

Términos y condiciones promoción DaviPlata® ilimitado

1. DaviPlata® ilimitado es válido desde el 01 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024. Aplica para todos los paquetes de la oferta prepago WOM, excepto los paquetes de Roaming Internacional Prepago, válido a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación DaviPlata®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante DaviPlata®.
3. El beneficio de DaviPlata® ilimitado se otorga a cualquier usuario Prepago WOM. El beneficio de navegación de la App DaviPlata®, aplica para todos los usuarios sin necesidad de tener una recarga o un paquete activo.
4. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
5. DaviPlata® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realiza todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran el uso de conexiones externas. Las funcionalidades permitidas con DaviPlata® ilimitado son las siguientes: (1) Pasar plata: Desde su DaviPlata®, usted puede pasarle plata a otro DaviPlata®, a una cuenta de ahorros o a una cuenta corriente de Davivienda. (2) Recibir plata desde otros Bancos, otros DaviPlata® o desde cuentas Davivienda, (3) Hacer recargas a su línea de telefonía móvil en cualquier operador, (4) Comprar paquetes y datos para su línea de telefonía móvil, (5) Sacar plata: retiros de efectivo a través de cajeros Davivienda o cualquier Corresponsal Bancario identificado con DaviPlata®,(6) Pagos de factura de servicios públicos o privados incluidos en la aplicación DaviPlata® que no requieran conexiones externas a la aplicación, (7) Generar pagos a través de lectura de códigos QR (8) Botón "Toque y Pase", (9) Solicitar préstamos "Nanocréditos" y "Adelanto de sueldo" a DaviPlata®, en caso de contar con un perfil apto para este servicio según lo establecido por DaviPlata®, (10) Revisión y seguimiento de saldos en la opción movimientos de la App DaviPlata®. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
6. A continuación, se detallan las funcionalidades de la aplicación DaviPlata® que no están incluidas en la promoción y que generan consumo datos: (1) Compras a través de los aliados de Tienda Virtual, (2) Las funcionalidades que requieran el uso de conexiones externas a la aplicación. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.
7. La promoción DaviPlata® ilimitado está habilitada únicamente dentro del territorio de Colombia.
8. La promoción DaviPlata® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación DaviPlata®.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante

su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

11. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

