

Términos y condiciones Promoción Aniversario Prepago en WOM

Promoción válida del 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica para clientes actuales prepago WOM. El cliente recibirá un beneficio en datos por realizar la compra de un paquete mixto o de uno de los paquetes de datos participantes de la promoción el día de su Aniversario en WOM. Aplica para todos los canales de venta WOM a nivel nacional. Aplica únicamente por la primera compra de un paquete participante en la promoción.

1. El beneficio otorgado estará definido por la antigüedad de cada línea de esta manera:

ANTIGÜEDAD	BENEFICIO
1 AÑO	5GB por 3 días
2 AÑOS	6GB por 3 días
3 AÑOS	7GB por 3 días

2. Aplica para la compra de cualquiera de los paquetes mixtos y paquetes de datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	CAPACIDAD DATOS	APPS PROMOCIONALES	PRECIO
7 días	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Waze, Nequi y DaviPlata ilimitados	\$6.500
10 días	Ilimitados	4,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Waze, Nequi, DaviPlata, Free Fire ilimitados	\$10.000
15 días	Ilimitados	6,5 GB		\$13.000
30 días	Ilimitado	8 GB		\$16.500
30 días	Ilimitados	12,5 GB		\$22.000

VIGENCIA	CAPACIDAD DATOS	APPS PROMOCIONALES	PRECIO
7 días	3,2 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi y DaviPlata ilimitados	\$7.000
30 días	13 GB		\$22.500

3. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
4. La carga del beneficio puede tomar hasta 24 horas después de la compra del paquete.
5. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
6. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos.
7. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las

aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.

8. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete adquirido.
9. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
10. Para la vigencia de los paquetes y de las capacidades dadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
11. Las capacidades promocionales de datos asignadas con la promoción se consumirán primero y luego las capacidades no promocionales de datos provenientes del paquete adquirido.
12. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil
13. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>