

Términos y condiciones Paquete por suscripción Prepago WOM Mixto 30 días Alianza Comunidad ICETEX

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX podrá ser adquirido por cualquier línea prepago WOM que realice una recarga de \$20.000 y envíe de manera gratuita un SMS al código 85866 con la palabra clave BOLSA30. El usuario recibirá, durante la vigencia de la promoción, el beneficio 2x1 en datos cada vez que compre el paquete o realice la renovación de la suscripción.
3. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX tiene un cobro recurrente al término de su vigencia, es decir, el valor del paquete se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
4. El paquete por suscripción Mixto 30 días alianza Comunidad ICETEX cuenta con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 2x1	Precio
30 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional. SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	13 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, DaviPlata y Waze ilimitados 500 MB para YouTube 500 MB para TikTok	13 GB	26 GB	\$20.000

5. La carga del beneficio del 2x1 en datos puede tardar hasta 8 horas después de la compra del paquete.
6. La capacidad de datos promocionales es de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
7. En alianza con Colombo Chilena de Asistencia, los estudiantes y egresados que hacen parte de la comunidad ICETEX reciben el plan de asistencia médica "Estudiante Protegido", durante la vigencia del paquete. Consulta Términos y condiciones en <https://ccasist.com/T&C-Nos-RE-CARGAMOS-Estudiante-Protegido>
8. WOM no es responsable por la asistencia médica operada por Colombo Chilena de Asistencia. Cualquier solicitud o PQR de la asistencia médica debe ser tramitada por el usuario directamente con Colombo Chilena de Asistencia, a través de la línea de atención 6016532421, correo electrónico Operaciones@ccasist.com.co
9. Para la renovación de los paquetes por suscripción, trascurrida la vigencia del paquete por suscripción, el usuario deberá tener saldo de recarga suficiente

para la renovación de la suscripción. Si la renovación no es exitosa por saldo insuficiente, el cobro recurrente de la suscripción dará una espera máxima de dos periodos iguales a la vigencia del paquete para que el cliente pueda realizar la recarga, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete por suscripción Mixto 30 días canal alianzas	\$ 20.000	30 días	60 días (*)	00:00 horas del día 61

(*) Los días de renovación se refieren al período de espera en días calendario durante el cual el cliente tiene la oportunidad de recargar para renovar su suscripción. Estos días de renovación comienzan al día siguiente de que finalice la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inician nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada y será necesario volver a enviar la palabra clave BOLSA30 al 85866 para volver activar el paquete por suscripción y para cancelar la suscripción de manera voluntaria puedes enviar de manera gratuita un SMS con la palabra CANCELA al 85866.

10. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente, del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 9 o por desactivación voluntaria.
11. El usuario Prepago WOM que actualmente tenga activo un paquete por suscripción no podrá reactivar el mismo paquete en la misma línea móvil. No obstante, tiene la opción de adquirir paquetes que no requieren suscripción; las capacidades y vigencias de estos paquetes serán determinadas por el paquete adquirido. Las capacidades promocionales de datos asignadas se consumirán primero y luego las capacidades no promocionales de datos.
12. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Daviplata, Waze y Nequi no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
13. Para desactivar los paquetes por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.

14. Las capacidades promocionales de TikTok y YouTube adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
15. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Waze, Nequi, DaviPlata, TikTok y YouTube. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Waze, Nequi, DaviPlata, TikTok y YouTube.
16. Este paquete por suscripción aplica únicamente dentro de la República de Colombia y no aplica para el servicio de roaming internacional.
17. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
18. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

