencia de su paquete tipo suscripción. Las capacidades y vigencias de los paquetes que no requieren suscripción serán determinadas por el paquete adquirido. Las capacidades promocionales de datos asignadas se consumirán primero y luego las capacidades no promocionales de datos.

9. Los usuarios prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.
10. Para desactivar el paquete por suscripción Datos 30 días, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. El mensaje de cancelación no tiene costo.
11. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

