

## Términos y condiciones kit Prepago - Motorola G14 128GB

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024 o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. Aplica a nivel nacional.
2. 134 unidades disponibles a nivel nacional. Unidades sujetas a inventario.
3. Aplica para cualquier usuario que tenga interés en adquirir el producto.
4. Aplica para canales presenciales (Tiendas Wom, Kioscos Wom y Grandes Superficies "Retail") y para el canal E-commerce (página web: wom.co) a nivel nacional.
5. El precio de venta del Kit Prepago es de \$ 549.990.
6. El Kit Prepago está conformado por: (i) Un equipo Motorola G14 de 128GB de almacenamiento, (4GB Memoria RAM) y (ii) Una Sim Card prepago WOM sin costo la cual incluye por única vez los siguientes recursos:

### SIM Card Prepago WOM

Precio del Paquete	Minutos	Datos	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$0	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	7 GB	Ilimitados a todo destino móvil Nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, X, Nequi, Daviplata Waze y Free Fire ilimitados	30 días

7. Para disfrutar de las capacidades del paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM, primero debes registrar y activar la SIM Card prepago WOM. Inicia ingresando la SIM en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
8. Una vez registrada y activada la SIM Card, el paquete gratuito incluido en la SIM del Kit Prepago WOM será cargado de forma automática a tu línea móvil prepago WOM.
9. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM será activado en un plazo no superior a 24 horas contadas desde el momento en que se cumpla con el registro y activación de la línea.
10. La SIM prepago que forma parte del Kit Prepago no tiene costo al igual que los recursos precargados en ella.
11. Los minutos, mensajes y datos no consumidos no son acumulables.

12. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
13. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
14. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción X® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
15. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Waze® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
16. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
17. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
18. El paquete incluido en la SIM del Kit prepago WOM incluye la Promoción de Free Fire ilimitado, que te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas, no incluye cargos por suscripción a la aplicación ni contenidos de terceros. La promoción no incluye descarga de la aplicación Free Fire® ni actualizaciones, la aplicación Free Fire®, requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. Si deseas conocer más sobre esta promoción y las condiciones de uso puedes consultar nuestros TyC <https://www.wom.co/tyc-prepago>
19. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete incluido en la SIM.
20. Las actualizaciones de correos, aplicaciones, descargas pueden consumir la capacidad de navegación del paquete precargado o de las recargas o paquetes que el cliente adquiera.
21. Las capacidades adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas.
22. Para que el usuario pueda hacer reposición de una Sim Card Prepago WOM debe

haber realizado el registro de la Sim Card y línea prepago e identificarse en los medios de atención habilitados para atender dicho trámite como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.

23. Para la vigencia del paquete o de los recursos se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
24. Al aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos".
25. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
26. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>