

## Términos y condiciones promoción Nequi® ilimitado

1. Nequi® ilimitado es válido desde el 1 de abril de 2024 hasta el 30 de abril del 2024. Aplica para todos los paquetes de la oferta prepago WOM, excepto los paquetes de Roaming Internacional Prepago, valido a nivel nacional.
2. WOM no es responsable de los servicios, funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de la aplicación Nequi®. Las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de la aplicación deberán ser presentadas directamente ante Nequi®.
3. El beneficio de Nequi® Ilimitado se otorga a cualquier usuario Prepago WOM. El beneficio de navegación de la App Nequi®, aplica para todos los usuarios sin necesidad de tener una recarga o un paquete activo.
4. Este beneficio se otorga para uso personal y exclusivo del usuario y no puede cederse ni compartirse a ningún título con terceros. Este beneficio se pierde por fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio. Se considera fraude, el aprovechamiento o compartición del beneficio por un tercero diferente al que adquirió el paquete prepago WOM o la compartición no autorizada del beneficio con terceros.
5. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM te permite realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada en tu equipo móvil y que no requieran de conexiones externas. A continuación, se relacionan las funcionalidades permitidas con Nequi® ilimitado: (1) Enviar montos de dinero en toda Colombia, (2) Recibir montos de dinero, (3) Hacer recargas a su línea de telefonía móvil en cualquier operador, (4) Comprar paquetes y datos para su línea de telefonía móvil, (5) Crear metas de ahorro, (6) Realizar retiros de efectivo a través de cajeros Bancolombia, (7) Distribuir montos de dinero en "bolsillos", (8) Recibir pagos de nómina, (9) Pedir dinero a otros usuarios Nequi, (10) Realizar recargas en servicios de energía prepago EPM o ESSA, (11) Solicitar préstamos "Salvavidas" a Nequi, en caso de contar con un perfil apto para este servicio según lo establecido por Nequi, (12) Realizar recargas en servicios de DirecTV prepago, (13) Generar pagos a través de lectura de códigos QR, (14) Solicitar dinero a través de la generación de códigos QR, (15) Generar pago de facturas correspondientes a servicios públicos, (16) Recibir subsidios de Icetex y Comfama, en caso de contar con el perfil apto para recibir este tipo de ingresos, (17) Realizar transferencias a Nequi desde PayPal, (18) Comprar códigos o pines de recarga para renovación de cuentas en Netflix, (19) Compra de códigos o pines de suscripción a Spotify, (20) Revisión y seguimiento de saldos en la App Nequi, (21) Gestionar y programar viajes terrestres en Pinbus o viajes aéreos en Hopper, (22) Hacer pedidos a domicilio en tu orden. Estas funcionalidades permiten el uso de la aplicación sin que descuente las capacidades de datos y/o navegación entregadas por el paquete prepago adquirido.
6. Nequi® ilimitado en paquetes prepago WOM no incluye las siguientes funcionalidades externas a la aplicación: (1) Pagos a través de PSE (2) La descarga y las actualizaciones de la aplicación Nequi®, (3) No es posible utilizar la opción de compartir vía WIFI o Hotspot para el uso de la capacidad de datos entregada para Nequi® en otros dispositivos, esta capacidad es de uso exclusivo del móvil con línea prepago WOM en donde se active el paquete, (4) El paquete no incluye la creación de una cuenta ni suscripción del servicio de Nequi®, el usuario debe tener una cuenta activa. El uso de las funcionalidades externas de la aplicación genera el consumo de datos.

7. La promoción Nequi® ilimitado, está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
8. La promoción Nequi® ilimitado está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
9. El uso de esta promoción es exclusivamente desde la aplicación Nequi®.
10. Conforme a la regulación expedida por la CRC, como usuario usted tiene -entre otras- las obligaciones de hacer uso adecuado de las redes, de los servicios y de los equipos necesarios para la prestación de estos y actuar de buena fe durante toda la relación contractual. Si WOM advierte el uso indebido de los servicios, tomará las medidas necesarias para preservar el buen uso de redes y servicios si fuera necesario. Se entiende por uso indebido de los servicios: i) el uso abusivo o fraudulento de los servicios mediante su explotación comercial, incluido, pero no limitado a la reventa, reoriginación de llamadas y uso en plantas telefónicas; y ii) el uso de los servicios con fines ilegales (como medio para la materialización de delitos, incluido, pero no limitado a suplantación, estafa, extorsión, entre otros). En caso de comprobarse, con fundamento en nuestros procesos de control del fraude, que dicho uso indebido persiste, de conformidad con la regulación vigente, y una vez agotadas las instancias de debido proceso, WOM podrá dar por terminado el contrato o desactivar la línea móvil.
11. WOM se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. Los términos y condiciones vigentes estarán publicados en <https://www.wom.co/tyc-prepago>