

Términos y condiciones Portal Cautivo WOM para usuarios en modalidad prepago

1. Este documento establece los términos y condiciones generales que rigen el acceso y la compra de los paquetes ofrecidos por WOM a través del Portal Cautivo WOM, ubicado en el sitio web <https://app.wom.co/portalclientes/> y en la opción "Obtener Datos" de Facebook® Auto Flex.
2. El Portal Cautivo WOM solo estará disponible cuando el usuario no tenga saldo de datos o no tenga saldo en su cuenta y podrá acceder a través de la notificación que aparecerá en la parte superior de su dispositivo móvil, que dice "Acceder a la red WOM".
3. El acceso al Portal Cautivo WOM no requiere ingreso de usuario o contraseña. Las transacciones de compras que se realicen dentro del portal no requieren de capacidad de datos. El portal tiene habilitado para la compra de paquetes únicamente la billetera de Nequi.
4. La compra de paquetes a través del Portal Cautivo WOM únicamente está habilitada para usuarios prepago que hayan realizado el registro o nominación de la línea. El registro o nominación de la línea puede realizarse llamando al 321 opción 1, *321# opción 1 o ingresando a <https://www.wom.co/registra-tu-linea-prepago>
5. Las condiciones de cada uno de los paquetes ofrecidos en el Portal Cautivo WOM se encuentran disponibles para consulta en: <https://www.wom.co/tyc-prepago>.
6. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
7. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>