



Términos y condiciones Promoción SIM Card + Paquete Prepago WOM tiendas OXXO

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. Una vez actives y registres tu SIM Card prepago + Paquete prepago WOM 7 días, adquirida a través de las tiendas OXXO a nivel nacional, disfruta de nuestros servicios.

SIM PREPAGO WOM 7D

Precio	Minutos	Datos	Datos promocionales	Mensaje de texto	Apps Promocionales	Vigencia
\$ 6.000	Ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional	1,5GB	1,5GB	Ilimitados a todo destino móvil nacional	WhatsApp, Facebook/Messenger, DaviPlata y Nequi ilimitados	7 días

3. La SIM Prepago no tiene costo, el costo pagado corresponde a las capacidades incluidas por única vez.
4. Para activar y registrar la SIM, ingrésala en tu equipo celular y sigue las instrucciones enviadas por mensaje de texto.
5. Para iniciar el uso de las capacidades debes esperar la confirmación que te llegará por mensaje de texto.
6. Las capacidades promocionales adquiridas son para uso exclusivo de la línea y no se pueden ceder, trasladar a otras líneas y/o compartir a otros dispositivos.
7. El paquete incluido en la SIM WOM incluye la promoción Facebook/Messenger® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
8. El paquete incluido en la SIM WOM incluye la Promoción WhatsApp® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
9. El paquete incluido en la SIM WOM incluye la Promoción Nequi® ilimitado. No incluye acceso a funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
10. El paquete incluido en la SIM WOM incluye la promoción DaviPlata® ilimitado. No incluye acceso para realizar compras a través de los aliados de Tienda Virtual, ni a las funcionalidades externas a la aplicación. Para más información sobre las condiciones de uso consulta <https://www.wom.co/tyc-prepago>
11. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos incluida en cada SIM.
12. Para que el usuario pueda hacer reposición de una SIMCARD Prepago WOM debe identificarse como propietario/titular de esta en las tiendas WOM.
13. Para la vigencia de las capacidades entregadas se considerará la hora local de la República de Colombia. El servicio podrá ser utilizado únicamente dentro del

territorio nacional.

14. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
15. Al Aceptar y recibir la SIM CARD prepago WOM, de manera inequívoca e informada en estos TyC, autoriza a PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S. en calidad de responsable, al tratamiento del dato personal correspondiente al número de la línea telefónica asignada a la SIM Prepago WOM que se le entrega para uso personal, con la finalidad recibir todas las ofertas comerciales, promocionales y de servicio que ofrece WOM, participar de las estrategias y beneficios que ofrezca la compañía por tener una línea prepago WOM, así como para recibir encuestas de satisfacción, de consultas y/o sondeos de servicio y para las demás finalidades que sean pertinentes y se encuentren permitidas dentro del marco legal, de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de PTC <https://www.wom.co/politicadatospersonales>, misma en la que se indican los derechos que le asisten como titular de la información, tales como los de acceder y conocer la información personal que pueda reposar en las bases de datos de la compañía, actualizar, rectificar, suprimir, revocar o solicitar esta autorización, las demás que contemple la Ley; y los canales de atención disponibles por WOM para el ejercicio de estos derechos.
16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>