

Términos y Condiciones Agranda tu SIM Prepago Bundle por medio de cualquier canal, a excepción del canal de página web

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional. Aplica para líneas nuevas en prepago WOM y para líneas que realicen portabilidad en prepago en WOM por cualquiera de nuestros canales excepto el canal de página web www.wom.co
2. Los usuarios que adquieran la SIM prepago Bundle 2GB podrán incrementar o agrandar los recursos entregados, siempre y cuando realicen su primera recarga o compra de un paquete igual o superior a \$2.000 el mismo día que activen la SIM o la coloquen en el equipo móvil.
3. La SIM prepago Bundle 2GB viene cargada por única vez con los siguientes recursos:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	2 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, DaviPlata y Nequi ilimitados	3 días

4. Los usuarios que agranden la SIM Prepago Bundle reciben:

Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	5 GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, DaviPlata y Nequi ilimitados	5 días

5. Si el usuario realiza su primera recarga o compra de paquete igual o superior a \$2.000 en un día distinto al de la activación de la SIM no incrementará los beneficios adquiridos con la SIM prepago Bundle 2GB.
6. Las capacidades incluidas en la SIM prepago son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
7. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. Las capacidades incluidas en la SIM incluyen la Promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
11. Para la vigencia de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
12. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en

calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.

13. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
14. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

