

## Términos y condiciones promoción YouTube®

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación YouTube®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante YouTube.
3. El beneficio de YouTube se otorga a los usuarios Prepago WOM que hayan adquirido un paquete prepago que incluya dicho beneficio. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
4. YouTube en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con YouTube: (1) Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, (2) Publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, (3) Reproducción de videos que estén alojados en YouTube, (4) Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, (5) Suscribirse a canales de YouTube, (6) Hacer comentarios a videos alojados en YouTube, (7) Crear listas de reproducción, (8) Agregar/borrar videos de una lista de reproducción, (9) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Estas funcionalidades generan el consumo de la capacidad de datos entregadas exclusivamente para la aplicación.
5. YouTube en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app oficial de YouTube; por ejemplo, utilizando apps como: Facebook, X, etc, (2) Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral anterior, y que correspondan a innovaciones y/o futuras adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos del paquete adquirido.
6. La promoción YouTube está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
7. La promoción YouTube está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
8. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación YouTube.
9. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.



10. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

