

Términos y condiciones Paquete Prepago Mixto WOM con datos ilimitados 15D a través de la página web

1. Válido desde el 1 de abril de 2024 hasta el 30 de abril de 2024. Aplica a nivel nacional.

PAQUETE MIXTO CON DATOS ILIMITADOS	VALOR IVA INCLUIDO
	\$ 38.000
Datos	Ilimitados
Minutos	ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional
Mensaje de Texto	ilimitados a todo destino móvil nacional
Datos para compartir	20 GB
Vigencia	15 días

*Este paquete cuenta con la promoción de WhatsApp ilimitado por 30 días.

2. La vigencia del Paquete Prepago Mixto WOM con Datos Ilimitados 15D es por 15 días a partir de su compra efectiva.
3. Aplica para cualquier usuario interesado en la promoción.
4. Aplica únicamente para compras a través de la página web de WOM.
5. Para iniciar el uso de las capacidades del Paquete Prepago Mixto WOM con Datos Ilimitados 15D debes esperar la confirmación de activación exitosa del paquete que te llegará por mensaje de texto.
6. El Paquete Prepago Mixto WOM con Datos Ilimitados 15D está habilitado únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado o anormal de este servicio será causal de cancelación.
7. El Paquete Prepago Mixto WOM con Datos Ilimitados 15D incluye la Promoción WhatsApp ilimitado por 30 días. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El Paquete Prepago Mixto WOM con Datos Ilimitados 15D solo podrá compartir hasta máximo 20GB con otros dispositivos.
9. Para la vigencia del paquete se considerará la hora local de la república de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del territorio nacional.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>