

## Términos y condiciones Promoción Días Imperdibles WOM

1. Promoción válida solo para los "Días imperdibles WOM" promocionados e informados entre el 09 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional para usuarios prepago.
2. WOM informará a través de mensaje de texto cuáles serán los "Días Imperdibles WOM" dentro de la vigencia de estos TyC. La promoción aplica desde las 00:01 hasta las 23:59 en los días elegidos como "Días Imperdibles WOM".
3. Los usuarios que durante los días elegidos como "Días Imperdibles WOM" realicen la compra de paquetes prepago Mixtos o paquetes de Datos desde \$6.500 pertenecientes a la promoción recibirán 4x1 en datos en los paquetes adquiridos. Aplica en compras en tiendas WOM, tiendas de barrio, IVR \*888, USSD \*888#, billeteras digitales Nequi y DaviPlata. El beneficio del 4x1 en datos solo se entregará para los paquetes adquiridos en los días elegidos como "Días Imperdibles WOM".
4. Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad Datos	APPS PROMOCIONALES	Capacidad datos promocionales	Capacidad total con 4x1
7 días	\$6.500	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata y Waze ilimitados	7.5 GB	10 GB
10 días	\$10.000	Ilimitados	4.5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire ilimitados	13.5 GB	18 GB
15 días	\$13.000	Ilimitados	6.5 GB		19.5 GB	26 GB
30 días	\$16.500	Ilimitado	8 GB		24 GB	32 GB
30 días	\$22.000	Ilimitados	12.5 GB		37.5 GB	50 GB
30 días	\$22.500	No Aplica	13 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	39 GB	52 GB

5. Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
6. La promoción se cargará a la línea móvil una vez la transacción de compra del paquete termine de manera exitosa.
7. Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se permite compartir con otros dispositivos.
8. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
9. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
10. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vencen según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos

- del paquete adquirido.
- Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
  - Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
  - WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

**Términos y condiciones Promoción Días Imperdibles WOM a través del canal de página web y App de WOM**

- Promoción válida solo para los “Días Imperdibles WOM” promocionados e informados entre el 09 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional para usuarios prepago.
- WOM informará a través de mensaje de texto cuáles serán los “Días Imperdibles WOM” dentro de la vigencia de estos TyC. La promoción aplica desde las 00:01 hasta las 23:59 en los días elegidos como “Días Imperdibles WOM”.
- Los usuarios que durante los días elegidos como “Días Imperdibles WOM” realicen la compra de paquetes prepago Mixtos o paquetes de Datos desde \$6.500 pertenecientes a la promoción recibirán 4x1 en datos en los paquetes adquiridos. Aplica en compras por la página web y App de WOM. El beneficio del 4x1 en datos solo se entregará para los paquetes adquiridos en los días elegidos como “Días Imperdibles WOM”.
- Aplica en todas las compras de los Paquetes Mixtos y Paquetes de Datos con las siguientes vigencias y características:

VIGENCIA	PRECIO	MINUTOS Y SMS DESTINO NACIONAL	Capacidad datos	APPS PROMOCIONALES	CAPACIDAD EXCLUSIVA PARA APP YOUTUBE	Capacidad datos Promocionales	Capacidad total con 4x1
7 días	\$6.500	Ilimitados	2,5 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire ilimitados	+1 GB	7,5 GB	10 GB
10 días	\$10.000	Ilimitados	4.5 GB		+2 GB	13.5 GB	18 GB
15 días	\$13.000	Ilimitados	6.5 GB		+2.5 GB	19.5 GB	26 GB
30 días	\$16.500	Ilimitado	8 GB		+3 GB	24 GB	32 GB
30 días	\$22.000	Ilimitados	12.5 GB		+5.5 GB	37.5 GB	50 GB
30 días	\$22.500	No Aplica	13 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	N/A	39 GB	52 GB

- Las condiciones de cada uno de los paquetes participantes en la promoción se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>
- La promoción se cargará a la línea móvil una vez la transacción de compra del paquete termine de manera exitosa.
- Las capacidades de datos promocionales son de uso exclusivo de la línea móvil y no se

- permite compartir con otros dispositivos.
8. Esta promoción no es acumulable con otras promociones de aumento de capacidad de datos, excepto Bono de Bienvenida.
  9. Esta capacidad adicional está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal será causal de cancelación del beneficio.
  10. Si se compra más de un paquete, todos tendrán como fecha de inicio el día de la compra y vencen según la vigencia del paquete. Las vigencias correrán en paralelo y la prioridad de consumo será de acuerdo con el orden de compra, se consume primero las capacidades del primer paquete comprado.
  11. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook, Messenger, X, Nequi, DaviPlata, Waze y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  12. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete adquirido.
  13. La capacidad de datos exclusiva para la aplicación YouTube entregada en cada paquete es para uso exclusivo de la línea y no se puede ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos. Una vez el usuario ha consumido la totalidad de la capacidad entregada para la aplicación de YouTube, el uso de dicha aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido.
  14. La capacidad de datos entregada para la aplicación YouTube no incluye el acceso a funcionalidades externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de la capacidad de datos del paquete adquirido. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
  15. Para la vigencia de los paquetes se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
  16. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
  17. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>.