

Términos y condiciones paquetes prepago por suscripción WOM Mixto 30 días Contact Center de Ventas (vía telefónica)

1. Promoción válida desde el 01 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica a nivel nacional.
2. Los paquetes prepago por suscripción Mixtos por 30 días podrán ser adquiridos a través de nuestros Contact Center de Ventas (vía telefónica), únicamente cuando el cliente reciba la llamada de nuestro Contact Center de Ventas.
3. Los paquetes prepago por suscripción Mixtos 30 días tienen un cobro recurrente al término de su vigencia, es decir, el valor de los paquetes se descontará del saldo del cliente automáticamente para ser renovado.
4. Los paquetes prepago por suscripción Mixtos 30 días cuentan con las siguientes capacidades y características:

Vigencia	Minutos y SMS	Capacidad Datos	Apps Promocionales	Precio	Precio primera vigencia
30 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional. SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	25 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, DaviPlata y Free Fire ilimitados.	\$25.000	\$15.000*
30 días	Minutos ilimitados a todo destino móvil y fijo nacional. SMS ilimitados a todo destino móvil nacional.	45 GB	WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, DaviPlata, y Free Fire ilimitados.	\$35.000	\$25.000**

(*) Si eres cliente actual en plan prepago de WOM y adquieres el paquete prepago por suscripción a través de nuestro Contact Center de Ventas (vía telefónica).

(**) Si activas una nueva línea o realizas una portabilidad numérica en prepago y adquieres el paquete prepago por suscripción a través de nuestro Contact Center de Ventas (vía telefónica).

5. Si eres cliente actual en plan prepago de WOM y adquieres el paquete prepago por suscripción Mixto 30 días de 25GB a través de nuestro Contact Center de Ventas (vía telefónica), podrás disfrutar de la primera vigencia de tu paquete a un precio especial: \$15.000. A partir de la segunda vigencia (pasados los primeros 30 días), se cobrará el valor total de la suscripción del paquete activado.
6. Si activas una nueva línea o realizas una portabilidad numérica en prepago y adquieres el paquete prepago por suscripción Mixto 30 días de 45GB a través de nuestro Contact Center de Ventas (vía telefónica), podrás disfrutar de la primera vigencia de tu paquete a un precio especial: \$25.000. A partir de la segunda vigencia (pasados los primeros 30 días), se cobrará el valor total de la suscripción del paquete activado.
7. Para la renovación de los paquetes prepago por suscripción, una vez transcurrida la vigencia de los paquetes, es necesario que el usuario cuente con saldo suficiente para proceder con la renovación. En caso de que la renovación no se lleve a cabo debido a un saldo insuficiente, el sistema permitirá un periodo de gracia máximo de siete (7) días, durante el cual el cliente tendrá la oportunidad de recargar y completar el proceso de renovación de la suscripción, a continuación, se relaciona el periodo de espera:

Paquete prepago	Precio	Vigencia	Días de renovación	Cancelación de la suscripción
Paquete prepago por suscripción con 25 GB	\$ 25.000	30 días	7 días (*)	00:00 horas del día 8
Paquete prepago por suscripción con 45 GB	\$ 35.000	30 días	7 días (*)	00:00 horas del día 8

(*) Los días de renovación es el tiempo de espera en días calendario, en donde el cliente podrá hacer la recarga para renovar la suscripción, los días de renovación inician al día siguiente de finalizada la vigencia del paquete.

El día que se realice la recarga inicia nuevamente la vigencia de los 30 días del paquete por suscripción.

En caso de no efectuarse la recarga durante los días de renovación, la suscripción será desactivada. Si el usuario está interesado en adquirir otra suscripción de paquetes

prepago, puede hacerlo fácilmente desde nuestra página web wom.co, accediendo a la sección de recargas y paquetes opción "Suscripción prepago".

8. Las notificaciones serán enviadas por SMS al usuario en los siguientes eventos:
 - a. En el momento de la activación de la suscripción.
 - b. Cuando se ejecute la renovación del cobro recurrente del paquete por suscripción.
 - c. Tres días antes de la renovación del cobro recurrente.
 - d. Cuando se desactive la suscripción por saldo insuficiente después de cumplidos los tiempos de espera indicados en el punto 7 o por desactivación voluntaria.
9. El usuario Prepago WOM que actualmente tenga activo un paquete por suscripción no podrá reactivar el mismo paquete en la misma línea móvil. No obstante, tiene la opción de adquirir paquetes que no requieren suscripción; las capacidades y vigencias de estos paquetes serán determinadas por el paquete adquirido. Las capacidades promocionales de datos asignadas se consumirán primero y luego las capacidades no promocionales de datos.
10. Las aplicaciones ilimitadas WhatsApp, Facebook/Messenger, Nequi, DaviPlata y Free Fire no incluyen acceso a ninguna de las funcionalidades externas de las aplicaciones. Para conocer las funcionalidades disponibles y las condiciones de uso de las aplicaciones puedes consultarlas en nuestros TyC en <https://www.wom.co/tyc-prepago>. El uso de las funcionalidades externas de las aplicaciones consume la capacidad de datos del paquete.
11. Para desactivar los paquetes prepago por suscripción, el usuario deberá enviar un SMS con la palabra CANCELA al código 85866. Este SMS de cancelación no tiene costo.
12. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger, Nequi, DaviPlata y Free Fire. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante WhatsApp, Facebook, Nequi, DaviPlata y Free Fire.
13. Los paquetes prepago por suscripción aplican únicamente dentro de la República de Colombia y no aplican para el servicio de roaming internacional.
14. Los paquetes prepago por suscripción mencionados en el punto 4 permiten compartir toda la capacidad estándar de datos asignada.
15. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento

en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.

16. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>

